

2016

BILANCIO SOCIALE



INDICE

Capitolo 1 Identità della Cooperativa

| | |
|---|----|
| 1.1. Vision, mission, oggetto sociale e valori finalità istituzionali | 8 |
| 1.2. Profilo generale | 12 |
| 1.2.1. Unità d'offerta - Recapiti dei servizi | 13 |
| 1.2.2. Partecipazione ad altri enti | 19 |
| 1.2.3. Territorio di riferimento | 20 |
| 1.3. La nostra storia 1991 – 2016 | 22 |
| 1.4. Governo e strategie | 28 |
| 1.4.1. Gli amministratori | 28 |
| 1.4.2. Organi di controllo | 29 |
| 1.4.3. Struttura di governo | 30 |
| 1.4.4. Organigramma | 33 |
| 1.4.5. Impresa sociale nuvola | 34 |
| 1.4.5.1. Piano triennale 2013 – 2015 | |
| Risultati | 34 |
| 1.4.5.2. Principi generali | 35 |
| 1.4.5.3. Linee strategiche ed obiettivi del 2016 2017 | 36 |
| 1.4.5.4. Grafici andamento del capitale e del fatturato | 38 |
| 1.4.6. Meccanismi di mutualità interna | 39 |
| 1.4.7. Portatori di interessi | 41 |
| 1.4.8. I collaboratori del territorio | 45 |

Capitolo 2 Risorse umane

| | |
|--|----|
| 2.1. Base sociale, statistiche risorse umane, indicatori assenze | 54 |
| 2.2. Volontari | 63 |
| 2.3. Tirocini formativi | 66 |
| 2.4. Formazione | 67 |

Capitolo 3 Aree d'intervento

| | |
|--|-----|
| 3.1. Approccio culturale, pedagogico e clinico | 74 |
| 3.2. Principali informazioni sull'utenza | 76 |
| 3.3. Investimenti economici sui servizi | 78 |
| 3.4. Unità d'offerta | 79 |
| 3.4.1. Direzione e gestione | 79 |
| 3.4.2. Disabilità | 82 |
| 3.4.3. Salute mentale | 96 |
| 3.4.3.1. Neuropsichiatria infantile | 102 |
| 3.4.4. Minori e famiglie | 110 |
| 3.4.5. Politiche per l'occupabilità | 117 |
| 3.4.6. Progetti per l'inclusione sociale | 120 |
| 3.5. Promozione sociale | 124 |
| 3.5.1. Principali eventi del 2016 | 127 |
| 3.5.2. Reti territoriali | 131 |
| 3.5.3. Contributi e finanziamenti | 133 |
| 3.5.4. Beneficiari | 134 |

Capitolo 4 Dimensione economica

| | |
|---|-----|
| 4.1. Ricchezza economica prodotta | 136 |
| 4.2. Distribuzione ricchezza economica agli stakeholder | 137 |



“Con i piedi per terra e la testa fra le nuvole”

Lettera della Presidente

L'anno 2016 registra un'intensa attività, caratterizzata dall'alternarsi di situazioni preoccupanti e impegnative e da momenti di grande intensità e soddisfazione per tutta l'organizzazione.

25° anniversario della nascita. Per festeggiare questo importante traguardo aziendale, reso possibile dall'impegno quotidiano di molti, abbiamo rivisitato il logo, segno distintivo della nostra storia e del nostro prossimo futuro.

“La Nuvola” con la partecipazione attiva dei soci **ha promosso iniziative a favore dei soci volontari, fruitori, lavoratori, sovventori, finanziatori e della collettività tutta.**

Tra queste si evidenziano: azioni di welfare per i **soci e lavoratori**, anche attraverso le Alleanze Territoriali per la Conciliazione, nonché sostegni economici finalizzati all'utilizzo dei servizi, oggetto di una specifica convenzione sottoscritta con **Nuvola Lavoro.**

Azioni di grande importanza sono state condotte anche a favore dei **soci fruitori** e sovventori (**Associazione Mafalda e Fondazione**

Nolli). In particolare si segnala, l'impegno che ha determinato il nostro ritorno alla **gestione della Comunità Socio Sanitaria** di Fondazione Bertinotti Formenti a Chiari e la costituzione del **comitato promotore** per la costituzione di una Fondazione, così come la promozione e l'organizzazione del convegno sulla **legge 112/2016 per il “Dopo di noi”**.

Tra le attività culturali promosse con i nostri partner istituzionali, vi è il convegno organizzato con **Fondazione Sagittaria** in occasione dei 10 anni del Centro Diurno “La Cascina” di Orzinuovi; convegno che ha consentito di riflettere di salute mentale per e con i cittadini dei nostri territori.

Non è mancata, la nostra partecipazione attiva alla assemblea di celebrazione dei trent'anni di costituzione di **Cooperazione Finanza Impresa.** (nostro socio finanziatore)

L'assetto politico-istituzionale, considerando la tipicità delle nostre attività sociali, sociosanitarie e sanitarie, incide fortemente nel nostro operare quotidiano. Riforme costituzionali, evoluzioni del sistema sanitario lombardo, riforma del terzo settore, sono solo alcuni titoli di un contesto sociale e normativo che richiede competenza, flessibilità

per garantire innovazione di processi e di servizi ai cittadini e qualità del lavoro e sviluppo di competenze per i lavoratori .

Le assemblee dei soci sono state occasione di festeggiamento e di riflessione del percorso fin qui esperito, degli obiettivi raggiunti e dei futuri e sfidanti traguardi; traguardi che solo un gruppo maturo e consapevole di donne e uomini, impiegando mutualità e cooperazione potranno continuare a perseguire!

Buona lavoro a tutti!



Tratto dalla Relazione di Bilancio presentato all'Assemblea soci del 27/04/2017

1. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

1.1.

Vision, Mission, Oggetto Sociale e valori finalità istituzionali

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “la Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell’art. 1, lett. a) della legge 381/91. [...]”

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci di cui infra , la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie , socio – assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree “Minori, adolescenti, giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale e Psichiatria”, “Anziani”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”. [...]”

VISION
CHE MONDO VORREI

Umanità, cultura, concretezza
per un mondo possibile

MISSION
**CHE IMPRESA
VORREI ESSERE**

Promuovere una cultura
di impresa sociale partendo
dalla responsabilità personale
offrendo servizi di qualità alla persona

Valori di riferimento

Dal codice etico della Cooperativa:

Gestione democratica e partecipata: sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Parità di condizioni tra i soci: non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

Trasparenza gestionale: le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

Equità fra i livelli retributivi: Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti il rapporto dei compensi tra non supera 1/3.

Scopo mutualistico

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in



rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa

Finalità istituzionali

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità :

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.”¹

Le finalità istituzionali della cooperativa sono:

- orientare l'azione della cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;
- favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:
 - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale,
 - la partecipazione al consorzio provinciale e territoriale,
 - l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della

¹ Tratto dallo statuto approvato dall'Assemblea soci del 15/01/2013

cooperativa;

- l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa

- individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di unità d'offerta, il comitato strategico
- “catalizzare risorse”, per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);
- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell'Art. 30 DLgs 81/2008.



La Cooperativa La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità e non solo utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

1.2. Profilo generale

| | |
|-------------------------------------|---|
| Denominazione | La Nuvola - Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Onlus |
| Sede Legale e Amministrativa | Via Convento Aguzzano n. 13/L 25034 - Orzinuovi (BS) |
| Recapiti | Tel. 030 9941844 Fax 030 2054567 Mail: info@lanuvola.net PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it Web: www.lanuvola.net |
| Forma Giuridica | Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE - ONLUS |
| Eventuali trasformazioni | DICEMBRE 2004: in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni MAGGIO 2011: integrazione della denominazione con la qualifica di "Impresa Sociale" GENNAIO 2013: integrazione dell'oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale |

| | |
|---|---|
| Tipologia | Cooperativa Sociale di Tipo A e Produzione lavoro |
| Data di Costituzione | 15 Aprile 1991 |
| Codice Fiscale | 03142780174 |
| Partita IVA | 01700600982 |
| N. Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative | A105475 |
| Adesione a Centrali Cooperative | Confcooperative |
| Adesione ad Ssassociazione di Rappresentanza | UNEBA |
| Adesione a Consorzi di Cooperative | Consorzio Sol.co Brescia e Consorzio InRete.it |
| Esercizio Sociale | Anno 2014 |
| Codice ATECO | 889900 |

1.2.1

Unità d'offerta e recapiti dei servizi

UNITÀ D'OFFERTA DIREZIONALE E GESTIONALE

- Direzione (presidenza, consiglio di amministrazione e comitato strategico)
- Ricerca ed innovazione progettuale
- Pianificazione e controllo di gestione
- Miglioramento continuo della qualità della cooperativa
- Formazione permanente
- Prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro

Tutela dati personali e sensibili

- Promozione culturale e sociale
- Iniziative connesse al progetto bios e all'assetto societario
- Carta delle pari opportunità e conciliazione lavoro - famiglia
- Servizi di segreteria



C/O
SEDE AMMINISTRATIVA

UNITÀ D'OFFERTA DISABILITÀ

1. Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo Palazzolo sull'Oglio

Via Roncaglie, 2
25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel. 030 7401799 fax 030 7302476
mail: cddpalazzolo@lanuvola.net



2. Centro Diurno Disabili Rudiano

Via XXV Aprile, 12
25030 Rudiano (BS)
tel. 030 7060021 fax 030 5235603
mail: cddrudiano@lanuvola.net



3. Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli

Via Secondo Martinelli, 5
25034 Orzinuovi (BS)
tel. 030 9945351 fax 030 9945100
mail: comunita@fondazionenolli.it



4. Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti

Via Cardinale Rangoni, 9
25032 Chiari (BS)
tel/fax 030 7002328
mail cssbertinottiformenti@lanuvola.net



5. Comunità Terapeutica Riabilitativa Bios

6. Ambulatorio Educativo Abilitativo e Servizio Consulenze Specialistiche Bios

Via Vecchia, 104/B
25034 Orzinuovi (BS)
tel 0307281143
mail Comunità: bios@lanuvola.net
mail Ambulatori: ambulatoriobios@lanuvola.net



7. Servizio Assistenza ad Personam comuni ambito 8 Roccafarnca – Castegnato

8. Progetti individuali a favore di persone con disabilità per i cittadini dei distretti socio sanitari n° 5, 6, 7, 8 voucher socio sanitario misura b1

c/o Sede Amministrativa



UNITÀ D'OFFERTA MINORI E FAMIGLIE

1. Assistenza Domiciliare Minori
Comuni Ambito 8 di Orzinuovi
2. Progetti integrativi/innovativi
3. Asilo Nido "Nonna Ninì"
4. Spazio Ascolto Studenti
Scuola Secondaria di Primo Grado
di Roccafranca

c/o Sede Amministrativa



5. Asilo Nido "Don Angelo Falardi"

Via G. Falcone
25030 Maclodio (BS)
tel. 030 9787883



6. Consultorio Familiare

Via Codagli 10/A
25034 Orzinuovi (BS) tel. 030 9941110
consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it

Via Fratti 4
25030 Lograto (BS)
tel. 030 9972002
consultorio.lograto@fondazionebbo.it



UNITÀ D'OFFERTA SALUTE MENTALE

1. Centro Diurno "La Cascina"

Via Francesca, 35/F
25034 Orzinuovi (BS)
tel. 030 942313 fax 030 9946744
mail: f.sagittaria@allosio.com
centrodiurnocascina@lanuvola.net



2. Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera

c/o Sede Amministrativa



3. Progetto Budget di Salute Mentale (ATI)

4. M Bazar

Via Zanardelli
25034 Orzinuovi (BS)
tel. 349 8100324



6. Rete di Servizi per la Neuropsichiatria Infantile Bios - Comunità Terapeutico Riabilitativa NPIA

Via Vecchia, 104/B
25034 Orzinuovi (BS)
tel 0307281143
mail Comunità: bios@lanuvola.net
mail Ambulatori: ambulatoriobios@lanuvola.net



1. IDENTITÀ

PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI

1. Sportello informazioni “Amministreazione di Sostegno”

C/O CSS NOLLI
Via Secondo Martinelli, 5b
25034 Orzinuovi (BS)
tel. 3488066310
mail: mafalda2008.bs@libero.it



2. Gli altri progetti

c/o Sede Amministrativa



UNITÀ OFFERTA LAVORO

1. Agenzia per il Lavoro per i cittadini dei Distretti Socio-sanitari n. 2-5-6-7-8

c/o Sede Amministrativa



2. OrientaLab

Via Codagli, 10
25034 Orzinuovi (BS)
tel 030 9941844
mail: orientalab.orzinuovi@gmail.com



1.2.2 Partecipazioni ad altri enti

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 36.628:

| ENTE | QUOTA | ATTIVITÀ PREVALENTE |
|---|----------|--|
| Confcooperative (Assocoop) | € 1.000 | Rappresentanza, tutela e assistenza |
| Confcooperfidi | € 280 | Garanzie fidi |
| CGM Finance | € 2.500 | Cooperativa nazionale di finanziamento etico |
| Banca Etica | € 575 | Banca nazionale di finanziamento etico |
| Nuvola Lavoro Cooperativa Sociale di tipo B | € 2.500 | Cooperativa sociale di inserimento lavorativo |
| CFI – Cooperativa Finanza Impresa spa | € 1.548 | Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale di rischio – Legge Marcora |
| Consorzio InRete.it | € 25.000 | Sviluppo imprenditoriale territoriale delle Cooperative Sociali |
| Consorzio Solco Brescia (nuova capitalizzazione anno 2015) | € 3.000 | Sviluppo imprenditoriale provinciale delle Cooperative Sociali |
| Cooperativa Brescia Est | € 200 | Cooperativa di consumo - fornitura di prodotti energetici (luce e gas) a prezzi vantaggiosi |
| Power Energia | € 25 | Cooperativa di consumo Nazionale – vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela |

1.2.3. Territorio di riferimento

Come indicato nello Statuto la Cooperativa opera in prevalenza nel territorio dell'Ovest Bresciano, a confine con le province di Bergamo e Cremona.

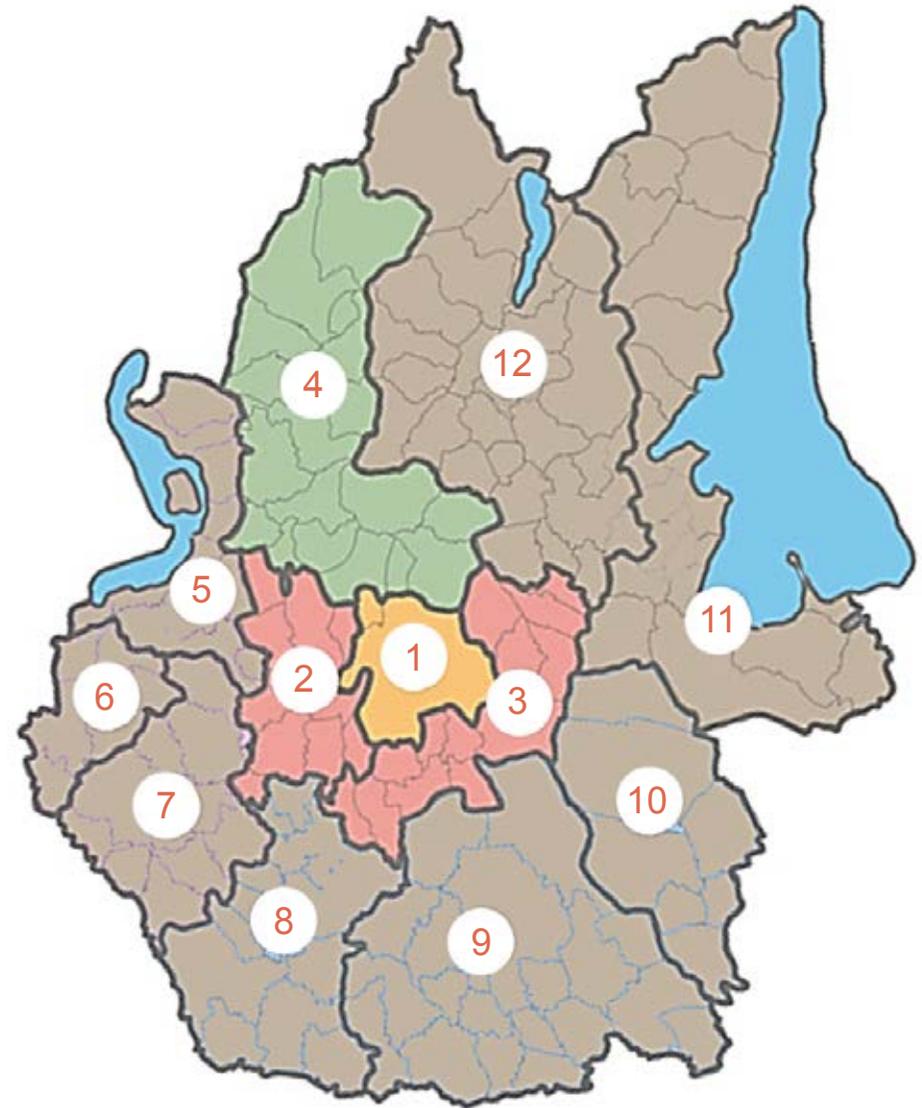
COMUNI DISTRETTO ASL 6: Adro – Capriolo – Cologne – Erbusco – Palazzolo Sull'Oglio – Pontoglio.

COMUNI DISTRETTO ASL 7: Castelvotati – Castrezzato – Cazzago S/M – Chiari – Coccaglio – Comezzano – Cizzago – Trenzano – Urigo D'oglio – Rovato Roccafranca – Rudiano.

COMUNI DISTRETTO ASL 8: Barbariga – Brandico - Borgo S. Giacomo – Dello – Lograto – Longhena – Maclodio – Mairano – Orzinuovi – Orzivecchi – San Paolo – Quinzano d'Oglio – Villachiera.

COMUNI DISTRETTO ASL 9: Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Milzano.

ALTRI TERRITORI E ENTI: ASST Desenzano – ASST Cremona – Comuni Distretto ASL 2 – Castegnato.



1. IDENTITÀ



| SERVIZIO | N° UTENTI |
|--|-----------|
| CDD Rudiano | 14 |
| CDD Palazzolo | 28 |
| CSS Nolli | 10 |
| Progetti Sollievo Orzinuovi | 2 |
| CSS Bertinotti Formenti | 10 |
| Ambulatori autismo/consulenze/liste d'attesa | 56 |
| CD La cascina | 24 |
| Servizio Riabilitazione Psichiatria | 36 |
| Residenzialità leggere | 5 |
| Budget Salute Mentale | 6 |
| CTRA Bios | 9 |
| Consultorio | 226 |
| Asilo don angelo Falardi | 11 |

| SERVIZIO | N° UTENTI |
|---------------------------------|-----------|
| Asilo nido Nonna Nini | 33 |
| Servizio ADM | 36 |
| Servizio SAP | 94 |
| Centro ricreativo diurno | 66 |
| Orientalab | 210 |
| Progetti di inclusione sociale: | |
| CI ENTRIAMO ANCORA TUTTI | 150 |
| MERENDIAMO | 12 |
| SPORTELLO AMMINISTRATORE DI | 9 |
| SOSTEGNO | 35 |
| Agenzia per il lavoro | 810 |
| Mediazione culturale | 15 |
| Sportello ascolto | 35 |
| Spazio ascolto | 32 |
| Voucher MISURA B1 | 7 |

1.3. La nostra storia 1991 - 2016

15 APRILE 1991 Si costituisce la Cooperativa “**La Nuvola**”.

ANNO 1992 Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo** (CSE) di Rudiano (BS) che ospita persone in situazione di handicap grave e gravissimo.

Avvio del **Servizio di riabilitazione psichiatrica** nell’allora U.S.S.L. n° 42 di Orzinuovi (attuale distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8).

ANNO 1998 Avvio del **Centro di Aggregazione Giovanile di Orzinuovi** (Ci.Ag.Gi.).

ANNO 1999 Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo** di Palazzolo sull’Oglio (BS) che ospita persone in situazione di handicap.

ANNO 2000 Avvio del servizio **Informagiovani** nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato **Orientagiovani** nel 2002.

ANNO 2001 Avvio del **Servizio Educativo Domiciliare** per il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi).

Acquisizione del **Servizio ad Personam** nel Comune di Orzinuovi (BS).

Acquisizione della **certificazione di qualità** per i servizi CSE e il Servizio ad Personam.

Sostegno e promozione alla nascita dell’Associazione Genitori di Orzinuovi.

Progettazione di una nuova cooperativa di inserimento lavorativo.

Gestione dei progetti finanziati con la Legge n. 285/97 nel distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi)

ANNO 2002 Progettazione ed avvio del servizio **Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti** di Chiari.

Implementazione del servizio **Sollievo Familiare** per persone disabili nel distretto Oglio Ovest n° 7 (Chiari).

Stipula di un accordo quadro con il Comune di Orzinuovi per la progettazione e la gestione dei servizi per l’area minori.

Nascita e avvio della cooperativa **Nuvola Rossa** (diventata **Nuvola Lavoro** nel 2007).

ANNO 2003 “**Anno Europeo delle persone con disabilità**” organizzazione della rassegna “**Sosta Libera**” nei distretti n. 6, 7 e 8 dell’Ovest bresciano..

ANNO 2004 Realizzazione del progetto “**Un Porto Per So-Stare**”, con i finanziamenti della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi). Obiettivo del progetto è favorire la nascita di famiglie affidatarie/d’appoggio.

Sostegno alla nascita dell'associazione dei familiari dei pazienti psichiatrici “ **La Cascina dei Miracoli**”.

Progettazione dell’”**Oasi Del Sollievo**” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti n° 6 di Palazzolo e n° 7 di Chiari dell'ASL di Brescia.

Progettazione **nido aziendale** con il co-finanziamento in ragione dell'art.70 della Legge 448/2001.

Concessione dell'agevolazione prevista della legge 215/92 Imprenditoria Femminile, V° bando.

ANNO 2005 Trasformazione dei Centri Socio-Educativi in Centri Diurni Disabili e della Comunità Alloggio Disabili in Comunità Socio Sanitaria.

Avvio del servizio **Oasi del Sollievo** a Chiari.

Approvazione del **nuovo statuto e patrimonializzazione** della Cooperativa.

Apertura degli sportelli “**Orientagiovani**” nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

ANNO 2006 Avvio del **Servizio ad Personam** nel Comune di Palazzolo S/O.

Inaugurazione ad Orzinuovi della **sede legale ed amministrativa** della Cooperativa.

Avvio del servizio **Asilo Nido Interaziendale “Nonna Nini”**.

Avvio del **coordinamento e dell'attività clinica e psicologica** presso i **Consultori** di Orzinuovi e Lograto accreditati dalla “Fondazione di partecipazione - Comunità della Pianura Bresciana”.

Avvio della gestione del **Centro Diurno “La Cascina”** accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la salute mentale onlus” di Orzinuovi.

ANNO 2007 Inaugurazione della **Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli** ad Orzinuovi.

Avvio del servizio di consulenze specialistiche **Nubis**.

ANNO 2008 Avvio dei progetti sperimentali “**Per un giorno in più**” presso i Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull'Oglio.

Avvio progetto “**CittadinanzaAttiva**” promosso dall'Amministrazione presso Centro Diurno Disabili di Rudiano.

Avvio della gestione **Asilo Nido “Il Girasole”** di Longhena.

Nasce l'Associazione di volontariato “**Mafalda**”.

Avvio dello sportello **Agenzia per il Lavoro** in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

ANNO 2009, NUVOLA COMPIE 18 ANNI Si conclude il servizio Ad Personam a Palazzolo.

Avvio del servizio Ad Personam per l'amministrazione di Roccafranca.

Si conclude l'esperienza progettuale e gestionale della Comunità Socio Sanitaria “ Bertinotti Formenti ” di Chiari.

ANNO 2010 Promozione del Progetto “**Terre di mezzo**”.

Collaborazione al progetto “**Mulino Basso**” promosso dal Consorzio Parco Oglio Nord.

Progettazione tecnica e avvio dell’**Asilo Nido “Don Angelo Falardi”** a Maclodio.

Progettazione “**Sezioni Primavera**” per l’Asilo Nido Nonna Ninì di Orzinuovi.

Progettazione e validazione provinciale di **Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti**.

Certificazione ISO 9001/2008 per **tutti i servizi** della Cooperativa.

Ampliamento dei posti al Centro Diurno La Cascina di Orzinuovi.

Si chiude la gestione del servizio **Ci.Ag.Gi Maghirigò** nel Comune di Orzinuovi.

ANNO 2011 Realizzazione del progetto “**I sapori delle terre basse**”

(Capofila Comune di Villachiara e collaborazione con i 15 Comuni della Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione).

ColCoNdeiNigoi... a prescindere: organizzazione delle iniziative per il Ventennale della Cooperativa.

Seminario “**Crescere insieme: nuovi, bisogni, nuove risposte**” a Rudiano.

Convegno “**Progetto individualizzato e Qualità di vita**” a Palazzolo sull’Oglio.

La Forma delle Nuvole: fotografie, video e installazioni per raccontare il lavoro, le persone, la passione in mostra ad Orzinuovi nei mesi di ottobre e novembre.

Si è conclusa l’esperienza del progetto **Oasi del Sollievo** nell’appartamento a Chiari.

Si è sviluppata la realizzazione di **laboratori riabilitativi** improntati sul gioco come strumento di aggregazione e sviluppo di abilità rivolti a minori con disabilità del distretto 6 e 7.

Elaborazione e approvazione del progetto “**Ci Entriamo... Tutti!**”, di cui Fondazione Nolli è capofila, che coinvolge attivamente diverse realtà tra cui Cooperativa La Nuvola, Associazione Mafalda ed altre associazioni e gruppi del territorio di Orzinuovi.

Sottoscrizione di un **accordo di programma, progettazione e esecuzione gestionale nonché avvio dell’attività commerciale e culturale Ostello Molino di Basso** a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano.

Attivazione del progetto “**residenzialità protetta**” a favore di adulti con disabilità, ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli. Progettazione art.9 L.53/2000 tema Conciliazione Lavoro e Famiglia.

ANNO 2012 Partecipazione attiva alle iniziative “**2012 International Years of Cooperatives**”

Superamento della gara di **Assistenza Domiciliare** per Minori distretto n°8.

Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, **Ambulatori Educativi Riabilitativi** per minori con autismo.

Progetti individualizzati di **Sostegno alla Domiciliarità** con il Decreto 7211 del 2/8/11 nei CDD di Rudiano e Palazzolo.

Alla luce della crisi economica strutturale si è avviata una profonda **riorganizzazione aziendale**.

E' stato definito l'atto di adozione e sottoscrizione della "**Carta per le pari opportunità e uguaglianza sul lavoro**".

Superamento gara triennale per la gestione delle attività riabilitative psichiatriche nel distretto n°8;

Accreditamento in Regione Lombardia dei servizi rivolti alla prima infanzia sul bando Conciliazione presso l'ASL di riferimento.

Piano Giovani Palazzolo sull'Oglio "**Una rete per l'occupabilità giovanile**" in attuazione alla DGR 2508/2011.

ANNO 2013 Modifiche statutarie e prosecuzione della **riorganizzazione aziendale** con l'istituzione del **comitato strategico**.

Partecipazione alla definizione del programma triennale del **Consorzio InRete.it** e affidamento della vicepresidenza.

Avvio del **cantiere Bios** e realizzazione di una serie di iniziative di

promozione del progetto e di fund raising.

Superamento gara d'appalto per l'affidamento di "**Molino di Basso**" a Torre Pallavicina (BG) e costituzione di un'associazione per la gestione, denominata Tra terra e fiume con Cooperativa Nuvola Lavoro e Fondazione Sagittaria. Progettazione e realizzazione in partnership con il Consorzio Solco Brescia, Fondazione Sagittaria, Coop. Sociale Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord dello Scambio Giovanile "**Young Farmers Point**" che ha visto ospiti dell'Ostello "Molino di Basso" 36 giovani tra i 18 e i 25 anni di 4 paesi europei, che si sono confrontati sui temi del turismo sostenibile.

Allestimento **Mostra del fumetto "Viva Basaglia"** a Rudiano e Palazzolo. È continuata l'attenzione della Cooperativa verso le politiche di Welfare aziendale attraverso **E' tempo per Noi** in partnership con Nuvola Lavoro, Fondazione Villa Giardino e l'ambito distrettuale 8.

Progetto N.Or Ma.Le: sulle politiche per la conciliazione Adesione al progetto **Educa, patto per l'educazione**. Si è costituito un "**gruppo studio**" sull'integrazione tra l'approccio sistemico e quello comportamentale nella cura della grave disabilità".

Fondazione Nolli entra a far parte dell'assemblea in qualità di socio sovventore. A settembre si è svolta la I edizione della **Coppa Bios**.

ANNO 2014 Il Comune chiude lo sportello dell'**Orientagiovani** di

Orzinuovi.

Adesione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse dall'ASL di Brescia con enti capofila i Comuni di Montichiari e Palazzolo sull'Oglio.

Chiusura cantiere immobile **Bios** in Via Vecchia a Orzinuovi. Realizzata la campagna di raccolta fondi **Terzo Valore**.

A settembre 2° edizione della **Coppa Bios**.

Adesione nella base sociale il socio fruitore **Associazione Mafalda**.

ANNO 2015 Progetto LIFE CDD di Palazzolo sull'Oglio costituzione di uno specifico modulo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico, di età compresa, indicativamente, tra i 18 e 25 anni.

Nel mese di maggio Fondazione Cariplo comunica l'assegnazione al progetto Rete dei Servizi NPIA di un contributo di 1.000.000 di € a valere sul Bando Emblematico 2014.

Giugno 2015 avvio attraverso contratto con ASL Brescia il servizio **"Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e dipendenza vitale"**.

Bios Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti: il 19 marzo viene inaugurata la Rete dei Servizi per la NPIA - CTRA BIOS. Ad aprile si ottiene l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento. Il 18 giugno la comunità accoglie il suo primo paziente.

ATI con 13 realtà del privato sociale per il progetto "Budget di Salute Mentale", capofila Consorzio "Cascina Clarabella".

Si chiude l'esperienza di gestione dell'asilo nido Il Girasole di Longhena. A Novembre apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi. Aggiudicazione gara d'appalto servizio SAP comune Castegnato in ATI (associazione temporanea d'impresa) con Cooperativa Elefanti Volanti (Brescia). 3° edizione coppa BIOS.

Voucherizzazione e accreditamento, del servizio SAP Distretto 8 per il periodo gennaio 2016 – luglio 2017 (tramite il Consorzio Inrete)

ANNO 2016, NUVOLA COMPIE 25 ANNI

Avvio gestione della **CSS "Bertinotti Formenti"** di Chiari.

Avvio della gestione di **sportelli ascolto** nella scuola secondaria di primo grado di Roccafranca.

4° edizione **Coppa BIOS**.

Costituzione **Comitato per il TRUST sociale**. Avvio progetto **StartLab**. Chiusura dell'asilo nido "Don Angelo Falardi" di Maclodio.

Festeggiamenti per i 25 anni della cooperativa.

Nuovo logo della cooperativa.

Festeggiamenti per i 10 anni del CD "La Cascina".

Avvio progetto **"Riduzione liste d'attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico"** (ASST Francaicorta).

Primo furto di due automezzi del Centro Diurno "La Cascina".

1. IDENTITÀ

Adesione alla **Rete Provinciale CDD-CSS**.

Partecipazione e promozione del gruppo interaziendale sulla riprogettazione dei servizi per la Salute Mentale presso Confcooperative BS.

Avvio collaborazione con **Il Minotauro** di Milano.

Rinnovo annuale dei progetti **Ambulatorio Bios** e **Consulenze** ed avvio ad ottobre del progetto **“Riduzione liste d’attesa per i minori affetti da disturbo dello spettro autistico”** in ottemperanza alla DGR 4981/2016 (ASST Franciacorta).

Approvazione progetto **“Bando Fondazione IKEA”** per riarredo spazi ambulatorio.

Partecipazione al Convegno “La riforma socio-sanitaria lombarda: sviluppi, opportunità e sinergie nel territorio dell’ovest bresciano”, organizzato dal Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia e il Consorzio INRETE.IT, presso Villa Mazzotti a CHIARI (BS).

A novembre Convegno **“DOPO DI NOI E TRUST: QUANDO SUSSIDIARIETÀ E UNIVERSALITÀ CAMMINANO INSIEME”** organizzato dalla Nuvola a ottobre 2014.

Partecipazione del Presidente di Cooperativa La Nuvola alla trasmissione **ORE 12**, in onda su Cremona 1, per presentare il **Dopo di noi**.

Va in onda su RAI 1, all’interno della trasmissione **UNO MATTINA**,

un’intervista alla vicepresidente Dott.ssa Costanza Lanzaova sugli Ambulatori per l’autismo BIOS.

La Presidente della Nuvola ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Internazionale **Standout Woman Awards** conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali.



1.4. Governo e strategie

1.4.1. Gli Amministratori

| NOME E COGNOME | CARICA | DATA PRIMA NOMINA | DURATA DELLA CARICA | SOCIO DAL | RESIDENTE A | ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI |
|-----------------------------|----------------|-------------------|--|------------|------------------------|---|
| Rosangel Donzelli | Consigliere | 04/06/1993 | dal 14-05-2015 fino approvazione del bilancio dell'anno 2017 | 15/04/1992 | Chiari (BS) | Consigliere Provinciale di Confcooperative |
| | Presidente | 12/02/2003 | | | | |
| | Amm. Delegato | 11/07/2007 | dal 14-05-2015 | | | |
| Costanza Lanzaova | Vicepresidente | 15/04/1992 | dal 14-05-2015 fino approvazione del bilancio dell'anno 2017 | 15/04/1991 | Orzinuovi (BS) | Consigliere Regionale Federazione sanità Confcooperative |
| Mariacristina Magoni | Consigliere | 02/05/2012 | dal 14-05-2015 fino approvazione del bilancio dell'anno 2017 | 07/04/1993 | Maclodio (BS) | Vicepresidente Associazione Mafalda |
| Simone Casalini | Consigliere | 02/05/2012 | dal 14-05-2015 fino approvazione del bilancio dell'anno 2017 | 04/04/2002 | Borgo San Giacomo (BS) | Consigliere Associazione Mafalda |
| Angelo Gipponi | Consigliere | 15/01/2013 | dal 14-05-2015 fino approvazione del bilancio dell'anno 2017 | - | Orzinuovi (BS) | Direttore Generale di Fondazione Ricovero Martinelli Onlus Presidente di Progetto Salute |

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Potere di nomina: | Assemblea dei soci |
| Durata in carica: | 3 anni |
| Compenso Agli Amministratori | pari a 3.250,00 euro mensili come da delibera assembleare del 26-11-2015 |
| Deleghe Agli Amministratori | Rosangela Donzelli Amministratore Delegato come da verbale CDA del 14-05-2015 |



Membrì del Consiglio di Amministrazione

1.4.2. Organi di controllo

A seguito di un implemento significativo del capitale sociale il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli contabili, verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda.

Il collegio sindacale, eletto dall'assemblea il 26/10/2010, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

| | |
|--|---|
| PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE | Pier Leonardo Valcamonico |
| SINDACO EFFETTIVO | Aldo Paloschi |
| SINDACO EFFETTIVO | Giuseppe Bono |
| SINDACO SUPPLENTE | Fabio Piovanelli |
| SINDACO SUPPLENTE | Giuliano Maccagnola |
| COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE | Pari a 11.500,00 euro annuali come da delibera assembleare del 31/12/2018 |
| DURATA IN CARICA | 3 anni |

1.4.3. Struttura di governo

Temi trattati in CDA in ordine cronologico:

1. Presentazione del progetto di sviluppo dell'area disabilità distretto socio sanitario n. 7 - Stipula del contratto di affitto di ramo d'azienda con la Fondazione Bertinotti Formenti avente ad oggetto la CSS e conseguente richiesta di voltura di accreditamento di unità d'offerta socio sanitaria.
2. Preconsuntivo del bilancio economico al 31.12.2015 e verifica dei contratti in scadenza nell'anno 2015. Operazione straordinaria Bios - Programma attività e previsionale anno 2016 - Delibera di approvazione piano della formazione anno 2016 - Delibera tasso prestito soci.
3. Relazione dell'amministratore delegato ai sensi del 2381 - Presentazione e approvazione del progetto di bilancio anno 2015- delibere conseguenti.
4. Perfezionamento degli impegni assunti dalla Fondazione Bertinotti Formenti nel contratto di global service stipulato in data 16/02/2016 - Stipula degli atti di cessione del credito vantati dalla Fondazione verso le amministrazioni Comunali di Brescia, Adro, Montichiari e

N°
CONSIGLI DI
AMMINISTRAZIONE
EFFETTUATI NEL 2016

12

PARTECIPAZIONE
SINDACI

64%

PARTECIPAZIONE
CONSIGLIERI

95%

Palazzolo sull'Oglio per il corrispettivo delle rette di degenza degli utenti presso la CSS.

5. Delibere in merito alla compagine sociale - Delibera contributo per Laboratorio Marmellata - Ordine del giorno e contenuti dell'assemblea dei soci del 15 aprile 2016 (25° anniversario della cooperativa) - Attestazione di revisione biennio 2015/2016 ex art. 5, commi 1 e 2 del decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220 - Rettifica delibera tasso

annuale prestito soci - Aggiornamenti Fondazione Bertinotti Formenti;
6. Richiesta di proroga del Fido di Cassa Temporaneo - Rinnovo dei fidi in essere.

7. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per la vendita dell'automezzo Citroen Jumper targato BY327LV.

8. Delibera di adesione al progetto "Rete Bresciana di Cdd e Css"
- Aggiornamento compagine sociale - Logo della cooperativa - recepimento volontà soci - Bilancio al 30 marzo - verifica commesse - disponibilità finanziarie - Aggiornamento delle attività.

9. Aggiornamento delle attività - Relazione del I° semestre dell'A.D. ai sensi dell'art. 2381 del c.c. - Bilancio al 30 giugno - verifica commesse - disponibilità finanziarie - Sentenza Commissione Tributaria – ricorso - Iniziativa pubblica: convegno 14 ottobre 2016 - Delibera in merito alla compagine sociale.

10. Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per la vendita dell'automezzo Renault Master targato FA977EW.

11. La Nuvola – Progetto Salute: delibere conseguenti - Bilancio al 30 settembre e previsione a fine anno - Costo dei servizi anno 2017 - Chiusura pratica INAIL - Delibera in merito alla compagine sociale;

12. Nomina Organismo di Vigilanza.

Anche nel 2016 il Comitato, composto dai Consiglieri di

Amministrazione si è riunito quindicinalmente per monitorare le attività ordinarie, lo start up di Bios nonché verificare il piano aziendale e definire il piano aziendale 2016-2018. I consiglieri hanno partecipato a tutte le iniziative organizzate dalla Cooperativa e dai singoli servizi nonché alle iniziative istituzionali promosse dai soci (finanziatori, sovventori e fruitori).

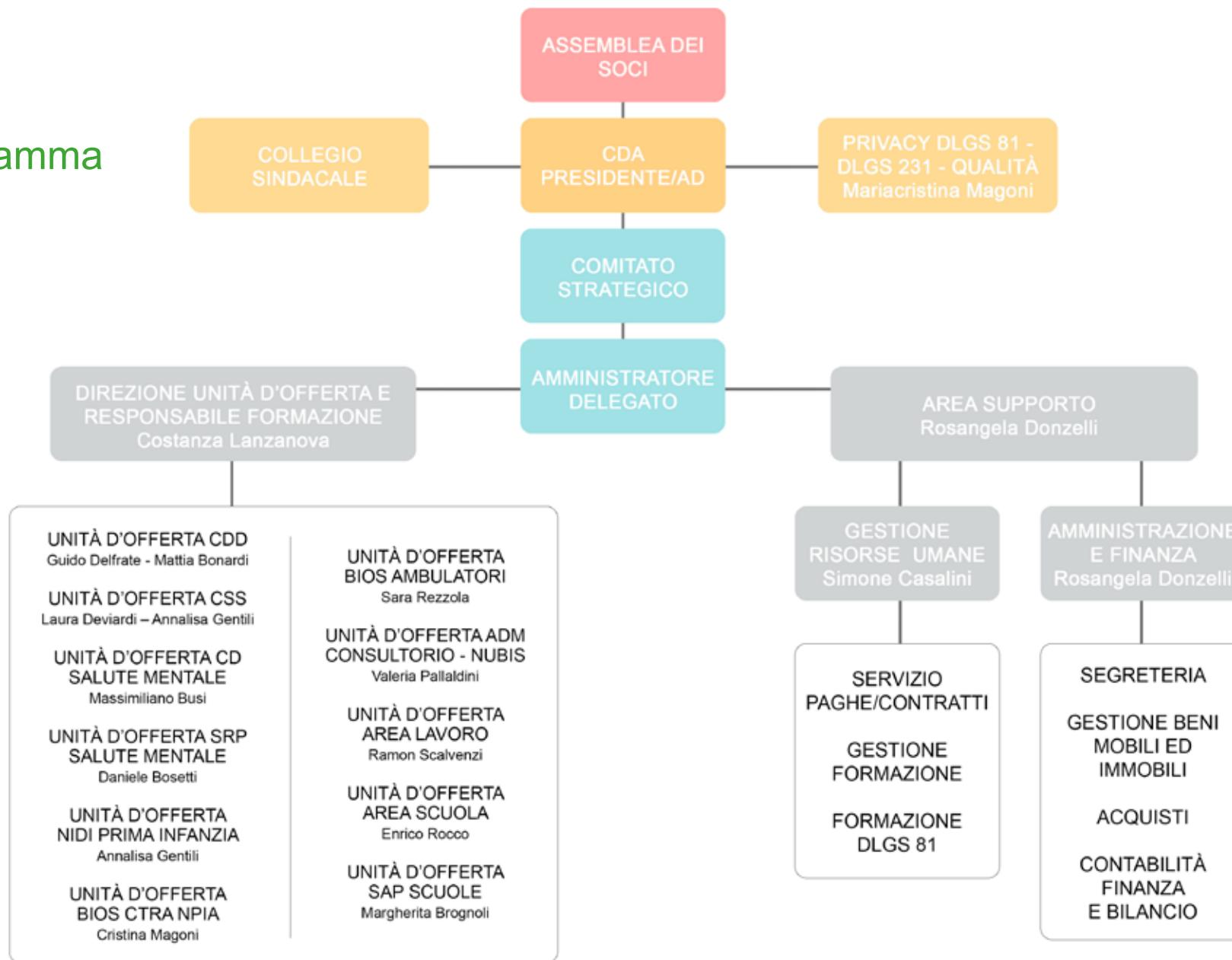
TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

1. Approvazione del bilancio di esercizio anno 2015 e delibere conseguenti;
2. Approvazione bilancio sociale anno 2015;
3. Rinnovo cariche del collegio sindacale;
4. **25 anni della cooperativa: ieri oggi e domani – i soci raccontano;**
5. Verifica piano aziendale 2016 e programmi anno 2017;
6. Adozione formale nuovo logo dal 1 gennaio 2017;
7. Regalo di Natale: iniziative in favore delle popolazioni del Centro Italia colpite dal terremoto;



| TOTALE DEI SOCI ORESENTI | SOCI PRESENTI IN PROPRIO | SOCI PRESENTIO PER DELEGA | PARTECIPAZIONE IN PERCENTUALE |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 15/04/2016 = 75 | 40 | 17 | 15/04/2016 = 76% |
| 15/12/2016 = 76 | 37 | 17 | 15/12/2016 = 71% |

1.4.4. Organigramma



1.4.5. Impresa Sociale Nuvola

1.4.5.1. Piano triennale 2013 - 2015 Risultati

Capitalizzazione: Raddoppiata la capitalizzazione della cooperativa.

Fatturato: Dal 2012 al 2015 il fatturato è aumentato del 23%, da € 2.836.988 del 2012 a € 3.491.105 del 2015.

| Contributi e Fund Raising | FONDAZIONE CARIPLO - BANCA D'ITALIA - FUND RAISING | | | |
|---------------------------|--|----------|----------|-------------|
| | 2013 | 2014 | 2014 | 2015 |
| | 65.202 € | 34.542 € | 34.542 € | 1.078.837 € |

Cooperativa multistakeholder: Siamo passati dai 67 soci del 2013 ai 70 del 2015 (compresi finanziatori sovventore e fruitore).

Occupazione: Siamo passati dai 122 dipendenti del 2013 ai 158 del 2015, dai 13 collaboratori del 2013 ai 25 del 2015.

INVESTIMENTI

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Investimento | 1.079.353 | 2.687.120 | 3.981.880 | 4.984.193 |
| Indebitamento | 74.379 | 640.719 | 1.530.786 | 1.793.081 |
| Incremento investimento | | 149% | 48% | 25% |
| Incremento indebitamento | | 761% | 139% | 17% |

QUALITÀ DEL LAVORO

| ANALISI COSTO DEL PERSONALE | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Totale Costo Del Personale | 2.113.133,75 | 2.328.360,30 | 2513.979,00 |
| Spese di mensa | 45.709,49 | 42.809,10 | 44.930,52 |
| Spese di formazione | 89.123,99 | 107.267,00 | 108.616,58 |
| INCIDENZA BENEFIT SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE | | | |
| Spese di mensa | 2,16% | 1,84% | 1,79% |
| Spese Di Formazione | 4,22% | 4,61% | 4,32% |

1.4.5.2. Principi generali

Dimensione: è necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione;

Territorialità: il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa;

Specializzazione: l'esperienza di 25 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa;

Valorizzazione: delle diverse risorse umane della Cooperativa;

Porta aperta a integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2014, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In

quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa;

Collaborazione: e integrazione tra cooperative. E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 26/11/2015, ha presentato il piano aziendale per il triennio 2016-2018.

La Presidente ha espresso la necessità di guardare in prospettiva: *"il contesto in cui ci muoviamo è molto cambiato; se questa organizzazione vuole mantenere i livelli raggiunti, deve continuare ad evolvere, cambiando i processi, i riferimenti, le alleanze."*

Gli obiettivi individuati sono:

Area Societaria:

- Individuazione nuovi soci;
- Definizione di una migliore politica dei soci;
- Prosecuzione consolidamento dell'assetto finanziario della Cooperativa;

1. IDENTITÀ

- Miglioramento delle competenze del CdA.

Area Gestionale:

- Individuazione di nuovi Responsabili di Unità d'Offerta;
- Definizione di politiche retributive che riconoscano il diverso grado di responsabilità assunte e il diverso grado di coinvolgimento dei soci;
- Ridefinizione dell'organigramma.



1.4.5.3. Linee strategiche ed obiettivi 2016 - 2018

OBIETTIVI STRATEGICI AREA SOCIETARIA

| OBIETTIVI STRATEGICI | RISULTATI | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| Individuazione nuovi soci | SOCI VOLONTARI SOCI LAVORATORI | + 2 (ANNO 2016) + 9 (ANNO 2016) |
| Prosecuzione consolidamento dell'assetto finanziario della cooperativa: 2° Azione di capitalizzazione delibera assembleare del 26-11-2015. | CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2016 | € 637.800 |
| Migliorare le competenze del CdA | ADOZIONE MODELLO 231 | |

OBIETTIVI STRATEGICI AREA SERVIZI E CLIENTE INTERNO

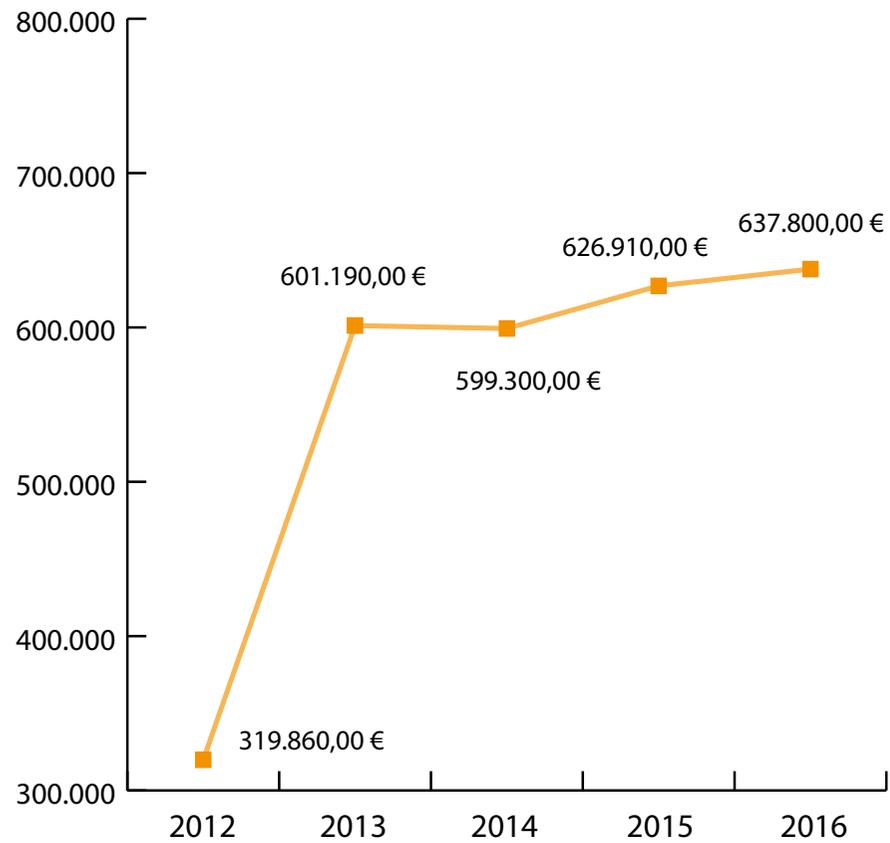
| OBIETTIVI STRATEGICI | RISULTATI | |
|---|--|--|
| Nell'anno 2016 si è posta attenzione all'adeguamento dei servizi agli standard strutturali ed organizzativi richiesti dalla nuova normativa regionale | Verifiche ispettive superate | 20 |
| E' proseguito il processo di formazione a carico di Nuvola a tutti gli operatori | ORE DI FORMAZIONE EROGATE | 10.515 |
| Particolare attenzione è stata riservata al cliente interno attraverso: Aumento dei posti di lavoro | ULA 2015 ULA 2016 | 103 111 |
| Miglioramento dei livelli contrattuali | 4 dipendenti | |
| Stabilizzazione dei posti di lavoro | 19 posti | DI CUI N. 4 APPRENDISTI IN ALTA FORMAZIONE |
| Garantito il servizio mensa per i dipendenti nei servizi | | € 64.502 |
| Attenzione alle politiche di conciliazione tempo lavoro e famiglia | PROGETTO NORMALE, CONTINUITÀ DELLA ADESIONE ALL'ALLEANZE TERRITORIALI, MUTUA INTEGRATIVA | Realizzazione dei piani di congedo e flessibilità contributi per servizi di cura |
| Prevedere l'impiego del prestito da soci per contenere gli oneri finanziari valorizzando economicamente il relativo contributo | PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2016 | € 437.492 |

OBIETTIVI STRATEGICI AREA ECONOMICO FINANZIARIA

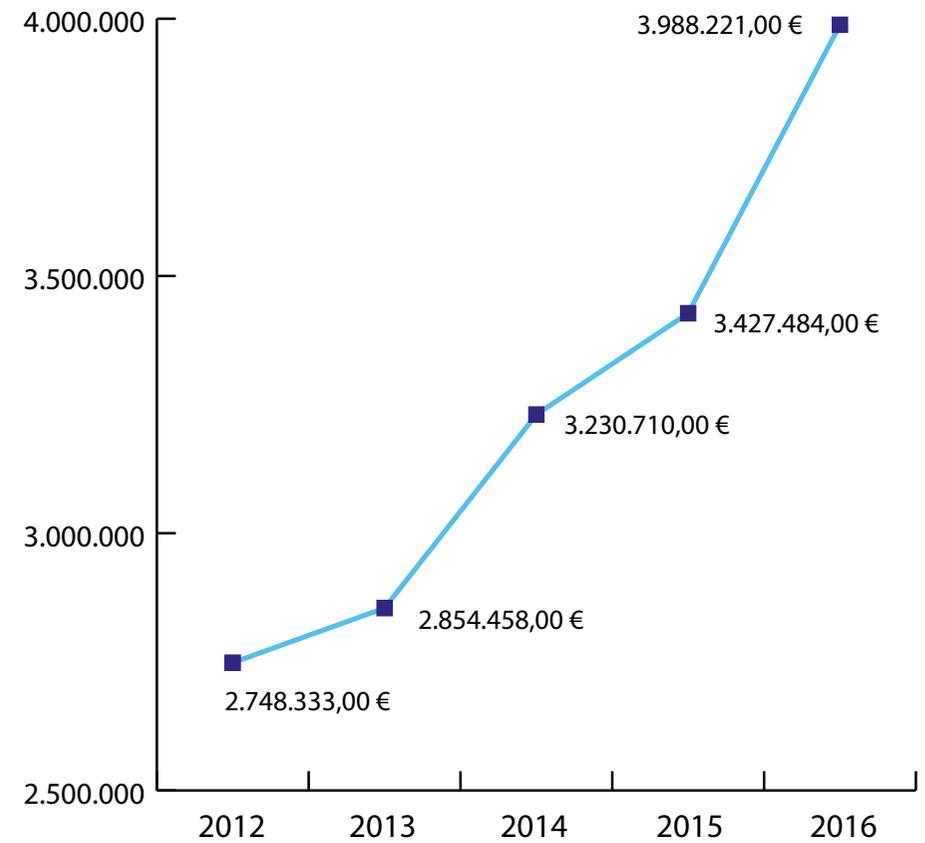
| OBIETTIVI STRATEGICI | RISULTATI | |
|--|--|----------------------------|
| Mantenere il fatturato e ottimizzare la produttività dell'azienda attraverso l'implementazione di contratti e di attività con i cittadini, gli enti no profit, attraverso la costruzione di alleanze strategiche ed una maggiore progettualità e imprenditorialità | AL 31/12/2015: FATTURATO DA ENTI PUBBLICI FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT | € 1.676.429 € 1.751.055 |
| | DECREMENTO FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT | -8,33% |
| Sostenere il bilancio della Cooperativa attraverso attività di fund raising. Bando Emblematico Maggiore di Fondazione Cariplo – quota parte | AL 31/12/2016: FATTURATO DA ENTI PUBBLICI FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT | € 1.935.907 € 2.052.314 |
| | INCREMENTO FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT | +17,20% |
| | FUND RAISING 2016 | € 314.173 |

1.4.5.4. Grafici andamento del capitale e del fatturato

Andamento capitale sociale



Andamento fatturato



1.4.6. Meccanismi di mutualità interna

Politiche di conciliazione e benefici per i soci

- Proseguite le attività informative e di sostegno burocratico del referente della conciliazione ai dipendenti e soci nell'ambito dei progetti Welfare di conciliazione in tempo di crisi" a Palazzolo e "Tra famiglia e lavoro" a Montichiari. I progetti si sono conclusi a dicembre 2016. I lavoratori di La Nuvola hanno ricevuto importanti rimborsi e contributi per una serie di servizi di cura per minori, disabili e anziani, nonché per il tempo libero dei loro figli:
 - Alleanza di Palazzolo n. 5 voucher erogati per un totale di € 1.800;
 - Alleanza di Montichiari n. 40 voucher erogati per un totale di € 14.223;
 - Totale rimborsi da conciliazione € 16.223.
 - E' proseguita la gestione dei congedi di maternità da parte del Responsabile delle risorse umane;
 - Sono state mantenute le convenzioni con aziende che garantiscono sconti ai soci e dipendenti:
- E' stata rinnovata l'adesione al Fondo Sanitario Integrativo di Cooperazione Salute, in ottemperanza all'art. 87 del CCNL. Si tratta di una mutua il cui piano sanitario offre sconti presso servizi accreditati;
 - Il CDA ha deliberato di destinare la somma di 10.000 € per rispondere ai bisogni di conciliazione dei propri lavoratori;
 - N. 2 soci hanno usufruito del Nido aziendale Nonna Ninì, godendo di sconti del 30% sul costo della retta e della possibilità di frequenza flessibile per i propri figli. Gli sconti applicati ai soci nel corso del 2016 ammontano a € 3.609;
 - Agli operatori impiegati presso i servizi viene garantito il servizio mensa con costo a carico de" La Nuvola", nel 2016 più di 60.000€.

CAPITALE SOCIALE

| COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE | ANNO 2016 | |
|-----------------------------------|-----------|--------|
| CAPITALE SOCI VOLONTARI | 47.600 € | 7,46% |
| CAPITALE SOCI LAVORATORI | 288.700 € | 45,26% |
| CAPITALE SOCIALE SOCI FRUITORI | 1.000 € | 0,16% |
| CAPITALE SOCI SOVVENTORI | 500 € | 0,08% |
| CAPITALE SOCI FINANZIATORI | 300.000 € | 47,04% |

PRESTITO DA SOCI

| COMPOSIZIONE DEL PRESTITO DA SOCI | ANNO 2016 | |
|-----------------------------------|-------------|--------|
| PRESTITI DA SOCI VOLONTARI | 15.838,35 € | 3,62% |
| PRESTITI DA SOCI LAVORATORI | 73.028,45 € | 16,69% |
| PRESTITI DA SOCI SOVVENTORI | 299.625 € | 68,49% |
| PRESTITO DA SOCI FRUITORI | 49.000 € | 11,20% |

1.4.7. Portatori di interessi

Con il termine **stakeholder** (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi (singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni) che siano influenzati in modo significativo dalle attività dell'organizzazione o che possono influenzare la capacità dell'organizzazione di mettere in atto le sue strategie e conseguire i suoi obiettivi.

STAKEHOLDER INTERNI

| STAKEHOLDER INTERNI | | ASPETTATIVE |
|---------------------|--|---|
| BASE SOCIALE | Assemblea dei Soci | Andamento della cooperativa Obiettivi aziendali Strategie di sviluppo Opportunità lavorative Formazione offerta |
| ALTRE RISORSE UMANE | Dipendenti / collaboratori | |
| | Volontari | |
| | Tirocinanti Ore di affiancamento e tutoraggio | |

STAKEHOLDER ESTERNI

| | STAKEHOLDER | ASPETTATIVE |
|------------------------------|---|---------------------------------------|
| AREA MINORI FAMIGLIE | Minori e le loro famiglie | Essere ascoltati Essere informati |
| AREA SALUTE MENTALE | Pazienti – famiglie - territorio | Essere coinvolti Essere supportati |
| AREA DISABILITA' | Persone con disabilità e le loro famiglie | Essere tutelati Essere orientati |
| POLITICHE PER L'OCCUPABILITÀ | Persone in cerca di lavoro e formazione | Accedere a servizi di qualità |

1. IDENTITÀ

| STAKEHOLDER | ASPETTATIVE |
|---|---|
| <p>Comuni dei distretti 2- 5-6-7-8-9 di Brescia: Provincia di Brescia – Regione Lombardia – ATS e ASST provinciali</p> <p>Scuole</p> <p>Comunità Locale</p> <p>Enti religiosi</p> | <p>Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Coo-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale</p> |
| <p>Volontari e gruppi informali, Associazioni e Fondazioni</p> | <p>Essere utili al territorio Essere riconosciuti Essere informati Essere solidali Essere rispettati Essere formati Collaborare e condividere</p> |
| <p>Le Cooperative Sociali</p> | <p>Collaborare Condividere buone prassi Fare rete Sviluppare strategie imprenditoriali comuni</p> |
| <p>Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori</p> | <p>Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti</p> |

Le Donazioni e la raccolta fondi e beni

Data l'insufficienza delle risorse a disposizione la raccolta fondi, negli ultimi anni, è divenuta attività indispensabile per sviluppare la ricerca e la sperimentazione dei nuovi progetti/servizi in risposta ai bisogni della comunità. La Nuvola, prevalentemente in collaborazione con l'Associazione "Mafalda" e con l'Associazione Cascina dei Miracoli, sta proseguendo nella raccolta fondi.

Le liberalità ammontano a € 4.401 e sono state utilizzate prevalentemente per il potenziamento delle attività dei Centri Diurni Disabili. Nell'anno 2016, a cura della Coop. La Nuvola e dei suoi soci, è proseguita l'attività di raccolta fondi a sostegno del progetto Bios che ha permesso di raccogliere donazioni per €186.365 (che includono, in quota parte il contributo di Fondazione Cariplo). Le donazioni ricevute da privati cittadini, dalle Istituzioni Pubbliche e da Associazioni, si sono concretizzate in denaro, professionalità e beni.

La Cooperativa in questi anni ha scelto di non imputare costi di gestione dell'attività di fund raising, nonostante l'impegno profuso e la rilevanza economica. I costi per l'attività di raccolta fondi sono stimati per un valore di circa il 30% delle donazioni ricevute.



D
O
N
A
Z
I
O
N
I

2
0
1
4
-
2
0
1
6

| | | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|--|------------------|------------------|------------------|
| Centri Diurni Disabili | Donazioni da privati | € 10.005 | € 2.555 | € 3.531 |
| Centri Diurni Disabili | “Erbusco in tavola” (quota parte) | | | € 6.500 |
| Centri Diurni Disabili | Associazione Mafalda | | € 3.507 | |
| Centri Diurni Disabili | Rotary Club | | | € 3.500 |
| Area Salute Mentale | Associazione “Cascina dei Miracoli” | € 1.500 | € 1.500 | € 1.500 |
| C.S.S. Nolli | Donazioni di beni e attività per l’utenza | | | € 1.150 |
| C.S.S. Bertinotti Formenti | Associazione Mafalda e Comitato Familiari | | | € 2.500 |
| Progetto BIOS | Donazioni da privati | € 22.968 | € 24.020 | € 2.728 |
| Progetto BIOS | Dono – Terzo valore | € 8.250 | | |
| Progetto BIOS | Donazioni da enti pubblici | | | |
| Progetto BIOS | Donazione da Fondazione Cariplo, privati e donazione beni (in quota parte) | | € 149.194 | € 183.637 |
| TOTALE | | € 118.839 | € 181.126 | € 205.046 |

1.4.8. I collaboratori del territorio

- Estetista "Grazia" di Orzinuovi
- Palestra Comunale di Orzinuovi
- Laboratorio Marmellata di Orzinuovi
- Gruppo Giovani Agricoltori di Orzinuovi
- Gruppo Cavalieri dell'Oglio
- Associazione familiari "Cascina dei miracoli" di Orzinuovi
- Associazione di volontariato "Mafalda" di Orzinuovi
- Associazione "Centro Diurno Anziani" Orzinuovi
- Associazione "Centro Diurno Anziani" S. Pancrazio
- Associazione "Dimau" di Orzinuovi
- Caritas di Orzinuovi - Insieme camminiamo
- Associazione "il Maestrato" di Palazzolo s/O.
- Associazione "Cor Unum" Di Palazzolo S/O
- Associazione "Ekoclub" Di Palazzolo S/O.
- Associazione "Anche noi nel terzo millennio"
- Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo
- Gruppo Alcolisti Anonimi di Palazzolo
- Coro scuole elementari di Rudiano
- Gruppo Fotografico di Rudiano
- Accademia musicale "Rudiano e la sua musica"
- Azione Cattolica di Rudiano
- "Amici in Linea" di Orzinuovi
- Associazione "Calima" di Orzinuovi
- A.Ge. di Orzinuovi
- Associazione Active Sport Brescia
- Fondo Autisminsieme Brescia
- Società sportiva Jolly Orceana
- Società sportiva San Paolo
- Società sportiva Agribertocchi Orzinuovi
- Società Sportiva Roccafranca
- Società sportiva River Basket

- Società sportiva ASD Social School
- Polisportiva Dellese
- Pallavolo Roccafranca
- Pallavolo Jolly Orzinuovi
- Pallavolo Croce verde Orzinuovi
- Società sportiva ASD San Pancrazio
- Il volo del Gabbiano Pontevecchio
- Il Dosso Castelleone
- Insuperabili Rivolta d'Adda
- I galletti feroci di Romano di Lombardia
- AGAPHA di Capriolo
- Erbusco in Tavola
- Fondazione Cicogna Rampana
- Associazione GO
- Associazione Autismando
- AVIS di Comezzano-Cizzago
- UNITALSI Chiari
- Associazione No frontiere di Brescia
- Associazione Rinascimento Culturale – Gussago
- La Ciotola di Maria Lazzari - Meano di Corzano
- Rustico Belfiore – Chiari
- O.N.L.U.S. Croce Verde di Orzinuovi
- Orceania
- Amici Del Raglio – Padernello
- Gruppo Ambiente Duathlon di Lograto
- Gruppo Alma di Penelope di Fondazione Sagittaria
- Polisportiva di Pompiano - Associazione Tana Libera Tutti
- USO Pompiano - Gruppo Volontariato Primavera di Mairano
- Volontari della Solidarietà di Pompiano
- Rotary Club Franciacorta
- Fondazione castello di Padernello (Borgo San Giacomo)
- Gruppo volontari trasporto di Mairano, Palazzolo,
- Isorella, Ghedi, Dello, Chiari
- Anffas Brescia
- FoBap Brescia

- "Quarto di Rosso" compagnia teatrale
- Associazione StartLab
- Associazione Dadodadodici
- Associazione Fatti d'Arte
- Associazione Cineforum Orzinuovi
- Teleorzi
- Gruppo Lol
- Associazione Fuori di Quinta
- Associazione Cinefotoclub Orzinuovi
- Associazione Terre Ludiche Palazzolo
- Associazione Kuma Palazzolo
- Associazione Ailanto Palazzolo
- Associazione Yseo Yang (Iseo)

SPONSOR DELLE NOSTRE INIZIATIVE

- Casalini S.R.L.
- Ortofrutta Zanotti S.N.C.
- Forneria Nichetti
- Forneria Almeoni
- Forneria Spadari
- Pasticceria Solzi
- Pizza Flash
- Pizzeria Samarani
- Pizzeria Bella Napoli
- Ottica Leonardi
- Snoopy Boutique
- Cartolibreria Gardoni
- Pasticceria Centrale
- Tabaccheria Pelosi
- Home Project 012 – Design Store
- Ambienti Arredamenti
- Macelleria Bonetti
- Giampietro Zucchi alimentari
- Caseificio Sociale Giardino Spaccio Agricolo Pezzoli
- Decathlon Orzinuovi

Cooperative

NUVOLA LAVORO S.C.S. ONLUS

E' proseguita anche per il 2015 la collaborazione con Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B", nata nel 2002 da un'iniziativa di La Nuvola, per offrire un'opportunità lavorativa per i pazienti e per gli utenti dei nostri servizi, attraverso proposte quali stage formativi, Sar – Socialità in Ambiente Reale – e inserimenti lavorativi.

Con l'obiettivo di favorire le finalità sociali di Nuvola Lavoro, Cooperativa La Nuvola:

- ha continuato ad affidare a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, manutenzione e gestione del verde della sede e di alcuni dei servizi, ha potenziato la fruizione del servizio mensa presso il Centro Diurno, la Comunità Socio Sanitaria Nolli, la Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios e la sede amministrativa;
- ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo;
- ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali attraverso la persona della Presidente di Nuvola; ha garantito la partecipazione, anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale;

- ha mantenuto una parte del prestito economico erogato anche per l'anno 2015, a sostegno delle attività dell'impresa;
- ha partecipato economicamente alla gestione dell'Ostello/bar/ristorante "Molino di basso".

COOPERATIVA PROGETTO SALUTE

L'implementazione del settore amministrativo è stata realizzata con la collaborazione della Cooperativa Progetto Salute che, attraverso il monitoraggio e una costante consulenza, ha affiancato il personale della Coop. La Nuvola. Inoltre, Progetto Salute, ha garantito l'apporto tecnologico utile alla gestione dell'attività ordinaria e dell'attività amministrativa dell'investimento immobiliare.

COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015 nella forma dell'Associazione Temporanea di Impresaz collabora alla gestione e allo sviluppo del progetto sperimentale "Budget Salute" promosso da Regione Lombardia, che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche. Con Clarabella, capofila dell'ATI, e le altre cooperative coinvolte si condividono le progettualità e le prassi operative.

CONFCOOPERATIVE

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.

La Presidente partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde.

Dall'anno 2012 la Presidente partecipa, in qualità di consigliere provinciale, alle attività della associazione e, come tale, ha concorso alla verifica delle attività dei sistemi Consortili. Nel 2014 la Vicepresidente è stata eletta Consigliere del settore Federsolidarietà e Consigliere Regionale di Federazione sanità.

CONSORZIO SOL.CO BRESCIA E CONSORZIO INRETE.IT DELL'OVEST BRESCIANO

Sin dalla sua nascita la Cooperativa aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Coe, dal 2001, anche al Consorzio Territoriale "InRete.it". I consorzi costituiscono luogo di confronto e definizione delle collaborazioni e delle strategie imprenditoriali. La necessità di conciliare qualità e sostenibilità dei servizi, condizione indispensabile per ogni impresa sociale, si concretizza nelle sinergie che il Consorzio sviluppa tra le sue associate. Nel 2016 Rosangela Donzelli, presidente di Nuvola,

in occasione del rinnovo delle cariche sociali lascia il ruolo di Vicepresidente del Consorzio InRete.it.

Con il Consorzio InRete.it la Cooperativa gestisce, in general contractor, il servizio ad personam e partecipa alla gestione dell'Agenzia per il lavoro (vedi area lavoro).

COOPERATIVA' FRATERNITA' GIOVANI

Lo sviluppo delle attività nell'ambito della NPIA per il progetto Bios ha visto il consolidamento dell'alleanza con fraternità Giovani, finalizzata all'evidenziare tanto a livello provinciale quanto regionale la necessità di ampliamento e di miglioramento dei servizi per gli adolescenti

COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a Cooperativa La Nuvola collabora da settembre 2015 nel servizio di assistenza ad personam nel comune di Castegnato tramite la costituzione di una associazione temporanea di impresa (ATI).

COOPERATIVA ZENOBIA

E' proseguita la collaborazione, avviata già da diversi anni, con la cooperativa cremone per la realizzazione del Piano Giovani.

1. IDENTITÀ

Parteners dell'iniziativa il Distretto 8 di Orzinuovi, Distretto 6 di Palazzolo s/O e il Distretto 5 di Iseo.

COOPERATIVA BRESCIA EST

Dal 2016 la Nuvola aderisce alla cooperativa Brescia Est.

Brescia Est rappresenta un sistema no profit in cui cooperative (tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente), imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire il risparmio su utenze, certificazioni, assicurazioni, ecc.

Il progetto alla base di Brescia Est è quello di operare per creare un nuovo sistema di welfare territoriale in grado di supportare una rete di relazioni economiche e sociali volte a promuovere l'innovazione, la crescita e il bene comune del territorio.

G.F. CONSULTING

Dal 2016 la Nuvola si avvale della consulenza della cooperativa sociale G.F. Consulting, specializzata nell'attività di elaborazione dati contabili, paghe e servizi amministrativi in genere, oltre che di inserimento lavorativo di personale in difficoltà occupazionale.

F.O.B.A.P.

L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013

ha allargato la collaborazione con Fo.B.A.P. Onlus - Fondazione Bresciana Assistenza Psicodisabili, costituita nel 1982 su iniziativa dell'Anffas Brescia, di cui è il braccio operativo. Abbiamo progettato con loro:

- il Master ABA sostenuto dalla fondazione TASSARA
- il progetto Legge 23 anno 2014, denominato "Incrociando trama ed ordito - prove di tessitura sociale"
- il master 2014 in alta formazione per apprendisti, affidato all'Università Cattolica di Brescia a tutt'oggi in corso
- nel 2015 e nel 2016 le attività per la giornata mondiale per l'autismo
- il progetto "Case Managment"
- il progetto "Angeli i colori della musica" mostra d'arte promossa e diretta dall'architetto Mena e dalla promoter Federica Bandinelli, che ha visto 10 dei nostri utenti coinvolti nella realizzazione di opere d'arte raffiguranti angeli musicanti.

POLYEDROS Srl

Negli anni 2014 e 2015 Nuvola, con il contributo dell'associazione, ha avviato la campagna di raccolta fondi per Bios e presentato il progetto a Fondazione Cariplo, per il Bando Emblematico Maggiore. Nel 2016, in seguito all'assegnazione di 1.000.000€ per il progetto

sopracitato, si è effettuata la rendicontazione richiesta da Cariplo.

ASSOCOOP

Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto delle Cooperative socie.

Nell'anno 2016 ha mantenuto il suo supporto nella gestione dei flussi finanziari, indispensabili alla miglior gestione ordinaria e straordinaria delle attività.



I Committenti

- Comuni dell'Ambito 6
- Comuni dell'Ambito 7
- Comuni dell'Ambito 5
- "Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)
- Comune di Castelvisconti
- Istituti Scolastici
- Famiglie degli utenti degli asili nido , dei Centri Diurni Disabili , del Centro Diurno La Cascina e degli ambulatori Blos
- Azienda ospedaliera Mellino Mellini e Centro Psico Sociale di Orzinuovi
- "Fondazione Sagittaria" per la salute mentale ONLUS
- Fondazione Enrico e Laura Nolli ONLUS
- ATS e ASST Provinciali
- UONPIA di Borgo Palazzo (ASST di Bergamo)
- UONPIA di Cremona
- Regione Lombardia

Gli enti pubblici

ENTI LOCALI

La Cooperativa è presente nei distretti socio-sanitari n° 5, 6, 7 e 8 dell'ATS di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000). Questa relazione consente alla Cooperativa un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

RIFORMA DEL SISTEMA SANITARIO E SOCIO- SANITARIO REGIONALE

La Legge Regionale 23 del 2015 ridefinisce il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favorisce l'integrazione del SSR con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantisce pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definisce un Piano Sociosanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi. In seguito alla riforma si sono costituite:

- **Agenzia di tutela della salute (ATS)**

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL. Si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

- **Aziende socio sanitarie territoriali (ASST)**

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono di un polo ospedaliero prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta e sede dell'offerta sanitaria specialistica e di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura e in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse. L' ASST è da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi. ASST collabora, inoltre, con La Nuvola per il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati nell'ambito della disabilità.

Le Fondazioni

La Nuvola prosegue l'importante collaborazione con le Fondazioni Sagittaria e Enrico Nolli attraverso la sottoscrizione di contratti triennali.

FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS



La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone.

Fondazione Nolli e Cooperativa La Nuvola hanno sottoscritto nell'anno 2010 un accordo per la destinazione d'uso di 3 appartamenti a favore dei

pazienti psichiatrici in carico al Centro Psico Sociale. La Fondazione ha destinato un appartamento per progetti di residenzialità protetta a favore di persone in particolare fragilità (vedi Css Area disabilità).

Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale della Cooperativa, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà

FONDAZIONE



SAGITTARIA

sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della

difesa della salute mentale. Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006.

FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI



Cooperativa La Nuvola ha progettato e realizzato l'apertura della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti nell'anno 2002, gestendola fino al 2009.

Nell'anno 2015 la Fondazione ha chiesto nuovamente la nostra collaborazione nella riprogettazione tecnica e gestionale della Comunità. La nuova progettualità, volta a migliorare la qualità tecnica ed economica del servizio, è evoluta in un contratto triennale di affitto di ramo d'azienda.

1. IDENTITÀ

I finanziatori

Per far fronte agli investimenti che hanno impegnato la cooperativa nell'ultimo biennio, La Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

FINANZIATORI ORDINARI

- UBI – BANCA DI BRESCIA: Contratto di mutuo
- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGIO SAN GIACOMO: Contratto di fornitura di servizi e gestione del credito
- BANCA POPOLARE ETICA: Contratto di mutuo
- BANCA PROSSIMA: Contratto di mutuo per iniziativa "Terzo Valore"

FINANZIATORI DI ALTRA NATURA

- CGM FINANCE: Gestione del credito
- BANCA ETICA: Finanziamento fondo Jeremie
- CFI - COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA: Finanziamento e capitalizzazione (in qualità di socio finanziatore)

FONDAZIONI DI EROGAZIONE E DONATORI

- FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA: Accordi di coprogettazione e collaborazione, anche attraverso l'impiego

delle loro risorse economiche e materiali

- FONDAZIONE CARIPLO: Contributo Bando Emblematico Maggiore
- FONDAZIONE IKEA: Donazione beni strumentali



2. RISORSE UMANE

Il 2016 è stato caratterizzato da una crescita costante delle Risorse Umane dovuta, in particolare, all'acquisizione della Comunità Socio-Sanitaria "Formenti Bertinotti" di Chiari e allo sviluppo di BIOS, Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile. Dal colloquio di selezione e fino al primo periodo di affiancamento, i futuri operatori sono accompagnati nel percorso di inserimento nell'impresa in sinergia con l'Amministratore Delegato, Il Direttore e i Responsabili di Unità Operativa. Di seguito siamo ad evidenziare le statistiche più importanti, a partire dalla composizione della base sociale.



2.1. Base sociale, statistiche risorse umane, indicatori assenze

La base sociale e la sua composizione



| MASCHI | FEMMINE | AMMESSI NELL'ANNO | DIMESSI NELL'ANNO | PASSAGGI DA SOCIO-LAVORATORE A SOCIO VOLONTARIO |
|--------|---------|-------------------|-------------------|---|
| 23 | 50 | 8 | 1 | 1 |

2. RISORSE UMANE

| TIPOLOGIA SOCI | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|-----------|
| Soci lavoratori e collaboratori | 15 | 39 | 54 |
| Soci volontari | 8 | 11 | 19 |
| Soci sovventori (Fondazione Enrico e Laura Nolli ONLUS) | | | 1 |
| Soci finanziatori (Cooperazione Finanzia Impresa) | | | 1 |
| Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda) | | | 1 |
| Soci lavoratori e collaboratori | 23 | 50 | 76 |

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

SOCI LAVORATORI

4

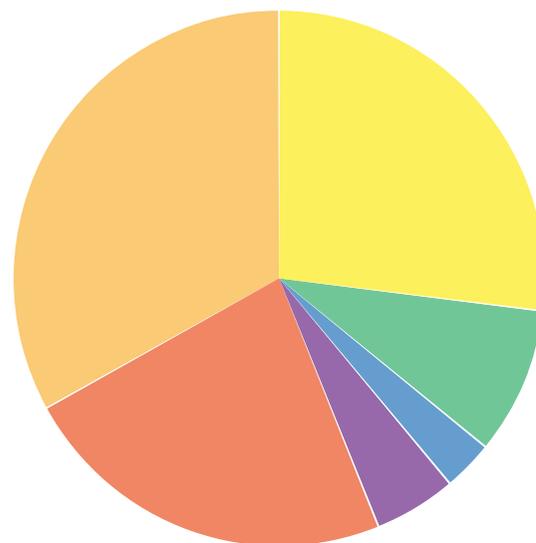
MASCHI

1

FEMMINE

3

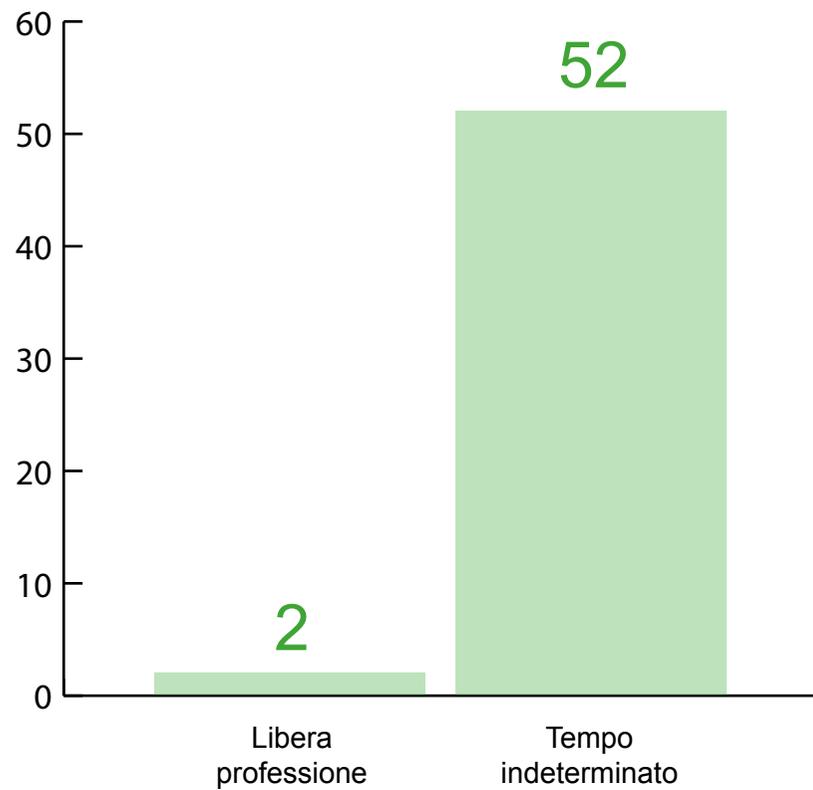
Anzianità da socio



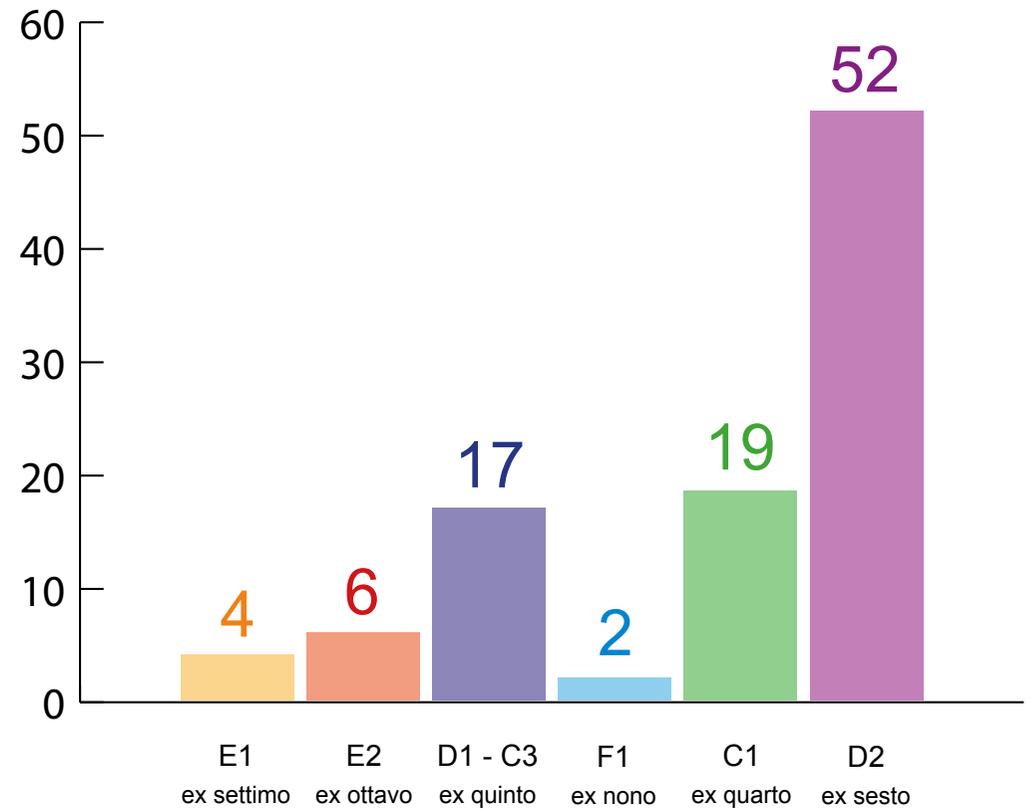
- 27% da 1 a 5 anni
- 33% da 6 a 10 anni
- 23% da 11 a 15 anni
- 5% dai 16 ai 20 anni
- 9% oltre i 20 anni
- 3% fondatori

Tipologia contrattuale e livello contrattuale soci lavoratori

Tipologia contrattuale soci lavoratori



Livello contrattuale soci lavoratori

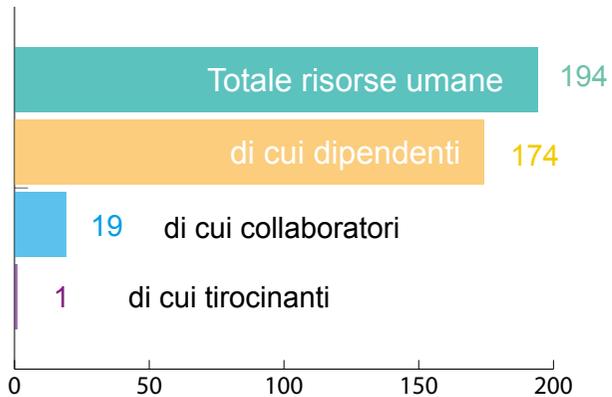


2. RISORSE UMANE

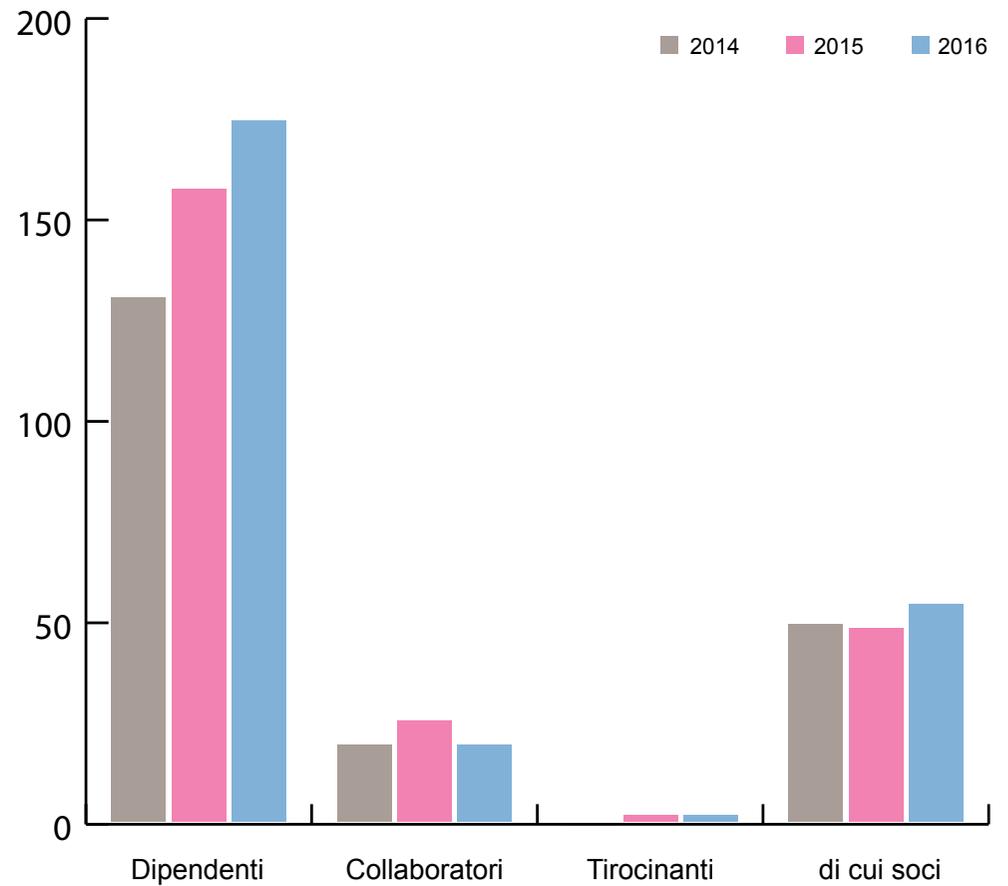
| | QUALIFICA DI SOCIO | COGNOME E NOME | DATA AMMISSIONE | | QUALIFICA DI SOCIO | COGNOME E NOME | DATA AMMISSIONE |
|----|--------------------|-------------------------|-----------------|----|--------------------|-------------------------------|-----------------|
| 1 | Volontario | Magri Bortolo | Fondatore | 38 | Lavoratore | Busi Massimiliano | 28/03/2009 |
| 2 | Lavoratrice | Lanzanova Costanza | Fondatrice | 39 | Lavoratrice | Frosio Eva | 28/03/2009 |
| 3 | Lavoratrice | Donzelli Rosangela | 15/04/1992 | 40 | Lavoratrice | Merigo Anita | 25/06/2009 |
| 4 | Lavoratore | Loda Mauro | 07/04/1993 | 41 | Lavoratrice | Consolandi Rosalinda | 18/01/2010 |
| 5 | Lavoratrice | Magoni Mariacristina | 07/04/1993 | 42 | Lavoratrice | Loda Benedetta | 18/01/2010 |
| 6 | Lavoratrice | Piovanelli Sara | 07/04/1993 | 43 | Volontaria | Invernizzi Emanuela | 02/10/2014 |
| 7 | Volontario | Raccagni Roberto | 07/04/1993 | 44 | Volontaria | Merigo Francesca | 18/01/2010 |
| 8 | Lavoratore | Bertulazzi Fabio | 12/12/1994 | 45 | Volontaria | Moroni Ornella | 18/01/2010 |
| 9 | Volontaria | Marcarini Patrizia | 12/12/1994 | 46 | Lavoratrice | Salvi Laura | 18/01/2010 |
| 10 | Volontario | Bertocchi Luca | 07/05/1998 | 47 | Lavoratore | Schiavon Roberto | 18/01/2010 |
| 11 | Volontario | Apollonio Marco | 15/10/1998 | 48 | Lavoratrice | Pezzia Silvia | 17/02/2010 |
| 12 | Lavoratore | Bosetti Daniele | 15/10/1998 | 49 | Volontario | Scolari Lodovico | 12/05/2010 |
| 13 | Volontaria | Caratti Maria Francesca | 08/04/1999 | 50 | Volontaria | Fuoco Rosangela | 29/09/2010 |
| 14 | Volontaria | Boioni Virginia | 23/03/2001 | 51 | Volontaria | Merigo Chiara | 29/09/2010 |
| 15 | Lavoratrice | Lancini Marica | 23/03/2001 | 52 | Lavoratore | Rocco Enrico | 29/09/2010 |
| 16 | Lavoratrice | Medici Anna | 23/03/2001 | 53 | Lavoratrice | Capoferri Maria Rosa | 20/01/2011 |
| 17 | Lavoratore | Volpato Giancarlo | 23/03/2001 | 54 | Lavoratrice | Laffranchi Daniela | 20/01/2011 |
| 18 | Lavoratrice | Manenti Oriana | 17/01/2002 | 55 | Lavoratore | Forlani Guido | 30/03/2011 |
| 19 | Lavoratrice | Aldi Sonia | 04/04/2002 | 56 | Lavoratore | Lombardi Marco | 21/09/2011 |
| 20 | Lavoratore | Casalini Simone | 04/04/2002 | 57 | Volontario | Gennari Andras | 21/09/2011 |
| 21 | Lavoratore | Delfrate Guido | 04/04/2002 | 58 | Lavoratore | Scalvenzi Ramon | 21/08/2012 |
| 22 | Volontaria | Pasolini Paola | 04/04/2002 | 59 | Finanziatore | Cooperazione Finanza Impresa | 15/01/2013 |
| 23 | Lavoratore | Alghisi Stefano | 03/10/2002 | 60 | Lavoratrice | Genovese Claudia | 27/03/2013 |
| 24 | Volontaria | Tinti Laura | 03/10/2002 | 61 | Lavoratrice | Molari Sabrina | 01/08/2013 |
| 25 | Lavoratrice | Gentili Annalisa | 16/01/2003 | 62 | Sovventore | Fondazione Enrico Nolli Onlus | 12/09/2013 |
| 26 | Lavoratrice | Zucchi Nicoletta | 10/09/2003 | 63 | Fruitore | ODV Mafalda | 15/05/2014 |
| 27 | Volontaria | Reguzzi Stefania | 25/08/2005 | 64 | Lavoratrice | Zucchi Elvira | 17/07/2014 |
| 28 | Lavoratrice | Tomasoni Maria Cristina | 25/08/2005 | 65 | Lavoratrice | Maurelli Valeria | 11/12/2014 |
| 29 | Lavoratrice | Lancini Francesca | 25/08/2005 | 66 | Lavoratrice | Palladini Valeria | 11/12/2014 |
| 30 | Lavoratrice | Marini Federica | 07/12/2005 | 67 | Lavoratrice | Brogno Margherita | 06/02/2015 |
| 31 | Lavoratore | Massucco Jacopo | 19/05/2007 | 68 | Lavoratrice | Arminio Monica | 31/03/2016 |
| 32 | Lavoratrice | Rezzola Sara | 19/05/2007 | 69 | Lavoratrice | Baronchelli Eida | 31/03/2016 |
| 33 | Lavoratrice | Deviardi Laura | 19/06/2007 | 70 | Lavoratore | Bonardi Mattia | 31/03/2016 |
| 34 | Lavoratrice | Ragazzi Marzia | 19/06/2007 | 71 | Lavoratrice | Bordiga Francesca | 31/03/2016 |
| 35 | Lavoratrice | Gargioni Francesca | 08/02/2008 | 72 | Lavoratrice | Dulovic Divna | 31/03/2016 |
| 36 | Volontario | Dellacà Gionata | 23/05/2008 | 73 | Lavoratrice | Provezza Giada Francesca | 31/03/2016 |
| 37 | Lavoratrice | Valtulini Emanuela | 22/09/2008 | 74 | Volontario | Cividati Giuseppe | 31/03/2016 |
| 38 | Lavoratore | Busi Massimiliano | 28/03/2009 | 75 | Lavoratrice | Sottura Valentina | 22/09/2016 |
| 39 | Lavoratrice | Frosio Eva | 28/03/2009 | 76 | Lavoratrice | Colossi Paola | 01/12/2016 |

Risorse umane complessivamente occupate

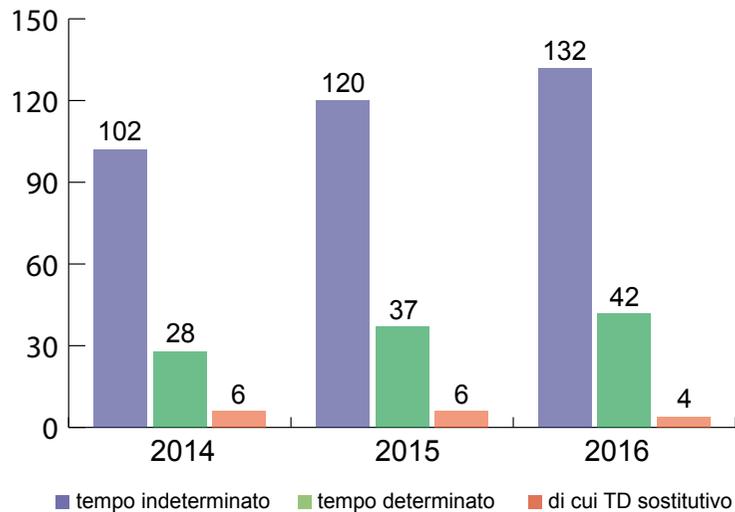
Risorse umane complessive 2016



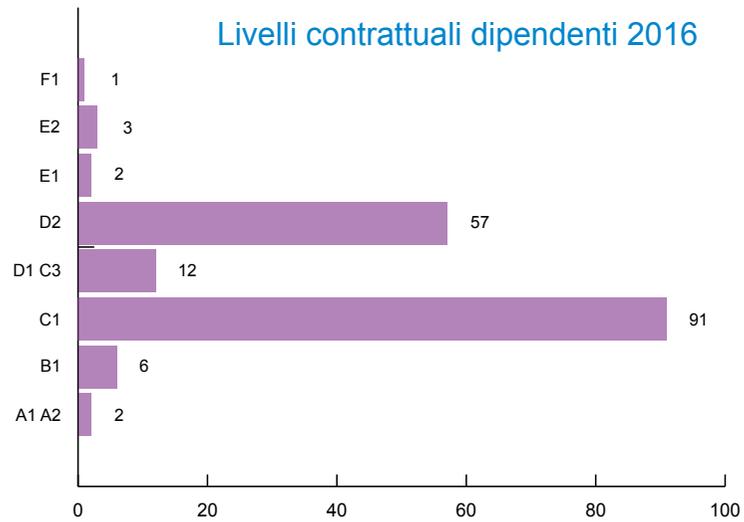
Risorse umane triennio 2014 - 2016
(dipendenti, collaboratori e tirocinanti)



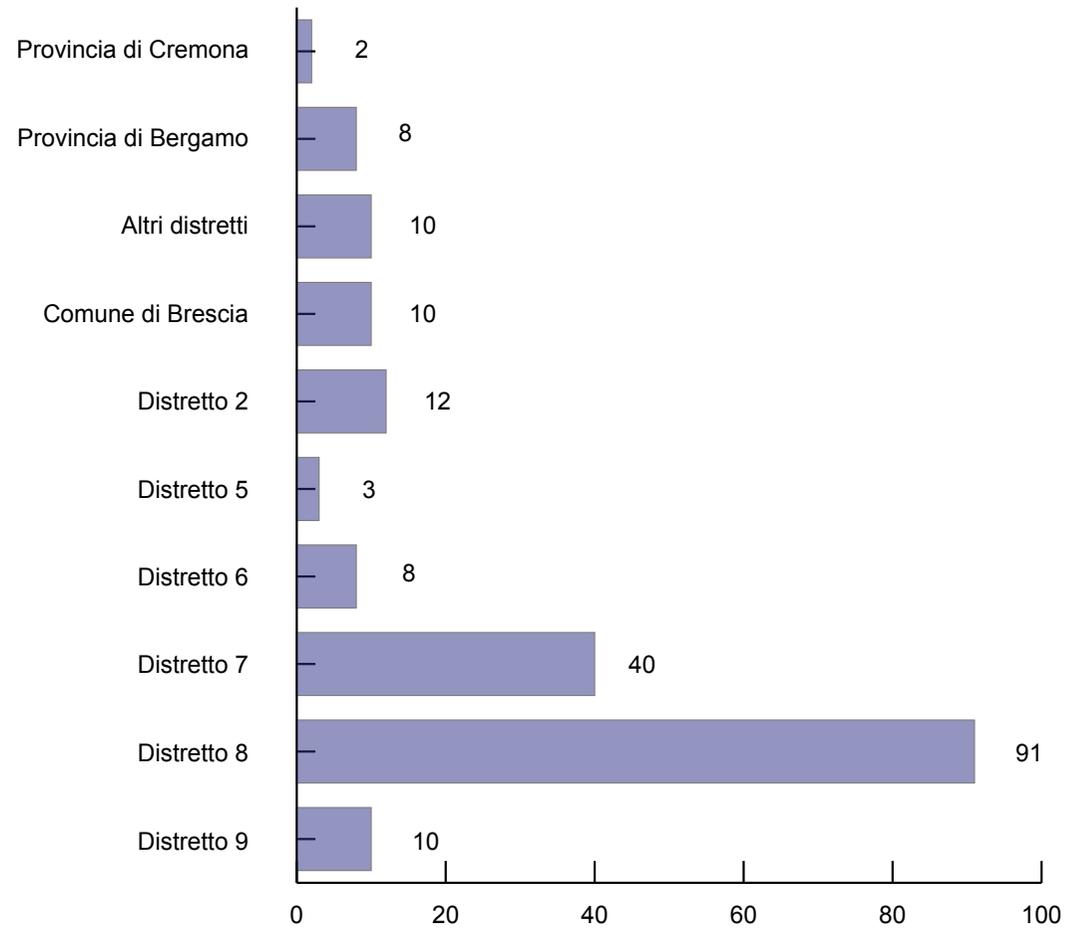
Tipologia di rapporto personale dipendente



Livelli contrattuali dipendenti 2016

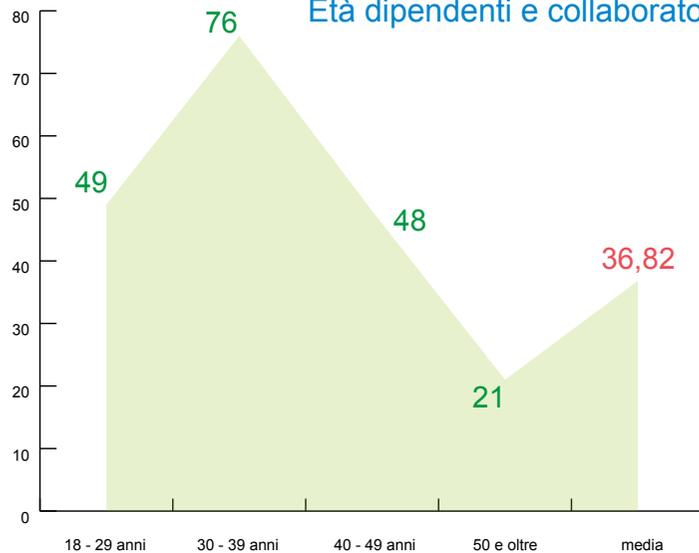


Residenza dipendenti e collaboratori 2016

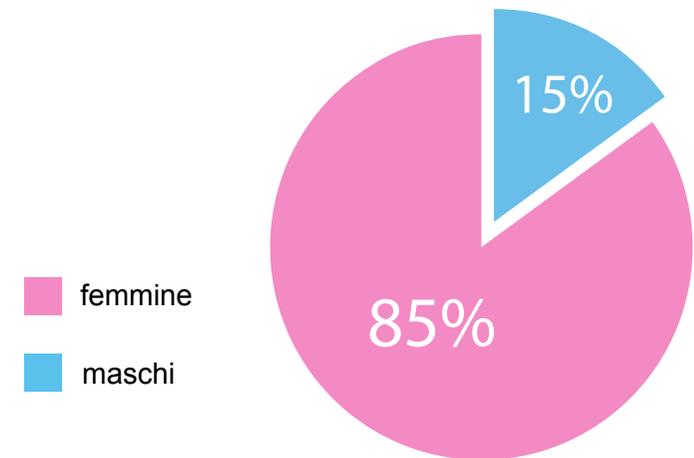


Età e residenza risorse umane

Età dipendenti e collaboratori 2016



Occupazione femminile



Indicatore di salute e sicurezza dei lavoratori

I dati di seguito riportati evidenziano come le ore di assenza per malattia siano notevolmente contenute a fronte di un aumento costante delle ore lavorate. Le ore di malattia sono passate da 2.560 a 4.876. Tuttavia le ore lavorate sono aumentate del 20% mentre l'incidenza delle malattia solamente del 1,10%. I dati sono riportati sono indicatori di benessere psico-fisico del personale. La formazione, il costante monitoraggio e le azioni preventive, hanno mantenuto basso anche il numero di infortuni.

| MALATTIA ULTIMI 3 ANNI | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Totale ore di malattia annue | 3664 | 2560,25 | 4876 |
| Totale ore lavorate | 123025,42 | 140775,70 | 168791,37 |
| Percentuale di incidenza sulle ore lavorate | 2,97 | 1,81 | 2,88 |

| MATERNITA' | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|---------|----------|---------|
| TOTALE ORE DI MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa) | 8165,33 | 13029,25 | 8902,83 |
| TOTALE DONNE IN MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa) | 5 | 7 | 5 |

| INFORTUNI ULTIMI 3 ANNI | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| N. Infortuni | 1 | 2 | 4 |
| N. Giorni di infortunio | 15 | 12 | 26 |
| PERCENTUALE di INCIDENZA SULLE ORE LAVORATE | 0% | 0% | 0%* |

*non si tratta di un refuso: l'esiguità del numero e della durata degli infortuni dà una percentuale pari a 0 per tutti gli anni considerati.

TUTELA DATI PERSONALI

Costante aggiornamento del Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati Legge 196/2003 e delle procedure e del Regolamento informatico.

FORMAZIONE PERMANENTE

Validato il Piano Annuale della Formazione che registra la formazione per tutto il personale impegnato in Cooperativa.

PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE

Le attività culturali sono state organizzate e promosse dal gruppo fund raising che come consuetudine ha curato la rassegna stampa e i rapporti con i mezzi d'informazione. Sono stati coinvolti nell'operatività numerosi dipendenti, che hanno collaborato alla realizzazione delle iniziative culturali e sociali proposte dalla cooperativa.

SERVIZIO SEGRETERIA

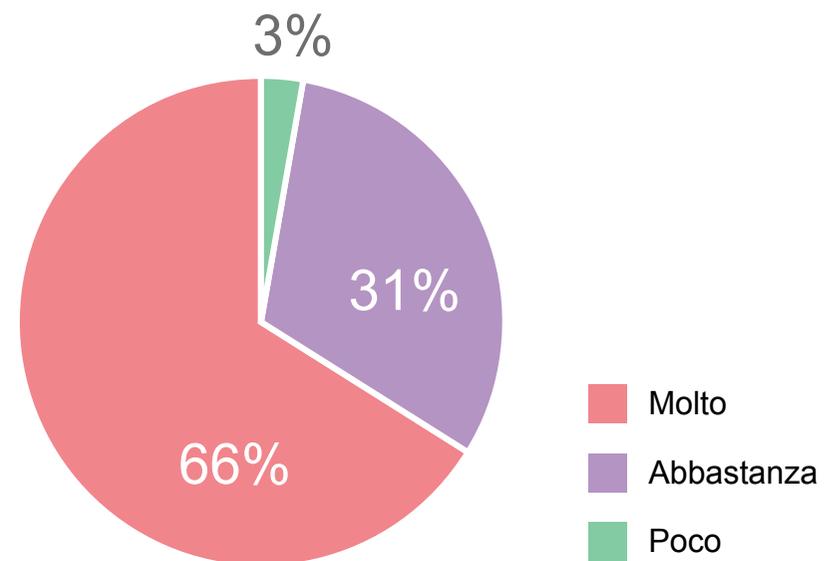
La segreteria amministrativa e organizzativa opera all'interno della sede legale, ma costituisce un nodo centrale delle relazioni interne ed esterne della Cooperativa.

E' punto di riferimento per la gestione del personale afferente ai servizi domiciliari e territoriali, costituisce segreteria organizzativa per ogni evento culturale e/o scientifico organizzato dalla Cooperativa.

Questionari soddisfazione dipendenti

Da diversi anni Cooperativa La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurarne il grado di soddisfazione e il conseguente benessere lavorativo. Inoltre i questionari sono strumenti molto utili per migliorare i servizi, l'organizzazione lavorativa ed il clima aziendale.

Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro d'equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.



2.2. Volontari

La presenza di volontari – ma anche del volontariato messo a disposizione dai soci, dipendenti e collaboratori della cooperativa - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa, a patto che non venga utilizzata in sostituzione di personale dipendente o collaboratore (per abbattere i costi del servizio). La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà. Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

TIPO DI ATTIVITÀ SVOLTA DAI VOLONTARI

Servizio di trasporto - relazioni con l'utenza
cura estetica della persona- laboratori per l'utenza
assistenza e preparazione di manifestazioni e feste
attività di socializzazione - attività esterna al servizio
attività di mantenimento delle abilità cognitive
manutenzione e cura della struttura
supporto tecnico e informatico



2. RISORSE UMANE

| | AREA DISABILITÀ | AREA MINORI FAMIGLIE | AREA SALUTE MENTALE | PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI | AREA LAVORO | AREA AMMINISTRATIVA | TOT. |
|--|--------------------|----------------------------|------------------------|--|----------------|------------------------|-------------|
| N. VOLONTARI | 75 | 25 | 18 | 37 | 0 | 0 | 155 |
| N. ORE DEVOLUTE DAI VOLONTARI | 655 | 370 | 470 | 170 | 0 | 0 | 1665 |
| N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2016 | 6 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 16 |
| N. ORE VOLONTARIATO DEVOLUTE DAGLI OPERATORI | 1233 | 75 | 2770 | 264 | 0 | 1500 | 5842 |



Volontari Civili

Nel 2016 La Cooperativa ha presentato un progetto, attraverso il Consorzio Solco Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ottenendo la possibilità di selezionare 4 volontari civili per un servizio di 12 mesi.

La Cooperativa ha ricevuto 15 richieste e attraverso l'analisi del curriculum e del colloquio motivazionale ha scelto 4 giovani che operano, da settembre 2016, presso i Centri Diurni Disabili di Rudiano e di Palazzolo.

Essi supportano in maniera attiva gli educatori e gli operatori dei servizi nel lavoro quotidiano di cura delle persone con grave disabilità, ospiti dei due centri. La Cooperativa sostiene questi giovani cittadini che rappresentano una comunità attenta ai bisogni delle persone più fragili.

La collaborazione con il **Consorzio Solco** permette di offrire ai volontari un percorso di formazione continua su diversi temi quali: sicurezza, normativa servizio civile, lavorare in gruppo, i servizi per la disabilità.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



2.3. Tirocini formativi

L'esperienza del tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani, il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo".

Oltre che studenti che svolgono i tirocini così come previsto dai piani formativi, la Cooperativa La Nuvola, in collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro, offre la possibilità a persone inoccupate, disoccupate o in mobilità di svolgere tirocini di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro.

I tirocinanti vengono affiancati da un tutor aziendale, di norma individuato nella figura del Responsabile dell'Unità d'offerta o di un operatore esperto.

| | AREA DISABILITÀ | AREA MINORI FAMIGLIE | AREA SALUTE MENTALE | AREA LAVORO | AREA AMMINISTRATIVA | TOT. |
|--|--------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|------------------------|-------------|
| N. TIROCINANTI | 3 | 3 | 5 | 0 | 0 | 11 |
| N. ORE EFFETTUATE DAI TIROCONANTI | 500 | 1073 | 450 | 0 | 0 | 2023 |

NUMERO
COMPLESSIVO DEI
TIROCINI FORMATIVI
ANNO 2016

11

ENTI
PROMOTORI DEI
TIROCINI:

Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia, Università degli Studi di Bergamo, IAL Brescia, I.I.S. "P. Sraffa" di Brescia – Centro Formativo Professionale CFP di Chiari

TIPO DI
ATTIVITÀ SVOLTA
DAI TIROCINANTI:
Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

2.4. Formazione

L'aggiornamento regolare della formazione dei lavoratori, oltre a mantenere alta la motivazione professionale è un importante elemento di qualificazione dei servizi. Ogni anno la Cooperativa La Nuvola redige un articolato piano della formazione che si rivolge a tutte le figure professionali operanti nei diversi servizi e che contempla, oltre a temi tecnici-specifici, la formazione in ottemperanza alla Legge 81/08 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. Oltre ai percorsi formativi strutturati, viene garantita una costante supervisione da parte di personale specializzato interno o esterno alla Cooperativa. Nelle tabelle di seguito riportate si evidenziano i singoli percorsi formativi effettuati e si evince un notevole investimento economico da parte della Nuvola in questo ambito.



2. RISORSE UMANE

| SERVIZIO Titolo/Argomento | ENTE EROGATORE | DATA E MONTE ORE |
|---|---|---|
| Responsabili di servizio | COOP. LA NUVOLA Costanza Lanzaova | Dal 19/05/2016 al 15/12/2016 giornate di 2 ore ORE COMPLESSIVE: 392 |
| BIOS CTRA Il gruppo di lavoro, processi di cambiamento e di sviluppo delle risorse interne. | COOP. LA NUVOLA Costanza Lanzaova | Ogni mercoledì ore complessive per partecipante: 75 ORE COMPLESSIVE: 1350 |
| CDD PALAZZOLO Il gruppo di lavoro, processi di cambiamento e di sviluppo delle risorse interne; | COOP. LA NUVOLA Guido Delfrate | Ogni mercoledì maggio – dicembre 2016 per 25 incontri ore complessive per partecipante: 50 ORE COMPLESSIVE: 700 |
| BIOS AMBULATORI il gruppo di lavoro, processi di cambiamento e di sviluppo delle risorse interne: | COOP LA NUVOLA Sara Rezzola | Ogni martedì ore complessive per partecipante: 50 ORE COMPLESSIVE: 400 |
| BIOS CTRA Il ritiro Sociale In Adolescenza | FONDAZIONE IL MINOTAURO | 29/01/2016 30/01/2016 Ore Complessive a partecipante: 15,5 ORE COMPLESSIVE: 62 |
| BIOS CTRA L'individuo E Il Suo Sistema: Riflessioni Sul Dolore Psicico In Adolescenza | COOP. LA NUVOLA | Dal 14/05/2016 al 21/01/2017 Ore complessive a Partecipante: 54 Tot. Partecipanti: 16 ORE COMPLESSIVE: 864 |
| BIOS CTRA Supervisione | Maurizio Viaro | 2 ore ogni mese a partire dal mese di agosto 2016 |
| SAP "Teacher Training per l'autismo" | COOP. LA NUVOLA Lombardi Marco Trabucco Manuela | Dal 23/02/2016 al 10/05/2016 Ore Complessive a Partecipante: 13,30 Tot. Partecipanti: 12 ORE COMPLESSIVE: 162 |
| SAP Teacher Training per l'autismo" (Competenze emotive nei bambini con disturbo dello spettro autistico: analisi dei differenti approcci e trattamenti - Gestione delle emozioni attraverso l'approccio ACT | COOP. LA NUVOLA Lombardi Marco Trabucco Manuela | 9/4/2016 Ore complessive a Partecipante: 7 Tot. Partecipanti: 28 ORE COMPLESSIVE: 162 |
| SAP Formazione avvio – specialistica - esperienziale - supervisione | Coop La Nuvola | Ore complessive a partecipante: max 36 ORE COMPLESSIVE MAX 2628 |

2. RISORSE UMANE

| SERVIZIO Titolo/Argomento | ENTE EROGATORE | DATA E MONTE ORE |
|--|---|---|
| SALUTE MENTALE Disabilità: rappresentazioni culturali e modelli di cura. - etnodisabilità | Università Cattolica Brescia (Alessandra David) | 9/02 – 23/02 – 8/03 – 22/03 - 5/04/2016 ORE COMPLESSIVE: 20 |
| SALUTE MENTALE E VARIE Formazione: Mental Health Recovery Star: uno strumento per misurare i processi di recovery nell'ambito della salute mentale. Dalla Mental Health Recovery Star alla coproduzione nei servizi orientati alla recovery. | Il chiaro del bosco ONLUS | 22 e 29 Aprile 2016 23 Settembre 2016 Ore complessive a Partecipante: 24 - Tot. Partecipanti: 4 ORE COMPLESSIVE: 96 |
| SALUTE MENTALE E VARIE "Disturbi mentali gravi e rischio di violenza: lo stato delle conoscenze ed il progetto lombardo VIORMED" | IRCCS "Fatebenefratelli" Giovanni De Girolamo | 7 Aprile 2016 Ore complessive a Partecipante: 8 - Tot. Partecipanti: 3 ORE COMPLESSIVE: 24 |
| AREA CONSULTORIALE Formazione/supervisione Sistemico relazionale | Fondazione di Partecipazione Comunità della Pianura Bresciana Miriam Masserdotti | 18/04/2016 al 12/12/2016 Ore complessive a Partecipante: 28 - Tot. Partecipanti: 8 ORE COMPLESSIVE: 224 |
| ADM Formazione/supervisione | Coop. La Nuvola Valeria Palladini | 19/01– 06/12 Ore complessive a Partecipante: 22 - Tot. Partecipanti: 13 ORE COMPLESSIVE: 286 |
| AMBULATORIO BIOS L'utilizzo di strumenti di diagnosi per i disturbi dello spettro autistico: L'ADOS-2 | ASST Franciacorta | 18 marzo 2016 - 08 aprile 2016 - 22 aprile 2016 Ore Complessive a partecipante: 12 - Tot. Partec.: 3 ORE COMPLESSIVE: 36 |
| AMBULATORIO BIOS Master II livello in analisi del comportamento e applicazioni al disturbo autistico Paradigma – principi – procedure ABA | IESCUM | maggio 2016 - maggio 2018 MONTE ORE COMPLESSIVO PREVISTO attività didattica: 320 ore supervisione: 75 ore |
| AMBULATORIO BIOS Supervisione ABA Paradigma – principi – procedure ABA | Coop. La Nuvola Chiozzi Lorenza | 09/02 al 13/12/2016 Ore Complessive a Partecipante: 56 Tot. Partec.: 12 ORE COMPLESSIVE: 672 |
| AMBULATORIO BIOS "Altra visione" sistemica Relazioni del servizio con le famiglie | Coop. La Nuvola Zanaboni Emanuele | 17/02– 14/06 Ore Complessive a Partecipante: 10 - Tot. Partec.: 12 ORE COMPLESSIVE: 120 |

2. RISORSE UMANE

| SERVIZIO Titolo/Argomento | ENTE EROGATORE | DATA E MONTE ORE |
|--|--|--|
| AREA DISABILITÀ CSS “Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi e “Bertinotti Formenti” di Chiari Formazione d'équipe | COOP. LA NUVOLA Costanza Lanzanova | CSSA NOLLI: Dal 12/01 al 06/12 Ore complessive a partecipante: 26 - Tot. Partec.: 9 ORE COMPLESSIVE: 234 CSS Bertinotti-Formenti: dal 23/02 al 21/12 - Ore complessive a partecipante: 38 Tot. Partec.: 8 ORE COMPLESSIVE: 304 |
| AREA DISABILITÀ Corso sulla Pet-therapy | COOP. LA NUVOLA Gigi Ferrarese Barbara Imeri | 19-20/03/2016 Ore Complessive a Partecipante: 16 Partecipanti:4 ORE COMPLESSIVE: 64 |
| AREA DISABILITÀ Convegno Immaginabili Risorse | RETE INCLUDENDO | 20-21/04/2016 Ore Complessive a Partecipante: 16 - Partecipanti: 7 ORE COMPLESSIVE: 112 |
| CDD di Rudiano Integrazione Modello della Qualità della Vita con Approccio Sistemico- relazionale. | COOP. LA NUVOLA Lorenza Chiozzi | Marzo/Dicembre 2016 Ore Complessive a Partecipante: 64 - Partecipanti: 8 ORE COMPLESSIVE: 512 |
| CDD di Palazzolo Evoluzione dell'intervento da ABA ad ACT Introduzione scala di valutazione secondo ICF | COOP. LA NUVOLA Lorenza Chiozzi | Marzo/Dicembre 2016 Ore Complessive a Partecipante: 128 - Partecipanti: 12 ORE COMPLESSIVE: 1536 |
| CSS Nolli Evoluzione dell'intervento da ABA ad ACT Introduzione scala di valutazione secondo ICF | COOP. LA NUVOLA Lorenza Chiozzi | Aprile/Dicembre 2016 Ore Complessive a Partecipante: 64 Partecipanti: 9 ORE COMPLESSIVE: 576 |
| CSS BF Evoluzione dell'intervento da ABA ad ACT Introduzione scala di valutazione secondo ICF | COOP. LA NUVOLA Lorenza Chiozzi | Aprile/Dicembre 2016 Ore Complessive a Partecipante: 64 - Partecipanti: 8 ORE COMPLESSIVE: 516 |
| AREA DISABILITÀ I servizi sociosanitari in accreditamento | CONFOOPERATIVE MILANO | 12-19-26 ottobre e 16 novembre 2016 Ore complessive a partecipante: 16 - Partecipanti: 4 ORE COMPLESSIVE: 64 |
| VARIE AREE Master Apprendisti | UNIVERSITÀ CATTOLICA DI BRESCIA | Anno 2014/2015/2016 Ore complessive a partecipante: 400 - Partecipanti: 4 ORE COMPLESSIVE: 1600 |

Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

| SERVIZIO TITOLO/ARGOMENTO/ | ENTE EROGATORE | DATA |
|---|---|--|
| RLS Aggiornamento | FARCO | 25/11/2016 Tot. 4 ore |
| Formazione Specifica Lavoratori (rischio medio) | CORSO INTERNO Rosangela Donzelli | 07/05/2016 Tot. 8 ore Altra edizioni prevista a Novembre 2016 |
| Formazione Generale Lavoratori (rischio medio) | CORSO INTERNO Rosangela Donzelli | 13/04/2016 Tot. 4 ore Altra edizione prevista a novembre 2016 |
| Corsi di aggiornamento preposti | CORSO INTERNO Rosangela Donzelli | Novembre/Dicembre 2016 |
| Corsi preposti | CORSO INTERNO Rosangela Donzelli | Novembre/Dicembre 2016 |
| Corso aggiornamento Antincendio | STUDIO DI INGEGNERIA BIOLGHINI Giorgio Biolghini | 21/10/2016 Totale 2 ore |
| Corso antincendio rischio basso | STUDIO DI INGEGNERIA BIOLGHINI Giorgio Biolghini | 22/10/2016 Totale 4 ore |
| Aggiornamento primo soccorso | COOP. LA NUVOLA Roberto Lorini | 03/09/2016 Totale ore 4 |
| Corso primo soccorso (base) | COOP. LA NUVOLA Roberto Lorini | 09 e 10/09/2016 Totale ore 12 |

SPESE DI
FORMAZIONE
SOSTENUTE DALLA
COOPERATIVA
€ 160.000

FORMAZIONE TECNICO SPECIFICA



FORMAZIONE PER LA SICUREZZA



3. AREE D'INTERVENTO

3.1. Approccio culturale, pedagogico e clinico

Nel corso degli ultimi anni abbiamo molto lavorato per arrivare a delineare nel modo più sintetico possibile lo scopo del nostro intervento diretto con gli utenti dei nostri servizi: prendersi cura dell'altro per favorirne il massimo grado di autonomia possibile, creando opportunità di scelta, attraverso percorsi dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, ma anche saper dipendere”

Ci siamo resi conto così di muoverci all'interno del paradigma della complessità che contiene e dà forma al nostro approccio

Niente di nuovo ne siamo consapevoli; negli ultimi vent'anni il paradigma della complessità si è imposto in tutti i campi del sapere dalla fisica fino alle relazioni tra gli essere umani

Sono molte le immagini che possono esprimere la complessità: sistema, rete, labirinto, nodi, interfaccia, rizoma... Quello che è comune a queste immagini è che possono essere comprese solo superando il principio di separazione (suddividere un fenomeno/

problema/evento/situazione nelle varie parti che lo compongono). La nostra è l'epoca in cui ci si interroga se “Può, il batter d'ali di una farfalla in Brasile, provocare un tornado in Texas?” (K. Lorenz 1963): l'interdipendenza dei sistemi è un'evidenza lampante nella fisica dei quanti. Un po' meno nell'ambito delle relazioni umane e di conseguenza, dei servizi alla persona, in cui si assiste ad una costante frammentazione (prestazioni, minutaggi, divieto di contiguità etc). Come se gli ultimi 100 anni non fossero passati...: Un bell'esempio della differenza tra separazione e complessità è il seguente: se vedo un bambino in lacrime cerco di comprenderlo misurando il tasso di salinità delle sue lacrime o rievocando in me i miei sconforti infantili, identificandolo in me ed identificandomi in lui? La comprensione richiede apertura e generosità.

Ci affidiamo a Wikipedia per precisare i Sette principi guida per un pensiero che interconnetta:

- 1) Principio sistemico (contrapposto a quello riduzionista cartesiano e vicino a quello pascaliano). Il tutto è più della somma delle parti;
- 2) Principio ologrammatico. La parte è nel tutto e il tutto è nella parte (una cellula fa parte del tutto, ma contiene in se anche il tutto ossia il patrimonio genetico);
- 3) Principio dell'anello retroattivo (introdotto da Norbert Wiener, contrapposto al principio della causalità lineare). La causa agisce

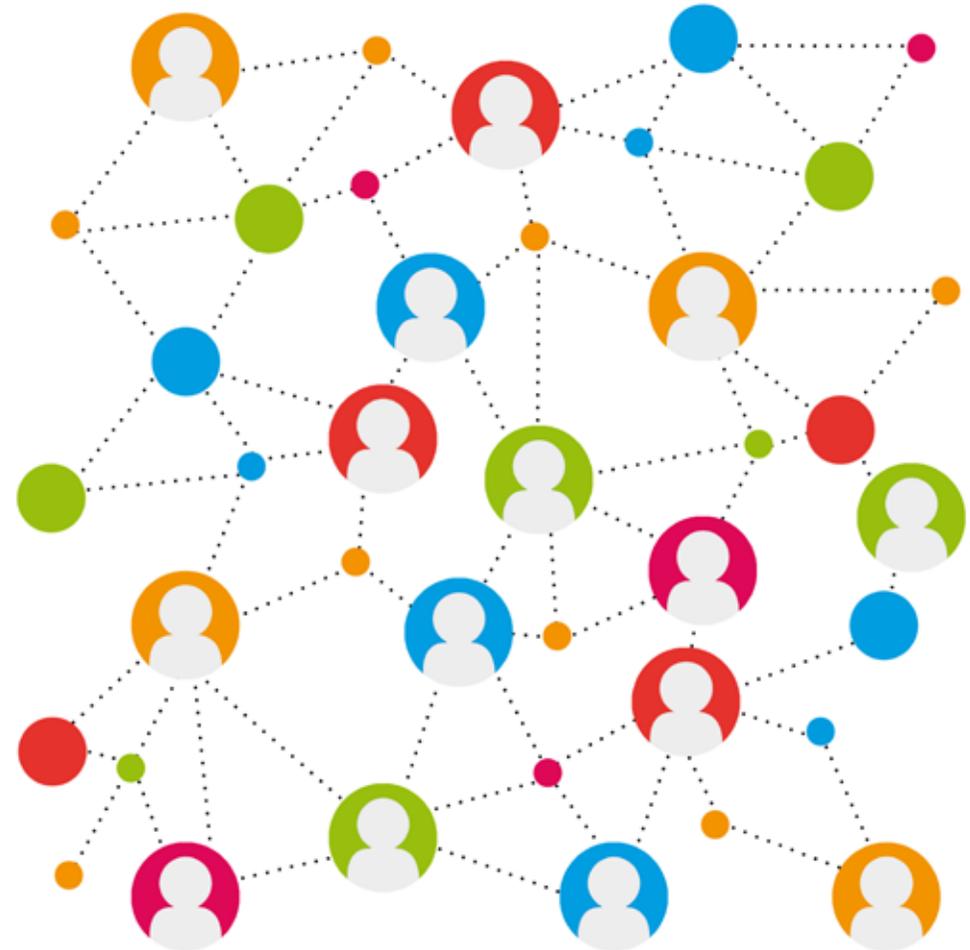
sull'effetto e l'effetto sulla causa. Processi autoregolatori (es: sistema di riscaldamento dove il termostato regola la caldaia);

4) Principio dell'anello ricorsivo. Auto-produzione e auto-organizzazione. I prodotti e gli effetti sono essi stessi produttori di ciò che li ha prodotti. Es: la razza umana che nasce e si riproduce.

5) Principio d'autonomia/dipendenza. Gli uomini traggono l'energia di cui hanno bisogno dall'ambiente e al tempo stesso la restituiscono rigenerandola attraverso la morte delle cellule (Eraclito: "vivere di morte, morire di vita"). L'uomo è inseparabile dal suo ambiente.

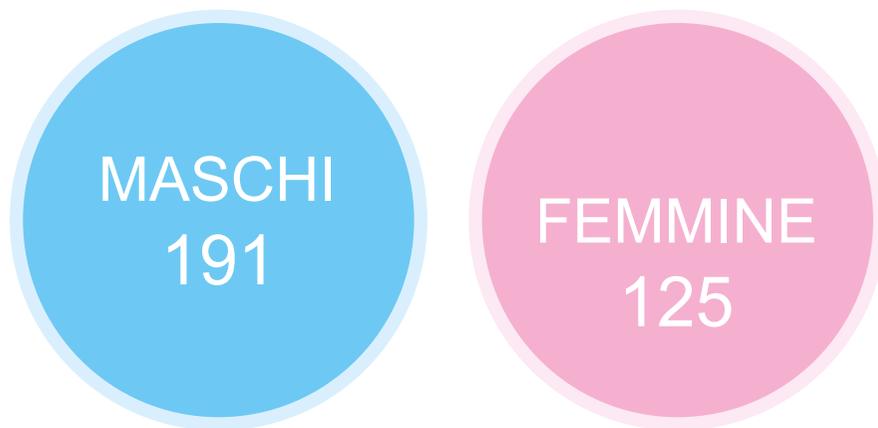
6) Principio dialogico. Inseparabilità di nozioni contraddittorie (es: vita/morte nella massima di Eraclito) per poter concepire un fenomeno complesso.

7) Principio della reintegrazione del soggetto cosciente in ogni processo di conoscenza. Ogni conoscenza è una ricostruzione, traduzione da parte di una mente /cervello in una data cultura e in un dato tempo. Attraverso l'adozione del paradigma della complessità l'umanesimo ne verrebbe rigenerato: non più orgogliosa volontà di dominare l'Universo ma solidarietà tra esseri umani in una relazione inscindibile con la natura e il cosmo (quattro scoperte che hanno tolto la "centralità" all'uomo: Copernico, Darwin, Freud e Hubble). "Un pensiero capace di non rinchiudersi nel locale ma concepire gli insiemi favorirebbe la responsabilità e il senso di cittadinanza".

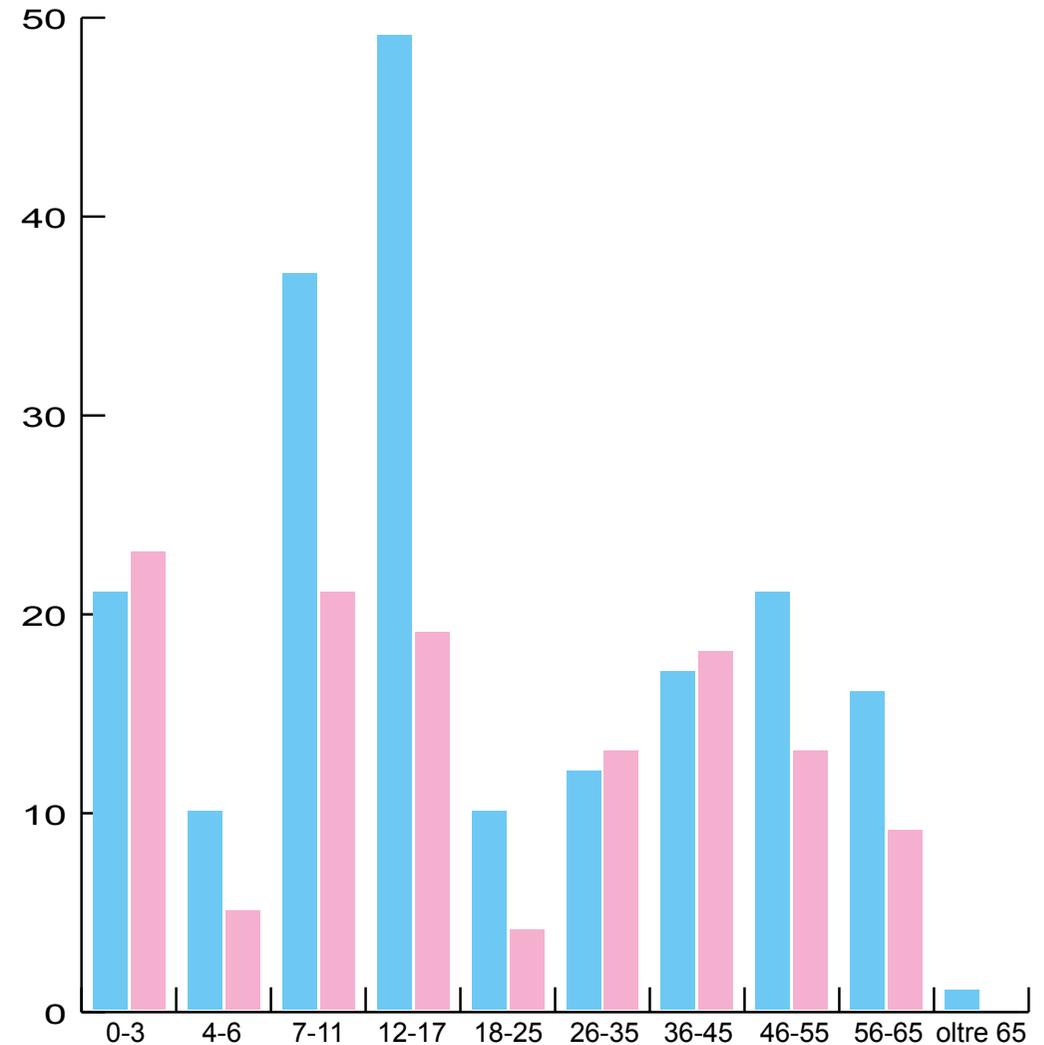


3.2. Principali informazioni sull'utenza

Questo paragrafo riporta i dati essenziali dei nostri utenti al 31/12/2016. Sono riportati i dati relativi agli utenti che frequentano servizi strutturati, quali i Centri Diurni, gli asili nido, gli ambulatori o le Comunità, oltre che i fruitori di servizi quali il Sap e l'Adm. Non sono annoverati i servizi a sportello, di consulenza e/o consultoriali, nonché gli interventi di gruppo con minori e famiglie, per i quali la raccolta delle informazioni risulta essere maggiormente complessa.

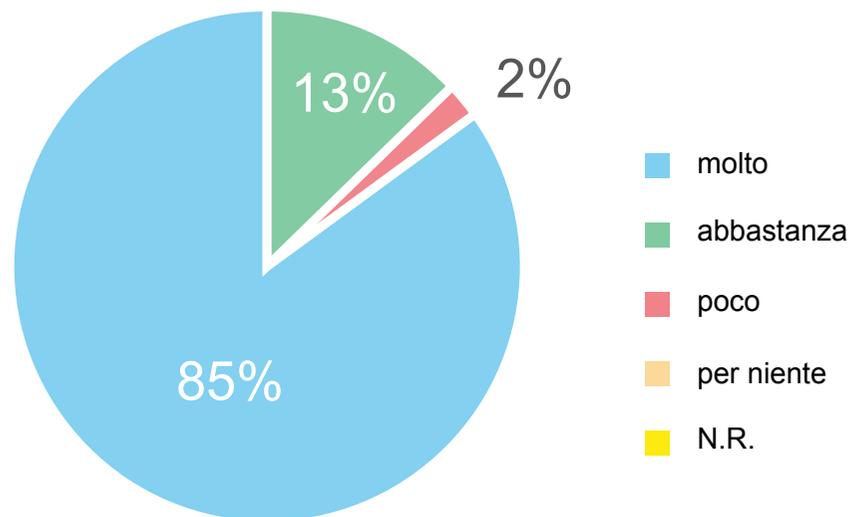


Fasce di età dei nostri utenti



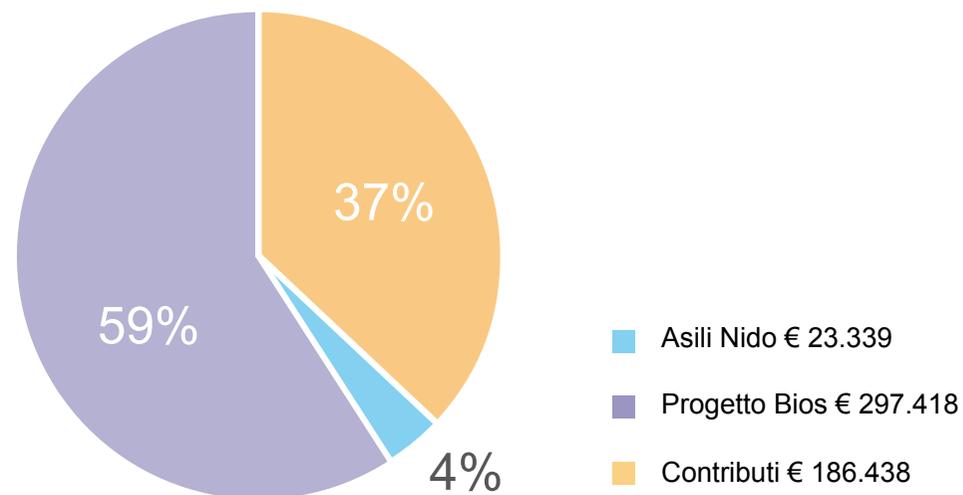
Questionari di soddisfazione utenti

In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati nei diversi servizi delle cooperative, che dal 2011 sono tutti certificati secondo la normativa ISO 9001. La rilevazione della soddisfazione degli utenti è stata misurata attraverso questionari che hanno indagato le seguenti aree: accesso al servizio, ambienti del servizio, stile di lavoro, organizzazione del servizio, coinvolgimento e risultati del servizio. La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi in sintesi i risultati:



3.3. Investimenti economici sui servizi

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che la Cooperativa reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91). Questi investimenti garantiscono l'esistenza dei servizi.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| ASILI NIDO | | € 23.339 |
| PROGETTO BIOS (inclusi i contributi ricevuti da Fondazione Cariplo e da privati) | | € 297.418 |
| | | Totale € 320.757 |
| INVESTIMENTO DIRETTO | Contabilizzazione valore del volontariato | € 26.640 |
| | Contabilizzazione valore del volontariato operatori coop: | € 116.840 |
| | | Totale € 143.480 |



Si è provveduto a mantenere la certificazione ISO 9001/2008 di tutti i servizi attivi della Cooperativa La Nuvola

3.4. Unità d'offerta

3.4.1. Direzione e gestione

AREA DIREZIONALE E GESTIONALE PRESIDENZA, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E AMMINISTRATORE DELEGATO

L'area direzionale e gestionale nella Cooperativa La Nuvola rappresenta l'organo di governo "Consiglio di Amministrazione" che elegge al suo interno il Presidente, il quale assume la responsabilità legale della società.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2016 si è riunito formalmente 12 volte per monitorare l'andamento della gestione.

Ha inoltre:

- proseguito la sottoscrizione di una mutua integrativa a favore dei lavoratori a tempo indeterminato
- recepito le relazioni semestrali sull'andamento della gestione, come previsto dal codice civile, a cura dell'amministratore delegato.

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

1. Partecipazione attiva alla gestione del progetto Politiche Giovanili nel comune di Palazzolo sull'Oglio;
2. Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità;
3. Costante monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in ragione degli importanti cambiamenti societari;
4. Verifica e monitoraggio del business plan per l'attività del progetto Bios e la prosecuzione dello start up;
5. Mantenimento del nuovo approccio gestionale - nuova strumentazione tecnica e consulenziale- nonostante il turnover del personale per la gestione amministrativa;
6. Proseguo della collaborazione con la cooperativa sociale Progetto Salute;
7. Costanti contatti a livello, locale, provinciale, Regionale e Nazionale per la prosecuzione del progetto sperimentale Bios;
8. Riconoscimento regionale di buone prassi aziendali per la responsabilità sociale d'impresa per i progetti di: Sostenibilità ambientale - Qualità del lavoro e relazioni con il personale -

Iniziative nei confronti della Comunità Locale e del Territorio -
Governare e gestione responsabile dell'azienda;

9. Costituzione del "Comitato per il trust" finalizzato alla realizzazione di attività per il "Dopo di noi";
10. Prosecuzione del progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo e riorganizzazione del CDD di Rudiano per progettazione specifica per persone con disturbo dello spettro autistico.

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

- Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti dei centri di costo;
- Monitoraggio della situazione finanziaria dell'impresa;
- Mantenimento del prestito da soci;
- Nuova capitalizzazione della Cooperativa.

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA

Nel corso dell'anno sono stati effettuati 2 riesami della Direzione per verificare e monitorare in itinere gli obiettivi e le priorità aziendali.

Si è provveduto a mantenere la certificazione ISO 9001/2008 di tutti i servizi attivi della Cooperativa La Nuvola,

Si è poi provveduto ad adeguare la documentazione presente in tutti i servizi Socio – Sanitari alle direttive previste dalla circolare 3540 emessa da Regione Lombardia in materia di requisiti trasversali degli enti gestori.

Sono state effettuate:

- n° 3 audit interni a cura del Responsabile Qualità della Cooperativa
- n° 1 audit consortili nel mese di Ottobre. Durante l'audit sono stati verificati tutti i processi della Cooperativa con rilevazione di n° 3 non conformità e di n° 15 raccomandazioni utili al miglioramento continuo dei processi.

SERVIZIO PROTEZIONE E PREVENZIONE

Con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sicuri, monitorare la salute dei lavoratori, fornire adeguate informazioni e favorire la cultura della prevenzione, si sono svolte nell'anno 2016 le seguenti azioni:

- n°18 prove di evacuazione;

Con l'obiettivo di formare in merito al Primo Soccorso tutto il personale presente in Cooperativa, sono stati organizzati diversi percorsi di formazione dettagliati nella tabella a pagina 71.

Di seguito sono riportate le visite ispettive e di controllo effettuate da organi esterni nei nostri servizi nel corso dell'anno.

| SERVIZIO | TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA | ESITO | NUMERO DI VISITE |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------|
| Sede e uffici amministrativi | Visita ispettiva INAIL | Positivo | 1 |
| Css Bertinotti Formenti | Vigilanza ATS sui requisiti strutturali e gestionali Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria Visita ispettiva INAIL | Positivo Una prescrizione Positivo | 3 |
| Css Nolli | Vigilanza ATS sui requisiti strutturali e gestionali Appropriatezza ATS prestazioni erogate Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria Visita ispettiva INAIL | Positivo | 4 |
| Cdd di Palazzolo s/O | Vigilanza ATS sui requisiti strutturali e gestionali Appropriatezza ATS prestazioni erogate | Positivo | 2 |
| Cse di Palazzolo s/O | Vigilanza ATS sui requisiti strutturali e gestionali | Positivo | 1 |
| Ambulatorio Bios | Vigilanza e appropriatezza ATS Visita ispettiva INAIL | Positivo | 1 |
| Progetto "Case management" | Vigilanza e appropriatezza ATS | Positivo | 1 |
| Asilo nido Don A. Falardi | Visita ispettiva routinaria ATS | Positivo | 1 |
| Asilo nido Nonna Nini | Visita ispettiva routinaria ATS Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria | Positivo | 2 |
| CTRA Bios | Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria Visita ispettiva INAIL | Positivo | 2 |
| CD La cascina | Visita ispettiva ufficio igiene e protezione sanitaria Visita ispettiva INAIL | Positivo | 2 |
| | | | TOTALE 20 VISITE |

3.4.2. Disabilità

Oltre all'erogazione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel 2016 si è dato avvio a percorsi di progettazione e gruppi di lavoro con una visione ad ampio raggio e proiettata verso il futuro di quest'area. Nello specifico:

RETE DEI CDD E DELLE CSS BRESCIANI

Dall'Aprile 2016 i servizi Disabilità di Cooperativa La Nuvola hanno aderito alla Rete dei CDD e delle CSS bresciani. La Rete ha delineato una progettualità che ha visto la costituzione di 4 sottogruppi di lavoro su tematiche di interesse trasversale. Si sono realizzati mediamente 5/6 incontri per gruppo e in un anno si sono realizzate circa un'iniziativa al mese.

Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli e sono: lo scambio di buone prassi, la progettazione di eventi comuni, la costruzione di processi formativi e la messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all'interno della Rete stessa.

La Rete si propone, quindi, di attivare un circolo virtuoso attraverso lo scambio costante con le rappresentanze degli enti gestori

(Federsolidarietà e UNEBA e ANFFAS) materializzando ciò che da molti anni si auspica: chi rappresenta gli enti nelle interlocuzioni con Regione Lombardia e ATS sia in dialogo costante con tutti i servizi provinciali.

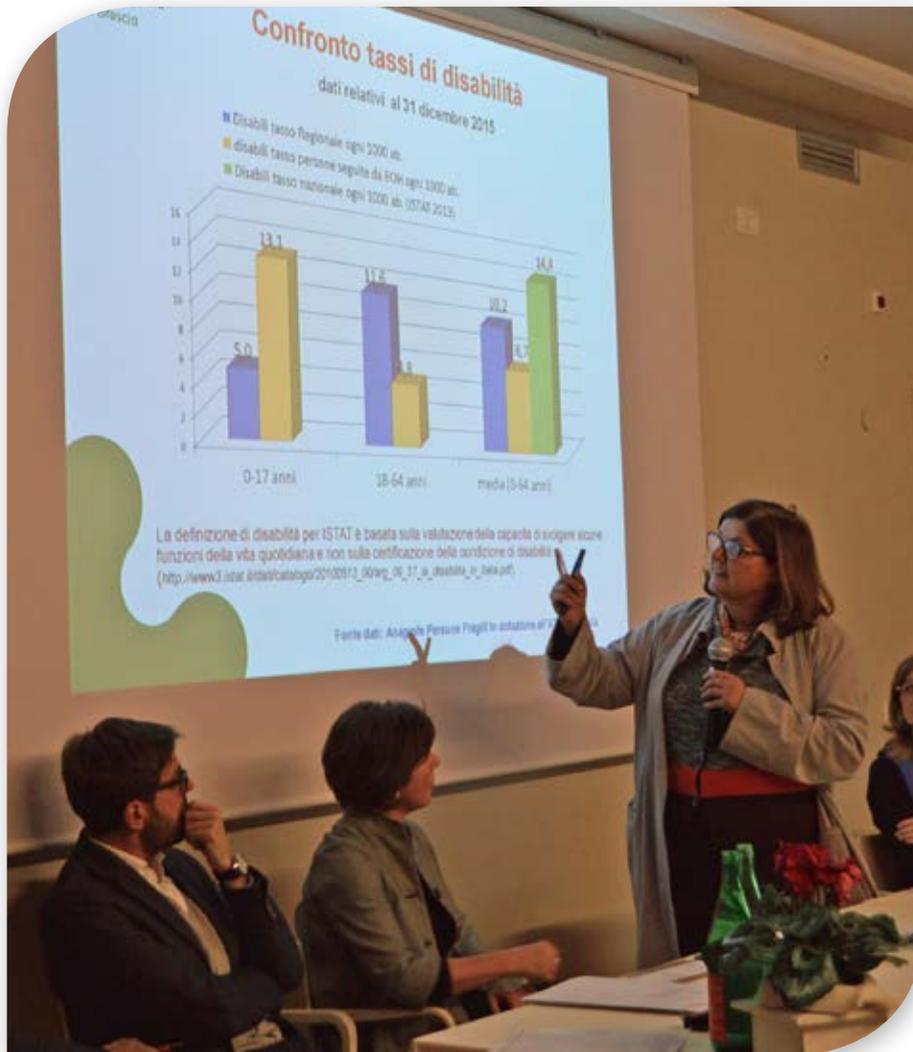
DOPO DI NOI: UN PERCORSO COMUNE

La Nuvola e Mafalda condividono, da alcuni anni, un percorso di progettazione sul tema del Dopo di Noi che nell'ultimo anno sembra volgere ad una concreta realizzazione grazie alla Legge 112. A tal proposito è stato organizzato il convegno: **“Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme”** tenutosi presso la sede di BIOS il 14 ottobre 2016. Presenti diversi rappresentanti della Regione, delle amministrazioni locali e tante famiglie direttamente coinvolte da un tema che tocca le corde più intime: garantire ai loro cari con disabilità un futuro dignitoso e servizi di qualità.

Si è discussa la Legge n. 112 “Assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare”, pensata quale tassello fondamentale per lo sviluppo di politiche che partano dai diritti e che, concretamente, perseguano “l'interesse superiore” delle famiglie e dei cittadini che vivono situazioni di fragilità garantendo una pluralità di strumenti e di opportunità che dovranno coinvolgere tutti i soggetti

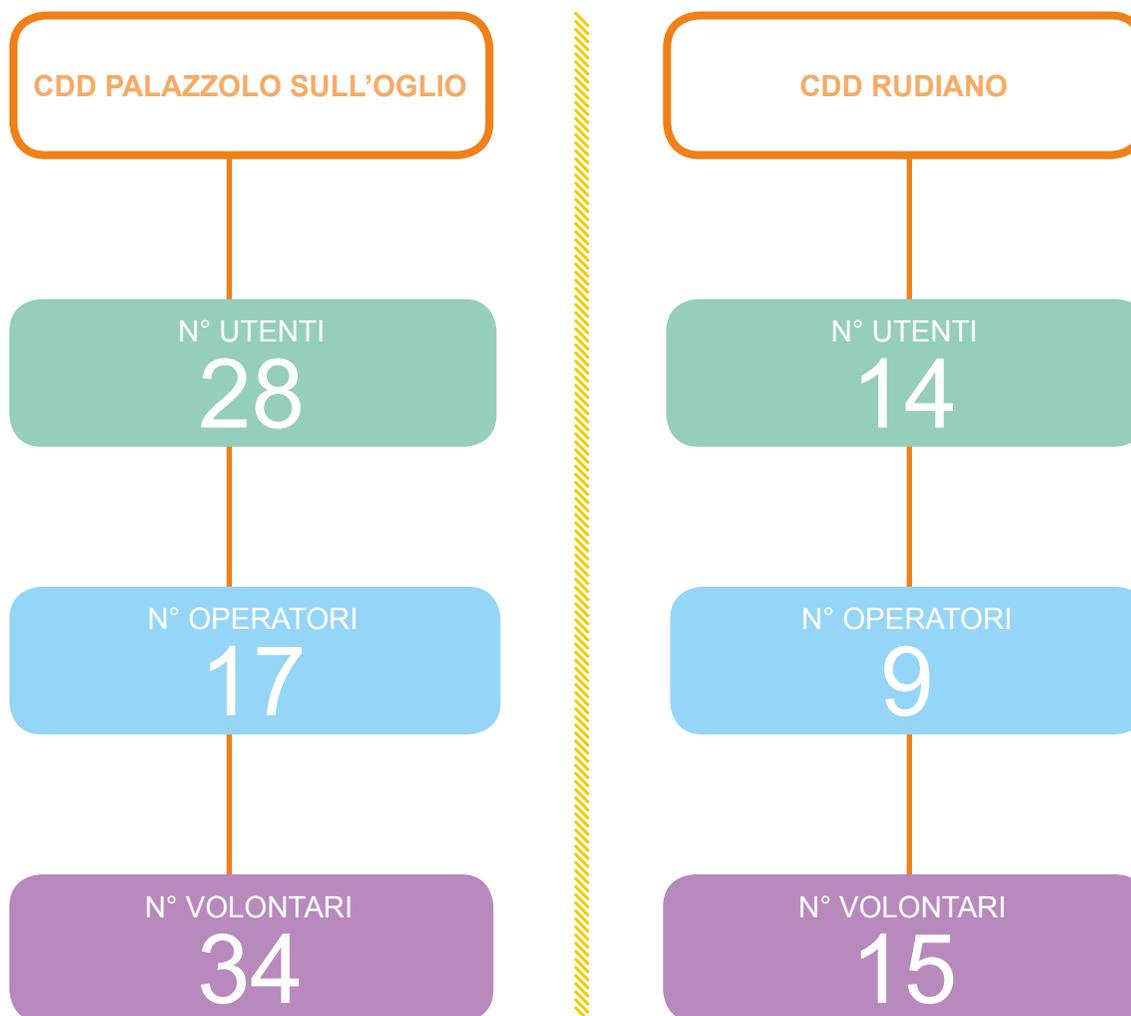
3. AREE D'INTERVENTO

che si occupano di persone: gli Enti Locali, il Terzo Settore ecc. ecc. La Legge 112, prevede l'attivazione di strumenti relativamente nuovi per l'Italia, quali il Trust. Per questo si è costituito il Comitato per il Trust Sociale composto da Nuvola e Mafalda, e da persone che hanno messo a disposizione le loro competenze e conoscenze dirette, rappresentante da Luca Magli avvocato in Orzinuovi, Paolo Lechi Di Bagnolo, esperto in passaggi generazionali e da Marco Morganti, Amministratore Delegato di Banca Prossima.



Centro Diurno Disabili - CDD

Unità d'offerta semiresidenziale, all'interno del sistema socio-sanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva dei soggetti sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti. I C.D.D. sono strutture d'appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.



Centro Socio Educativo - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa.

E' un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale. E' rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è mantenere e/o potenziare le autonomie e favorire l'integrazione territoriale. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento dalla Cooperativa a gennaio 2008, a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è stata utilizzata.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

CDD DI PALAZZOLO SULL'OGLIO

- **Coppa del Sole:** il CDD di Palazzolo ha organizzato la 16° Finale del Torneo di Calcio "La Coppa del Sole" in collaborazione con il Gruppo Sportivo S.C. di S. Pancrazio e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O.
- **Gruppo Famiglie:** sono proseguiti gli incontri promossi dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda, con la presenza della psicologa Erika Pini.

- **"L'altra parte dell'arte":** Laboratorio artistico attivato in collaborazione con la Scuola Media Enrico Fermi di Palazzolo s/O a cadenza mensile. I lavori artistici prodotti sono stati esposti all'interno dei festeggiamenti per la chiusura dell'anno scolastico presso la "Sala della Musica" di Palazzolo.
- **Festa di Natale:** organizzata con le famiglie, momento sereno e conviviale di incontro per lo scambio di auguri.
- **"Via vai col CAI":** è proseguita la collaborazione con il Club Alpino Italiano –sezione di Palazzolo– con il progetto "Via vai col CAI". Esso prevede un'escursione al mese, da Marzo a Settembre, per un piccolo gruppo di utenti in luoghi ed itinerari idonei, accompagnati da due operatrici del Servizio sotto la guida dei referenti del CAI di Palazzolo.
- **Corso di Formazione per utenti:** in continuità con l'esperienza dello scorso anno, durante l'estate un piccolo gruppo di utenti ha partecipato al Corso di Formazione sull'igiene personale, organizzato dalla Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi. Esso ha l'obiettivo di mantenere ed aumentare le autonomie personali attraverso il coinvolgimento attivo della persona e facendo leva sull'importanza dell'igiene personale e della cura di sé. Al corso hanno partecipato entrambi i CDD.
- **Vacanza a Lazise:** per il settimo anno consecutivo, La Nuvola

ha collaborato con il Rotary Club Franciacorta all'organizzazione dell'iniziativa "Rotary Amico Campus": una settimana di vacanza, gratuita, presso il Villaggio Camping Lido di Pacengo a Lazise, rivolta a persone disabili e ad un loro familiare o accompagnatore. Complessivamente Cooperativa La Nuvola ha coinvolto 4 famiglie: 2 che usufruiscono del CDD di Palazzolo e 2 del CDD di Rudiano.

- **Festa d'Estate:** a Luglio 2016 si è svolta la Festa dell'Estate in collaborazione con il Gruppo Alpini di Palazzolo, momento conviviale aperto alle Famiglie e a tutte le realtà, anche istituzionali, che collaborano con il CDD di Palazzolo.

- **Progetti di Sollievo:** sono proseguiti i Progetti di Sollievo, finanziati dall'ATS di Brescia con il Decreto n°7211: 16 giornate e 5 pernottamenti.

- **Laboratorio Artelier:** sono iniziate le prime interlocuzioni con la Fondazione Cicogna Rampana di Palazzolo che ospiterà il Laboratorio Artelier il prossimo anno.

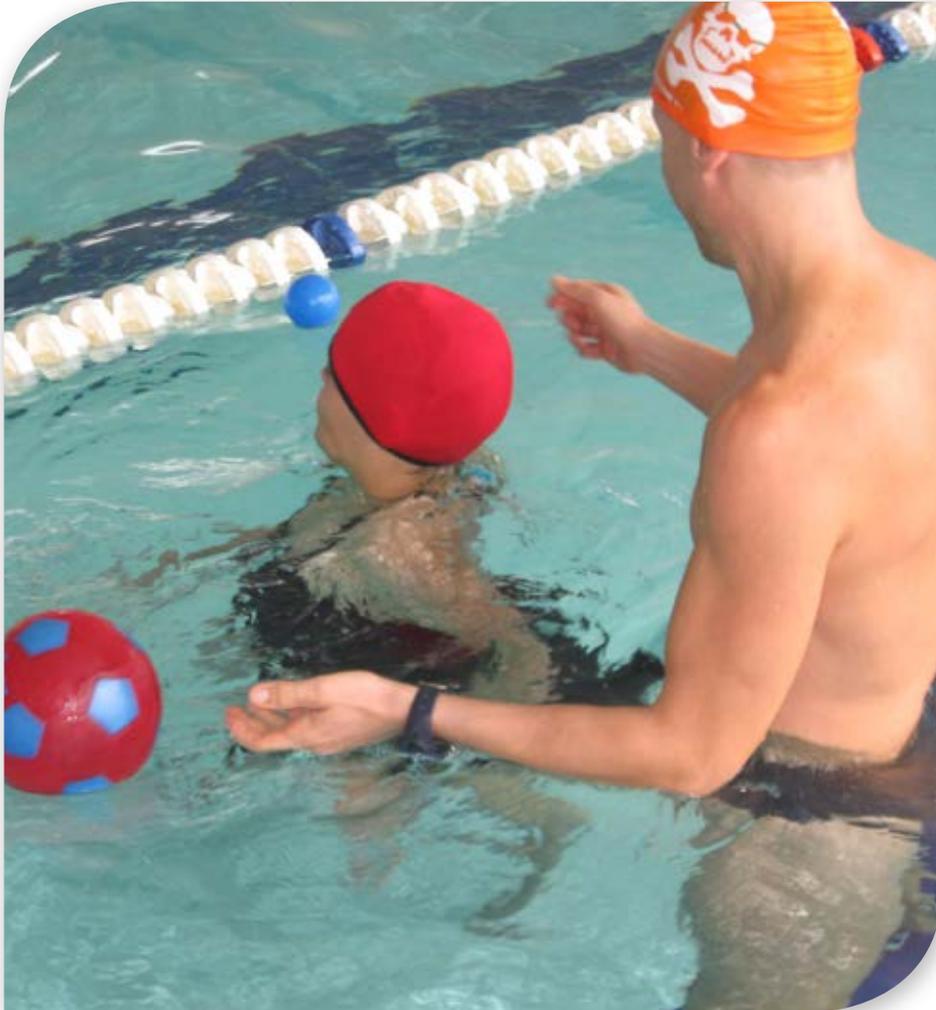


CDD DI RUDIANO

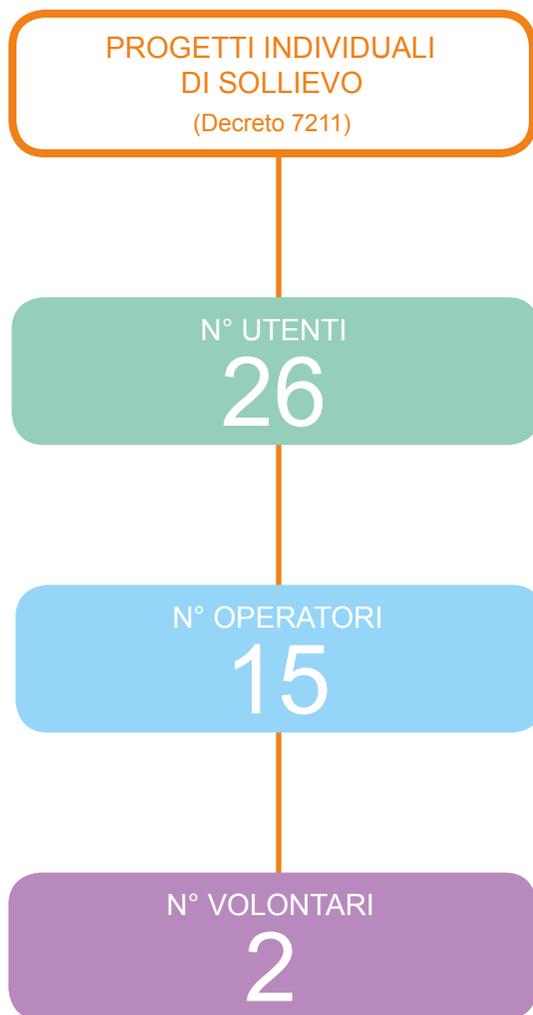
- **Auto Mutuo Aiuto:** è continuato il percorso di “Auto Mutuo Aiuto”, che l’Organizzazione di Volontariato Mafalda promuove con la presenza della psicologa E. Invernizzi. Gli incontri hanno cadenza mensile. Durante l’anno il gruppo ha organizzato due gite, una presso la città di Sirmione ed una a Montisola; il personale del CDD di Rudiano ha favorito queste attività modificando l’orario di apertura del Servizio in favore delle famiglie interessate alla proposta.
- **Gruppo Mamme dell’Oratorio:** è proseguita la collaborazione con il Gruppo Mamme dell’Oratorio di Rudiano, che ha permesso di implementare il laboratorio di Espressiva con la presenza, durante l’attività, di tre signore del territorio con l’obiettivo di costruire, insieme ad alcuni ospiti del CDD, oggetti-regalo.
- **Progetti con la Scuola:** a Marzo è proseguita la collaborazione con la Scuola secondaria di primo grado di Rudiano attraverso il progetto “Educare al rispetto delle diversità”, con l’intento di far sperimentar loro situazioni concrete di “limite”. A Novembre è stato riproposto il progetto Cittadinanza Attiva, che vede impegnati gli alunni di terza media nei diversi luoghi di volontariato e servizi alla persona del Comune di Rudiano, con l’obiettivo di conoscere il proprio territorio per essere, in futuro, cittadini “attivi”.



3. AREE D'INTERVENTO



- **Festa di Natale:** momento sereno e conviviale di incontro per lo scambio di auguri.
- **Progetto Pet Terapy:** nei mesi di Aprile e Maggio 2016 è stato attivato, all'interno del CDD, il progetto Pet-Terapy, con la presenza di "River", un cane "Golden Retriever" accompagnato da Federica Silvestri, educatrice e addestratrice cinofila. L'Attività Assistita con l'ausilio dell'Animale (AAA) ha favorito momenti ricreativi e di benessere destando interesse e motivazione negli utenti coinvolti.
- **Amici del Raglio:** a fine Agosto il CDD di Rudiano ha partecipato alla manifestazione Asinando, organizzata all'interno della Fiera di Orzinuovi ed al progetto "Con Zara e Giuditta le emozioni escono dalla soffitta" presso la Cascina di Padernello, dove alcuni utenti hanno avuto la possibilità di svolgere un'attività di "avvicinamento" all'asino con la mediazione di due psicoterapeute specializzate.
- **Progetti di Sollievo:** sono proseguiti i Progetti di Sollievo, finanziati dall'ATS di Brescia con il Decreto n°7211: 16 giornate e 8 pernottamenti.



PROGETTI DI SOLLIEVO (DECRETO 7211)

Il servizio, finanziato dall'ATS di Brescia attraverso il Decreto 7211 del 2 Agosto 2011 ed in compartecipazione con le famiglie e la Cooperativa, si propone di ideare e realizzare progetti educativi individualizzati a favore di persone adulte con disabilità grave, finalizzati a promuovere e sostenere la permanenza della persona disabile all'interno del proprio nucleo familiare. Il servizio prevede la presenza di personale qualificato così come previsto dal Decreto. Gli obiettivi che si perseguono nell'attuazione degli interventi vengono definiti in raccordo con l'Equipe Operativa Handicap competente, la Famiglia e approvati dall'ATS di Brescia.

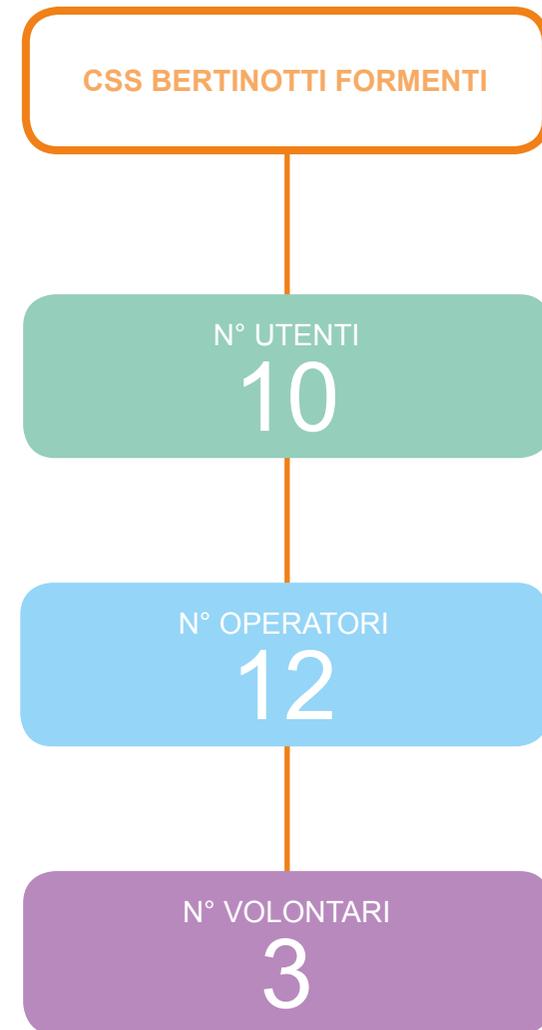


Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti - CSS

Acquisita da febbraio 2016 mediante affitto di ramo d'azienda con la Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari e in accreditamento con Regione Lombardia da aprile 2016, è un' unità d'offerta Socio - Sanitaria residenziale. Si rivolge a persone in situazioni di handicap psicofisico, con un buon grado di autonomia e di abilità personali e socio relazionali, prive del sostegno del proprio nucleo familiare. La comunità socio sanitaria persegue, nello svolgimento della propria attività, i seguenti obiettivi: affiancare o sostituire la famiglia nella cura del proprio familiare.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Cooperativa La Nuvola subentra come ente gestore della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti il 17 febbraio 2016. In seguito al commissariamento della Fondazione i 10 ospiti della CSS rischiavano di perdere la loro casa;
- A seguito della dimissione in blocco dei dipendenti della precedente gestione, viene rinnovata nell'immediato e con estrema urgenza, l'equipe, con individuazione di un nuovo coordinatore.
- ad Aprile 2016 viene effettuata la voltura dell'accREDITAMENTO con ATS ottenuto alla quale è seguita a Luglio la visita ispettiva di Vigilanza per la verifica dei requisiti che



ha avuto esito positivo.

- Per tutto il corso dell'anno, l'intervento si è focalizzato sulla presa in carico delle persone residenti in CSS; si è introdotto un approccio impostato sulla relazione e sull'autodeterminazione della persona unitamente all'attenta valutazione a contenere comportamenti potenzialmente nocivi.

Si sono rivisti tutti i progetti individualizzati e riorganizzati i FaSAS degli ospiti (Fascicoli Socio-Assistenziali) al fine di ricostruire e conoscere la storia di ognuno e di redigere progetti di vita realmente rispondenti alle aspettative delle persone. In quest'ottica di promozione delle autonomie, si sono riviste le attività proposte e si è attivato un processo di coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della CSS;

- Gli ospiti hanno svolto diverse attività ricreative, quali gite ed uscite sul territorio. Sono state proposte attività sportive quali la piscina e la ginnastica dolce. Si è organizzata a luglio la "festa d'estate" alla quale hanno partecipato familiari ed amici degli ospiti.

- Si è lavorato per la costituzione di collaborazioni ed alleanze con le associazioni del territorio;

- Sono stati effettuati diversi interventi alla struttura, alcuni dei quali straordinari e strettamente necessari al funzionamento, altri finalizzati ad una maggiore accoglienza, confortevolezza e funzionalità degli ambienti.



Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli - CSS

È una unità d'offerta residenziale, in contratto di Global Service con Fondazione Nolli, all'interno del sistema Socio-Sanitario regionale. E' rivolto a persone in situazioni di handicap psicofisico, con un buon grado di autonomia e di abilità personali e socio relazionali, prove del sostegno del proprio nucleo familiare. La comunità socio sanitaria persegue, nello svolgimento della propria attività, i seguenti obiettivi: affiancare o sostituire la famiglia nella cura del proprio familiare.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Sono state organizzate diverse attività ricreative per gli ospiti, tra cui: gite in città d'arte e luoghi di svago, pranzi con le famiglie e partecipazione a feste e sagre del territorio.
- **Attività sportive**, quali ginnastica di mantenimento presso il palazzetto dello sport comunale (Servizi Sociali Comune di Orzinuovi), **attività di Basket** con il gruppo **"Sgangherati"**: una squadra di basket integrato, **attività di calcio** Squadra **"Chumbawamba"** e piscina presso il plesso **Andreana**.
- **Attività Ricreative** presso Centro diurno anziani, **"Laboratorio d'Arte Marmellata"** che lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, **teatro** con la Compagnia teatrale **"Quarto di Rosso"**.

CSS ENRICO E LAURA NOLLI

N° UTENTI

10

N° OPERATORI

8

N° VOLONTARI

23

che operano costantemente

- **“Ci entriamo ancora tutti”** percorso finanziato in parte da Fondazione Enrico Nolli. Percorso sperimentale di inclusione sociale per dare la possibilità a ragazzi con disabilità del territorio di inserirsi in un contesto fluido di relazioni con i pari età. Il gruppo si ritrova circa 2 volte al mese per partecipare ad iniziative già presenti sul territorio o per sperimentare la “normalità” di uscite serali in compagnia.
- Organizzazione e attivazione di **“R...Estate con Noi! 2016”**, iniziative rivolte agli ospiti della CSS Nolli in collaborazione con volontari, territorio e famiglie e nello specifico all'organizzazione della Cena all' Oratorio di Barco. Con il ricavato si sono finanziate le vacanze per i residenti presso la Casa Soggiorno a Clusone, nel mese di Luglio.
- **Progetto di Esercitazione all'Autonomia** alla scuola dell'infanzia di Borgo San Giacomo “Ferrari”.
- Presso gli spazi della Comunità Socio– sanitaria è ospitato lo sportello **Amministratore di sostegno**, in partnership con l'organizzazione di volontariato **Mafalda** e la **Fondazione Nolli**.
- **Laboratorio Autonomie Personali** in collaborazione con il CDD Rudiano e CDD Palazzolo è proseguito il laboratorio per incrementare le autonomie personali relative alla cura delle persone già iniziato lo scorso anno.
- **Laboratorio Educazione Stradale**: in collaborazione con i servizi di

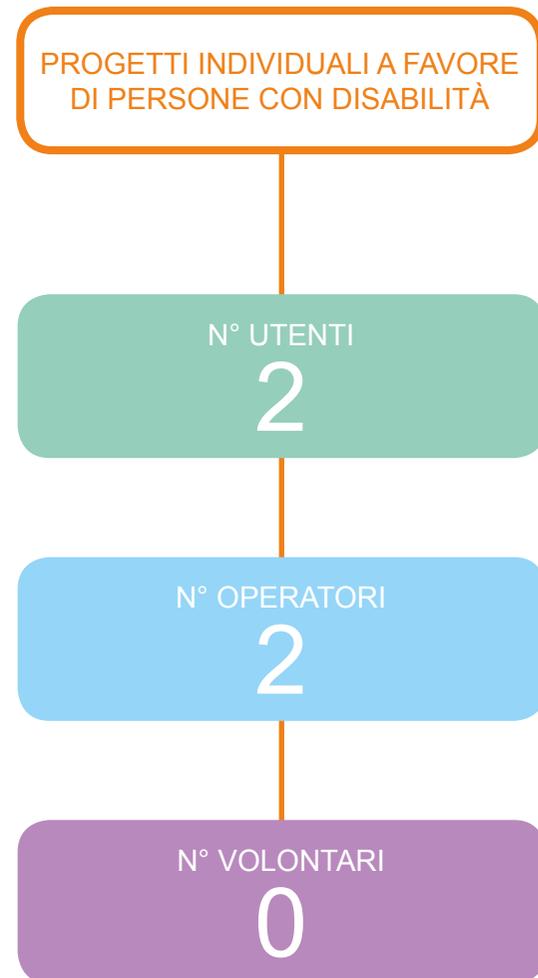
Coopertaiva la Nuvola, anche nel 2016 si è effettuato il laboratorio di Educazione Stradale con l'obiettivo di mantenere alcune competenze. E' un laboratorio itinerante e ha visto la partecipazione della Polizia Stradale di Chiari, la Polizia Locale di Palazzolo, la Polizia Locale

- **Gruppo Familiari** Nel 2016 si è avviato il gruppo Familiari che si incontra con cadenza bimestrale.



Progetti individuali a favore di persone con disabilità

Il servizio, in convenzione con la famiglia, si propone di ideare e realizzare progetti educativi individualizzati a favore di persone adulte con disabilità grave finalizzati a potenziare le autonomie per promuoverne l'autodeterminazione e la vita indipendente. Il servizio prevede la presenza di un educatore che affianca la persona disabile a domicilio così come in altri spazi "fisici e sociali" utili alla promozione delle relazioni e delle autonomie. Gli ambiti di intervento e gli obiettivi che si perseguono nell'attuazione degli interventi vengono definiti in piena partecipazione con la persona disabile e la sua famiglia – il Servizio Sociale Comunale – il Servizio handicap dell'Azienda Sanitaria Locale.



Servizio ad Personam dei Comuni del Distretto n° 8 Roccafranca - Castegnato - Castelvisconti

Il servizio di Assistenza ad personam si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziale che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo.

Nel comune di Castegnato, la Cooperativa garantisce anche il servizio di assistenza mensa.

Il servizio, nei diversi territori, è gestito attraverso:

- Contratto d'appalto diretto con il **Comune di Roccafranca** fino a Luglio 2017;
- Convenzione annuale con il **Comune di Castelvisconti**;
- Contratto d'appalto diretto con il **Comune di Castegnato** fino a Luglio 2018; La Cooperativa La Nuvola gestisce il servizio in ATI (associazione temporanea d'impresa) con la Cooperativa Elefanti Volanti (Brescia).
- Contratto d'appalto (tramite general contractor) con Consorzio In Rete e la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di

Partecipazione (Comuni distretto 8) fino a Luglio 2017, in seguito a voucherizzazione del servizio e accreditamento. A Gennaio 2016 le famiglie sono state chiamate dal Comune di residenza per scegliere l'Ente accreditato che avrebbe erogato il servizio.

- 92 famiglie hanno scelto la Cooperativa La Nuvola.



3.4.3. Salute mentale

GRUPPO DI LAVORO CONFCOOPERATIVE

Stiamo partecipando, con le altre 10 cooperative che si occupano di salute mentale nel territorio bresciano, ad un percorso formativo finanziato da Foncoop che si dipanerà nel biennio 2016-2017 rivolto a dirigenti e operatori.

Questo progetto è frutto di una approfondita e lunga attività di co-progettazione condotta in stretta collaborazione con le cooperative coinvolte che, a partire dalla raccolta dei loro fabbisogni hanno individuato nelle seguenti tematiche le direttrici del percorso formativo:

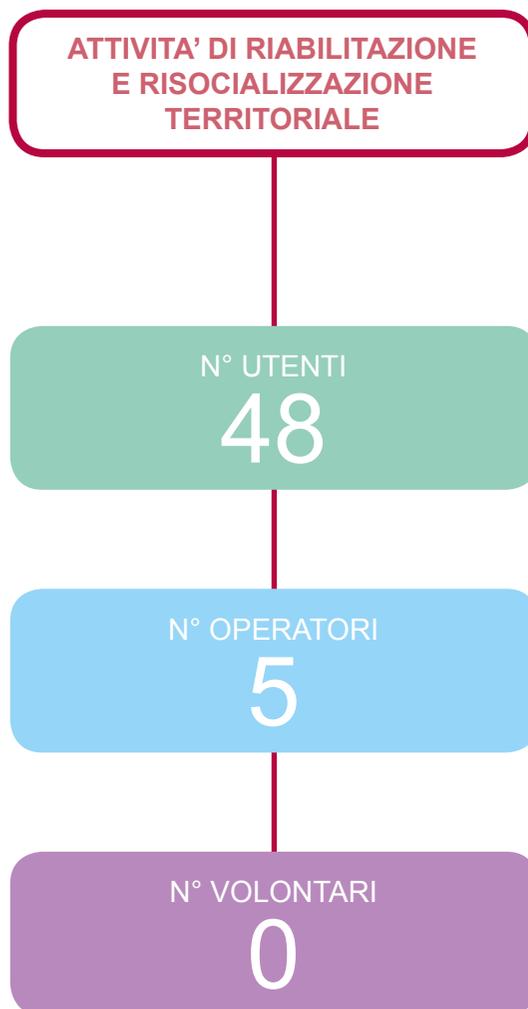
- Bisogni sociali emergenti e innovazione nell'ambito della salute mentale con riferimento al contesto locale;
- Il modello della recovery: elementi di base, principi ispiratori, possibili convergenze e livello di applicabilità nel contesto cooperativo bresciano rispetto alle pratiche in atto;
- Evoluzione dei modelli e delle modalità di intervento (principi della recovery nella pratica quotidiana: spunti di organizzazione dei servizi).

Attività di riabilitazione e risocializzazione territoriale

Servizio gestito attraverso gara d'appalto triennale con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti dei pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991.

I servizi di riabilitazione e ri-socializzazione consistono nell'accompagnamento e nel sostegno socio-educativo e riabilitativo per i pazienti in carico al C.P.S. di Orzinuovi attraverso interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva e integrata, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- 1) sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo), recuperare e/o mantenere la cura del sé, mantenere e/o ampliare gli interessi personali; nello specifico lo sviluppo dell'autonomia interesserà le aree dell'abitare, del lavoro e della socializzazione per favorire l'inclusione sociale;
- 2) contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico



con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;

3) contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;

4) sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;

5) sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;

6) fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale (SAR).

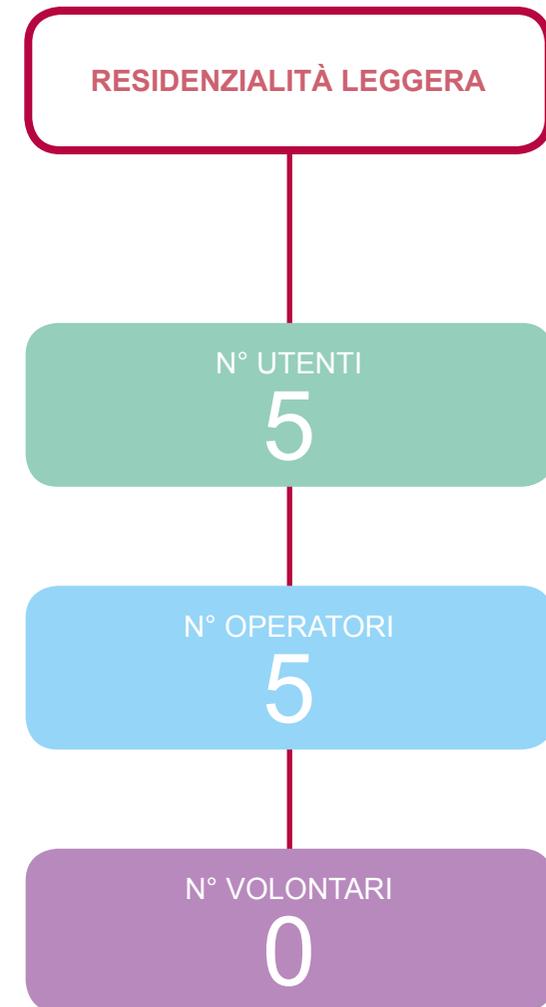
Residenzialità leggera

Il Servizio gestito attraverso gara d'appalto triennale con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta .

La Cooperativa dal 1999 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nolli che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'Azienda Ospedaliera, eroga prestazioni socio-sanitarie atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche.

Le attività riabilitative del servizio hanno l'obiettivo di:

- favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico- riabilitativo;
- promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale abitativa di tipo familiare;
- consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
- ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.



Centro Diurno “La Cascina”

Servizio gestito attraverso contratto di Global Service con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato. La Cooperativa gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 24 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di: offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.



CENTRO DIURNO LA CASCINA

N° UTENTI
24

N° OPERATORI
6

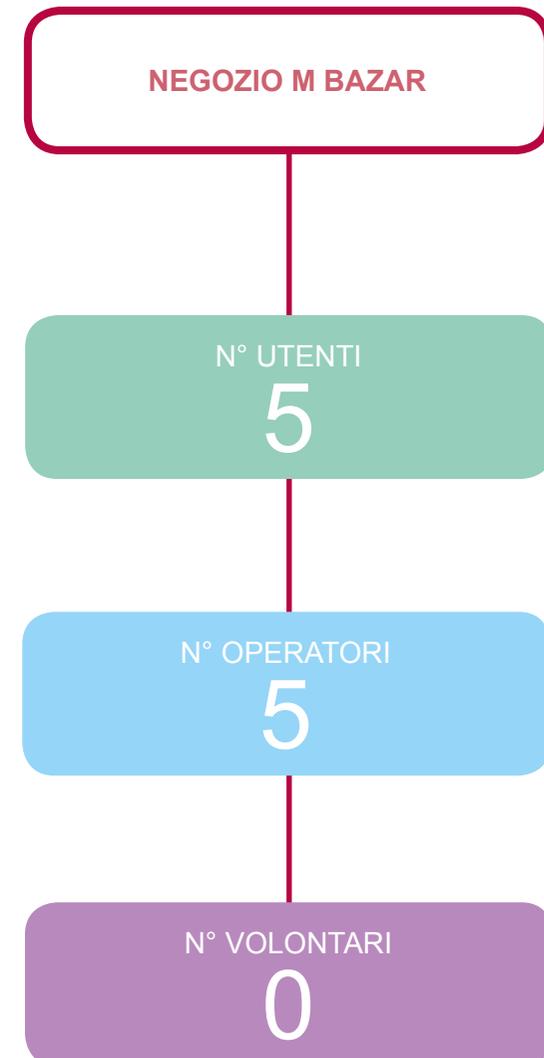
N° VOLONTARI
7

Negozi "M Bazar"

"M Bazar" è il nome del negozio di via Zanardelli ad Orzinuovi, dove sono esposti e venduti al pubblico mobili restaurati dai pazienti e dagli operatori presso il Centro Diurno; sono in vendita anche complementi d'arredo e si realizzano cornici su misura. Garantisce contatti diretti con la cittadinanza ed è un'ottima occasione di visibilità. L'orario di apertura è: Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10 alle ore 12, Lunedì e Giovedì dalle 14 alle 16.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Il Cd ha festeggiato 10 anni di attività ed in questa occasione, in collaborazione con Fondazione Sagittaria, Fatebenefratelli, Associazione di famigliari "Cascina dei Miracoli" e gruppo Alpini di Orzinuovi, ha organizzato un week end di eventi tra cui convegno "Facciamo mente locale – 10 anni di psichiatria e non solo", mostra "Appunti di viaggio", concerto Banda Di Orzinuovi, castagnata...
- L'intera Area Salute Mentale ha operato nella progettazione e nell'organizzazione di eventi e iniziative dei vari servizi della cooperativa;
- Sono continuate le attività con i pazienti quali decorazione mobili, laboratorio di cucina, coltivazione orto, piscina, l'attività di recupero, restauro e consegna di mobili ad Orzinuovi e paesi limitrofi e l'attività connessa di raccolta carta e materiale di riciclo

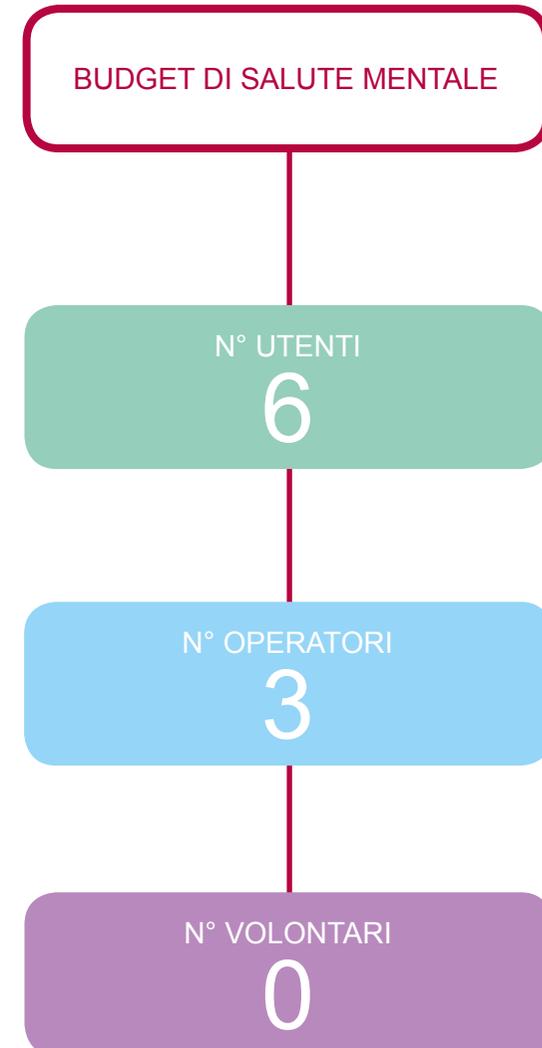


e di piccoli traslochi;

- Sono state promosse diverse visite guidate a mostre d'arte oltre che momenti ormai tradizionali come: vacanza al mare, week end in città d'arte, cena di Natale, festa di capodanno, ecc.
- Si è mantenuto il coinvolgimento dei volontari durante le attività del centro diurno e alle iniziative di socializzazione dei pazienti;
- Gli automezzi a disposizione dei servizi di Salute Mentale sono stati prestati ad associazioni, all'oratorio o ad altri servizi di Cooperativa La Nuvola per lo svolgimento di attività o trasporto di utenti.

Budget di Salute mentale

Interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento di persone adulte con patologia psichiatrica grave in carico al DSM dell'A.S.S.T. DELLA FRANCIACORTA per i quali è stato formulato un piano terapeutico di trattamento individualizzato, a tutela ed incremento delle loro capacità sociali, della loro autonomia abitativa, delle possibilità di relazione nel contesto di vita e di lavoro. Questi interventi possono essere effettuati anche da persone che costituiscono la rete di riferimento degli utenti stessi e non necessariamente da operatori specializzati.



3.4.3.1. Neuropsichiatria infantile

La Rete di servizi per pazienti in età evolutiva, ad alta complessità clinico-gestionale si configura come una importante e innovativa differenziazione dell'offerta nel territorio provinciale, nonché come modalità economicamente vantaggiosa di utilizzo delle risorse pubbliche; in particolare la NPI di Brescia ha più volte sottolineato l'incremento di ricoveri impropri e prolungati di minori con patologia psichiatrica a basso funzionamento intellettivo.

La rete di servizi prevede:

- STRUTTURA RESIDENZIALE per 16 minori
- CENTRO DIURNO per 10 minori
- AMBULATORI e INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALISTICA per 22 minori

Il primo elemento concreto di questa rete è costituito dagli Ambulatori per l'Autismo che, grazie al finanziamento derivante dalla D.G.R. 3239 di Aprile 2012, sono partiti presso la sede della cooperativa dal mese di ottobre 2012.

In relazione al Centro Diurno nell'incontro del 29/04/2010, l'Organismo di Coordinamento ribadiva che la creazione di un Centro con le caratteristiche di quello proposto dalla nostra cooperativa,

rientrasse nella programmazione provinciale che ancora oggi prevede complessivamente la creazione in provincia di Brescia di 4 centri diurni per minori con disturbo psichiatrico. Nel corso del 2012 la cooperativa La Nuvola ha acquistato ad Orzinuovi un terreno di circa 8000 mq su cui costruire l'immobile (circa 1800 mq) che ospiterà i servizi sopra indicati.

Secondo i dati ISTAT 2006 i ricoveri per disturbi psichiatrici di pazienti di età inferiore ai 18 anni erano già in forte incremento rispetto gli anni precedenti, e in particolare in regione Lombardia l'aumento era stato del 64% dal 2001 al 2008. Colpisce anche il dato dei ricoveri di minori con diagnosi psichiatrica nella città di Milano, che risulta triplicato dal 2008 al 2011, avvenendo in condizioni di urgenza in almeno il 30% dei casi.

Vari fattori sono stati presi in causa per spiegare questo fenomeno, ad esempio la ridotta capacità familiare e sociale di contenimento e gestione dei comportamenti dirompenti, oppure l'incremento nella prevalenza dell'abuso di sostanze tra i minori (alcol, cocaina, cannabinoidi ecc.) che notoriamente aumentano l'impulsività e possono slatentizzare patologie psichiatriche subcliniche. Ma indubbiamente gioca un ruolo in questa evoluzione del fenomeno la

scarsità di risorse per i servizi di salute mentale dell'età evolutiva e la disomogenea distribuzione territoriale delle strutture esistenti.

Seppure questi fenomeni riguardino un numero relativamente limitato di ragazzi, i quadri clinici che ne derivano appaiono immediatamente ad alta complessità gestionale, gravosi, e ad alto rischio di prognosi sfavorevole se non si riesce a mettere in atto una rete di interventi tempestivi e appropriati.

La rete di servizi necessaria a far fronte a questo genere di richieste dovrebbe essere organizzata in modo da garantire risposte tempestive e la possibilità di prese in carico a lungo termine, in contesti il meno restrittivi possibile e sufficientemente vicini ai luoghi di residenza (modello di Rete e di Servizi di Comunità).

Anche in letteratura si sottolinea l'importanza che questi adolescenti vengano ricoverati in luoghi con caratteristiche specifiche per l'età evolutiva sia dal punto di vista strutturale che dal punto di vista delle competenze cliniche del personale che deve prendersi cura di loro. Diventa quindi di fondamentale importanza il dato delle condizioni strutturali e organizzative dei contesti di cura a supporto di questi ragazzi e delle loro famiglie.

Ambulatorio educativo-riabilitativo Bios

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle UONPIA Territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda.

Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi).





Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Inviati e le agenzie educative, formali ed informali, del territorio

Consulenze specialistiche Bios

Case management è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

Il modello di consulenza è un prodotto della collaborazione avviata nel 2014 con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

Progetto liste d'attesa Bios

Dal 2016, l'avvio del progetto "liste attesa" ha ulteriormente diversificato l'offerta dell'Ambulatorio Bios tramite percorsi che si realizzano anche all'interno delle neuropsichiatrie infantile.

Il progetto rientra nelle azioni di Regione Lombardia, DGR 4981/2016 volte al "potenziamento dell'attività delle Neuropsichiatrie Infantili nell'ambito dei trattamenti ai minori con disturbo dello spettro autistico" e prevede l'affido di consulenze specialistiche.

CONSULENZE SPECIALISTICHE
BIOS

N° INTERVENTI
599

N° 12 OPERATORI
N° 1 COORDINATORE
N° 1 RESPONSABILE
DI STRUTTURA

N° VOLONTARI
0

PROGETTO LISTE D'ATTESA
BIOS

N° INTERVENTI
301

N° 12 OPERATORI
N° 1 COORDINATORE
N° 1 RESPONSABILE
DI STRUTTURA

N° VOLONTARI
0

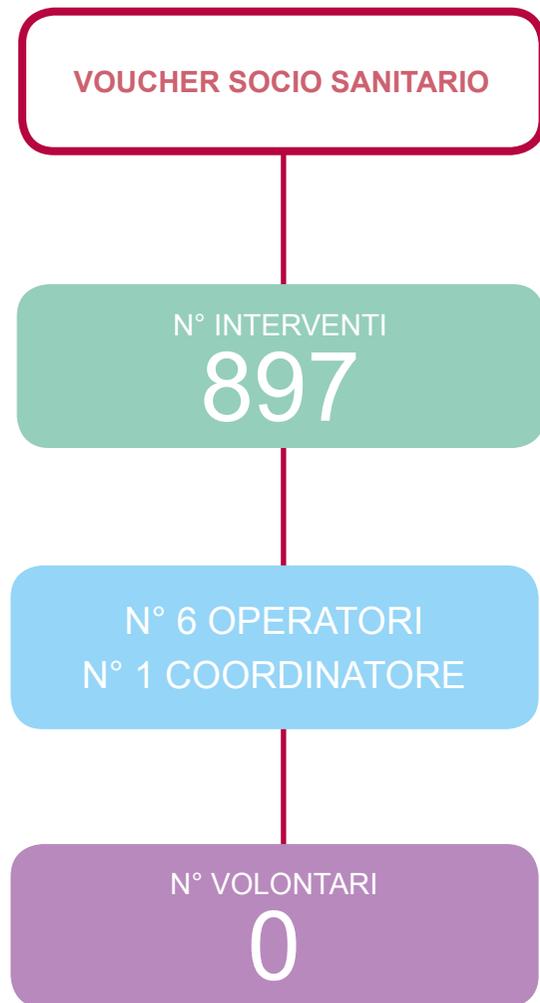
Voucher socio sanitario

Il servizio è realizzato in ottemperanza al “programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze” e prevede un supporto domiciliare realizzato da figure educative e/o socio assistenziali. I destinatari sono minori residenti nei distretti 6,7,8, in condizioni di grave disabilità e che usufruiscono della Misura B1 (ulteriore misura di Regione Lombardia a sostegno dei nuclei familiari) La finalità dell'intervento è la promozione, laddove possibile, di percorsi di socializzazione e di sollievo ai caregiver.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Febbraio – maggio l' ambulatorio organizza la quarta edizione del “**Teacher Training**” a cui partecipano 14 Istituti Comprensivi con 80 iscritti;
- gennaio- marzo 2016 l' ambulatorio organizza, in collaborazione con il Comune di Manerbio, il “**Parent Training**”, corso di formazione per genitori di bambini con disturbo dello spettro autistico a Manerbio. Al corso partecipano 10 famiglie;

- aprile 2016 in occasione della **Giornata Mondiale dell'Autismo** l'ambulatorio partecipa all'evento organizzato dal Fondo “AUTISMINSIEME” ed è presente in Piazza Loggia con lo stand Bios. Inoltre partecipa e promuove nei territori di competenza alla campagna “**Light it up blue**” illuminando di blu la sede legale e alcune sedi dei centri per la disabilità;
- marzo- aprile 2016 ambulatorio ospita e realizza (da un punto di vista organizzativo e logistico) il corso di formazione “**L'utilizzo di strumenti di diagnosi per i disturbi dello spettro autistico**” organizzato dalla ASST Franciacorta;
- settembre 2016: l'ambulatorio organizza e gestisce lo spazio di gioco per bambini all'interno dell'evento **Coppa Bios**.



Comunità terapeutica riabilitativa per adolescenti Bios

La Comunità Terapeutica per minori affetti da patologie ad alta complessità ed insorgenza precoce, è una struttura residenziale aperta 24 ore per 365 gg l'anno (a carattere comunitario Extraospedaliero), il cui obiettivo di fondo è promuovere il concreto miglioramento della qualità della vita, attraverso il miglioramento delle competenze dell'autonomia, nonché attraverso il miglioramento della qualità dei legami presenti nel contesto di appartenenza. Il "lavoro" della comunità è finalizzato a favorire la massima maturazione possibile del minore e del contesto familiare di appartenenza. Il numero massimo di posti letto è 12 divisi in moduli funzionali composti da un numero di ospiti non superiore a 8. Si prevedono:

- interventi specialistici destinati ai minori inseriti. Date le caratteristiche dei pazienti questi interventi saranno prevalentemente di natura terapeutica ed educativo abilitativa sempre calibrati sulle esigenze specifiche sia dell'utente che del suo sistema familiare.
- Interventi col nucleo familiare, anche allargato, con particolare riferimento ad altri figli normodotati.

Gli obiettivi introno ai quali verrà redatto il progetto terapeutico-riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- Potenziamento delle autonomie/competenze personali

- Potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- Potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- Recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare

Il **Centro Diurno** sarà destinato a 10 minori. Si tratterà di una struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa, aperta per 40 ore la settimana collocata all'interno della rete dei servizi sanitari per il disturbo neuropsichiatrico, i cui interventi saranno finalizzati all'acquisizione di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo adulto. La realizzazione di questo servizio andrà nell'ottica di offrire una risposta riabilitativa che garantisca una presa in carico globale, con interventi multidisciplinari, flessibili e delineati sulle concrete necessità dei soggetti.

Anche per il Centro Diurno, gli obiettivi intorno ai quali verrà redatto il progetto terapeutico-riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- Potenziamento delle autonomie/competenze personali;
- Potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei;
- Potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti;
- Recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare.

PRINCIPALI AVVENIMENTI DEL 2016

Sono state molteplici le attività dedicate all'implementazione dei servizi BIOS che di seguito elenchiamo:

- Interlocuzioni con le diverse aziende ospedaliere della provincia di Brescia
- Attivazione della collaborazione con la cooperativa Il Minotauro;
- Attivazione della supervisione con il dr. Viaro;
- Attivazione di un gruppo di miglioramento per la formazione continua
- A settembre 2016 si è realizzata la quarta edizione della Coppa BIOS con il coinvolgimento delle Associazioni Sportive del territorio e delle istituzioni scolastiche orceane. Una giornata in cui lo sport ed i valori sportivi sono stati protagonisti. È stato allestito uno spazio sportivo che ha visto coinvolti i ragazzi e le famiglie che frequentano l'Ambulatorio per l'autismo;
- Sono continuate le interlocuzioni Regionali necessarie alla implementazione del progetto;
- E' continuato il lavoro di selezione del personale (sia interno che esterno) che presta servizio all'interno della struttura;
- E' stato rendicontato il contributo bando di Fondazione Cariplo che ha destinato fondi per la realizzazione di Progetti Emblematici nella provincia di Brescia;

· A distanza di un anno dall'ammissione si sono effettuate, nel corso del 2016, 3 dimissioni con conseguenti ammissioni di nuovi pazienti.



COMUNITÀ TERAPEUTICA
RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI
BIOS

N° UTENTI
10

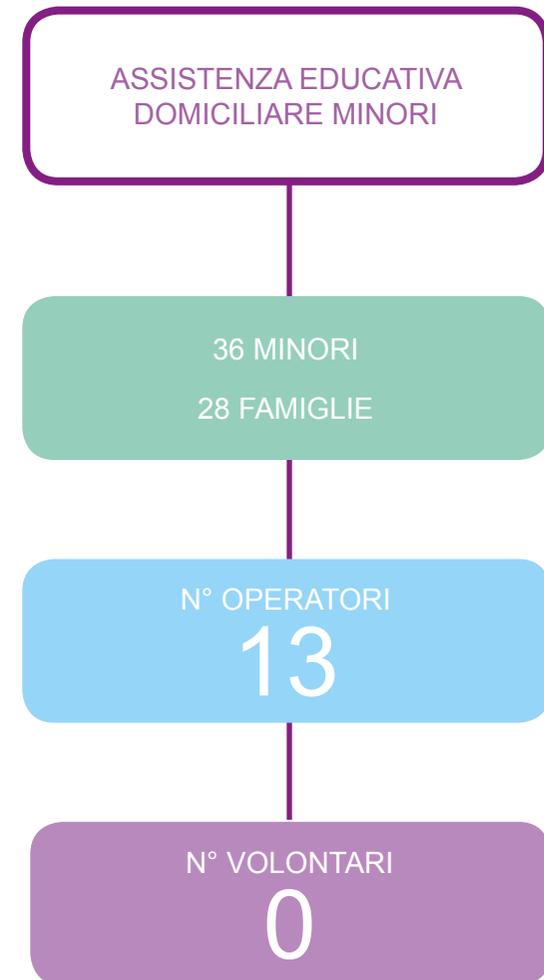
N° OPERATORI
30

N° VOLONTARI
7

3.4.4. Minori e famiglie

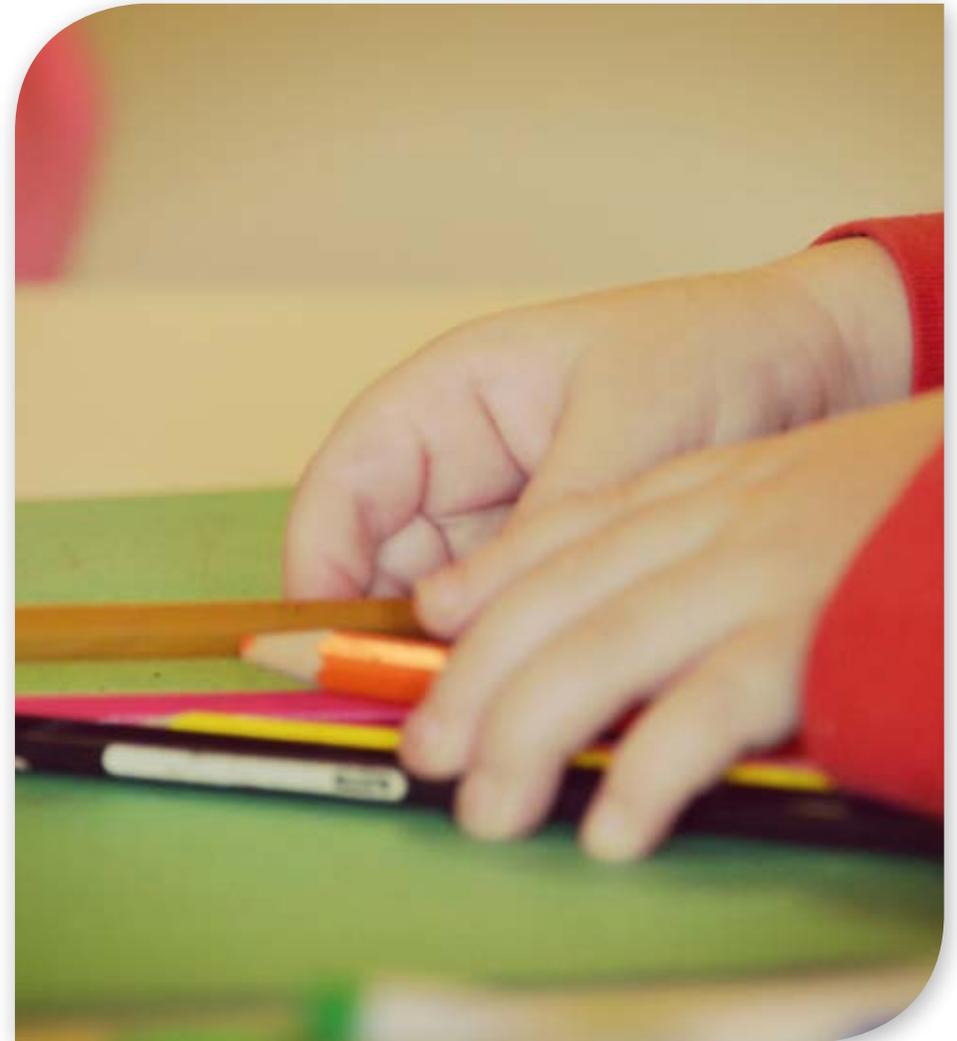
Assistenza educativa domiciliare minori

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione (Comuni Distretto 8) ed è affidato alla Cooperativa "La Nuvola" dall'anno 2002 attraverso Gara d'Appalto biennale.



Asili Nido Nonna Ninì e Don Angelo Falardi

Gli asili nido gestiti da Cooperativa La Nuvola hanno diversa natura: l'asilo nido interaziendale Nonna Ninì è un servizio autorizzato della Cooperativa, mentre l'asilo nido Don A. Falardi è in gara d'appalto con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione. Gli asili nido ospitano bambini di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni, tenendo fede alla loro funzione principale di educazione, crescita e sviluppo per il bambino. Propongono un modello organizzativo flessibile, che nasce dalla combinazione tra il modello pedagogico dei nidi tradizionali e le esigenze delle famiglie e delle imprese. Al Nido Nonna Ninì vi è la possibilità che le imprese concorrano economicamente, nel sostegno del ruolo genitoriale dei loro dipendenti.



PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Gli asili nido si sono nuovamente accreditati nell'elenco, redatto dall'Inps, di strutture eroganti servizi prima infanzia. Tale requisito ha permesso alle madri che non hanno usufruito del congedo parentale di ricevere contributi fino a 600€ mensili per la fruizione dell'asilo nido;
- Hanno realizzato n° **18 progetti ponte** con le scuole dell'infanzia del territorio;
- L'asilo nido Nonna Ninì ha ospitato per diverse attività ludiche le famiglie del **Consutorio di Orzinuovi**;
- Il nido Nonna Ninì ha accolto 4 figli di soci e dipendenti dalla cooperativa, garantendo loro una retta agevolata.
- N° 3 lavoratori hanno ricevuto importanti rimborsi e contributi nell'ambito delle alleanze territoriali di conciliazione
- Organizzate diverse feste aperte alle famiglie e al territorio quali: open Day, Feste di Natale, Laboratori per la festa del papà, Feste di fine anno.



ASILI NIDO NONNA NINÌ
E DON ANGELO FALARDI

N° UTENTI
44

N° OPERATORI
8

N° VOLONTARI
1

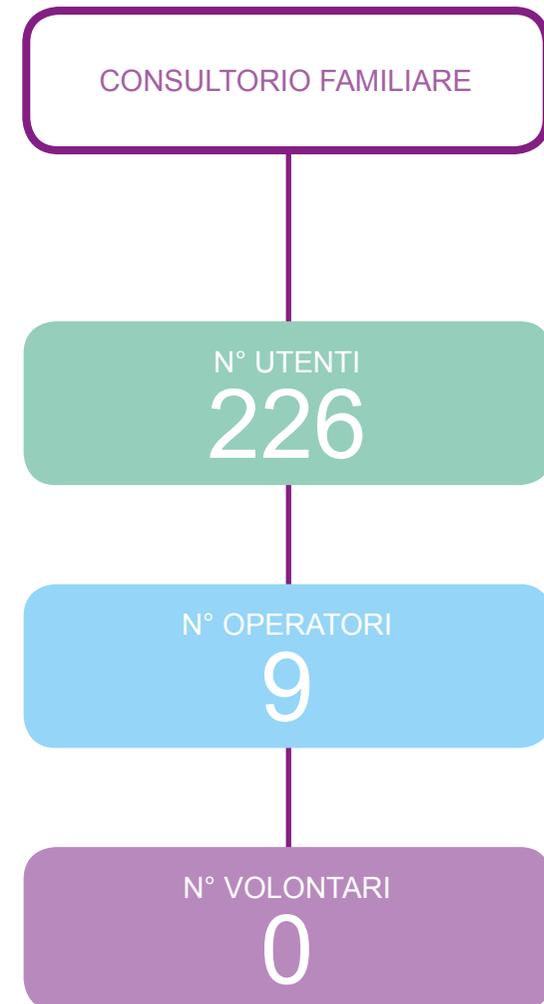


Consultorio familiare

Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione di cui Cooperativa ha gestito il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei due consultori familiari di Orzinuovi e di Lograto.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Proroga di un'annualità dell'appalto, sino a febbraio 2017;
- Realizzazione d'incontri pubblici rivolti ai genitori, alle donne e alle coppie;
- Attuazione d'interventi nelle scuole secondarie di primo e secondo grado sui temi della sessualità ed affettività, che hanno interessato circa 800 studenti;
- Partecipazione a diverse iniziative territoriali;
- Realizzazione di progetti di formazione rivolti agli insegnanti nell'istituto comprensivo di Dello.

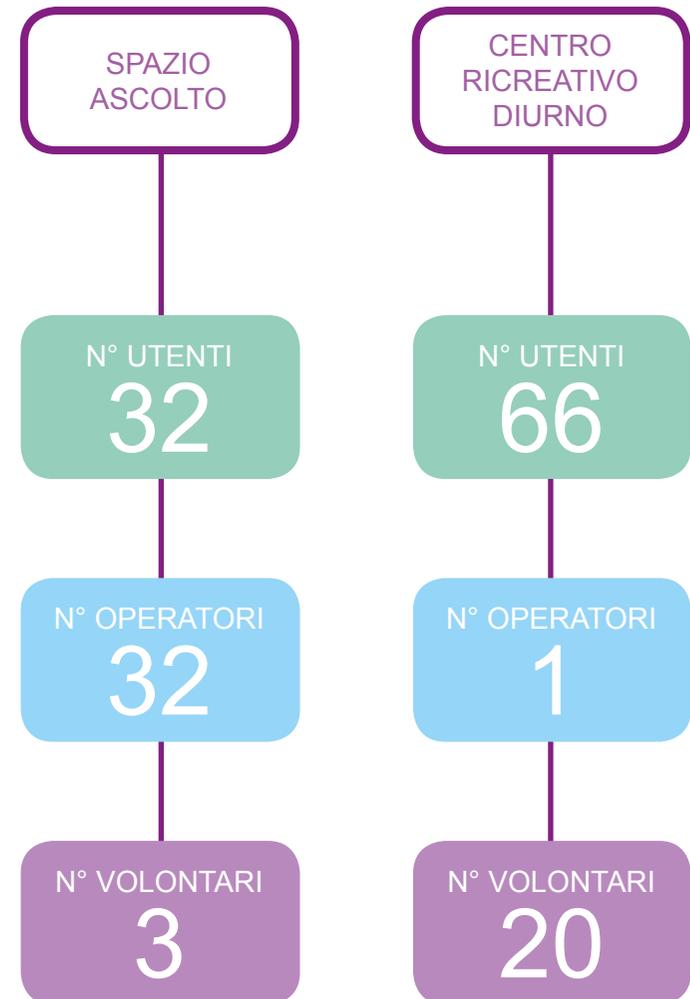


Spazio Ascolto

Lo Spazio Ascolto è uno sportello di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado dei Comuni del distretto 8. Gli alunni delle scuole, così come i genitori e gli insegnanti, possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiano vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare, lavorativo o scolastico. Lo sportello ha cessato l'erogazione del servizio a giugno 2016.

Centro Ricreativo Diurno

Commissionato dal Comune di Villachiarà (BS), il C.R.D. offre ai bambini dai 3 ai 18 anni la possibilità di trascorrere il proprio tempo libero promuovendo il benessere e la crescita del minore, proponendosi come esperienza educativa, di aggregazione e socializzazione per i minori quando la scuola è chiusa e come servizio a sostegno delle famiglie durante il periodo estivo.



Progetto di educazione alla salute

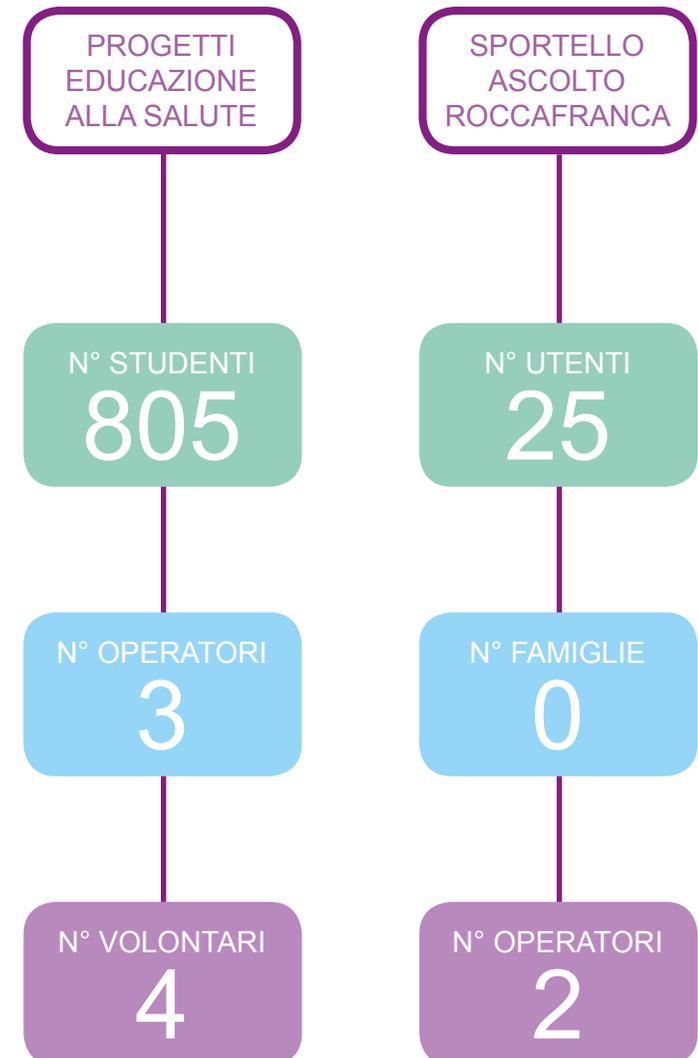
I progetti di Educazione alla salute sono stati di diverso genere. Nello specifico:

- **Peer Education nell'ambito dell'educazione all'affettività e sessualità** all'interno delle classi dell'Istituto Dandolo di Bargnano;
- **Progetti di educazione affettivo-sessuale** all'interno dell' Istituto Comprensivo Superiore "G.Cossali" e dell' Istituto Comprensivo di Borgo San Giacomo;
- Programmazione e Coordinamento delle attività del **Grest** di Villachiara;
- Incontri con insegnanti di una classe della scuola secondaria di primo grado di Dello, volti al supporto e alla trattazione del tema "**Gestione del Gruppo classe**".

Sportello Ascolto - Roccafranca

Avviato a Settembre 2016, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado del Comune di Roccafranca.

Gli alunni delle scuole possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiano vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare, dei pari o scolastico.



3.4.5. Politiche per l'occupabilità

Agenzia per il lavoro in rete

Servizio accreditato per i Servizi al Lavoro, nato nel 2009 per la volontà del Consorzio InRete e di 4 cooperative ad esso associate: Fraternità Giovani, L'Oasi, Isparo e La Nuvola. È un'unità operativa del Consorzio Solco Brescia e opera nei distretti 2, 5, 6, 7 e 8. Favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuove progetti di accompagnamento e inserimento lavorativo per persone svantaggiate. In quanto ente accreditato, collabora con diversi enti formativi, agenzie ed aziende, al fine di aumentare le opportunità di ricollocazione delle persone o di primo inserimento nel mondo del lavoro. Per le cooperative sociali del Consorzio e per le aziende in genere offre informazioni e accompagnamento relativo all'accesso dei finanziamenti e degli incentivi all'assunzione. L'Agenzia gestisce anche il servizio

S.I.L. "servizio di integrazione lavorativa" per sostenere l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate e/o con disabilità.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- L'Agenzia per il Lavoro di Ospitaletto ha lavorato per il mantenimento del posto di lavoro di lavoratori disabili (Piano Provinciale Disabili), ha attivato nuove convenzioni con i Comuni per l'inserimento lavorativo dei giovani e delle persone che vivono situazione di povertà e di emarginazione sociale ed economica ed ha implementato il numero di aziende disponibili a collaborare nonostante la crisi.
- L'Agenzia per il lavoro in collaborazione con la Cooperativa La Nuvola ha quasi concluso l'attivazione delle 70 borse lavoro nei comuni del distretto 8 previste dalla convenzione con la Fondazione di partecipazione BBO firmata nel 2015.
- L'Agenzia per il lavoro di Ospitaletto ha preso in appalto la gestione del servizio informagiovani sull'intero distretto.

AGENZIA PER IL
LAVORO IN RETE

N° OPERATORI

1

N° UTENTI/AZIONI

810

N° VOLONTARI

0

OrientaLab

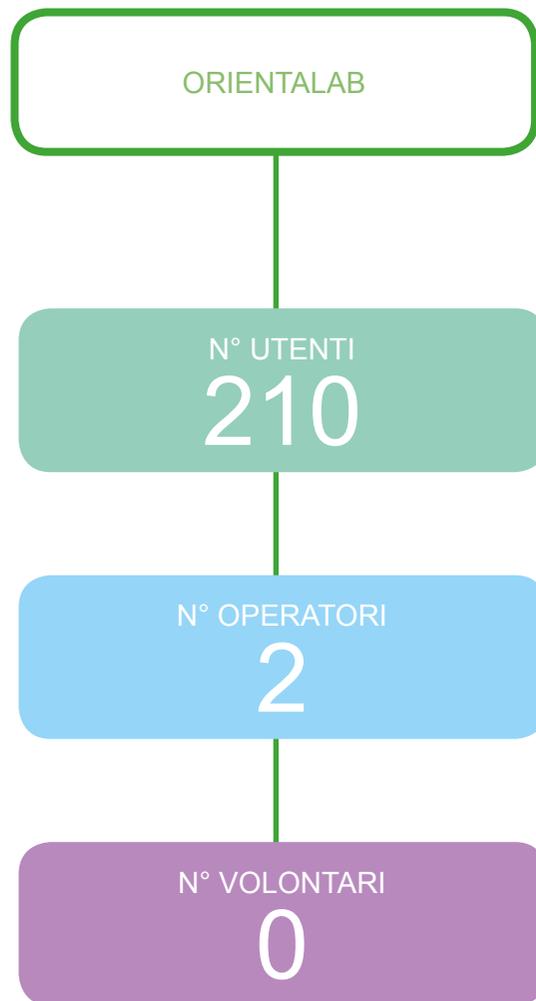
Progetto finanziato dal Comune di Orzinuovi e aperto da Novembre 2015 con sede provvisoria presso gli uffici della cooperativa. Lo sportello vuole essere un punto informativo per recuperare tutte quelle indicazioni necessarie per districarsi nel mondo del lavoro (come scrivere un CV e una lettera accompagnatoria, come sostenere un colloquio, dove trovare offerte di lavoro) ma anche un laboratorio dove sviluppare quelle competenze trasversali (relazionali e organizzative) spendibili poi nel mondo del lavoro.

PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2016

- Implementazione del progetto P.O.IS Network: accompagnamento educativo a 5 associazioni giovanili (circa 20 giovani) che a settembre 2016 hanno deciso di fondare la nuova associazione StartLab per prendere in gestione gli spazi messi a disposizione dal Comune di Orzinuovi negli uffici dell'ex giudice di pace.
- Partecipazione al tavolo di regia del progetto P.O.IS Network insieme ai referenti del Comune di Palazzolo sull'Oglio e i rappresentanti delle associazioni giovanili di Orzinuovi, Palazzolo e Iseo.

- Partecipazione ai lavori di ristrutturazione e pulizia degli spazi dell'ex giudice di Pace in attesa di trasferire la sede dello sportello nelle prime settimane di gennaio 2017.





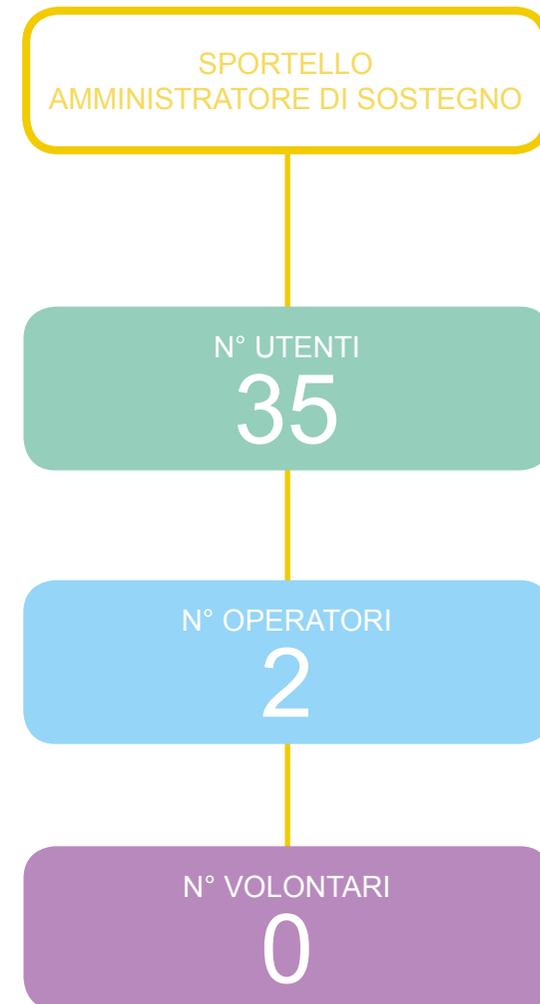
3.4.6. Progetti per l'inclusione sociale

Sportello informazioni "Amministratore di sostegno"

Gestito da Cooperativa la Nuvola in partnership con Organizzazione di Volontariato "Mafalda" e Fondazione Nolli.

Aperto nel Settembre 2014 presso la CSS Nolli il giovedì dalle ore 14.30 alle 16.30, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell'Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura.

Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici.



Progetto A.V. Rete 2

Progetto finanziato attraverso il Bando regionale Volontariato 2014 a cui hanno aderito le associazioni di trasporto sociale del territorio, l'associazione Mafalda e in qualità di capofila l'associazione Centro Diurno Anziani di Orzinuovi. Cooperativa la Nuvola si occupa di coordinare la rete delle associazioni coinvolte e di implementare le attività previste per raggiungere gli obiettivi sotto elencati:

- Promuovere le capacità delle organizzazioni di volontariato di operare in rete;
- Promuovere la cultura del volontariato;
- Implementare modelli di coinvolgimento comunitari ai temi del volontariato con particolare attenzione ai giovani.

A settembre 2016 insieme alle associazioni di trasporto sociale del distretto 8 e con il supporto della neonata associazione giovanile Startlab, Cooperativa La Nuvola ha partecipato all'organizzazione di A.V.Rete Fest, giornata di musica e cibo dedicata al mondo del volontariato e dell'associazionismo giovanile.

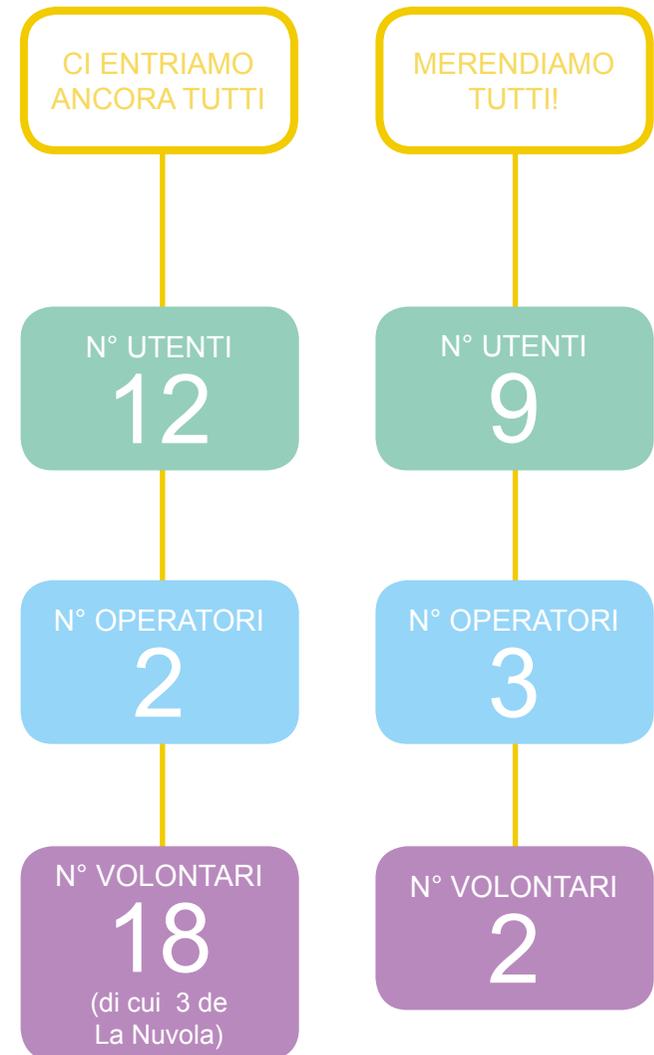


Ci entriamo ancora tutti

Il progetto si rivolge a 12 giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi e ha l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto con i coetanei, sperimentando "la normalità" di uscite serali in compagnia. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nollì e cofinanziato in parte dalle famiglie dei ragazzi che partecipano. Grazie al supporto di numerosi volontari, il progetto ha garantito nel 2016 almeno 2 uscite mensili (bar, ristoranti, concerti, iniziative, oratori, spazi pubblici...).

Merendiamo tutti!

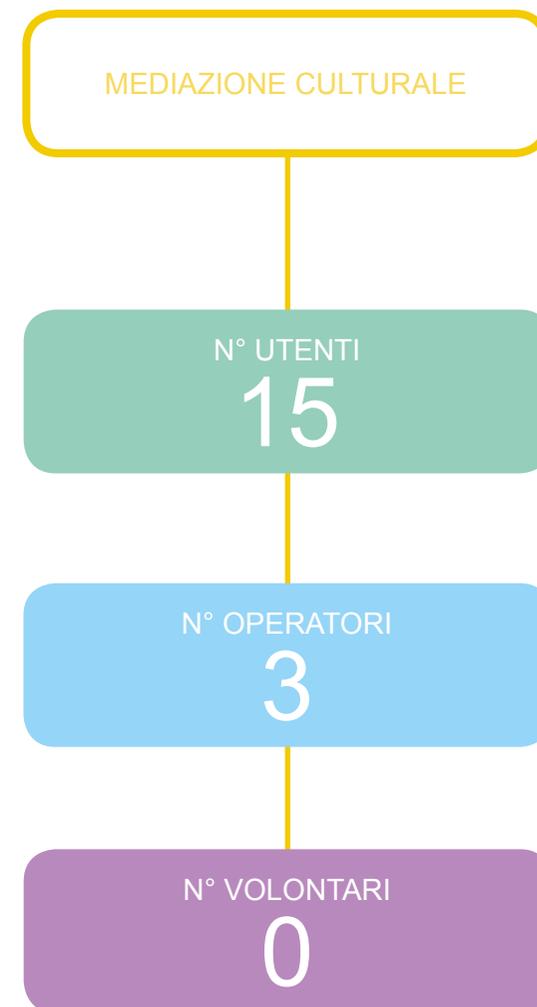
Merendiamo tutti è un progetto di Fondazione Nollì realizzato da Cooperativa La Nuvola, destinato a bambini tra i 6 e i 10 anni di età con lieve disabilità o con difficoltà di relazione. Giunto alla sua quinta edizione, da sempre è realizzato nella forma del laboratorio e utilizza "la merenda" come pretesto per proporre attività stimolanti ludiche e creative. L'attività di preparazione del cibo (dalla ricetta alla realizzazione) da consumare insieme è l'attività centrale e nel 2016 è stata arricchita dal contributo dei Maestri Pasticceri di Orzinuovi, che hanno realizzato vere e proprie lezioni di pasticceria con i bambini. Il progetto è stato realizzato presso Bios nel periodo febbraio-giugno 2016 ed ha previsto 17 incontri a cadenza settimanale.



Mediazione culturale

Servizio svolto da Cooperativa la Nuvola in convenzione con Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione da ottobre 2015.

Finalità di tale servizio è quella di offrire all'interno delle differenti attività consultoriali e di tutela minori del distretto 8, laddove necessario, la presenza di mediatori di lingua madre straniera che possano favorire la comunicazione utente-operatore.



3.5. Promozione sociale e culturale

Molte sono le energie e l'impegno spesi da Cooperativa La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente "nelle corde" dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire ai nostri utenti occasioni di inclusione sociale. Le attività culturali sono state organizzate e promosse dal gruppo fund raising che come consuetudine ha curato la rassegna stampa e i rapporti con i mezzi d'informazione. Sono stati coinvolti nell'operatività numerosi dipendenti, che hanno collaborato alla realizzazione delle iniziative culturali e sociali proposte dalla cooperativa. Di seguito le iniziative promosse.

QUARTO DI ROSSO

E' continuato anche nel 2016 il sostegno economico e in termini di risorse umane al gruppo teatrale Quarto di Rosso. Il gruppo, formato

da circa una trentina di attori, ad aprile 2016 è andato in scena presso l'Oratorio Jolly con lo spettacolo finale dal titolo "A cena dalla Ballerina". Conclusasi la collaborazione con la regista Beatrice Faedi la Cooperativa La Nuvola si è attivata insieme al Comune di Orzinuovi per trovare una nuova regista/attrice che potesse dare continuità al progetto.

LABORATORIO MARMELLATA

Laboratorio artistico condotto dal maestro d'arte Piero Almeoni che si svolge presso la Css Nolli di Orzinuovi con la collaborazione di realtà del territorio che si occupano di aspetti sociali e pratiche artistiche intese a rendere visibili le qualità individuali che possono svilupparsi in progetti a più mani. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale nasce da un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con gli strumenti dell'arte, di far uscire le qualità interne delle persone. Al laboratorio partecipano mediamente tre-quattro ospiti della comunità. Il tema dell'anno 2016 è stato "l'animalità" e la mostra, inaugurata il 16 aprile 2016 e conclusa il 15 maggio 2016, ha visto la collaborazione

del gruppo Woodstock di Milano.

PROGETTO STARTLAB

A settembre 2016 grazie al supporto e all'accompagnamento educativo di Cooperativa la Nuvola alcune associazioni e gruppi informali hanno dato vita ad una nuova associazione, Startlab. L'associazione che si è presentata al pubblico in occasione della Festa A.V.Rete 2 a firmato una convenzione con il comune di Orzinuovi per prendere in gestione gli spazi dell'ex Giudice di Pace e per rilanciare le politiche giovanili sul territorio orceano.



PROGETTO 200X100 (Cammino di Santiago, Oratorio Jolly)

Anche Cooperativa La Nuvola ha partecipato alla raccolta fondi promosso dal Curato della Parrocchia di Orzinuovi e dall'Oratorio Jolly per la ristrutturazione dello stesso. La raccolta fondi era legata al pellegrinaggio a Santiago de Compostela, che lo stesso Curato ha effettuato. Ad ogni km da esso percorso è corrisposta una cifra simbolica.

UN'ORA PER TE, ORA DI LAVORO PER I TERREMOTATI

I lavoratori hanno contribuito volontariamente donando 1 ora di lavoro, alla quale è corrisposto un importo equivalente da parte della cooperativa. La somma di denaro raccolta è stata destinata al sostegno delle popolazioni colpite dal terremoto

FATTI DI SPERANZA

Anche per quest'anno Cooperativa La Nuvola ha prestato il proprio mezzo all'associazione di volontariato Fatti di Speranza per organizzare un grest in Romania durante il periodo estivo.

ASSOCIAZIONE CASCINA DEI MIRACOLI

L'associazione di famigliari di pazienti psichiatrici "Cascina dei Miracoli" inizia la sua attività sul territorio Orceano dal 2004; da allora

collabora con coop La Nuvola nell'organizzazione e partecipazione ad iniziative inerenti la salute mentale e la sensibilizzazione del territorio a questa tematica. Durante tutto l'anno si organizzano eventi (mercatini, pranzi solidali...) finalizzati a raccolte fondi destinati in particolare ad attività rivolte ai pazienti del Centro Diurno "La Cascina" (gite, vacanze al mare...

RUSTICO BELFIORE

È proseguito il lavoro di collaborazione con l'associazione Rustico Belfiore di Chiari. La Nuvola e l'associazione Mafalda hanno garantito l'aiuto tecnico-operativo, sociale ed economico all'associazione anche nell'anno 2016.



COME PESCI CHE PARLANO

L'iniziativa artistica, un progetto di Piero Almeoni, Ass. Cult. Lalveare e Caffè Letterario Primo Piano, sostenuta dalla Cooperativa, ha coinvolto in prima persona un utente della Comunità Bios che ha potuto esporre le sue opere. Si è trattato di un ciclo di tre appuntamenti, autonomi tra di loro, ma caratterizzati da alcuni presupposti comuni: l'incontro di linguaggi artistici.



3.5.1. Principali eventi del 2016

RINASCIMENTO CULTURALE

Cooperativa La Nuvola e Fondazione Bertinotti Formenti sono stati partner dell'iniziativa "Rinascimento culturale". Il festival si è svolto nel periodo giugno - settembre in diversi Comuni del territorio promuovendo percorsi culturali che offrano una nuova prospettiva di futuro, nuove visioni e idee, che possano aiutare a cambiare e costruire Paese migliore. Il festival ha ospitato filosofi e personaggi della cultura di fama internazionale, quali Umberto Galimberti, Emanuele Severino e Aldo Bonomi.

COPPA BIOS

Si è svolta a settembre 2016 la quarta edizione di Coppa Bios. Hanno partecipato all'iniziativa l'Istituto comprensivo di Orzinuovi, il tennis club di Orzinuovi, l'associazione Active sport Brescia, le associazioni sportive Agribertocchi Orzinuovi, River basket Orzinuovi, Il Dosso Castelleone, Insuperabili Rivolta d'Adda, Jolly Orceana, Società sportiva San Paolo, Società Sportiva Roccafranca, ASD Social School, Polisportiva Dellese, Pallavolo Roccafranca,

Pallavolo Jolly Orzinuovi, Pallavolo Croce verde Orzinuovi, il volo del Gabbiano Pontevico. Durante la giornata si sono svolti tornei sportivi, dimostrazioni di discipline sportive con atleti disabili e è stato implementato un grande spazio gioco accessibile e aperto a tutti.



DECENNALE SAGITTARIA

Il Cd "La cascina" ha festeggiato 10 anni di attività ed in questa occasione, in collaborazione con Fondazione Sagittaria, Fatebenefratelli, Associazione di famigliari "Cascina dei Miracoli" e gruppo Alpini di Orzinuovi, ha organizzato un week end di eventi tra cui convegno "Facciamo mente locale – 10 anni di psichiatria e

non solo”, mostra “Appunti di viaggio”, concerto Banda Di Orzinuovi, castagnata.



GIORNATA MONDIALE AUTISMO

il 2 aprile 2016 in occasione della giornata mondiale dell'autismo l'ambulatorio Bios ha partecipato all'evento organizzato dal Fondo “AUTISMINSIEME” ed ha presenziato, in Piazza Loggia a Brescia, con lo stand Bios -inoltre ha promosso nei territori di competenza alla campagna “light it up blue” illuminando di blu la sede legale e alcune sedi dei centri per la disabilità.

CONVEGNO TRUST

Si è svolto il 14 ottobre presso la sala polifunzionale di Bios, il Convegno di presentazione della Legge n. 112 “Assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare”. Oltre alla relatrice della Legge, Onorevole Carnevali, vi hanno partecipato personalità del mondo politico e cooperativo, nonché, delle Istituzioni locali e dell' ATS di Brescia. Nel corso del Convegno sono stati approfonditi i principi ispiratori della norma ed è stato delineato il lavoro che il Governo sta svolgendo per arrivare ai decreti attuativi. Si è, inoltre, approfondito il tema del Trust e delle sue possibili evoluzioni.



FESTA D'ESTATE PER I 25 ANNI

Si è festeggiato l'importante traguardo del venticinquesimo compleanno della Coop La Nuvola presso l'agriturismo Corte Breda di Chiari.

Numerosissimi soci, dipendenti e le loro famiglie hanno partecipato alla cena, seguita da un coinvolgente concerto del gruppo Funk up hill funky.



FIERA ORZINUOVI E CONVEGNO ASINANDO

Anche nel 2016 la Cooperativa La Nuvola ha presenziato alla Fiera di Orzinuovi mediante uno stand informativo e una serie di laboratori rivolti ai bambini. Tutti i servizi della Cooperativa hanno garantito la presenza di operatori volontari che si sono occupati della gestione dello stand. Inoltre, la Cooperativa ha partecipato, mediante l'intervento della Presidente, al Convegno sull'onoterapia, organizzato dall'associazione "Amici del raglio" di Padernello. Nel corso dell'anno i servizi per la disabilità hanno effettuato, grazie alla collaborazione con i volontari dell'Associazione e le psicoterapeute che lavorano per essa, a dei percorsi di avvicinamento all'asino, sperimentando un modo genuino e autentico di mettersi in comunicazione con le proprie emozioni.



FESTIVAL "PATTO PER L'EDUCAZIONE"

Da maggio 2012 Cooperativa la Nuvola è firmataria del Patto per l'Educazione. Tra i firmatari del patto, costituito ad Orzinuovi nel medesimo anno, vi sono associazioni di genitori, associazioni sportive ed educative, la comunità cristiana, istituti scolastici e realtà imprenditoriali e politiche.

Durante l'anno 2016 Cooperativa La Nuvola ha partecipato agli incontri di confronto con le diverse realtà territoriali sul tema dell'anno: "La Felicità". In data 7 Maggio 2016 Cooperativa La Nuvola ha partecipato al Festival: "Patto per l'educazione", evento conclusivo del percorso annuale tenutosi in Piazza Vittorio Emanuele ad Orzinuovi.

FINALE COPPA DEL SOLE - CDD PALAZZOLO

Il CDD di Palazzolo ha organizzato la 16° finale della "Coppa del Sole", torneo di calcio che coinvolge vari Servizi diurni per disabili della provincia di Brescia. L'evento è stata organizzato in collaborazione con il Gruppo Sportivo S.C. di S. Pancrazio e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O.

La finale è stata giocata il 4 Giugno 2016, presso il palazzetto dello sport del Centro Polivalente di Palazzolo s/O mentre la festa a seguire si è svolta presso la sede della società calcistica di S.Pancrazio, all'interno del 6° Torneo S. Pancrazio calcio.



3.5.2. Reti territoriali

RETI DI SISTEMA

La Nuvola è nata nel 1991 nel territorio dell'Ovest Bresciano e da sempre ha creato una rete di collaborazioni con le Associazioni ed i gruppi di familiari, gli Enti pubblici, le Fondazioni, le imprese Commerciali, finalizzata a scambi di pubblica utilità.

COOPERAZIONE, TERZO SETTORE, RETE ECONOMICA

Lo scambio mutualistico con le Associazioni del territorio caratterizza la nostra presenza e il radicamento nel tessuto sociale, tesi a favorire azioni di sussidiarietà orizzontale.

Nell'ambito della salute mentale "La Nuvola" ha favorito la nascita dell'Associazione dei Familiari "La Cascina dei Miracoli", associazione che coopera attivamente alle iniziative dell'area (vedi sezione donatori).

Nel 2008 ha contribuito alla nascita dell'organizzazione di volontariato "Mafalda" che riunisce molti dei genitori delle persone disabili inserite nei servizi della cooperativa.

Dal 2009 la cooperativa è socia e collabora fattivamente con

l'Associazione Centro Diurno Anziani "Laura Nollì" di Orzinuovi, che garantisce un importante supporto al trasporto dei pazienti verso il domicilio dal 2009.

L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013 ed in particolare progetto Legge 23 anno 2014, denominato "Incrociando trama ed ordito - prove di tessitura sociale" ha allargato la collaborazione con due importanti associazioni che si occupano di disabilità: Autismando e ANFASS, collaborazioni che sono fattivamente proseguite anche nel 2016.

Anche nel 2016, in collaborazione con Mafalda, è proseguito il supporto all'Associazione Rustico Belfiore di Chiari per la gestione del servizio diurno per persone con disabilità. L'apporto professionale-tecnico ed economico hanno consentito il proseguo delle attività in favore di oltre 12 adulti provenienti dai Comuni di Chiari, Coccaglio e Rudiano.

Sono proseguiti i rapporti con:

- il gruppo "Insieme camminiamo", costituito da genitori e volontari, sostenuto dalla Caritas Parrocchiale di Orzinuovi e il cui scopo è favorire momenti di incontro e di aggregazione per le persone con disabilità e per le loro famiglie;
- l'associazione Corunum che collabora dal 1998 con la Cooperativa e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O garantendo la

presenza quotidiana di volontari nel servizio trasporto del Centro Diurno.

- le Associazioni Alpini di Palazzolo S/O e di Rudiano, l'Associazione Ekoclub ed il CAI di Palazzolo, sostengono a vario titolo le attività dei Centri Diurni Disabili

- l'Organizzazione di volontario "Mafalda" che ha contribuito economicamente:

- alla realizzazione del laboratorio artistico Marmellata e svolto dalla Comunità Socio Sanitaria Nolli in partnership con La Nuvola;
- al sostegno delle famiglie dei CDD nella presentazione dei ricorsi per amministratore di sostegno; attraverso l'impegno della volontaria Invernizzi, la continuazione del lavoro del Gruppo di auto-mutuo aiuto Genitori di Rudiano e la costituzione di un Gruppo Famiglie del CDD di Palazzolo con la dr.ssa Erika Pini

- Fondazione Enrico e Laura Nolli, che anche quest'anno ha sostenuto in toto i costi per il progetto "CI ENTRIAMO ANCORA TUTTI" per la costruzione di reti di sollievo a favore di famiglie che si prendono cura di persone con disabilità oltre che del laboratorio pomeridiano per minori con disabilità lieve "Merendiamo".

- il gruppo teatrale Quarto di rosso attraverso la collaborazione di Fondazione Enrico e Laura Nolli, Associazione GO e Centro Diurno Anziani

- La squadra di calcio CHUMBAWAMBA costituita da ragazzi disabili, con cui collaboriamo tramite la messa a disposizione dell'automezzo.

La Cooperativa ospita dal 1999, negli spazi del CDD di Palazzolo S/O, l'Associazione Alcolisti Anonimi, dal 2011 anche i famigliari dell'Associazione, la cui finalità è promuovere il benessere psico-fisico delle persone con un passato di dipendenza e dei loro familiari, e dal 2007 l'Associazione Il Maestrato, associazione culturale del territorio.



3.5.3. Contributi e finanziamenti

TOTALE
CONTRIBUTI
€ 42.534

La Cooperativa, per sostenere e sviluppare l'impresa, ha richiesto ed ottenuto, previa presentazione di progetti e successiva rendicontazione, contributi da:

| TIPO DI FINANZIAMENTO/CONTRIBUTO | IMPORTO OTTENUTO |
|---|--|
| L. 215/92 per l'imprenditoria femminile nel 2004. Il contributo a fondo perduto ha permesso la realizzazione della sede legale, amministrativa e di alcuni servizi della Cooperativa. | I contributi sono registrati, ogni anno, nei contributi in c/capitale in proporzione alle quote di ammortamento della struttura. Nell'anno 2016 è terminata la ripartizione del contributo sulla L. 215/92. L'importo complessivo è pari a |
| L. 448 a sostegno della realizzazione di Nidi aziendali | € 17.446 |
| Centro Diurno Anziani per progetto QUARTO DI ROSSO | € 1.000 |
| Contributi per ASILO NIDO NONNA NINI' | € 1.601 |
| Privati per progetto CI ENTRIAMO ANCORA TUTTI | € 1.950 |
| Comune di Palazzolo per progetto POIS NETWORK | € 6.400 |
| MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI contributo per acquisto beni strumentali (quota parte) | € 293 |
| FONDI SOCIALI EX CIRCOLARE: 4 per il servizio asilo nido Nonna Nini | € 4.756 |
| 5XMILLE: relativo all'anno 2013 e ricevuto nell'anno 2016 | € 3.088 |
| ROTARY VACANZE A LAZISE | € 3.500 |
| CONTRIBUTI PER CSS FORMENTI BERTINOTTI | € 2.500 |

3.5.4. Beneficiari

Da anni Cooperativa La Nuvola sostiene associazioni, iniziative ed Enti del territorio. Quest'anno, oltre al sostegno alle realtà locali, La Nuvola ha sostenuto un progetto nazionale a sostegno dei terremotati mediante € 1.500 donati dai dipendenti tramite la trattenuta di un'ora di lavoro a cui sono corrisposti € 1.500 donati da La Nuvola. Di seguito le donazioni erogate e le realtà aiutate:

| LA COOPERATIVA HA SCELTO DI SOSTENERE | |
|---|----------------|
| CASCINA DEI MIRACOLI | 600 |
| ORATORIO PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA | 1.000 |
| COMUNITA' FRATERNITA' per progetto "Social Personal Trainer" | 500 |
| ASSOCIAZIONE RINASCIMENTO CULTURALE | 1.300 |
| LABORATORIO MARMELLATA | 400 |
| FONDO DI SOLIDARIETA' PER LE POPOLAZIONI DEL CENTRO ITALIA (per sisma - € 1.500 donati dai dipendenti tramite la trattenuta di un'ora di lavoro e € 1.500 donati da Nuvola) | € 3.000 |
| | € 6.800 |

4. DIMENSIONE ECONOMICA

4.1. Ricchezza economica prodotta

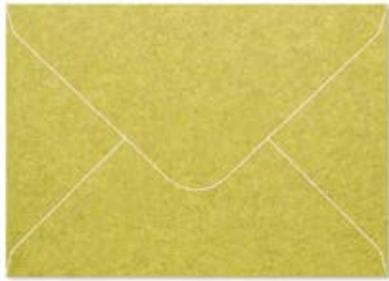
| | | PRODUZIONE RICCHEZZA | | | | | | |
|--|--|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | ANNO 2016 | ANNO 2015 | ANNO 2014 | ANNO 2013 | ANNO 2012 | ANNO 2011 | ANNO 2010 |
| RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA | | VALORE ASSOLUTO | | | | | | |
| 1 | Privati e Fondazioni | 1.374.199 | 1.088.375 | 935.736 | 750.523 | 972.507 | 1.048.938 | 999.236 |
| 2 | Consorzi | 678.115 | 662.680 | 974.347 | 650.883 | 616.581 | 692.654 | 721.610 |
| 3 | Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta, ...) | 1.935.907 | 1.676.429 | 1.320.627 | 1.453.053 | 1.180.905 | 1.086.637 | 1.107.447 |
| 4 | Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi quali Asilo Nido, contributi a fondo perduto per le costruzioni di Asilo Nido e Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali) | 28.500 | 27.333 | 39.010 | 48.766 | 47.617 | 63.650 | 97.999 |
| 5 | Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios) | 216.030 | 199.776 | 118.839 | 36.591 | 22.409 | 1.232 | 16.097 |
| 6 | Ricavi finanziari | 3.823 | 1.761 | 6.204 | 4.326 | 1.781 | 1.604 | 1.942 |
| 7 | Recupero costi anticipati | 805 | 841 | | | 1.515 | | |
| 8 | Rimborsi assicurativi | 7.685 | 3.390 | 163 | 139 | 2.353 | 2.930 | 1.163 |
| 9 | Altri (Altri ricavi e Ricavi Straordinari) | 67.721 | 94.982 | 82.724 | 69.155 | 199.927 | 15.138 | 40.309 |
| Ricchezza economica prodotta | | 4.312.785 | 3.755.567 | 3.477.650 | 3.013.436 | 3.045.595 | 2.912.783 | 2.985.802 |
| COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI | | VALORE ASSOLUTO | | | | | | |
| 1 | Fornitori di beni | 97.172 | 109.953 | 72.106 | 89.159 | 92.661 | 77.800 | 57.823 |
| 2 | Professionisti e consulenti | 403.140 | 353.129 | 289.045 | 241.196 | 201.389 | 193.206 | 141.798 |
| 3 | Altri fornitori di servizi (Spese per utenze, Manutenzioni, Spese Mensa, Pulizie etc) | 508.467 | 449.737 | 335.838 | 340.253 | 226.910 | 294.457 | 316.369 |
| 4 | Ammortamenti | 167.538 | 112.295 | 71.338 | 71.338 | 81.429 | 110.907 | 119.685 |
| 5 | Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi) | 56.769 | 50.152 | 48.306 | 51.962 | 54.322 | 55.814 | 54.288 |
| 7 | Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti) | 93.479 | 73.696 | 168.156 | 98.474 | 230.756 | 27.024 | 49.450 |
| Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali | | 1.326.565 | 1.148.962 | 984.789 | 892.382 | 887.466 | 759.207 | 739.412 |

4.2.

Distribuzione della ricchezza economica agli stakeholder

| | DISTRIBUZIONE RICCHEZZA | | | | | | |
|--|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | ANNO 2016 | ANNO 2015 | ANNO 2014 | ANNO 2013 | ANNO 2012 | ANNO 2011 | ANNO 2010 |
| AL SISTEMA COOPERATIVO | | | | | | | |
| Consorzio territoriale/Provinciale – quote associative | 4.197 | 5.632 | 6.804 | 4.019 | 5.395 | 5.443 | 6.279 |
| Cooperative | 130.295 | 110.597 | 105.884 | 100.105 | 115.460 | 70.007 | 48.202 |
| Centrale Cooperativa | | | 7.982 | 3.995 | 5.444 | 5.397 | 4.736 |
| Fondo Sviluppo per la cooperazione | | | 1.382 | 243 | 1.869 | | 1.449 |
| Ricchezza distribuita al sistema cooperativo | 134.492 | 116.229 | 122.052 | 108.362 | 128.167 | 80.848 | 60.666 |
| AI FINANZIATORI | | | | | | | |
| Banche di credito ordinario | 34.905 | 46.910 | 28.848 | 2.015 | 1.744 | 1.020 | 1.306 |
| Banche Etiche (Banca Etica) | 347 | 408 | 814 | 1.220 | 1.768 | 2.319 | 2.877 |
| Banche della Rete (CGM Finance) | 0 | 0 | 156 | 900 | 321 | 472 | 182 |
| Altri (Prestiti da Soci) | 1.768 | 1.629 | 2.041 | 1.695 | 1.591 | 1.172 | 1.035 |
| Dividendi CFI | 0 | 0 | 7.219 | | | | |
| Finanziamento CFI | 0 | 0 | 16.639 | | | | |
| Ricchezza distribuita ai finanziatori | 37.020 | 48.947 | 55.717 | 5.830 | 5.424 | 4.982 | 5.400 |
| AI LAVORATORI SOCI E NON SOCI | | | | | | | |
| Dipendenti e Professionisti Soci | 1.214.505 | 1.097.410 | 1.158.008 | 1.091.275 | 1.038.615 | 1.097.249 | 1.192.331 |
| Dipendenti Non Soci | 1.799.290 | 1.414.278 | 1.167.387 | 1.021.858 | 841.148 | 857.508 | 783.179 |
| Collaboratori/prestatori occasionali e relativi rimborsi | 400.497 | 351.005 | 289.045 | 241.196 | 58.401 | 100.317 | 140.125 |
| Formazione del personale | 18.336 | 19.709 | 16.367 | 6.792 | 9.500 | 11.093 | 10.819 |
| Ricchezza distribuita ai lavoratori | 3.432.628 | 2.929.734 | 2.630.807 | 2.361.121 | 1.947.664 | 2.066.167 | 2.126.454 |
| ALLA COMUNITA' TERRITORIALE | | | | | | | |
| Donazioni a onlus e privati | 3.800 | 7.285 | 700 | 7.467 | 3.680 | 9.845 | 5.204 |
| Ricchezza distribuita alla comunità territoriale | 3.800 | 7.285 | 700 | 7.467 | 3.680 | 9.845 | 5.204 |
| AGLI ENTI PUBBLICI | | | | | | | |
| Stato | 587 | 536 | 771 | 753 | 1.924 | 93 | 357 |
| Regione | | - | - | - | - | - | - |
| Comune (Imu, spese per appalti, etc.) | 24.834 | 14.686 | 10.938 | 8.343 | 10.830 | 4.061 | 1.466 |
| Altri | | | - | | | | |
| Ricchezza distribuita agli enti pubblici | 25.421 | 15.222 | 11.709 | 9.096 | 12.754 | 4.154 | 1.823 |
| ALLA COOPERATIVA | | | | | | | |
| Utile/Perdita d'esercizio | -178.859 | - 4.496 | 46.078 | 8.126 | 62.308 | - 12.420 | 48.292 |
| Ricchezza investita nella Cooperativa | | | 13.823 | 2.438 | 60.439 | - | 46.843 |

Sostieni il nostro lavoro DONA ORA



VERSAMENTO POSTALE

Donazione con versamento sul
Conto Corrente

IT72B0760111200001012904155
Banco Posta



BONIFICO BANCARIO

Donazione con versamento
sul Conto Corrente:

IT62N0839354850002000011608
Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo
S.Giacomo fil.OrzINUOVI



5 X MILLE

Destinazione del 5X1000 tramite
dichiarazione dei redditi a favore di:

**La Nuvola Società Cooperativa
Sociale-Impresa Onlus
CF 03142780174**



LASCITO

Un lascito testamentario solidale.
Lascia una parte dei tuoi beni a:

**La Nuvola Società Cooperativa
Sociale-Impresa Onlus
CF 03142780174**

