



Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Onlus

**Società Cooperativa Sociale  
IMPRESA SOCIALE  
ONLUS**

# **BILANCIO SOCIALE 2014**

# INDICE

<b>1.</b>	<b>PREMESSA:</b>	<b>Pag. 3</b>			
1.1.	<u>Metodologia di redazione del bilancio sociale</u>	Pag. 3	4.1.4	<i>Risorse umane complessivamente occupate</i>	Pag. 34
1.2.	<u>Riferimenti normativi e prassi</u>	Pag. 3	4.1.5	<i>Categorie di soci e inquadramento soci lavoratori</i>	Pag. 35
1.3.	<u>La nostra Mission</u>	Pag. 4	4.1.6	<i>Occupazione Femminile</i>	Pag. 36
<b>2.</b>	<b>IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA</b>	<b>Pag. 5</b>	4.1.7	<i>La conciliazione</i>	Pag. 37
	<b>LA NUVOLA</b>		4.1.8	<i>I volontari</i>	Pag. 38
2.1.	<u>Dati anagrafici e recapiti della cooperativa</u>	Pag. 5	4.1.9	<i>I tirocinanti</i>	Pag. 39
2.2.	<u>Unità d'offerta recapiti dei servizi</u>	Pag. 6	4.1.10	<i>Modalità analisi del bisogno</i>	Pag. 40
2.3.	<u>Partecipazione ad altri enti</u>	Pag. 8	4.1.11	<i>Questionari di soddisfazione</i>	Pag. 40
2.4.	<u>Oggetto sociale</u>	Pag. 8	4.2	<u>Aree di intervento, Fattori d'Impatto e Risultati</u>	Pag. 43
2.5.	<u>Scopo Mutualistico</u>	Pag. 8	4.2.1	<i>Direzione gestione</i>	Pag. 43
2.6.	<u>Territorio di riferimento</u>	Pag. 9	4.2.2	<i>Unità d'offerta disabilità</i>	Pag. 46
2.7.	<u>Finalità istituzionali</u>	Pag. 10	4.2.3	<i>Unità d'offerta minori e famiglie</i>	Pag. 52
2.8.	<u>Linee strategiche</u>	Pag. 11	4.2.4	<i>Unità d'offerta Salute Mentale</i>	Pag. 58
2.9.	<u>Valori di riferimento</u>	Pag. 11	4.2.5	<i>Unità d'offerta lavoro</i>	Pag. 63
2.10.	<u>La nostra storia 1991-2014</u>	Pag. 12	4.2.6	<i>Progetti integrativi o finanziati da leggi o bandi</i>	Pag. 65
2.11.	<u>Governo e strategie</u>	Pag. 17	4.2.7	<i>Investimenti economici sui servizi</i>	Pag. 69
2.11.1	<u>Gli amministratori</u>	Pag. 17	4.2.8	<i>Tabella Riassuntiva 2014</i>	Pag. 70
2.11.2	<u>Organi di controllo</u>	Pag. 18	4.3.	<u>Reti di sistema</u>	Pag. 71
2.11.3	<u>Strategie</u>	Pag. 19	4.3.1	<i>Reti di sistema cooperativo</i>	Pag. 71
2.11.4	<u>Struttura di governo</u>	Pag. 22	4.3.2	<i>Reti di terzo settore</i>	Pag. 73
2.11.5	<u>Organigramma</u>	Pag. 24	4.3.3	<i>Rete economica</i>	Pag. 74
2.11.6	<u>Meccanismi di mutualità interna</u>	Pag. 25	4.3.4	<i>Donatori</i>	Pag. 76
<b>3.</b>	<b>PORTATORI DI INTERESSE</b>	<b>Pag. 26</b>	4.3.5	<i>Beneficiari</i>	Pag. 77
3.1.	<u>Stakeholder interni</u>	Pag. 26	<b>5.</b>	<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>Pag. 78</b>
3.2.	<u>Stakeholder esterni</u>	Pag. 28	5.1.	<u>Ricchezza economica prodotta</u>	Pag. 78
<b>4.</b>	<b>RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>Pag. 32</b>	5.2.	<u>Distribuzione della ricchezza economica</u>	Pag. 79
4.1.	<u>Risorse umane</u>	Pag. 32			
4.1.1	<i>La base sociale e la sua composizione</i>	Pag. 32			
4.1.2	<i>Composizione del CDA</i>	Pag. 33			
4.1.3	<i>Elenco soci al 31/12/2014</i>	Pag. 33			

# I. PREMESSA

## I.1 METODOLOGIA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale consente di rendere visibili la nostra identità di Impresa Sociale, le strategie messe in atto per garantirla, i risultati conseguiti per costruire nella comunità locale dimensioni valoriali condivise, attraverso un processo di responsabilizzazione e di attenzione al contesto socio-culturale in cui operiamo. Nella stesura del documento si è tenuto conto delle strette relazioni tra il percorso, gli strumenti di gestione (carta dei servizi, manuale della qualità, budget, controllo di gestione) ed i sistemi di valutazione (questionari di soddisfazione proposti alle famiglie). Oltre che ad un preciso mandato, risponde all'esigenza interna di rendere visibile la parte di attività - peculiare della cooperativa sociale - che si realizza per lo più negli "interstizi" dell'attività istituzionale - "descritta", ci pare più che adeguatamente, nel bilancio economico - e all'esigenza esterna di poter valutare un'impresa sociale in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nell'ambiente e nel contesto sociale in cui opera.

Anche con il Bilancio Sociale 2014, pertanto, Cooperativa La Nuvola ha voluto approntare uno strumento che consenta di:

- informare i soci, i lavoratori, i collaboratori, i volontari, gli utenti e le loro famiglie, i committenti, gli enti pubblici, le organizzazioni no-profit, il movimento cooperativo e tutti i portatori di interesse della Cooperativa;
- integrare gli strumenti di cui la Cooperativa si dota per migliorare costantemente la gestione dei servizi (Piano Aziendale, monitoraggio e manuale della qualità) nonché comunicare con tutti gli stakeholders interni ed esterni (carta del servizio, budget, controllo di gestione e sistema di valutazione – esiti dei questionari di valutazione);
- verificare i risultati raggiunti e monitorare le attività della propria organizzazione;
- elaborare procedure di "contabilità sociale" in base alle quali migliorare le proprie strategie operative;
- mostrare l'impatto sociale del suo operato;
- trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali, che hanno "lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (Legge 381/91).

## I.2 RIFERIMENTI NORMATIVI E PRASSI

Anche nel 2014 i riferimenti normativi e le prassi seguite sono stati:

- i principi elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale<sup>1</sup> del 2000: responsabilità - identificazione - trasparenza - inclusione - coerenza - neutralità - competenza di periodo - prudenza – comparabilità - comprensibilità - chiarezza ed intelligibilità - periodicità e ricorrenza - omogeneità - utilità - significatività e rilevanza - verificabilità dell'informazione - attendibile e fedele ricostruzione - autonomia da terze parti.
- Il Decreto del Ministro della solidarietà sociale del 24/01/2008 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155".
- La delibera della giunta regionale della Lombardia N°5536 del 10/10/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del Bilancio entro luglio 2009, da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

---

<sup>1</sup> Sorto ufficialmente nel 1998 dalla necessità di creare un collegamento stabile fra coloro che si interessavano di bilancio sociale; qualcuno propose di costituire il "club del bilancio sociale". Nell'ottobre del 1998 si è riunito il G.B.S. in forma di "Gruppo di Studio per la statuizione dei Principi di redazione del Bilancio Sociale", con la presenza spontanea stabile di n. 32 partecipanti in rappresentanza di 13 Università italiane, degli Ordini professionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri e di alcune delle principali Società di revisione e di altri Enti ed esperti. Il gruppo ha condotto nei tre anni successivi alla sua costituzione una prima fase di intensa attività di approfondimento e ricerca, che si è conclusa con l'emanazione degli attuali "Principi di redazione del Bilancio Sociale", presentati a Roma presso il CNEL il 3 maggio 2001.

### I.3 LA NOSTRA MISSION:

“Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale, offrendo servizi efficienti e di qualità“



## 2. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA "LA NUVOLA"

### 2.1 DATI ANAGRAFICI

<b>Denominazione</b>	La Nuvola - Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale onlus
<b>Sede legale e amministrativa</b>	25034 - Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano n. 13/L
<b>Recapiti</b>	Tel. 030 9941844 – fax 030 2054567 Mail: <a href="mailto:info@lanuvola.net">info@lanuvola.net</a> - PEC: <a href="mailto:Lanuvola.coop@legalmail.it">Lanuvola.coop@legalmail.it</a> <a href="http://www.lanuvola.net">www.lanuvola.net</a>
<b>Forma Giuridica</b>	Società cooperativa IMPRESA SOCIALE - ONLUS
<b>Eventuali trasformazioni</b>	<b>DICEMBRE 2004</b> in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni <b>MAGGIO 2011</b> Integrazione della denominazione con la qualifica di “Impresa sociale “ <b>GENNAIO 2013</b> Integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale
<b>Tipologia</b>	Cooperativa Sociale di Tipo A e Produzione lavoro
<b>Data di costituzione</b>	15 Aprile 1991
<b>Codice Fiscale</b>	03142780174
<b>Partita Iva</b>	01700600982
<b>N. Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative</b>	A105475
<b>Adesione a Centrali Cooperative</b>	Confcooperative
<b>Adesione ad associazione di rappresentanza</b>	UNEBA
<b>Adesione a Consorzi di Cooperative</b>	Consorzio Sol.co Brescia e Consorzio InRete.it
<b>Esercizio sociale</b>	Anno 2014
<b>Codice ATECO</b>	889900

## 2.2 UNITA' D'OFFERTA E RECAPITI DEI SERVIZI

UNITA' D'OFFERTA DIREZIONALE E GESTIONALE	
SERVIZI	RECAPITI
DIREZIONE (PRESIDENZA, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E COMITATO STRATEGICO)	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
RICERCA ED INNOVAZIONE PROGETTUALE	
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	
MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DELLA COOPERATIVA - FORMAZIONE PERMANENTE	
PREVENZIONE E PROTEZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO - TUTELA DATI PERSONALI E SENSIBILI	
PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE - INIZIATIVE CONNESSE AL PROGETTO BIOS E ALL'ASSETTO SOCIETARIO	
CARTA DELLE PARI OPPORTUNITA' E CONCILIAZIONE LAVORO - FAMIGLIA	
SERVIZI DI SEGRETERIA	

UNITA' D'OFFERTA DISABILITA'	
SERVIZI	RECAPITI
CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) E CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE) PALAZZOLO SULL'OGLIO	Palazzolo S/O (BS) - Via Roncaglie, 2 tel. 030/74.01.799 fax 030/73.02.476 mail: <a href="mailto:cddpalazzolo@lanuvola.net">cddpalazzolo@lanuvola.net</a>
CENTRO DIURNO DISABILI (CDD) RUDIANO	Rudiano (BS) - Via XXV Aprile, 12 - tel. 030/70.60.021 fax 0305235603 mail: <a href="mailto:cddrudiano@lanuvola.net">cddrudiano@lanuvola.net</a>
COMUNITA' SOCIO SANITARIA (CSS) ENRICO E LAURA NOLLI	Orzinuovi (BS) - Via Secondo Martinelli, 5 - tel. 030/99.45.351 fax 030/99.45.100 mail: <a href="mailto:comunita@fondazioneolli.it">comunita@fondazioneolli.it</a>
AMBULATORIO EDUCATIVO ABILITATIVO E SERVIZIO CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS	C/O SEDE AMMINISTRATIVA SITO: <a href="http://www.bios-lanuvola.net">www.bios-lanuvola.net</a>
SERVIZIO FISIOTERAPICO	San Paolo (BS) - Via Martiri della Libertà, 2 (presso Centro Diurno Integrato) tel. 030/ 99.70.444
PROGETTI INDIVIDUALI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA' PER I CITTADINI DEI DISTRETTI SOCIO SANITARI N° 5,6,7,8	C/O SEDE AMMINISTRATIVA

UNITA' D'OFFERTA MINORI E FAMIGLIE	
SERVIZI	RECAPITI
<b>NUBIS SERVIZIO CONSULENZE</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>PROGETTI INTEGRATIVI / INNOVATIVI</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>SERVIZIO AD PERSONAM</b>	Distretto n.8 - C/O SEDE AMMINISTRATIVA Roccafranca - C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>ASILO NIDO "NONNA NINI"</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>ASILO NIDO "IL GIRASOLE"</b>	Longhena (BS) - Via U. Saba 14 Tel. 030/975888
<b>ASILO NIDO "DON ANGELO FALARDI"</b>	Maclodio (BS) – Via G. Falcone Tel. 030/9787883
<b>CONSULTORIO FAMILIARE</b>	Orzinuovi (BS) via Codagli 10/A - 030/99.41.110 <a href="mailto:consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it">consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it</a> Lograto (BS) via Fratti 4 - 030/99.72.002 <a href="mailto:consultorio.lograto@fondazionebbo.it">consultorio.lograto@fondazionebbo.it</a>
<b>ORIENTAGIOVANI</b>	Orzinuovi (BS) – Via Secondo Martinelli, 15 – c/o centro diurno anziani tel. 030/99.41.820 mail: <a href="mailto:orziinfo@libero.it">orziinfo@libero.it</a>

UNITA' D'OFFERTA SALUTE MENTALE	
SERVIZI	RECAPITI
<b>CENTRO DIURNO CASCINA</b>	Orzinuovi (BS) - Via Francesca , 35/F tel. 030/94.23.13 fax 030/99.46.744 mail: <a href="mailto:f.sagittaria@allosio.com">f.sagittaria@allosio.com</a> oppure: <a href="mailto:centrodiurnocascina@lanuvola.net">centrodiurnocascina@lanuvola.net</a>
<b>APPARTAMENTI</b>	Orzinuovi (BS) – Via Secondo Martinelli
<b>MBAZAR</b>	Orzinuovi (BS) - Via Zanardelli - tel. 349/8100324

UNITA' D'OFFERTA LAVORO	
SERVIZI	RECAPITI
<b>AGENZIA PER IL LAVORO PER I CITTADINI DEI DISTRETTI SOCIO SANITARI N° 2/5/6/7/8</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>SERVIZIO DI RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE PER I CITTADINI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
<b>STRUTTURA RICETTIVA OSTELLO MOLINO DI BASSO</b>	Via Madonna di Loreto Torre Pallavicina (Bg)

PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI	
SERVIZI	RECAPITI
<b>SPORTELLO INFORMAZIONI "AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO"</b>	Orzinuovi (BS) – C/O CSS NOLLI Via Secondo Martinelli, 5b - tel. 3488066310 mail: <a href="mailto:mafalda2008.bs@libero.it">mafalda2008.bs@libero.it</a>
<b>GLI ALTRI PROGETTI</b>	C/O SEDE AMMINISTRATIVA

## 2.3 PARTECIPAZIONI AD ALTRI ENTI

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 33.403:

Ente	Quota	Attività prevalente
Confcooperative	€ 1.000	Rappresentanza, tutela e assistenza
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio InRete.it	€ 25.000	Sviluppo imprenditoriale territoriale delle Cooperative Sociali
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento etico
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
Nuvola Lavoro scarl tipo B	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
CFI – Cooperativa finanza impresa spa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale di rischio – Legge Marcora

## 2.4 OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “la Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell’art. 1, lett. a) della legge 381/91. [...]”

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci di cui infra, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio – assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree “Minori, adolescenti, giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale e Psichiatria”, “Anziani”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”. [...]

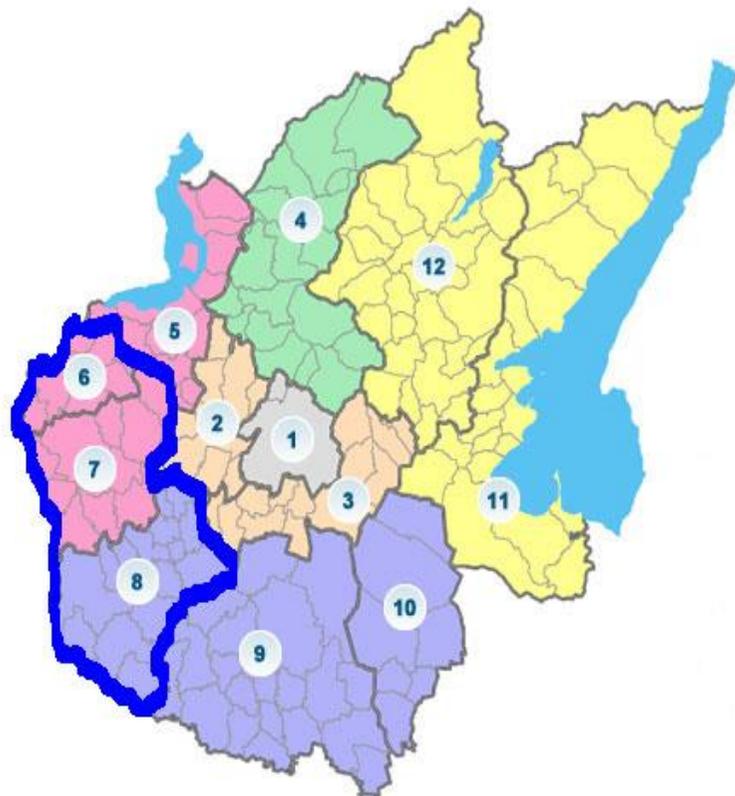
## 2.5 SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l’autogestione responsabile dell’impresa.

## 2.6 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Come indicato nello statuto la Cooperativa opera in prevalenza nel territorio dell'Ovest Bresciano. Dal 2011 collabora anche con la **Provincia di Bergamo**, presso l'Ostello Molino da Basso di Torre Pallavicina.

Gli ambiti della **Provincia di Brescia**, delimitati dalla linea blu sono quelli in cui ha operato la Cooperativa la Nuvola nel 2014 con la specificità dei Comuni interessati.



### COMUNI DISTRETTO ASL 6

Adro – Capriolo – Cologne- Erbusco – Palazzolo Sull’oglio – Pontoglio

### Comuni Distretto Asl 7

Castelcovati – Castrezzato – Cazzago S/M – Chiari –Coccaglio – Comezzano – Cizzago – Trenzano –  
Urago D’oglio - Rovato – Roccafranca – Rudiano

### Comuni Distretto Asl 8

Barbariga – Borgo S. Giacomo – Dello –Lograto – Longhena – Maclodio – Mairano – Orzinuovi- Orzivecchi  
–San Paolo – Quinzano D’oglio – Villachiarà

## 2.7 FINALITÀ ISTITUZIONALI

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità<sup>2</sup>:

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.”

**La missione della Cooperativa La Nuvola** (da “Politica della Qualità della cooperativa La Nuvola 2009 - 2011”<sup>3</sup>):

- promuovere il potenziale sociale delle persone anche attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale;
- promuovere il principio della sussidiarietà favorendo l'auto-organizzazione dei cittadini;
- promuovere le autonomie personali, relazionali e sociali, ossia aiutare i soggetti dell'intervento educativo ad aumentare le autonomie potenziali e mantenere quelle già acquisite;
- promuovere la trasparenza gestionale e favorire la partecipazione democratica dei soci all'impresa;
- promuovere il principio di territorialità: la cooperativa come “elemento vivo della comunità locale”, attraverso relazioni fiduciarie col territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini nei processi di cambiamento sociale e culturale;
- promuovere l’assunzione di responsabilità da parte degli operatori (soci e non soci) nella consapevolezza dei propri compiti lavorativi e nella condivisione con le istituzioni e il territorio dei doveri sociali e politici.

La Cooperativa “La Nuvola” esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest’ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

---

<sup>2</sup> Tratto dallo statuto approvato dall'Assemblea soci del 15/01/2013

<sup>3</sup> Documento approvato dall'assemblea in data 25.02.2009

## 2.8 LINEE STRATEGICHE

- Dimensione:** è necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione;
- Territorialità:** il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa;
- Specializzazione:** l'esperienza di 24 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa;
- Valorizzazione:** delle diverse risorse umane della Cooperativa;
- Porta aperta:** a integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2014, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa;
- Collaborazione:** e integrazione tra cooperative. E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

## 2.9 VALORI DI RIFERIMENTO

Dal codice etico delle Cooperative Sociali Confcooperative - Federsolidarietà

- Gestione democratica e partecipata:** sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.
- Parità di condizioni tra i soci:** non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.
- Trasparenza gestionale:** le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.
- Equità fra i livelli retributivi:** Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti il rapporto non supera 1/3.

## 2.10 LA NOSTRA STORIA 1991 - 2014



### 15 APRILE 1991

Si costituisce la Cooperativa “**La Nuvola**”.

### ANNO 1992

Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo (CSE)** di Rudiano (BS) che ospita persone in situazione di handicap grave e gravissimo.

Avvio del **Servizio di riabilitazione psichiatrica** nell'allora U.S.S.L. n° 42 di Orzinuovi (attuale distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8).

### ANNO 1998

Avvio del **Centro di Aggregazione Giovanile di Orzinuovi (Ci.Ag.Gi.)**.

### ANNO 1999

Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo** di Palazzolo s/Oglio (BS) che ospita persone in situazione di handicap.

### ANNO 2000

Avvio del servizio **Informagiovani** nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato **Orientagiovani** nel 2002.

### ANNO 2001

Avvio del **Servizio Educativo Domiciliare** per il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi).

Acquisizione del **Servizio ad Personam** nel Comune di Orzinuovi (BS).

Acquisizione della **certificazione di qualità** per i servizi **CSE** e il **Servizio ad Personam**.

Sostegno e promozione alla nascita dell'Associazione Genitori di Orzinuovi.

Progettazione di una nuova cooperativa di inserimento lavorativo.

Gestione dei progetti finanziati con la **Legge n. 285/97** nel distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi)

### ANNO 2002

Progettazione ed avvio del servizio **Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti** di Chiari.

Implementazione del servizio **Sollievo Familiare** per persone disabili, nel distretto Oglio Ovest n° 7 (Chiari).

Stipula di un accordo quadro con il Comune di Orzinuovi per la progettazione e la gestione dei servizi per l'area minori.

Nascita e avvio della cooperativa **Nuvola Rossa** (diventata **Nuvola Lavoro** nel 2007).

### ANNO 2003

In occasione dell'”**Anno Europeo delle persone con disabilità**” organizzazione della rassegna “**Sosta Libera**” nei distretti n. 6, 7 e 8 dell'Ovest bresciano. L'evento ha visto la realizzazione di spettacoli itineranti, rassegne cinematografiche, cortometraggi, mostre interattive, teatro e convegni.

### ANNO 2004

Realizzazione del progetto “**Un Porto Per So-Stare**”, con i finanziamenti della Fondazione CARIPO ed in accordo con il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi). Obiettivo del progetto è favorire la nascita di famiglie affidatarie/d'appoggio.

Sostegno alla nascita dell'associazione dei familiari dei pazienti psichiatrici “**La Cascina dei Miracoli**”.

Progettazione dell'”**Oasi Del Sollievo**” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti n° 6 di Palazzolo e n° 7 di Chiari dell'ASL di Brescia.

Progettazione **nido aziendale** con il cofinanziamento in ragione dell'art.70 della Legge 448/2001.

Concessione dell'agevolazione prevista della legge 215/92 Imprenditoria Femminile, V° bando.

**Estensione della certificazione della qualità** ai servizi **Ci.Ag.Gi.** e **Orientagiovani**.

### ANNO 2005

Trasformazione dei Centri Socio-Educativi in Centri Diurni Disabili e della Comunità Alloggio Disabili in Comunità Socio Sanitaria.

Avvio del servizio **Oasi del Sollievo** a Chiari e organizzazione del convegno “**Tutti per uno**”.

Approvazione del **nuovo statuto e patrimonializzazione** della Cooperativa.

Apertura degli sportelli “**Orientagiovani**” nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

Organizzazione del convegno “**Come si semina si raccoglie...**” per la presentazione della legge regionale n° 34/2004.

Organizzazione della giornata di studio “**Follia e cura - Le identità negate**”.

### ANNO 2006

Avvio del **Servizio ad Personam** nel Comune di Palazzolo S/O.

Inaugurazione ad Orzinuovi della **sede legale ed amministrativa** della Cooperativa.

Avvio del servizio **Asilo Nido Interaziendale “Nonna Nini”**.

Avvio del **coordinamento e dell'attività clinica e psicologica** presso i **Consultori** di Orzinuovi e Lograto accreditati dalla “Fondazione di partecipazione - Comunità della Pianura Bresciana”.

Avvio della gestione del **Centro Diurno “La Cascina”** accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la salute mentale onlus” di Orzinuovi.

Organizzazione della giornata di studio “**Follia e Cura – Delirio e Senso**”

### ANNO 2007

Organizzazione del convegno “**Insieme oggi per costruire il domani**” esiti del progetto Oasi del Sollievo a Chiari.

Progettazione e allestimento della mostra “**Io sono diverso e tu?**”, progetto annuale con le scuole del Comune di Rudiano.

CDD di Palazzolo s/O secondo classificato al concorso Arnaldo in corto di Brescia con il cortometraggio “**Semaforoblu**”.

Inaugurazione della **Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli** ad Orzinuovi.

Partecipazione al convegno “**Rete integrata e unità d'offerta sociali e socio sanitarie**” organizzato da Fondazione Nolli ad Orzinuovi.

Organizzazione, in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale, “**L'impossibile può diventare possibile -**

**La figura di Franco Basaglia immagini e testimonianze** presso il Castello di Padernello.

Presentazione de **“Il Viaggio di Egidio – tre cortometraggi sui percorsi della follia”** ad Orzinuovi.

Organizzazione e gestione corso di formazione **“L’approccio dialettico – relazionale alla follia e alla cura”** maggio – ottobre ad Orzinuovi.

Definizione e approvazione del **“Piano di sviluppo”** della Cooperativa anno 2007-2009. Prima edizione di **“Fare – night”**, festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie.

Avvio del servizio di consulenze specialistiche **Nubis**

#### **ANNO 2008**

Avvio dei progetti sperimentali **“Per un giorno in più”** presso i Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull’Oglio.

Avvio progetto **“CittadinanzaAttiva”** promosso dall’Amministrazione presso Centro Diurno Disabili di Rudiano.

Partecipazione al festival **“Arnaldo in corto”** e premiazione dei **cortometraggi** prodotti dal servizio di riabilitazione territoriale **“Oltre le immagini del fotoromanzo Fahrenheit 2003”** (primo classificato) e del cortometraggio **“Sono libera mercoledì...sera”** (secondo classificato) prodotto dal Centro Diurno Disabili di Palazzolo sull’Oglio.

Avvio della gestione **Asilo Nido “Il Girasole”** di Longhena.

Nasce l’Associazione di volontariato **“Mafalda”**.

Organizzazione seconda edizione di **“Fare-night”** festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie.

Avvio dello sportello **Agenzia per il Lavoro** in collaborazione con il Consorzio InRete.it

Organizzazione dell’incontro **“letture al Bazar M”** di Cooperativa La Nuvola

#### **ANNO 2009**

#### **NUVOLA COMPIE 18 ANNI**

Partecipazione al Festival **“Taglio corto”** di Milano attraverso la proiezione del cortometraggio **“Folle corsa”**

Progettazione e realizzazione del corso di formazione **“L’approccio dialettico-relazionale alla follia e alla cura”**

Organizzazione in collaborazione con Paco Café dell’incontro **“Per una filosofia dell’ascolto”** con Armando Leopaldo

Si conclude il servizio Ad Personam a Palazzolo

Organizzazione terza edizione di **“ fare – night”** festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie

Rinnovo cariche degli amministratori

Avvio del servizio Ad Personam per l’amministrazione di Roccafranca

Dopo sette anni si conclude l’esperienza progettuale e gestionale della Comunità Socio Sanitaria **“ Bertinotti Formenti ”** di Chiari

#### **ANNO 2010**

Promozione del Progetto **“Terre di mezzo”**

Collaborazione al progetto **“Mulino Basso”** promosso dal Consorzio Parco Oglio Nord  
Progettazione tecnica e avvio dell’**Asilo Nido “Don Angelo Falardi”** a Maclodio

Progetto **“Tutti dentro 2”** a favore dei minori del territorio del Distretto n° 8 di Orzinuovi (L.23)

**“Fuori Classe”** progetto provinciale a favore della promozione e del benessere giovanile (Regione Lombardia – ministero della gioventù)

**“Il mazzo di carte”** prodotto informativo (Provincia di Brescia – Rib)

Progettazione **“Sezioni Primavera”** per l’Asilo Nido Nonna Nini di Orzinuovi

Progettazione e validazione provinciale di **Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti**

Certificazione ISO 9001/2008 per **tutti i servizi** della Cooperativa

**Ampliamento dei posti** al Centro Diurno La Cascina di Orzinuovi

Organizzazione della Giornata di Studio **“Follia e cura. Il dolore negato”** ad Orzinuovi

Dopo 12 anni di attività si chiude la gestione del servizio **Ci.Ag.Gi Maghirigò** nel Comune di Orzinuovi.

#### **ANNO 2011**

Realizzazione del progetto **“I sapori delle terre basse”** (Capofila Comune di Villachiarà e collaborazione con i 15 Comuni della Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione)

**ColCoNdeINigoi... a prescindere:** organizzazione delle iniziative per il Ventennale della Cooperativa:

Seminario **“Crescere insieme: nuovi, bisogni, nuove risposte”** a Rudiano

Convegno **“Progetto individualizzato e Qualità di vita”** a Palazzolo s/Oglio

**La Forma delle Nuvole:** fotografie, video e installazioni per raccontare il lavoro, le persone, la passione in mostra ad Orzinuovi nei mesi di ottobre e novembre.

Dopo 6 anni di attività si è conclusa l’esperienza del progetto **Oasi del Sollievo** nell’appartamento a Chiari.

Si sviluppata la realizzazione di **laboratori riabilitativi** improntati sul gioco come strumento di aggregazione e sviluppo di abilità rivolti a minori con disabilità del distretto 6 e 7.

Pubblicazione del fumetto **“ Viva Basaglia”** fumetto realizzato nei servizi per la salute mentale da operatori e pazienti con il contributo di Fondazione Bresciana

Partecipazione attiva in partnership con **Mafalda** alle manifestazioni organizzate e/o promosse in occasione dell’**anno Europeo del Volontariato**

Elaborazione e approvazione del progetto **“Ci Entriamo... Tutti!”**, di cui Fondazione Nolli è capofila, che coinvolge attivamente diverse realtà tra cui Cooperativa La Nuvola, Associazione Mafalda ed altre associazioni e gruppi del territorio di Orzinuovi.

Sottoscrizione di un **accordo di programma, progettazione e**

**esecuzione gestionale nonché avvio dell'attività commerciale e culturale Ostello Molino di Basso** a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano.

Attivazione del progetto **"residenzialità protetta"** a favore di adulti con disabilità, ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nollì.

Rinnovo biennale del Contratto per il servizio Ad Personam di Roccafranca.

Progettazione art.9 L.53/2000 tema Conciliazione Lavoro e Famiglia

#### **ANNO 2012**

Partecipazione attiva alle iniziative **"2012 International Years of Cooperatives"**

Superamento della gara di **Assistenza Domiciliare** per Minori distretto n°8

Attivazione del progetto **"Ci Entriamo... Tutti!"**, finanziato dalla legge regionale 23/99.

Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, **Ambulatori Educativi Riabilitativi** per minori con autismo: l'ambulatorio educativo-abilitativo

Sono stati attivati 14 progetti individualizzati di **Sostegno alla Domiciliarità** con il Decreto 7211 del 2/8/11 nei CDD di Rudiano e Palazzolo.

Il CDD di Palazzolo ha inoltre realizzato un **cortometraggio** relativo alla giornata tipo di una persona con Disabilità Intellettiva, presentato ad un convegno internazionale.

Si è realizzata la giornata di studio **"Viva Basaglia"** presso il castello di Padernello con annessa presentazione e **mostra del fumetto** "Viva Basaglia"

Sono state rinnovate le cariche del **Consiglio D'Amministrazione** e sono stati nominati 2 nuovi amministratori

Alla luce della crisi economica strutturale si è avviata una profonda **riorganizzazione aziendale**.

E' stato definito l'atto di adozione e sottoscrizione della **"Carta per le pari opportunità e uguaglianza sul lavoro"**.

La Cooperativa ha partecipato alla progettazione nei tavoli dei **Piani di Zona** per la definizione del programma e degli obiettivi per il triennio 2012-2015

La Cooperativa ha partecipato e superato la gara triennale indetta dall'Azienda Ospedaliera per la gestione delle attività riabilitative psichiatriche nel distretto n°8;

rinnovato il contratto triennale della unità di offerta- Comunità Socio Sanitaria " Enrico e Laura Nollì" di Fondazione Nollì;

rinnovato il contratto triennale della unità di offerta -Centro Diurno " La Cascina" di Fondazione Sagittaria

È continuata l'attenzione della Cooperativa verso le **politiche di Welfare aziendale**, nello specifico vi è stata una particolare attenzione alla conciliazione dei tempi lavoro e famiglia. In occasione dell'anno europeo della cooperazione sociale, le aziende cooperative che operano nell'ambito della salute mentale hanno condiviso ed attuato un programma di attività finalizzate alla sensibilizzazione del territorio rispetto alla salute mentale approcciando il tema del disagio psichico e promuovendo l'inclusione sociale. Tali iniziative rientrano nell'ambito del progetto denominato **Cooperativamente**.

L'accreditamento in Regione Lombardia dei servizi di Cooperativa La Nuvola rivolti alla prima infanzia ha permesso alle famiglie degli utenti di usufruire di agevolazioni economiche accedendo al bando Conciliazione presso l'ASL di riferimento.

Abbiamo partecipato al progetto **"Una rete per l'occupabilità giovanile"** in attuazione alla DGR 2508/2011.

Abbiamo progettato azioni riferite al progetto Legge 125: Formare per Innovare. L'obiettivo di tale progetto è la costituzione ed il consolidamento dell'impresa a titolarità e prevalenza femminile.

Presentazione pubblica e conferenza stampa del progetto Bios presso la sede comunale di Orzinuovi

#### **ANNO 2013**

Abbiamo apportato **integrazioni e modifiche allo statuto** della cooperativa, finalizzate all'ampliamento dello scopo sociale e all'integrazione di nuove figure giuridiche nella compagine sociale.

È proseguita la **riorganizzazione aziendale** che ha comportato anche l'istituzione del comitato strategico.

Bando Emblematico Minori – fondazione della Comunità Bresciana – presentazione progetto Centro Diurno per minori con disturbi dello sviluppo.

Partecipazione alla definizione del programma triennale del Consorzio **InRete.it** – rinnovo delle cariche amministrative e affidamento della vicepresidenza.

A seguito di progettazione è stato avviato il **cantiere Bios**. Celebrazioni per la **"Posa della Prima Pietra"** dell'immobile destinato al Centro BIOS con organizzazione di eventi quali **"sabato dello sportivo"** e lo **spiedo solidale** finalizzato alla raccolta fondi.

Partecipato e superato la gara d'appalto per l'affidamento di **"Mulino di Basso"** a Torre Pallavicina (BG) e costituito un'associazione per la gestione, denominata **Tra terra e fiume** con Cooperativa Nuvola Lavoro e Fondazione Sagittaria. Progettazione e realizzazione in partnership con il Consorzio

Solco Brescia, la Fondazione Sagittaria, ICoop. Sociale Nuvola Lavoro, il Parco Oglio Nord dello Scambio Giovanile **“Young Farmers Point”** che ha visto ospiti dell’Ostello “Molino di Basso” di 36 giovani tra i 18 e i 25 anni di 4 paesi europei, che si sono confrontati sui temi del turismo sostenibile.

**L’asilo nido Don Angelo Falardi** di Maclodio è stato prorogato a settembre 2013 per ulteriori 3 anni.

Allestimento **Mostra del fumetto** “Viva Basaglia a Rudiano e Palazzolo. È continuata l’attenzione della Cooperativa verso le politiche di Welfare aziendale attraverso **E’ tempo per Noi** in partnership con Nuvola Lavoro, Fondazione Villa Giardino e l’ambito distrettuale 8.

**Progetto N.Or Ma.Le:** si è chiuso il progetto con un’incontro di presentazione a tutti i lavoratori ed in particolare alle neomamme o alle dipendenti in maternità del vademecum di gestione dei piani di congedo . La Cooperativa è inoltre intervenuta al seminario tenutosi a Milano alla presenza delle diverse aziende ed enti partners del progetto.

Si è partecipato, insieme a tutti gli enti educativi operanti sul territorio di Orzinuovi, alla festa di chiusura di **Educa, patto per l’educazione.**

Si è costituito un **“gruppo studio”** sull’integrazione tra l’approccio sistemico e quello comportamentale nella cura della grave disabilità”.

Riprogettato e ripresentato il progetto **“Formare per Innovare”** promosso dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali che si pone come obiettivo l’incremento e la qualificazione dell’occupazione femminile, per la creazione, lo sviluppo e il consolidamento di imprese femminili e progetti integrati nella rete.

**Fondazione Nollì** entra a far parte dell’assemblea in qualità di socio sovventore. A settembre si è svolta la I edizione della **CoppaBios.**

#### **ANNO 2014**

##### **area lavoro**

Dopo 14 anni di gestione, in seguito alla scadenza del contratto con il Comune ha chiuso lo sportello dell’**Orientagiovani** di Orzinuovi.

##### **Asili nido**

Collaborazione con il Consultorio del Distretto 8, nell’ambito degli interventi di educazione alla salute, per l’iniziativa **“Cosa gli metto nel piatto”**.

Rinnovato l’accreditamento (effettuato nel 2013) presso la lista redatta dall’**INPS** di servizi per l’infanzia per la fruizione del **Bonus infanzia** da aperte delle madri lavoratrici.

##### **Conciliazione**

Cooperativa La Nuvola ha aderito alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse dall’ASL di Brescia con enti capofila i Comuni di Montichiari e Palazzolo sull’Oglio.

##### **Bios:**

la comunità è stata visitata dal Sottosegretario all’istruzione del Governo, **Onorevole Davide Faraone** con l’obiettivo di conoscere e divulgare “buone prassi” per la cura di minori con patologie neuropsichiatriche.

L’anno 2014 è servito per concludere la realizzazione **dell’immobile Bios.** In un’area di 8.000mt in Via Vecchia a Orzinuovi, è stata costruita una grande casa di 2.000 mt .

L’investimento immobiliare ha richiesto grande attenzione e cura da parte di tutti i soci. E’ stata aperta la campagna di raccolta fondi **Terzo Valore.**

A settembre si è svolta la II edizione della **Coppa Bios.**

##### **Inoltre:**

Abbiamo accolto nella base sociale il **socio fruitore Associazione Mafalda.**

E’ proseguito il lavoro del **Gruppo Fund Raising** che organizza eventi finalizzati alla raccolta fondi ed alla promozione sul territorio dei servizi di Cooperativa la Nuvola e del progetto Bios.

Si è rinnovata la nostra adesione al tavolo **“PATTO PER L’EDUCAZIONE”**, promosso dall’ Assessorato all’Istruzione del Comune di Orzinuovi.

## 2.11 GOVERNO E STRATEGIE

### 2.11.1 - GLI AMMINISTRATORI

NOME E COGNOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	DURATA DELLA CARICA	SOCIO DAL	RESIDENTE A	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
<b>Rosangela Donzelli</b>	Consigliere	04-06-1993	dal 02-05-2012 fino approvazione del bilancio anno2015 07-05-2012	15-04-1992	Chiari (BS)	Vicepresidente del Consorzio InRete.it Consigliere Provinciale di Confcooperative
	Presidente	12-02-2003				
	Amm. Delegato	11-07-2007				
<b>Costanza Lanzanova</b>	Vicepresidente	15-04-1992	dal 02-05-2012 fino approvazione del bilancio anno2015	15-04-1991	Orzinuovi (BS)	Consigliere Reg. Federazione sanità ConfCooperative
<b>Angelo Gipponi</b>	Consigliere	15-01-2013	15-01-2013 dal 02-05-2012 fino approvazione del bilancio anno2015		Orzinuovi (BS)	Direttore Generale dell'azienda speciale di servizi alla persona "Cremona Solidale"
<b>Simone Casalini</b>	Consigliere	02- 05-2012	dal 02-05-2012 fino approvazione del bilancio anno2015	07-04-1993	Borgo San Giacomo (BS)	
<b>Mariacristina Magoni</b>	Consigliere	02-05-2012	dal 02-05-2012 fino approvazione del bilancio anno2015	04-04-2002	Maclodio (BS)	

#### NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:

<b>Potere di nomina:</b>	Assemblea dei soci
<b>Durata in carica:</b>	3 anni
<b>Compenso Agli Amministratori</b>	Pari a complessivi 3.000,00 euro annui come da delibera assembleare del 02-05-2012
<b>Deleghe Agli Amministratori</b>	<b>Rosangela Donzelli</b> Amministratore Delegato come da verbale CDA del 07/05/2012



## 2.11.2 - ORGANI DI CONTROLLO

A seguito di un implemento significativo del capitale sociale il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale. I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli contabili, verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda. Il collegio sindacale, eletto dall'assemblea il 26/10/2010, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa .

<b>PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE</b>	<b>Leonardo Valcamonico</b>
<b>SINDACO EFFETTIVO</b>	<b>Aldo Paloschi</b>
<b>SINDACO EFFETTIVO</b>	<b>Giuseppe Bono</b>
<b>SINDACO SUPPLENTE</b>	<b>Fabio Piovanelli</b>
<b>SINDACO SUPPLENTE</b>	<b>Giuliano Maccagnola</b>
<b>COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE</b>	<b>pari a € 9.500,00 euro lordo annuale come da delibera assemblea soci del 09/05/2013</b>
<b>DURATA IN CARICA</b>	<b>3 anni</b>

## 2.11.3 STRATEGIE

I soci, nell'ambito delle assemblee di Maggio e Dicembre 2014 hanno avuto la possibilità di monitorare e verificare le strategie aziendali, definite dal Consiglio di Amministrazione, nell'ambito del programma di mandato 2012-2015.

Infatti, sulla scorta dell'andamento dell'impresa e dell'ingente investimento per il progetto BIOS si sono definite le seguenti priorità:

- ampliare l'assetto societario
- migliorare l'assetto patrimoniale
- migliorare le competenze del CdA
  
- ottimizzare e potenziare il valore produttivo dell'azienda
- avviare un nuovo processo amministrativo gestionale
- mantenere il fatturato
  
- mantenere i posti di lavoro
- mantenere lo standard qualitativo dei servizi
- integrare i sistemi di controllo e di gestione dell'attività
- potenziare l'attenzione al cliente interno

OBIETTIVI STRATEGICI	RISULTATI	
<b>AREA SOCIETARIA</b>		
1. Ampliare l'assetto societario con particolare attenzione all'inserimento ed integrazione di nuove figure giuridiche.	NUOVI SOCI LAVORATORI 2 SOCIO FINANZIATORE 1 SOCIO SOVENTORE 1 SOCIO FRUITORE 1	
2. Proseguire nel consolidamento dell'assetto finanziario della cooperativa attraverso: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. azione di ricapitalizzazione, attraverso il versamento mensile di una quota di capitale sociale da parte di tutti i soci lavoratori e alla capitalizzazione straordinaria nel 2008 con il versamento dell'Elemento Retributivo Territoriale (ERT);</li> <li>b. prima sottoscrizione del fondo Jeremie anno 2010: progetto di capitalizzazione, che coinvolge anche soci volontari, che ha incrementato il capitale di euro 160.000</li> <li>c. Seconda sottoscrizione del fondo Jeremie anno 2012</li> <li>d. Capitalizzazione di Cooperativa Finanza Impresa (CFI)</li> <li>e. Capitalizzazione socio soventore e fruitore</li> </ol>	CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2007 € 44.991 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2008 € 67.263 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2009 € 102.876 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2010 € 291.458 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2011 € 288.408 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2012 € 319.860 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2013 € 601.190 CAPITALE SOCIALE AL 31/12/2014 € 599.300	
3. Migliorare le competenze del CdA	INDIVIDUAZIONE DI UN NUOVO STRUMENTO OPERATIVO.	<b>COMITATO STRATEGICO CON INCONTRI QUINDICINALI</b>

OBIETTIVI STRATEGICI		
<b>AREA ECONOMICO FINANZIARIA</b>		
<p>1) Mantenere il fatturato e ottimizzare il valore produttivo dell'azienda attraverso l'implementazione di contratti e di attività con i cittadini, gli enti no profit, attraverso la costruzione di alleanze strategiche ed una maggiore progettualità e imprenditorialità</p>	<p><b>AL 31/12/2012:</b> FATTURATO € 1.159.227            DA ENTI PUBBLICI € 1.589.106            FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT  <b>DECREMENTO FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT -2.82%</b></p> <p><b>AL 31/12/2013:</b> FATTURATO €1.453.052,79            DA ENTI PUBBLICI € 1.401.405,41            FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT  <b>DECREMENTO FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT -11,82%</b></p> <p><b>AL 31/12/2014:</b> FATTURATO € 1.320.627            DA ENTI PUBBLICI € 1.910.083            FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT  <b>INCREMENTO FATTURATO DA PRIVATI E NO PROFIT +36,30%</b></p>	
<p>2) Sostenere il bilancio della Cooperativa attraverso attività di fund raising e di promozione del "5 per mille".</p>	<p>FUND RAISING 2012 € 7.112            FUND RAISING 2013 € 32.094            FUND RAISING 2014 € 148.839</p>	

OBIETTIVI STRATEGICI	RISULTATI	
<p><b>AREA GESTIONALE - ORGANIZZATIVA</b>  A seguito della riorganizzazione aziendale implementata nell'anno 2012 con l'obiettivo di fare fronte alla riduzione delle risorse economiche e alla contrazione della redditività, nell'anno 2014 si è focalizzata l'attenzione verso l'avvio di un nuovo processo amministrativo gestionale e verso l'integrazione dei sistemi di controllo e gestione dell'attività</p>	<p><u>ANNO 2012</u></p> <p><u>ANNO 2013</u></p> <p><u>ANNO 2014</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione delle funzioni di direzione in rapporto ai principali processi: area risorse umane, area di supporto, area unità di offerta;</li> <li>• definizione di un nuovo organigramma;</li> <li>• monitoraggio dell'impiego del personale nei servizi;</li> <li>• adottati nuovi software gestionali</li> <li>• inserito nuovo personale nel comparto amministrativo</li> <li>• adottate nuove istruzioni operative</li> <li>• adeguamento dei diversi sistemi alla normativa regionale</li> <li>• inserito nuovo personale nel comparto amministrativo</li> <li>• Adottati nuovi strumenti per la gestione dei flussi finanziari in relazione all'investimento immobiliare.</li> </ul>
<p><b>AREA SERVIZI E CLIENTE INTERNO</b>  1) Nell'anno 2014 si è posta attenzione all'adeguamento dei servizi agli standard strutturali ed organizzativi richiesti dalla nuova normativa regionale</p>	<p>verifiche ispettive superate</p>	<p>8</p>
<p>2) E' proseguito il processo di formazione a carico di Nuvola a tutti gli operatori</p>	<p>ORE DI FORMAZIONE EROGATE</p>	<p><b>5050 ORE</b></p>
<p>3) Particolare attenzione è stata riservata al cliente interno attraverso:</p> <p>Aumento dei posti di lavoro</p> <p>Miglioramento dei livelli contrattuali</p> <p>Stabilizzazione dei posti di lavoro</p> <p>Garantito il servizio mensa per i dipendenti nei servizi</p>	<p>ULA 2012  ULA 2013  <b>ULA 2014</b>  45 dipendenti</p> <p>15 posti</p>	<p>73.72  77.72  <b>89,04</b></p> <p><b>17.000,00 €</b></p>
<p>4) Attenzione alle politiche di conciliazione tempo lavoro e famiglia</p>	<p>PROGETTO NORMALE E ADESIONE ALLE ALLEANZE TERRITORIALI</p>	<p>Realizzazione dei piani di congedo e flessibilità contributi per servizi di cura</p>
<p>5) Prevedere l'impiego del prestito da soci per contenere gli oneri finanziari, valorizzando economicamente il relativo contributo</p>	<p>PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2007  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2008  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2009  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2010  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2011  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2012  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2013  PRESTITO SOCIALE AL 31/12/2014</p>	<p><b>€ 9.386</b>  <b>€ 22.325</b>  <b>€ 42.074</b>  <b>€ 55.082</b>  <b>€ 64.543</b>  <b>€ 66.575</b>  <b>€ 467.402,51</b>  <b>€ 525.050,00</b></p>

## 2.1.1.4 STRUTTURA DI GOVERNO

### N. 8 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2014

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI 100%

PARTECIPAZIONE SINDACI 95%

#### **TEMI TRATTATI IN CDA IN ORDINE CRONOLOGICO:**

1. Bilancio economico provvisorio anno 2013- Bilancio economico previsionale anno 2014 - Verifica e pianificazione attività progetto Bios anno 2014 - Approvazione del Piano della formazione 2014 - Variazione alla compagine sociale
2. Valutazione in ordine agli adempimenti relativi al bilancio 2013
3. Comunicazioni della Presidente - Approvazione del bilancio di esercizio anno 2013 - delibere conseguenti - Andamento delle attività della Cooperativa - Aggiornamenti del Progetto BIOS
4. Richiesta Fido di Cassa Temporaneo alla Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo, per far fronte alle eventuali necessità di cassa in ragione dell'importante investimento immobiliare e del successivo start up del Progetto Bios
5. Comunicazioni della Presidente - Bilancio I semestre 2014 - Aggiornamento conto economico previsionale - Approvazione del piano aziendale 2014/2015 - Aggiornamento partecipazioni societarie - Aggiornamento progetto BIOS - Variazioni alla compagine sociale
6. Attribuzione dei poteri di firma alla Presidente del Consiglio di Amministrazione, a sottoscrivere il contratto costitutivo di servitù d'elettrodotto per cabina elettrica n. 8705 sita in Via Vecchia ad Orzinuovi con l'azienda Enel Distribuzione S.p.A.
7. Relazione dell'Amministratore Delegato ai sensi del 2381 - Illustrazione del bilancio al 30.06.2014 - Progetto Bios – stato avanzamento lavori e aggiornamenti - Illustrazione del conto economico previsionale (comprensivo dello start up) - Ostello Mulino da Basso – conclusione della gestione - Variazioni alla compagine sociale
8. Delibere in merito alle compagine sociale

Dal 2014 il CDA si è dotato di un ulteriore strumento operativo gestionale: il Comitato composto esclusivamente dai Consiglieri di amministrazione.

Il Comitato si è riunito quindicinalmente per un totale complessivo di 20 incontri.

Gli incontri hanno avuto come oggetto il monitoraggio delle attività ordinarie e dell'investimento immobiliare in Bios.

I consiglieri hanno partecipato a tutte le iniziative organizzate dalla Cooperativa e dai singoli servizi nonché alle iniziative istituzionali promosse dai soci (finanziatori, sovventori e fruitori).

## N. 2 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2014

TOTALE DEI SOCI PRESENTI	SOCI PRESENTI IN PROPRIO	SOCI PRESENTI PER DELEGA	PARTECIPAZIONE IN PERCENTUALE
29/05/2014 = 53	35	18	29/05/2014 = 80%
11/12/2014 = 56	40	16	11/12/2014 = 81%

### TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

#### 29/05/2014

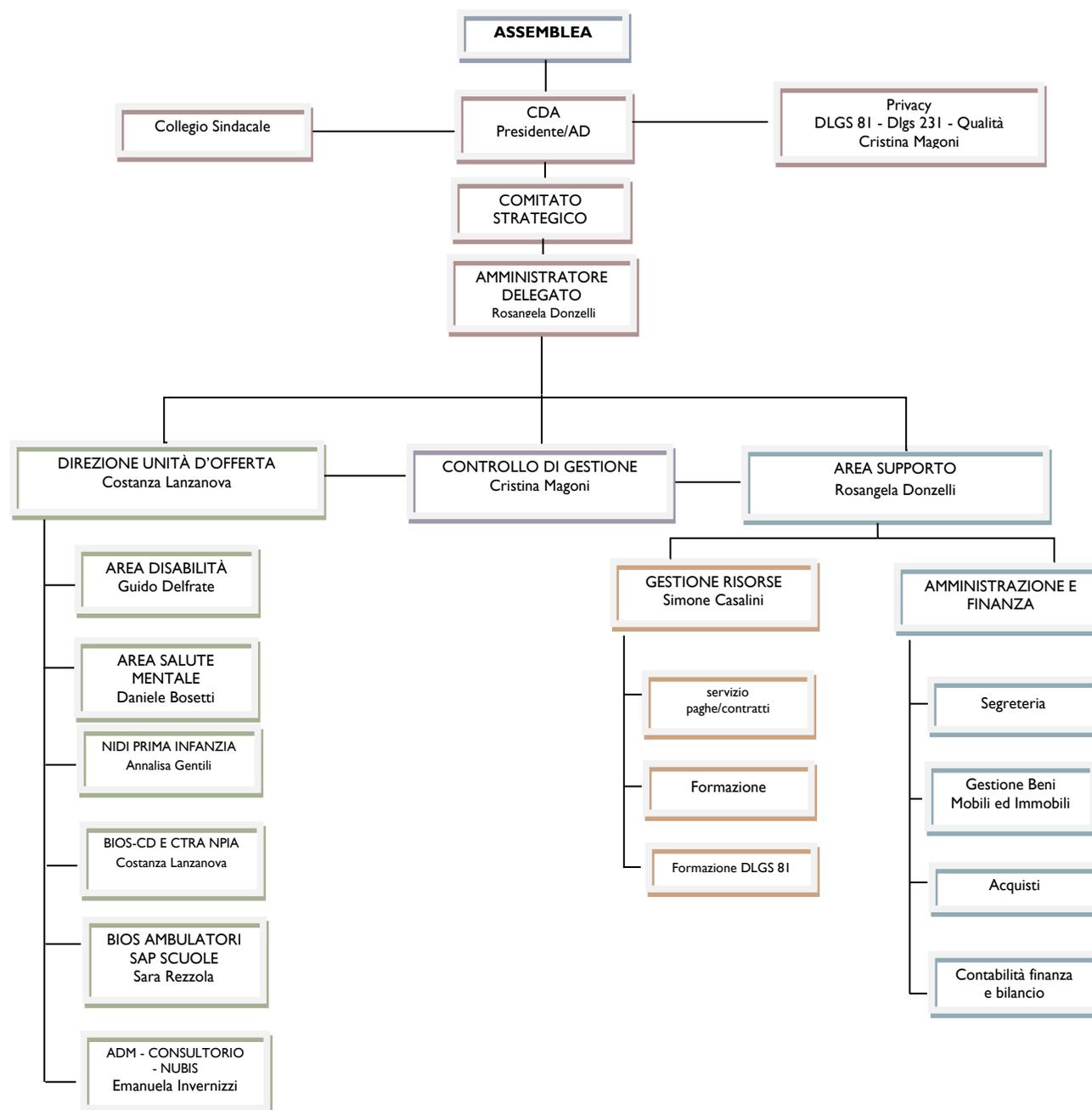
- Approvazione del bilancio di esercizio anno 2013 e delibere conseguenti;
- Approvazione bilancio sociale anno 2013;
- Rinnovo delle cariche del consiglio di amministrazione;

#### 11/12/2014

- Aggiornamento generale delle attività della cooperativa
- Verifica del piano programma dell'attività afferente all'area della neuropsichiatria (business plan e start up delle attività)

## 2.1.1.5 ORGANIGRAMMA COME MODIFICATO NEL CORSO DELL'ANNO 2014

**ANNO 2014  
ORGANIGRAMMA  
MA  
COOPERATIVA  
LA NUVOLE**



## 2.11.6 MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA

### FORMAZIONE

Numero ore di formazione per i soci	Numero ore di formazione per i non soci	Numero ore di formazione per i Dirigenti	TOTALE ORE EROGATE
3200	1600	250	5050

### SICUREZZA

Numero ore di formazione per i soci	Numero ore di formazione per i non soci	TOTALE ORE EROGATE
415	346	761

### CAPITALE SOCIALE

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE	anno 2014	
	CAPITALE SOCI VOLONTARI	49.710 €
CAPITALE SOCI LAVORATORI	248.090 €	41,40%
CAPITALE SOCI SOVVENTORI	500 €	0,08%
CAPITALE SOCI FINANZIATORI	300.000 €	50,05%
CAPITALE SOCIALE SOCI FRUITORI	1.000 €	0,17%

### PRESTITO DA SOCI

COMPOSIZIONE DEL PRESTITO DA SOCI	anno 2014	
	PRESTITI DA SOCI VOLONTARI	9.874,24 €
PRESTITI DA SOCI LAVORATORI	59.038,81 €	11,87%
PRESTITI DA SOCI SOVVENTORI	379.500 €	79,16%
PRESTITO DA SOCI FRUITORI	49.000 €	6,98%

## 3.PORTATORI DI INTERESSI

### 3.1 STAKEHOLDER INTERNI

STAKEHOLDER		N°	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<u>Base sociale:</u>	Assemblea dei Soci	66 persone fisiche + 3 enti	Corresponsabilità Adesione socio Quota sociale	Cosa comporta l'essere socio (benefici, costi, impegno) Conoscere e cooprogettare tutti i servizi della Cooperativa Obiettivi aziendali Obiettivi impresa sociale Possibilità di crescita professionale – carriera Essere informato sulla vita della coop. e partecipare attivamente	Assemblee Bilancio Sociale ed economico Incontri formali ed informali con i dirigenti, soci, lavoratori Statuto Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa
<u>Altre risorse umane</u>	Dipendenti /collaboratori	130 +19	Contratto di lavoro	Tutto quanto concerne la possibilità di continuare il rapporto di lavoro Solidità dell'impresa Tipologia di contratti applicati Tipologia di contratti con la committenza Standard contrattuali Dati dell'impresa sociale	Piano Aziendale Bilancio economico e sociale Colloqui con il Resp. di servizio e Resp. Area Carta dei servizi Piano formazione Regolamento della cooperativa Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa
	Volontari	141 persone Provenienti da diverse associazioni	Collaborazione	Dati dell'impresa sociale Scopi sociali Progetti di solidarietà Risultato del proprio contributo	Statuto Bilancio sociale Carta dei servizi Incontri formali con i responsabili dei servizi e con la Presidente Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa
	Tirocinanti Ore di affiancamento e tutoraggio	20 3264	Convenzione con ente inviante e progetto formativo	Tipologia dei servizi offerti Possibilità di futuro impiego	Carta dei servizi Regolamento Colloqui con Responsabile del servizio/Tutor aziendale in cui è inserito Informativa privacy e sicurezza Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa

STAKEHOLDER	N° utenti	Tipologia	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<b>AREA MINORI:</b>					
Assistenza Domiciliare Minori	45	Minori e Famiglie	Contratto di erogazione Relazione di aiuto Intervento e supporto Patto di servizio Intervento educativo Supporto alla gestione familiare Percorsi psicopedagogici	Risposte/servizi adeguati ai bisogni Conoscere il lavoro, l'organizzazione e le modalità con cui si svolgono le attività Informazioni sul benessere dei familiari Proposta educativa e di integrazione offerta Strumenti, modalità, e professionalità Livello di affidabilità dell'equipe Livello di esperienza	Carta dei servizi Bilancio sociale Piano formazione Progetti del servizio Reportistica Trimestrale Eventuali progetti tecnici per le gare d'appalto Possibilità di colloqui con i responsabili d'area/servizio Progetti Educativi Regolamento del servizio Documentazione prodotta Curricula degli operatori e dei responsabili Progetti individuali
Orientagiovani	333	Utenti 13/35 anni			
Servizio Assistenza ad Personam distretto 8 di Orzinuovi (BS) <sup>4</sup> , di Roccafranca (BS) e di Castelvico (BS)	81	Disabili 3/18 anni			
Spazio ascolto	48	Minori e famiglie			
Asili Nido	73	Bambini 3/36 mesi			
Centro Nubis	9	Minori 2/9 anni			
Progetti nelle scuole e sul territorio integrativi, di mediazione, formazione e orientamento.	465	Minori 13/18 anni e genitori			
Progetti finanziati dalle L.R. 23/99	711	Minori e 0/18 anni e loro famiglie			
CRD Corzano e Villachiarà	77	Minori 3/14 anni			
BIOS Ambulatori per l'autismo	27	Minori 3/18 anni			
Servizio Consulenze specialistiche DGR 392	14	13 minori e 1 adulto			
<b>Consultorio</b>					
Area clinica	1200	Nuclei Familiari			
Interventi di educazione alla salute	1100	Nuclei Familiari			
<b>AREA SALUTE MENTALE</b>			Valutazione multidimensionale		
Servizio di Riabilitazione	40	Pazienti psichiatrici dai 31 ai 60 anni			
Centro Diurno "La Cascina"	26	Pazienti psichiatrici dai 31 ai 60 anni			
Appartamenti protetti	7	Pazienti psichiatrici adulti			
<b>AREA DISABILITA'</b>					
Comunità Socio Sanitaria Orzinuovi	10	Disabili 20/60 anni			
Centri Diurno Disabili Rudiano	15	20/55 anni			
Centro Diurno Disabili Palazzolo s/O	25	20/55 anni			
Progetti individuali finanziati da L.162/98		6/18 anni			
Residenzialità protetta per adulti	1	20/60 anni			
Laboratorio ludico sulle autonomie "Merendiamo tutti"	6	5/13 anni			
Oasi del sollievo presso CSS Nolli	1	18/60 anni			
<b>AREA LAVORO</b>			Contratto di erogazione Intervento e supporto e orientamento al lavoro Ricerca lavoratori Patto di servizio		
Agenzia per il lavoro	815	18/65			

<sup>4</sup> Comuni di Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Dello, Lograto, Longhena, Maclodio, Mairano, Orzinuovi, Orzivecchi, Pompiano, Quinzano d'Oglio, San Paolo, Villachiarà

## 3.2 STAKEHOLDER ESTERNI

### RETE TERRITORIALE

STAKEHOLDER	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<p><b>Pubblica Amministrazione</b></p> <p><sup>5</sup>Comuni dell'Ambito 6  <sup>6</sup>Comuni dell'Ambito 7  <sup>7</sup>Comunità della Pianura Bresciana  <sup>7</sup>Fondazione di Partecipazione  <sup>8</sup>Distretti ASL di Brescia n° 6, 7, 8            Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari            Spedali Civili di Brescia servizio di NPI e Adolescenza            Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, sede di Leno            Consultorio distretto 8            Parco Oglio Nord (province di BS – BG – CR)            Provincia di Brescia            Consigliera di parità (provinciale)            Regione Lombardia:            - area sanità            - conciliazione tempi di vita e lavoro            Ministero del Lavoro e Politiche Sociali – Ufficio della Consigliera di Parità della Provincia di Brescia</p>	<p>Rapporti di collaborazione per la lettura del bisogno espresso dai diversi territori e l'individuazione di eventuali risposte</p> <p>Sottoscrizione di una Lettera d'Intenti per l'adesione al Progetto BIOS</p>	<p>Identità della Cooperativa            Attivazione della rete di solidarietà            Lettura del bisogno            Esperienza            Modalità di Gestione del Progetto Educativo Individualizzato            Visibilità della rete attivata            Rispetto delle normative            Progetto del servizio            Presenza della certificazione qualità            Livello di formazione e professionalità            Partecipazione attiva alle iniziative            Promozione dell'educazione ambientale</p> <p>Coordinamento RIB territoriale            Sottoscrizione carta pari opportunità            Partecipazione attiva alle iniziative            Interlocuzioni finalizzate alla declinazione territoriale delle priorità nei diversi ambiti</p>	<p>Bilancio sociale            Carta dei servizi            Presenza di servizi attivati in autonomia            Ore di volontariato            Relazioni semestrali sull'andamento dei servizi            Risultati questionari di gradimento            Rassegna stampa            Certificati di qualità            Piano formazione e affiancamento            Partecipazione al Piano di Zona            Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa</p>
<p><b>Scuole</b></p> <p>scuole ambito 5 (Iseo – Provaglio d'Iseo)            Scuole dell'Ambito 6 (Palazzolo sull'Oglio – Erbusco - Adro)  <sup>9</sup>Scuole dell'Ambito 7 (+ Castrezzato)  <sup>10</sup>Scuole dell'Ambito 8            Scuole ambito 9 (Fiesse – Seniga-Gambara – Ghedi – Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Pontevico – San gervasio Bresciano )</p>	<p>Programma/piano di lavoro</p>	<p>Identità della Cooperativa            Professionalità operatori            Risposte adeguate ai bisogni degli alunni (sia di natura assistenziale che relazionale)            Possibilità di collaborazione</p>	<p>Bilancio sociale            Organizzazione del servizio            Progetto Individualizzato            Incontri d'equipe            Curricula degli operatori            Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa</p>
<p><b>Comunità Locale</b></p> <p>Negozi e attività commerciali</p> <p>Vicini di casa appartamenti protetti            Altre agenzie territoriali<sup>11</sup>            Oratori del territorio            Curia Vescovile della Diocesi di Brescia</p>	<p>Conoscenza e "bisogno" reciproci            Appartenenza stesso territorio            Condivisione e collaborazione operativa nella quotidianità ed in occasione di iniziative specifiche            Sottoscrizione di una Lettera d'Intenti per l'adesione al Progetto BIOS</p>	<p>Conoscenza della Cooperativa (di cosa ci occupiamo, in quale modo, obiettivi e finalità)            Collaborazione e realizzazione progetti comuni            Sostegno e informazioni riguardo le modalità e finalità della relazione con il paziente e dei servizi (negozi, centro diurno, appartamenti)</p>	<p>Bilancio sociale            Codice cooperazione            Rassegna stampa            Organizzazione iniziative aperte alla cittadinanza            Prestazione d'opera attraverso il negozio            Collaborazione nella conduzione e monitoraggio dei tirocini lavorativi            Vendita prodotti di artigianato per finanziare progetti            Organizzazione: turni aperture negozio, trasporti, attività di socializzazione            Scambio di risorse concrete (tavoli, sedie, camion, materiale audio etc)            Iniziative sociali e culturali in occasione del ventennale della cooperativa</p>

<sup>5</sup> Comuni di Adro, Capriolo, Cologne, Erbusco, Palazzolo sull'Oglio, Pontoglio

<sup>6</sup> Comuni di Castelcovati, Castrezzato, Cazzago San Martino, Chiari, Coccaglio, Comezzano-Cizzago, Roccafranca, Rovato, Rudiano, Trenzano, Urigo d'Oglio

<sup>7</sup> Comuni di Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Corzano, Dello, Lograto, Longhena, Macoldio, Mairano, Orzinuovi, Orzivecchi, Pompiano, Quinzano d'Oglio, San Paolo, Villachiaro

<sup>8</sup> Corrispondono agli ambiti comunali

<sup>9</sup> Istituto comprensivo di Rudiano – Scuola materna di Roccafranca - Istituto comprensivo Morcelli di Chiari – Scuola secondaria di Primo grado di Chiari

<sup>10</sup> Istituto comprensivo di Dello – Istituto Comprensivo di Lograto – Circoli didattici di Orzinuovi, Borgo san Giacomo – Scuole Secondarie di Primo grado di San Paolo ed Orzinuovi – Istituto Professionale "V. Dandolo" di Bargnano

<sup>11</sup> Piscina di Orzinuovi e di Palazzolo sull'Oglio, proloco vari comuni, Biblioteca di Orzinuovi, Rudiano e Palazzolo sull'Oglio.

## RETE DI TERZO E QUARTO SETTORE

STAKEHOLDER	TIPO DI RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<p><b>Volontari e gruppi informali:</b>                      Estetista "Grazia" di Orzinuovi                      Palestra "Activa" di Orzinuovi                      Palestra Comunale di Orzinuovi                      Laboratorio Marmellata di Orzinuovi                      Gruppo giovani agricoltori di Orzinuovi                      Gruppo Cavalieri dell'Oglio</p> <p><b>Associazioni e Fondazioni:</b>                      Associazione familiari "Cascina dei miracoli" di Orzinuovi                      Associazione di volontariato "Mafalda" di Orzinuovi                      Associazione "Centro Diurno Anziani" Orzinuovi e S. Pancrazio                      Associazione "Dimau" di Orzinuovi                      Caritas di Orzinuovi - Insieme camminiamo                      Caritas di Borgo S/G                      Associazione "SGV" di Quinzano d/O.                      Associazione "il Maestrale" di Palazzolo s/O.                      Associazione "cor unum" di Palazzolo s/O                      Associazione "ekoclub" di Palazzolo s/O.                      Associazione "Anche noi nel terzo millennio"                      Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo, Maclodio, Lograto e Dello                      Gruppo Alcolisti Anonimi di Palazzolo                      Coro scuole elementari di Rudiano                      Gruppo Fotografico di Rudiano                      Accademia musicale "Rudiano e la sua musica"                      Azione Cattolica di Rudiano                      "Amici in Linea" di Orzinuovi                      Associazione "Calima" di Orzinuovi                      A.Ge. di Orzinuovi                      Associazione Genitori Bambini Diversamente Abili                      Associazione GO - Associazione Autismoando                      AVIS di Lograto - Associazione Cascina dei Miracoli                      Centro Diurno Anziani di Orzinuovi                      O.N.L.U.S. Croce Verde di Orzinuovi                      Associazione DIMAU                      Gruppo Ambiente Duathlon di Lograto                      Gruppo Fotografico Rutiliano di Rudiano                      Gruppo Volontari di Lograto - Associazione MAFALDA                      Polisportiva di Pompiano - Associazione Tana Libera Tutti                      USO Pompiano - Gruppo Volontariato Primavera di Mairano                      Volontari della Solidarietà di Pompiano                      Associazione di Volontariato COR UNUM ONLUS di Palazzolo sull'Oglio                      Rotary Club Franciacorta                      Proloco Orzinuovi                      Fondazione castello di Padernello (Borgo San Giacomo)                      Gruppo volontari trasporto di Mairano, Palazzolo, Isorella, Ghedi, Dello                      Anffas                      FoBap</p>	<p>Disponibilità delle strutture e dei professionisti                      Condivisione e collaborazione operativa quotidiana ed in occasione di iniziative specifiche</p> <p>Sottoscrizione di una Lettera d'Intenti per l'adesione al Progetto BIOS</p>	<p>Conoscenza del servizio/realità                      Utilità del proprio contributo                      Conoscenza del ruolo/compito                      Rispetto del proprio fine statutario                      Riconoscimento della collaborazione                      Collaborazione realizzazione progetti comuni                      Sostegno e informazioni riguardo le modalità e finalità della relazione con il paziente e dei servizi (negozi, centro diurno, appartamenti)                      Livello di sussidiarietà prodotto                      Azioni di solidarietà realizzate                      Modalità di utilizzo del lavoro volontario</p>	<p>Bilancio Sociale                      Progetti di solidarietà realizzati                      Incontri                      Affiancamento                      Carta del servizio                      Supporto e sostegno nella gestione amministrativa e nella formulazione di progetti culturali (per ass. Familiari)                      Vendita prodotti del commercio equosolidale                      Scambio di ospitalità presso i diversi servizi quando le specifiche iniziative lo richiedono                      Scambio reciproco di risorse concrete (tavoli, sedie, utilizzo camion, materiale per concerti...)                      Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa</p>

## RETE DEL SISTEMA COOPERATIVO

STAKEHOLDER	TIPO DI RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
Cooperativa Nuvola Lavoro	Fondatori e Soci Fornitori – Clienti Collaborazione nella gestione di progetti di welfare aziendale	Conoscenza e condivisione di buone prassi Condivisione e collaborazione alla realizzazione della mission comune	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione al Consiglio di Amministrazione fino all'approvazione del bilancio anno 2011
Cooperativa L'Oasi	Contratto di servizio	Condivisione dell'operatività	Verifiche con il committente e con il Consorzio "InRete.it" Iniziative sociali e culturali del ventennale della cooperativa
Cooperativa Progetto Salute	Collaborazioni e consulenze	Condivisione dell'operatività e di buone prassi gestionali- definizione di accordo di collaborazione	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Reportistica intervento Questionario soddisfazione
Cooperativa Iride	Contratto di servizio – formazione soci e rapporti imprenditoriali	Conoscenza dell'organizzazione e dei risultati dell'intervento formativo	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione al Consiglio di Amministrazione e partecipazione ai coordinamenti territoriali
Consorzio InRete.it	Contratti di collaborazione Gestione del servizio	Condivisione dello sviluppo imprenditoriale Partecipazione alle Assemblee e ai Consigli di Amministrazione	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione alla gestione dell'Agenzia per il lavoro
Consorzio Sol.co Provinciale	Agenzia per il lavoro	Condivisione dello sviluppo imprenditoriale per le politiche attive del lavoro	Promozione delle sue attività Progettualità condivise nelle finalità e nella gestione Bilancio sociale
Cooperativa Fraternità Giovani	Soci e rapporti imprenditoriali	Condivisione e collaborazione delle buone prassi	Bilancio di esercizio e bilancio sociale
Cooperativa Isparo		Condivisione strategica	Partecipazione al Comitato strategico e ai Coordinamenti provinciali
Coonfcooperative			

## RETE ECONOMICA

STAKEHOLDER		TIPO DI RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<u>Committenti clienti</u>	<p>Comuni dell'Ambito 6 Comuni dell'Ambito 7 "Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8) Comune di Castelvisconti</p> <p>Parco Oglio Nord</p> <p>Istituti Scolastici Famiglie degli utenti degli asili nido , dei Centri Diurni Disabili , del Centro Diurno La Cascina e degli ambulatori Blos Azienda ospedaliera Mellino Mellini e Centro Psico Sociale di Orzinuovi</p> <p>"Fondazione Sagittaria" per la salute mentale ONLUS</p> <p>Fondazione Enrico e Laura Nolli ONLUS</p> <p>ASL Provinciale</p>	<p>Convenzione Convenzione Convenzioni dirette Contratto d'appalto Collaborazione per iniziative specifiche Convenzione diretta</p> <p>Contratto d'appalto</p> <p>Condivisione e collaborazione alla realizzazione della mission comune attraverso convenzioni e contratti di servizio Contratto d'appalto</p> <p>Contratto di locazione appartamento + Contratto in Global service</p> <p>Contratto</p>	<p>Identità della Cooperativa Modalità di Gestione dei Progetti di servizio e di quelli educativi Risultati Rispetto delle normative Presenza della certificazione qualità Livello della professionalità Livello della formazione Capacità di contenimento dei costi dei servizi Modalità di svolgimento attività territoriali Organizzazione di eventi specifici Possibilità di collaborazione alla realizzazione di progetti terapeutici Presa in carico della situazione di disagio/bisogno Capacità di dare risposte efficaci ed efficienti ai bisogni Rispetto debito informativo Possibilità di sviluppo di progetti/proposte comuni Coinvolgimento della comunità locale e delle sue risorse umane</p>	<p>Bilancio sociale Bilancio d'esercizio Carta dei servizi Relazioni semestrali sull'andamento del servizio Rassegna stampa Progetti tecnici Certificati di qualità Regolamenti dei servizi Progetti educativi Piano formazione/affiancamento Incontri settimanali di verifica e formazione Programmazione settimanale degli interventi individuali e delle attività da svolgere Verifiche quadrimestrali dei progetti Organizzazione soggiorni estivi e visite culturali e ludiche Stesura verbali riunioni Incontri di verifica Incontri di programmazione</p>
<u>Fornitori</u>	Vari	Contatto per fornitura beni e servizi	<p>Solvibilità del credito Rispetto delle modalità e dei tempi di pagamento</p>	<p>Bilancio di esercizio Procedure e accordi</p>
<u>Finanziatori ordinari</u>	<p>UBI – Banco di Brescia Banca di Credito Cooperativo di Borgo San Giacomo – Banca di Credito Cooperativo di Calcio e Covo– Banca Popolare Etica</p>	<p>Contratto di mutuo Contratto di fornitura di servizi e gestione del credito</p> <p>Contratto di Mutuo</p>	<p>Solvibilità dell'Impresa Solidità e affidabilità dell'azienda</p> <p>Solvibilità dell'impresa</p>	<p>Bilancio economico e sociale Bilancio economico</p> <p>Bilancio economico e sociale</p>
<u>Finanziatori di altra natura</u>	<p>CGM finance Banca Etica CFI - Cooperazione Finanza Impresa</p>	<p>Contratto di fornitura servizi e gestione del credito Finanziatore istituzionale</p>	<p>Solidità e affidabilità dell'azienda Natura giuridica Mission dell'impresa</p>	<p>Bilancio di esercizio Bilancio Sociale</p>
<u>Fondazioni di erogazione e donatori</u>	Fondazione della Comunità Bresciana	<p>Accordi di cooprogettazione e collaborazione anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali</p>	<p>Risultati e raggiungimento degli obiettivi Realizzazione dei progetti sperimentali finanziati</p>	<p>Cooprogettazione (finalità, business plan e rendicontazione) Bilancio di esercizio e Bilancio Sociale Presentazioni pubbliche dei progetti finanziati Pubblicazione degli esiti dei progetti singoli</p>

## 4. RELAZIONE SOCIALE

### 4.1 RISORSE UMANE

#### 4.1.1 LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

Soci	Maschi	Femmine	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno
69 (66 persone + 3 enti)	22	44	4 (di cui 1 socio fruitore)	1

	Femmine	Maschi	Totali
Soci Lavoratori	32	13	45
Soci Collaboratori	1	1	2
Soci Volontari	11	8	19
Soci sovventori (Fondazione Enrico e Laura Nollì)			1
Soci finanziatori (CFI)			1
Socio Fruitore (Associazione di Volontariato Mafalda)			1
			<b>69</b>



## 4.1.2 COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Soci lavoratori	Maschi	Femmine
4	1	3

## 4.1.3 ELENCO SOCI AL 31.12.2013

	Cognome e Nome	Qualifica di socio/carica	Ammissione		Cognome e Nome	Qualifica di socio/carica	Ammissione		Cognome e Nome	Qualifica di socio/carica	Ammissione
1	Lanzanova Costanza	Lavoratrice/Vicepresidente	Fondatrice	24	Delfrate Guido	Lavoratore	04/04/2002	47	Salvi Laura	Prestatrice	18/01/2010
2	Magri Bortolo	Volontario	Fondatore	25	Pasolini Paola	Volontaria	04/04/2002	48	Moroni Ornella	Volontaria	18/01/2010
3	Donzelli Rosangela	Lavoratrice/Presidente/A.D	15/04/1992	26	Aldi Sonia	Lavoratrice	04/04/2002	49	Merigo Francesca	Volontaria	11/01/2012
4	Loda Mauro	Lavoratore	07/04/1993	27	Alghisi Stefano	Lavoratore	03/10/2002	50	Loda Benedetta	Lavoratrice	18/01/2010
5	Piovanelli Sara	Lavoratrice	07/04/1993	28	Tinti Laura	Volontaria	03/10/2002	51	Invernizzi Emanuela	Lavoratrice	18/01/2010
6	Raccagni Roberto	Volontario	07/04/1993	29	Gentili Annalisa	Lavoratrice	16/01/2003	52	Cividati Giuseppe	Volontario	18/01/2010
7	Magoni Maria Cristina	Lavoratrice /consigliere	07/04/1993	30	Zucchi Nicoletta	Lavoratrice	10/09/2003	53	Consolandi Rosalinda	Lavoratrice	18/01/2010
8	Ferrari Agostina	Volontaria	03/10/1994	31	Genovese Claudia	Lavoratrice	27/03/2013	54	Schiavon Roberto	Lavoratore	18/01/2010
9	Marcarini Patrizia	Volontaria	12/12/1994	32	Lancini Francesca	Lavoratrice	25/08/2005	55	Scalvenzi Ramon	Prestatore	21/08/2012
10	Bertulazzi Fabio	Lavoratore	12/12/1994	33	Reguzzi Stefania	Volontaria	25/08/2005	56	Pezzia Silvia	Lavoratrice	17/02/2010
11	Tinti Maria Rosa	Volontaria	24/07/1996	34	Tomasoni M. Cristina	Lavoratrice	25/08/2005	57	Scolari Lodovico	Volontario	06/12/2012
12	Bertocchi Luca	Volontario	07/05/1998	35	Marini Federica	Lavoratrice	07/12/2005	58	Rocco Enrico	Lavoratore	29/09/2010
13	Bosetti Daniele	Lavoratore	15/10/1998	36	Massucco Jacopo	Lavoratore	19/05/2007	59	Fuoco Rosangela	Volontaria	29/09/2010
14	Apollonio Marco	Volontario	15/10/1998	37	Ferrari Michela	Lavoratrice	01/08/2013	60	Merigo Chiara	Volontaria	29/09/2010
15	Caratti Maria Francesca	Volontaria	08/04/1999	38	Rezzola Sara	Lavoratrice	19/05/2007	61	Laffranchi Daniela	Lavoratrice	20/01/2011
16	Alghisi Veronica	Volontaria	11/01/2012	39	Deviardi Laura	Lavoratrice	19/06/2007	62	Capoferri Maria Rosa	Lavoratrice	20/01/2011
17	Medici Anna	Lavoratrice	23/03/2001	40	Ragazzi Marzia Vera	Lavoratrice	19/06/2007	63	Forlani Guido	Prestatore	30/03/2011
18	Boioni Virginia	Lavoratrice	23/03/2001	41	Gargioni Francesca	Lavoratrice	08/02/2008	64	Lombardi Marco	Lavoratore	21/09/2011
19	Volpato Giancarlo	Lavoratore	23/03/2001	42	Dellacà' Gionata	Volontario	23/05/2008	65	Gennari Andras	Volontario	21/09/2011
20	Molari Sabrina	Lavoratrice	01/08/2013	43	Valtolini Emanuela	Lavoratrice	22/09/2008	66	CFI	Finanziatore	15/01/2013
21	Lancini Marica	Lavoratrice	23/03/2001	44	Busi Massimiliano	Lavoratore	28/03/2009	67	Fondazione Nolli	Sovventore	12/09/2013
22	Manenti Oriana	Lavoratrice	17/01/2002	45	Frosio Eva	Lavoratrice	28/03/2009	68	Maurelli Valeria	Lavoratrice	11/12/2014
23	Casalini Simone	Lavoratore/consigliere	04/04/2002	46	Merigo Anita	Lavoratrice	25/05/2009	69	Palladini Valeria	Lavoratrice	11/12/2014

**Capitale sociale al 31.12.2014: € 599.300,00**

## 4.1.4 RISORSE UMANE COMPLESSIVAMENTE OCCUPATE

DIPENDENTI/COLLABORATORI	
dipendenti soci	45
dipendenti non soci	85
Collaboratori soci	2
Collaboratori non soci	17
<b>TOTALE RISORSE OCCUPATE</b>	<b>149</b>

FASCE D'ETÀ	
18-29	33
30-39	61
40 e oltre	54
<b>media</b>	<b>36,76</b>

LIVELLO DI INQUADRAMENTO Lavoratori dipendenti	
I -A1	2
II - A2	1
III - B1	3
IV - C1	66
V - C3 - D1	18
VI - D2	35
VII - E1	1
VIII - E2	3
IX - F1	1

TIPOLOGIA DI CONTRATTO LAVORATORI	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	*Altre forme contrattuali
	103	27	19

\*lavoratori autonomi

RESIDENZA	
Comuni distretto 9	8
Comuni distretto 8	77
Comuni distretto 7	31
Comuni distretto 6	7
Comuni distretto 5	1
Comuni distretto 2	
Comune di Brescia	8
Altri distretti	7
Provincia di Bergamo	5



## 4.1.5 CATEGORIE DI SOCI E INQUADRAMENTO SOCI LAVORATORI

**TOTALE SOCI: 69**

SOCI VOLONTARI	
Anno 2012	21
Anno 2013	20
<b>Anno 2014</b>	<b>19</b>

FASCE D'ETA'	
18/29	1
30/39	5
40 e oltre	13

SOCI LAVORATORI	
Anno 2012	46
Anno 2013	45
<b>Anno 2014</b>	<b>47</b>

FASCE D'ETÀ	
18/29	8
30/39	15
40 e oltre	22
<b>media</b>	<b>37,30</b>

LIVELLO DI INQUADRAMENTO	
I - A1	0
II - A2	0
III - B1	0
IV - C1	8
V - C3 - D1	10
VI - D2	22
VII - E1	1
VIII - E2	3
IX - F1	1

TIPOLOGIA DI CONTRATTO SOCI LAVORATORI	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Altre forme contrattuali*
	44	1	2

RESIDENZA DEI SOCI			
	1	Altri distretti	1
Comuni distretto 9			
Comuni distretto 8	36	Provincia di Bergamo	5
Comuni distretto 7	15	Comune di Milano	1
Comuni distretto 6	4	Comune di Roma	1
Comuni distretto 2	3		
Comune di Brescia	2		

ANZIANITA' DA SOCIO	
Oltre i 20	<b>9 (di cui 2 fondatori)</b>
Da 16 a 20 anni	4
Da 11 a 15 anni	14
Da 6 a 10 anni	14
Da 1 a 5 anni	28

## 4.1.6 OCCUPAZIONE FEMMINILE



**NUMERO TOTALE  
DONNE OCCUPATE**

**127**

così distinte:

**SOCIE DIPENDENTI:  
n° 32**

		Tempo Pieno	Tempo Parziale	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato
2012	2012	14	16	29	1
	2013	13	19	32	0
	2014	13	19	31	1

**DIPENDENTI NON SOCIE:  
n° 81**

		Tempo Pieno	Tempo Parziale	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato
2012	2012	4	56	31	29
	2013	7	54	44	17
	2014	10	71	56	25

**COLLABORATRICI**

		SOCIE	NON SOCIE
2012	2012	2	17
	2013	1	9
	2014	1	13

## 4.1.7 LA CONCILIAZIONE E LE AZIONI A BENEFICIO DEI DIPENDENTI

Sul tema delle politiche di conciliazione e delle pari opportunità Cooperativa La Nuvola crede ed investe da sempre. La conciliazione dei tempi lavoro – famiglia fornisce ai lavoratori degli strumenti - economici e non solo- che permettono di avere una qualità di vita migliore mediante, appunto, la conciliazione degli impegni lavorativi e dei carichi famigliari.

- Nell'anno 2014 Cooperativa La Nuvola ha aderito ad un bando dell' ASL di Brescia che prevedeva la costituzione di Alleanza Territoriali a cui aderisse sia il pubblico che il privato e sia il profit che il no profit. Obiettivo la creazione ed il radicamento di una reale e duratura cultura della conciliazione. Un operatore dedicato ha partecipato alla progettazione presso le Alleanze Territoriali di Montichiari e Palazzolo. L'esito di tale collaborazione ha portato alla redazione di due progetti: **“Welfare di conciliazione in tempo di crisi”** a Palazzolo e **“Tra famiglia e lavoro”** a Montichiari. Dal 2015 i lavoratori potranno ricevere importanti rimborsi e contributi per una serie di servizi per minori, disabili e anziani.
- E' proseguita la gestione dei congedi di maternità da parte del Responsabile delle risorse umane .
- Sono state effettuate ulteriori convenzioni, oltre a quelle già in essere, con aziende che garantiscono sconti ai soci e dipendenti.
- Adesione al Fondo Sanitario Integrativo di Cooperazione Salute, in ottemperanza all'art. 87 del CCNL. Si tratta di una mutua il cui piano sanitario offre presso servizi accreditati il rimborso delle spese mediche estensibile anche ai famigliari.

PRESTAZIONI RIMBORSABILI
PRESTAZIONE DI ALTA SPECIALIZZAZIONE DIAGNOSTICA E STRUMENTALE
VISITE SPECIALISTICHE
PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE
PRESTAZIONI MEDICHE
ASSISTENZA ODONTOIATRICA
IL DENTISTA DI COOPERAZIONE SALUTE E CAMPAGNE DI PREVENZIONE

- Nell' anno 2014 n. 6 soci hanno usufruito del Nido Aziendale Nonna Nini, godendo di sconti del 30% sul costo della retta e della possibilità di frequenza flessibile dei propri figli. Gli sconti applicati nel corso dell'anno ammontano a **6.855,90 €**.
- Agli operatori impiegati presso i servizi viene garantito il servizio mensa con costo a carico di Cooperativa La Nuvola.

## 4.1.8 VOLONTARI

La presenza di volontari – ma anche del volontariato messo a disposizione dai soci, dipendenti e collaboratori della cooperativa - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa, a patto che non venga utilizzata in sostituzione di personale dipendente o collaboratore (per abbattere i costi del servizio). La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà. Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

<b>NUMERO COMPLESSIVO DEI VOLONTARI</b>	75 ANNO 2012 113 ANNO 2013 141 ANNO 2014
Associazioni di volontariato che collaborano stabilmente con la cooperativa	Associazione "Mafalda" di Orzinuovi - Associazione "Anche noi nel terzo Millennio" di Palazzolo - Associazione "Cor Unum" di Palazzolo - Associazione "Cascina dei Miracoli" di Orzinuovi - Associazione "AGE" di Orzinuovi - Associazione "Caritas" di Orzinuovi - Centro Diurno Anziani "Enrico e Laura Nolli" di Orzinuovi - Volontari della Fondazione "Villa Giardino" di Orzinuovi - Associazione Alpini di Rudiano, Palazzolo, Orzinuovi, Maclodio e Lograto - Gruppo Fotografico di Rudiano - Associazione Ekoclub di Palazzolo s/O- Volontari del trasporto Associazione Valverde di Isorella – Volontari del trasporto Associazione di volontari di Mairano – Croce Rossa di Ghedi - Volontari del trasporto Associazione di volontari di Dello
Tipo di attività svolta dai volontari	Servizio di trasporto - relazioni con l'utenza - cura estetica della persona- laboratori per l'utenza - assistenza e preparazione di manifestazioni e feste - attività di socializzazione - attività esterna al servizio - attività di mantenimento delle abilità cognitive - manutenzione e cura della struttura - supporto tecnico e informatico

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI	AREA LAVORO	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO DA VOLONTARI (calcolando costo medio lordo di 16 €)	VALORIZZAZIONE LAVORO DA OPERATORI COOP. (calcolando costo medio lordo di 16 €)
<b>N. VOLONTARI</b>	72	4	13	52	0	0	141	<b>€ 89.120</b>	<b>€ 140.400</b>
<b>N. ORE DEVOLUTE DAI VOLONTARI</b>	3784	40	1000	746	0	0	5570		
<b>N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014</b>	7	0	2	21	0	0	30		
<b>N. ORE VOLONTARIATO DEVOLUTE DAGLI OPERATORI DELLA COOPERATIVA</b>	1080	2216	350	209	20	200 + 4700 dal consiglio d'amministrazione	8775		

## 4.1.9 TIROCINANTI

L'esperienza del tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti ed ai giovani, il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento ma anche la cultura dell'impresa sociale offrendo loro la possibilità di testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo".

Oltre che studenti che svolgono i tirocini così come previsto dai piani formativi, la Cooperativa La Nuvola, in collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro, offre la possibilità a persone inoccupate, disoccupate o in mobilità di svolgere tirocini di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro.

I tirocinanti vengono affiancati, durante il periodo di tirocinio, da un tutor aziendale, di norma individuato nella figura del Responsabile delle Unità d'offerta.

<b>NUMERO COMPLESSIVO DEI TIROCINI FORMATIVI</b> ANNO 2014	<b>20</b>
<b>Enti promotori dei tirocini</b>	Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia e Bergamo, Scuola professionale IKAROS di Calcio, IAL Brescia
<b>Tipo di attività svolta dai tirocinanti</b>	Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	AREA LAVORO	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE
<b>N. TIROCINANTI</b>	12	3	2	0	3	<b>20</b>
<b>N. ORE EFFETTUATE DAI TIROCONANTI</b>	2652	392	160	0	60	<b>3264</b>

#### 4.1.10 MODALITÀ DI ANALISI DEL BISOGNO

1. Incontri periodici con le istituzioni
2. Raccolta del bisogno dall'utenza attraverso contatto quotidiano da parte degli operatori
3. Incontri dei responsabili con i familiari e gli altri stakeholders
4. Analisi dei questionari

#### 4.1.11 QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

In questa sezione presentiamo i questionari di soddisfazione somministrati nei diversi servizi della cooperativa, che dal 2011 sono tutti certificate secondo la normativa iso 9001. Complessivamente la soddisfazione per i servizi erogati dalla cooperativa è BUONA

#### Servizio Assistenza Ad Personam (distretto 8 di Orzinuovi e comune di Roccafranca)

Questionari somministrati ai responsabili di servizio del committente

	<b>A.S. 2013/2014 Distretto 8</b>	<b>A.S. 2013/2014 Roccafranca</b>
<b>Rispetto standard professionale</b>	Ottima	Buono
<b>Formazione Operatori</b>	Ottima	Buona
<b>Turn Over</b>	Ottima	Discreto
<b>Pianificazione turni di lavoro</b>	Ottima	Ottima
<b>Gestione delle sostituzioni</b>	Ottima	Ottima
<b>Compilazione/conservazione documentazione</b>	Ottima	Buona
<b>Effettuazione riunioni d'equipe, verifica progetti, verifica stato utente</b>	Ottima	Buona
<b>Gestione rapporti con l'ente</b>	Ottima	Ottima
<b>Gestione rapporti con i familiari</b>	Ottima	Buona
<b>Supporto alla assunzione di terapie</b>	Ottima	

#### Servizio Assistenza Domiciliare Minori

Verifica commessa Adm distretto 8 di Orzinuovi - Questionario somministrati alla responsabile del servizio della committenza

	<b>Anno 2014</b>
<b>Rispetto standard professionale</b>	Ottimo
<b>Formazione Operatori</b>	Ottimo
<b>Turn Over</b>	Ottimo
<b>Pianificazione turni di lavoro</b>	Ottimo
<b>Gestione delle sostituzioni</b>	Ottimo
<b>Compilazione/conservazione documentazione</b>	Ottimo
<b>Riunioni d'equipe, verifica progetti, verifica stato utente</b>	Ottimo
<b>Gestione rapporti con l'ente</b>	Ottimo

## Asilo nido Nonna Ninì - anno educativo 2013 - 2014

Questionario di soddisfazione somministrato alle famiglie . N. 19 questionari resi su 25 consegnati

Soddisfazione espressa in merito alle seguenti aree:

<b>Qualità dell'intervento educativo</b>	moltissimo
<b>Professionalità e competenza del personale</b>	molto
<b>Organizzazione del servizio (orari, documentazione consegnata, servizi supplementari e momenti aggregativi)</b>	molto
<b>Organizzazione e pulizia degli ambienti</b>	molto
<b>Qualità del servizio mensa</b>	moltissimo

## Asilo nido Il Girasole- anno educativo 2013 - 2014

Questionario di soddisfazione somministrato alle famiglie. N. 7 questionari resi su 9 consegnati

Soddisfazione espressa in merito alle seguenti aree:

<b>Qualità dell'intervento educativo</b>	molto
<b>Professionalità e competenza del personale</b>	molto
<b>Organizzazione del servizio (orari, documentazione consegnata, servizi supplementari e momenti aggregativi)</b>	molto
<b>Organizzazione e pulizia degli ambienti</b>	molto
<b>Qualità del servizio mensa</b>	abbastanza

## Asilo nido Don A. Falardi - anno educativo 2013 - 2014

Questionario di soddisfazione somministrato alle famiglie. N. 10 questionari resi su 15 consegnati

Soddisfazione espressa in merito alle seguenti aree:

<b>Qualità dell'intervento educativo</b>	moltissimo
<b>Professionalità e competenza del personale</b>	moltissimo
<b>Organizzazione del servizio (orari, documentazione consegnata, servizi supplementari e momenti aggregativi)</b>	molto
<b>Organizzazione e pulizia degli ambienti</b>	molto
<b>Qualità del servizio mensa</b>	molto



## Servizio Orientagiovani

Verifica commessa servizio Orientagiovani distretto 8 di Orzinuovi

Questionari somministrati ai 123 utenti che hanno usufruito per la prima volta del servizio

	Scarso	Insuf	Suf	Buono	Ottimo	NR
Orzinuovi	0%	0%	6%	38%	56%	0%

### Cdd Palazzolo

#### SODDISFAZIONE TOTALE

per niente	1,67%
poco	6,52%
abbastanza	44,30%
molto	41,63%
Non Risponde	5,88%

### Cdd Rudiano

#### SODDISFAZIONE TOTALE

per niente	0,83%
poco	2,29%
abbastanza	46,60%
molto	49,74%
Non Risponde	0,53%

### Css Nolli

#### SODDISFAZIONE TOTALE

Per niente	0,00%
Poco	2,53%
Abbastanza	34,57%
Molto	61,05%
Non risponde	1,85%

SODDISFAZIONE PER AREA	per niente	poca	abbastanza	molto	nr
attività	0%	6,67%	56%	36%	1,33%
comunicazione	0%	3,20%	40,80%	52,80%	3,20%
operatori	0%	1,60%	44%	48%	6,40%
progetto individualizzato	0%	6%	43%	45%	6%
incontri servizio	4%	6,67%	32%	52%	5,33%
incontri Gruppo Famiglie	6%	15%	50%	16%	13%

SODDISFAZIONE PER AREA	per niente	poca	abbastanza	molto	nr
attività	0%	0%	53,85%	44,87%	1,28%
comunicazione	1,54%	0%	49,23%	49,23%	0%
operatori	1,54%	1,54%	40,00%	56,92%	0%
progetto individualizzato	0%	1,92%	51,92%	46,15%	0%
incontri servizio	0%	2,56%	46,15%	51,28%	0%
incontri famigliari	1,92%	7,69%	38,46%	50,00%	1,92%

SODDISFAZIONE PER AREA	per niente	poca	Abbastanza	Molto	nr
Accoglienza e informazioni	0,00%	3,70%	25,93%	66,67%	3,70%
Professionalità degli operatori	0,00%	1,85%	38,89%	55,56%	3,70%
Attuazione Progetto Individualizzato	0,00%	2,22%	33,33%	64,44%	0,00%
Ambiente di vita	0,00%	3,70%	40,74%	51,85%	3,70%
La Struttura	0,00%	0,00%	20,37%	79,63%	0,00%
I servizi forniti	0,00%	3,70%	48,15%	48,15%	0,00%

## 4.2 AREE DI INTERVENTO, FATTORI D'IMPATTO E RISULTATI

### 4.2.1 DIREZIONE E GESTIONE

#### **AREA DIREZIONALE E GESTIONALE PRESIDENZA, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E AMMINISTRATORE DELEGATO**

L'area direzionale e gestionale nella Cooperativa La Nuvola rappresenta l'organo di governo "Consiglio di Amministrazione" che elegge al suo interno il Presidente, il quale assume la responsabilità legale della società.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2014 si è riunito formalmente 8 volte alla presenza del collegio sindacale, per monitorare l'andamento della gestione. E' stata attuata la riorganizzazione aziendale ed è stata effettuata una gestione particolarmente attenta che ha permesso di sviluppare le attività della Cooperativa (+11,5% di fatturato), gestire l'investimento immobiliare (1600.000,00 € d'immobilizzazioni).

Ha inoltre:

- stabilizzato 15 posti di lavoro
- migliorato il livello contrattuale a 45 dipendenti
- attivato una mutua integrativa
- corrisposto ERT (contratto di secondo livello)
- redazione delle relazioni semestrali sull'andamento della gestione, come previsto dal codice civile, a cura dell'amministratore delegato.

#### **RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

1. Azioni di sostegno finanziario e di integrazione sinergica con **Nuvola Lavoro**
2. Partecipazione attiva alla gestione del progetto **Politiche Giovanili**
3. Mantenimento degli impegni sottoscritti nella **Carta delle Pari Opportunità**.
4. Costante monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in ragione degli importanti **cambiamenti societari**.
5. Avvio di un nuovo **approccio gestionale** attraverso nuova strumentazione tecnica, nuovi consulenti, nuovo organigramma per la gestione **amministrativa**
6. Proseguo della collaborazione con la cooperativa sociale **Progetto Salute**
7. Costituzione e gestione dell'associazione "**Tra terra e Fiume**" per **Ostello Mulino da Basso**
8. Costante monitoraggio e aggiornamento del **Business plan** per BIOS
9. Progettazione e realizzazione di tutte le attività connesse al **grande investimento immobiliare**
10. Costanti contatti a livello, locale, provinciale, Regionale e Nazionale per la condivisione del progetto sperimentale Bios.
11. Attivazione **case manager**

#### **PIANIFICAZIONE E CONTROLLO**

Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti dei centri di costo

Monitoraggio della situazione finanziaria della Cooperativa

Mantenimento del prestito da soci

Aumento del capitale sociale

#### **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA**

Nel corso dell'anno sono stati effettuati 2 riesami della Direzione per verificare e monitorare in itinere gli obiettivi e le priorità aziendali.

Si è provveduto a mantenere la certificazione ISO 9001/2008 di tutti i servizi attivi della Cooperativa La Nuvola,

Si è poi provveduto ad adeguare la documentazione presente in tutti i servizi Socio – Sanitari alle direttive previste dalla circolare 3540 emessa da Regione Lombardia in materia di requisiti trasversali degli enti gestori

**Sono state effettuate:**

**N. 3 audit interni** a cura del Responsabile Qualità della Cooperativa in cui sono state rilevate n. 3 conformità.

**N. 1 audit consortili** nel mese di Maggio con esito positivo e la rilevazione di n. 2 non conformità. Durante l'audit sono stati verificati tutti i processi della Cooperativa;

**N. 1 audit dall'ente certificatore Rina** con esito positivo. Durante l'audit sono stati verificati processi;

**N. 4 Azioni di miglioramento** dell'acquisizione del contratto da clienti privati e per monitorare costantemente la corretta erogazione dei processi;

Nei servizi si è provveduto a rilevare la **Soddisfazione dei Clienti** attraverso la somministrazione di questionari di customer satisfaction; i risultati sono pubblicati sul presente bilancio sociale.

**SERVIZIO PROTEZIONE E PREVENZIONE**

Con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sicuri, monitorare la salute dei lavoratori, fornire adeguate informazioni e favorire la cultura della prevenzione, si sono svolte nell'anno 2014 le seguenti azioni:

- **n°20 prove di evacuazione;**
- Con l'obiettivo di formare in merito al Primo Soccorso tutto il personale presente in Cooperativa sono stati organizzati:
  - o un Corso Base "Primo soccorso",
  - o un Corso di Aggiornamento "Primo soccorso".
- Avviata la **formazione generale per i nuovi assunti** a cura del responsabile per la prevenzione e la salute sui luoghi di lavoro, in ottemperanza all'accordo Stato Regioni.
- Il RLS ha svolto l'aggiornamento per un totale di 8 ore;

L'attenzione agli ambienti di lavoro e la tutela della salute del lavoratore sono finalità importanti per la Cooperativa La Nuvola. I dati sotto riportati evidenziano come i giorni medi di malattia siano diminuiti negli ultimi quattro anni. Questo elemento è un indicatore di benessere psico-fisico del personale. **Il costante monitoraggio e le azioni preventive per la sicurezza sui luoghi di lavoro hanno determinato una sensibile riduzione degli infortuni. Anche per l'anno 2014 abbiamo ottenuto la riduzione del tasso medio di premio assicurativo a cura dell'INAIL (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro)**

<b>MALATTIA ULTIMI 3 ANNI</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
TOTALE ORE DI MALATTIA ANNUE	3820,4	3264	3664
TOTALE ORE LAVORATE	112832	114209,86	123.025,42
PERCENTUALE MEDIA ORE MALATTIA/LAVORATE	3,38%	2,85%	2,97%

<b>MATERNITA'</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
TOTALE ORE DI MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa)	7830,25	8165,33
TOTALE DONNE IN MATERNITA' (anticipata, obbligatoria, facoltativa)	10	8

<b>INFORTUNI ULTIMI 3 ANNI</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
N. Infortuni	1	1	2
N. Giorni di infortunio	14	15	12
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
TOTALE ORE DI INFORTUNIO ANNUE	106,40	76	50
TOTALE ORE LAVORATE	112832	114209,86	123025,42
PERCENTUALE MEDIA ORE MALATTIA/LAVORATE	0%	0%	0%*

\*non si tratta di un refuso: l'esiguità del numero e della durata degli infortuni dà una percentuale pari a 0 per tutti gli anni considerati.

**TUTELA DATI PERSONALI**

Costante aggiornamento del Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati Legge 196/2003 e delle procedure e del Regolamento informatico.

**FORMAZIONE PERMANENTE**

Validato il Piano Annuale della Formazione - Proseguita consulenza per la riorganizzazione aziendale - Avvallata la formazione per tutto il personale impegnato in Cooperativa.

**PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE**

Le attività culturali sono state organizzate e promosse dal **gruppo fund raising** che come consuetudine ha curato la rassegna stampa e i rapporti con i mezzi d'informazione. Sono stati coinvolti nell'operatività numerosi dipendenti, che hanno collaborato alla realizzazione delle iniziative culturali e sociali proposte dalla cooperativa quali Coppa Bios e lo spazio allestito all'interno della fiera di Orzinuovi.

**SERVIZIO SEGRETERIA**

La segreteria amministrativa e organizzativa opera all'interno della sede legale, ma costituisce un nodo centrale delle relazioni interne ed esterne della Cooperativa.

E' punto di riferimento per la gestione del personale afferente ai servizi domiciliari e territoriali, costituisce segreteria organizzativa per ogni evento culturale e/o scientifico organizzato dalla Cooperativa.

## 4.2.2 UNITA' D'OFFERTA DISABILITÀ – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### AMBULATORIO EDUCATIVO RIABILITATIVO BIOS

n° interventi	n° operatori	n° volontari
6665	I responsabile di struttura - I coordinatore – 2 supervisoriori - I consulente – 8 operatori	5 associazioni di volontariato

### CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS

n° interventi	n° operatori	n° volontari
359	I responsabile di servizio - I coordinatore – 7 operatori	

Servizio gestito attraverso il finanziamento di Regione Lombardia con Decreto n° 6694 del 01/08/2012 e successivo decreto di rifinanziamento n°7386 del 01/08/2013. E' un servizio diurno, che offre trattamenti educativi ed abilitativi diretti - al soggetto con disabilità - ed indiretti - alle persone che vivono con il bambino (famiglia e caregivers) e agli altri contesti significativi (prevalentemente scuola) a minori dai 3 ai 18 anni affetti da Disturbo Generalizzato dello Sviluppo.

Gli interventi dell'ambulatorio si sono integrati all'azione più ampia di Case Management predisposta in capo all' ASL mediante l'attivazione di consulenze ed di interventi a sostegno delle famiglie con la presenza di persone con disabilità, con particolare riguardo ai disturbi pervasivi dello sviluppo e dello spettro autistico, state realizzate 14 consulenze specialistiche rivolte ai caregivers (famiglia ed operatori dei servizi) di 13 minori ed 1 adulto inviati al Servizio dalle EOH (Equipe Operativa Handicap) delle DGD (Direzioni Gestionali Distrettuali) 4 (Chiari/Iseo/Palazzolo) e 5 (Orzinuovi/Leno/Montichiari) dell'ASL di Brescia.

#### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- A Maggio 2014 l'Ambulatorio Bios ha partecipato all'iniziativa **“Fumettando E Libri In Concerto”** promossa dall' Assessorato alla cultura e dalla Biblioteca di Quinzano d'Oglio e finalizzata alla raccolta fondi per il progetto;
- Ad Agosto 2014 all'interno delle azioni previste dalla Legge 23 **“Incrociando trama e ordito...prove di tessiture sociali”** l'equipe dell'ambulatorio organizza una giornata presso l'Ostello Mulino Basso per le famiglie degli ambulatori. Vengono coinvolte nell'evento le Guardie Volontarie del Parco dell'Oglio che gestiscono un'escursione nel Parco;
- Nel periodo compreso fra Settembre e Dicembre 2014 l'equipe dell'ambulatorio partecipa al percorso di **formazione interna delle UONPIA** di Palazzolo sull'Oglio e Iseo e dell'AO Mellino Mellini di Chiari. Il percorso ha previsto un confronto tra le due equipe sugli approcci metodologici, le tecniche di intervento e gli strumenti utilizzati per favorire la comunicazione in minori che presentano disturbi dello spettro autistico. L'evoluzione del percorso prevede per l'anno a seguire la partecipazione diretta del personale degli ambulatori ad alcuni percorsi di valutazione sulle abilità comunicative in carico alle UONPIA.
- A Novembre 2014 l'equipe dell'ambulatorio avvia il **“Teacher Training”**, percorso di formazione destinato ad Insegnanti ed Educatori sull' Autismo e sugli apprendimenti.
- A Dicembre 2014 l'equipe del servizio consulenze DGR 392 partecipa, in qualità di co-relatore con Fondazione Fobap e Cooperativa La Rondine , all'evento formativo dell'ASL di Brescia **“Disabilità grave: dalla sperimentazione ai percorsi di intervento integrati”**.

## CENTRO DIURNO DISABILI – CDD

	n° utenti	n° operatori	n° volontari
<b>C. D. D.</b> Palazzolo s/Oglio (BS)	25	15	32
<b>C.D.D.</b> Rudiano (BS)	15	9	15

Unità d’offerta semiresidenziale, all’interno del sistema socio-sanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva dei soggetti sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti. I C.D.D. sono strutture d’appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

### **CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE**

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa.

E’ un’unità d’offerta semiresidenziale (diurna) all’interno del sistema socio-assistenziale regionale. E’ rivolto a persone con lieve disabilità. L’obiettivo del servizio è mantenere e/o potenziare le autonomie e favorire l’integrazione territoriale. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento dalla Cooperativa a gennaio 2008, a tutt’oggi l’unità d’offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è stata utilizzata.

### **PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014**

#### **CDD DI PALAZZOLO SULL’OGLIO**

- Attività ricreative quali la **cena di ringraziamento** per i volontari che collaborano alle attività e prestano il loro servizio per il trasporto ed la manutenzione della struttura e la **Festa dell’ Estate** per le famiglie, in collaborazione con il Gruppo Alpini di Palazzolo.
- **Attività sportive** quali il nuoto (progetto finanziato dall’Associazione Mafalda), la partecipazione al torneo di calcio per disabili “ **Coppa del sole**” che ha impegnato i ragazzi del CDD da Febbraio o a Giugno;
- Partecipazione al convegno organizzato dall’Associazione “**Officina della abilità differenti**” presso la scuola superiore “Giovanni Falcone” di Palazzolo sul tema del volontariato, in collaborazione con l’Associazione “Cor Unum”
- Attuazione **Progetti di Sostegno alla domiciliarità** del decreto 721 I finanziati dall’ASL. Sono state coinvolte 12 famiglie. Novità di quest’anno sono stati i pernottamenti effettuati presso il CDD di Palazzolo
- Promosso dall’Associazione Mafalda, è proseguito il percorso di incontri del **Gruppo Famiglie** del CDD di Palazzolo;
- Due famiglie hanno soggiornato gratuitamente una settimana nel mese di Giugno presso il Camping Lido di Lazise, I soggiorni sono offerti da “**Rotary Amico Campus**” del Rotary Club Franciacorta ;
- A Dicembre 2014 è stato presentato all’ASL il **Progetto LIFE!**, si tratta di un modulo all’interdo del CDD di Palazzolo, destinato ad accogliere giovani con disturbo pervasivo dello sviluppo che vi accedono al termine del loro percorso scolastico. Il progetto, frutto durato un anno, ha vista coinvolta l’equipe del Servizio in collaborazione con gli **Ambulatori Bios** della Cooperativa.

## PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

### CDD DI RUDIANO

- Nel periodo compreso fra Aprile e Dicembre sono stati attivati dei progetti individualizzati di sostegno alla domiciliarità, finanziati dall'ASL, mediante il Decreto 7211. Sono state coinvolte 12 famiglie per un totale di 20 giornate;
- Sono continuate le attività sportive rivolte agli utenti previste dal progetto **“Sport per tutti”**. A **Maggio** il CDD ha partecipato alla **Fiera dello Sport** di Brescia, su invito dell'Associazione **“Feel sport”** di Castelmella. Alcuni utenti, aiutati da atleti volontari dell'associazione, hanno partecipato alla “corsa in carrozzina”.  
A Giugno il Servizio ha partecipato alla manifestazione **“Quattro zoccoli per un arcobaleno”**, giornata dedicata ai diversamente abili e non, con cavalli e carrozze, promossa dal Comune e dall'Avis di Comezzano-Cizzago in collaborazione col gruppo “Brescia Attacchi”. Hanno partecipato a questo evento 8 utenti e le rispettive famiglie.
- Sono state organizzate diverse **attività ricreative** quali: l'**Aperitivo Estivo**, con la partecipazione delle famiglie, dei volontari e di alcuni assistenti sociali dei Comuni, la **Festa di Natale**, occasione per diffondere l'esito delle attività del Servizio e valorizzare l'apporto delle associazioni. È stata inoltre allestita una lotteria che ha permesso di raccogliere fondi per ampliare le attività con l'utenza. È stata organizzata, a Giugno, una giornata presso la Caserma dei **Vigili del fuoco di Orzinuovi**. Ad Ottobre si è partecipato alla **Festa della Solidarietà** organizzata dal Comune di Rudiano in collaborazioni con altre realtà del territorio
- È proseguita la collaborazione con la Scuola secondaria di Rudiano attraverso il Progetto **“Cittadinanza Attiva”** sul tema **“Educare al rispetto delle diversità”**. Il rimando degli alunni e dell'insegnante sull'esperienza è stato molto positivo.
- A cadenza bimestrale il servizio ha curato la relazione con le famiglie anche attraverso incontri finalizzati a rilevare i bisogni e a favorire il confronto tra i genitori in collaborazione con l'**Associazione Mafalda**. La media della partecipazione è di oltre 6 familiari presenti ad incontro.
- È inoltre continuato il percorso di **“Auto Mutuo Aiuto”**, finanziato con la Legge 23, che l'**Organizzazione di Volontariato Mafalda** promuove con la presenza di una psicologa. Gli incontri hanno avuto cadenza mensile;
- Due famiglie hanno soggiornato gratuitamente una settimana nel mese di Giugno presso il Camping Lido di Lazise, I soggiorni sono offerti da **“Rotary Amico Campus”** del Rotary Club Franciacorta.
- Rimane aperta la possibilità di attuare il progetto **Oasi del sollievo** e di “pronto intervento” presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano

### COMUNITA' SOCIO SANITARIA NOLLI - CSS

	n° utenti	n° operatori	n° volontari
CSS Nolli - Orzinuovi (BS)	14	7	22

È una unità d'offerta residenziale, in contratto di Global Service con Fondazione Nolli, all'interno del sistema Socio-Sanitario regionale. È rivolto a persone in situazioni di handicap psicofisico, con un buon grado di autonomia e di abilità personali e socio relazionali, prove del sostegno del proprio nucleo familiare. La comunità socio sanitaria persegue, nello svolgimento della propria attività, i seguenti obiettivi: affiancare o sostituire la famiglia nella cura del proprio familiare.

### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- Sono state organizzate diverse attività ricreative per gli ospiti, tra cui: gite in città d'arte e luoghi di svago, pranzi con le famiglie e partecipazione a feste e sagre del territorio. Attività sportive quali basket, piscina e calcio in collaborazione con
- Alcuni ospiti hanno recitato nello **Spettacolo Teatrale** della Compagnia QuartodiRosso “Il viaggio” che è stato messo in scena presso l'oratorio Jolly;
- A Maggio partecipazione, in collaborazione con la squadra di calcio dei Cumbawamba, alla manifestazione internazionale **“la grande sfida”** promossa dal Coni a Verona.
- A Novembre: attivazione per il terzo anno di **“Merendiamo Tutti”**, laboratorio sulle autonomie rivolto a bambini con disabilità del territorio presso l'oratorio jolly di Orzinuovi.

- Partecipazione a diverse manifestazioni, quali: **Disc-dog** percorso di pet – therapy, **“uguali nella diversità”** a Lograto, **Grest** estivo promosso dall’Oratorio Jolly di Orzinuovi **“impara l’Arte”**.
- Organizzazione e attivazione di **“R...Estate con Noi! 2014”**, iniziative rivolte agli ospiti della CSS Nolli in collaborazione con volontari, territorio e famiglie. Particolare risalto ha avuto l’evento **“Pizzata Solidale”** svolta presso l’oratorio di Barco di Orzinuovi. I fondi raccolti durante la manifestazione serviranno a realizzare una vacanza per gli ospiti della Comunità ;
- Rimane aperta la possibilità di attuare il progetto **Oasi del sollievo** e di “pronto intervento” la Comunità Socio Sanitaria di Orzinuovi:
- presso gli spazi della Comunità Socio – sanitaria è ospitato lo sportello Amministratore di sostegno, in partnership con l’organizzazione di volontariato Mafalda e la Fondazione Nolli.

### PROGETTI INDIVIDUALI A FAVORE CON PERSONE CON DISABILITA’

n° utenti	n° operatori	n° volontari
2	1	0

Il servizio, in convenzione con la famiglia, si propone di ideare e realizzare progetti educativi individualizzati a favore di persone adulte con disabilità grave finalizzati a potenziare le autonomie per promuoverne l’autodeterminazione e la vita indipendente. Il servizio prevede la presenza di un educatore che affianca la persona disabile a domicilio così come in altri spazi “fisici e sociali” utili alla promozione delle relazioni e delle autonomie. Gli ambiti di intervento e gli obiettivi che si perseguono nell’attuazione degli interventi vengono definiti in piena compartecipazione con la persona disabile e la sua famiglia – il Servizio Sociale Comunale – il Servizio handicap dell’ Azienda Sanitaria Locale.

### PROGETTI INDIVIDUALI DI SOLLIEVO (Decreto 7211)

n° utenti	n° operatori	n° volontari
18	13	3

Il servizio, finanziato dall’ ASL ed in compartecipazione con le famiglie e la Cooperativa si propone di ideare e realizzare progetti educativi individualizzati a favore di persone adulte con disabilità grave, finalizzati a promuovere e sostenere la permanenza della persona disabile all’interno del proprio nucleo familiare. Il servizio prevede la presenza di personale qualificato così come previsto nel Decreto 7211 del 2 Agosto 2011. Gli i obiettivi che si perseguono nell’attuazione degli interventi vengono definiti in raccordo con l’Equipe Operativa Handicap competente, la Famiglia e approvati dall’ASL di Brescia.

### SERVIZIO FISIOTERAPICO DI SAN PAOLO

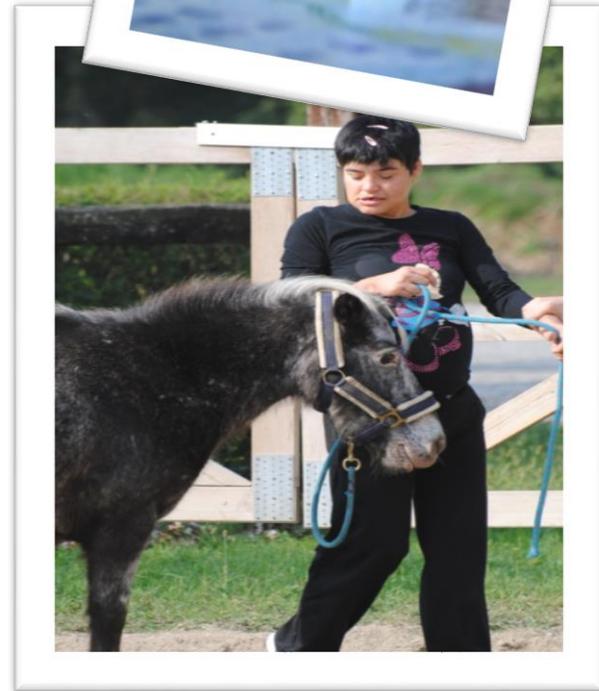
n° interventi	n° operatori	n° pazienti
8154	4	Circa 600

Servizio gestito dalla Cooperativa La Nuvola in general contractor con Consorzio InRete.it.

Il servizio prevede servizi fisioterapici a favore dei cittadini della Provincia. La struttura è dotata di una piscina riabilitativa.

Oltre a garantire la continuità del servizio, la Cooperativa, in accordo con l’Amministrazione ha operato per migliorare il sistema informativo e rendicontativo delle attività attraverso l’implementazione degli strumenti.

Inoltre, attraverso l’agenzia per il lavoro (SIL) abbiamo garantito la presenza di un nuovo tirocinio presso la segreteria del servizio. Infatti, la segreteria costituisce una postazione privilegiata per il Servizio Integrazione Lavorativa.



<b>AREA DISABILITA' – TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2014</b>					
	<b>CSS NOLLI ORZINUOVI</b>	<b>CDD RUDIANO</b>	<b>CDD PALAZZOLO</b>	<b>BIOS</b>	<b>COMPLESSIVO</b>
<b>OPERATORI</b>					
N° OPERATORI	7	9	15	16	<b>47</b>
N° SOCI	4	3	7	5	<b>19</b>
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	0	0	0	1	<b>1</b>
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	370 * compreso 20 ore merendiamo	290	300	150	<b>1110</b>
N° ORE EQUIPE	100	115	100	96	<b>411</b>
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	90	90	90	96	<b>366</b>
N° INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	22	57	200	180	<b>505</b>
<b>VOLONTARI</b>					
N° VOLONTARI	22	15	32	5	<b>74</b>
N° ORE VOLONTARIATO (no operatori coop)	690* compreso 40 ore merendiamo	194	2000	900	<b>3784</b>
N° VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014	2	0	0	0	<b>2</b>
N° TIROCINANTI	3	2	5	2	<b>15</b>
N° ORE TIROCINANTI	926	232	630	25	<b>1813</b>
<b>BENEFICIARI</b>					
N° UTENTI	14	15	25	25	<b>79</b>
N° FAMIGLIE	14	15	25	23	<b>77</b>
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>					
EVENTI ORGANIZZATI	2	3	3	5	<b>13</b>
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO/PROGETTI	10	8	8	3	<b>29</b>
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	13	6	4	5	<b>28</b>
FUND RAISING	€ 1450	€ 3200	€ 1000	€107.334	<b>€ 36.868,00</b>
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2014 (donazioni)	€ 5500	€ 1340	€ 300	€ 0	<b>€ 7.140,00</b>
<b>INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE</b>					
N° INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	25	15	25	50	<b>115</b>
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	140	25	22	300	<b>487</b>
N° INCONTRI CON ASL	8	2	5	50	<b>65</b>
N° INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	3	1	3	0	<b>7</b>
N° INCONTRI CON SPECIALISTI	50	5	2	0	<b>57</b>
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>					
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	1	8	13	25	<b>47</b>
N° INCONTRI CON ASL/NPI	2	5	7	50	<b>64</b>
N° INCONTRI CON FONDAZIONI PRIVATE	4	0	0	0	<b>4</b>
N° INCONTRI CON COMUNI/FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE	0	9	9	0	<b>18</b>
<b>INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>					
N° INCONTRI DI COORDINAMENTO UNITA' OFFERTA	48	48	48	48	<b>48</b>

## 4.2.3 UNITA' D'OFFERTA MINORI E FAMIGLIE – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

n° utenti	n° operatori	n° volontari
25 minori 20 famiglie	11	0

Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione che si rivolge ai minori con disabilità o in condizione di fragilità sociale e ai loro nuclei famigliari. Gli obiettivi generali del servizio sono: la salvaguardia del minore, il supporto all'interno del nucleo familiare e l'individuazione, l'attivazione e la promozione delle risorse presenti nel nucleo familiare affinché possa autonomamente assolvere al proprio compito educativo.

### ORIENTAGIOVANI

n° utenti	n° operatori	n° volontari
333	1	0

Servizio di informazione/orientamento gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione. Si occupa di diversi temi, tra i quali la promozione di progetti di orientamento scolastico e professionale all'interno degli istituti e la creazione di una rete locale di informazione e di contatti nell'ambito del lavoro e del tempo libero. I dati della tabella si riferiscono al periodo gennaio – settembre 2014.

### SERVIZIO AD PERSONAM DEI COMUNI DISTRETTO N°8 ROCCAFRANCA E CASTELVISCONTI

n° utenti	n° operatori	n° volontari
81	51	0

Il servizio **SAP distretto 8** è gestito con contratto d'appalto in General Contractor con Consorzio Inrete.it, ed ha scadenza a Luglio 2015. Il **SAP di Roccafranca** è in contratto d'appalto con il comune di Roccafranca ed anch'esso è in scadenza a Luglio 2015.

Il servizio di Assistenza ad personam si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziale che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo. In alcuni dei Comuni dell'ambito 8, la Cooperativa garantisce anche il servizio pre/post scuola e accompagnamento per il trasporto degli studenti e in un comune il servizio assistenza mensa.

## ASILO NIDO NONNA NINI'- IL GIRASOLE – DON ANGELO FALARDI

n° utenti asilo nido	n° operatori	n° volontari
73	13* * su più' servizi	3

Gli asili nido gestiti da Cooperativa La Nuvola hanno diversa natura: l'asilo nido interaziendale Nonna Nini è un servizio autorizzato della Cooperativa, mentre gli altri servizi sono in gara d'appalto con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione.

Gli asili nido ospitano bambini di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni, tenendo fede alla loro funzione principale di educazione, crescita e sviluppo per il bambino. Propongono un modello organizzativo flessibile, che nasce dalla combinazione tra il modello pedagogico dei nidi tradizionali e le esigenze delle famiglie e delle imprese. Nel Nido Nonna Nini vi è la possibilità che le imprese concorrano economicamente, nel sostegno del ruolo genitoriale dei loro dipendenti.

### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- gli asili nido si sono accreditati in un elenco, redatto dall'Inps, di strutture eroganti servizi prima infanzia che permette alle madri che non hanno usufruito del congedo parentale di ricevere contributi fino a 600€ mensili;
- hanno realizzato n. 18 progetti ponte con le scuole dell'infanzia del territorio;
- sono stati realizzati 2 incontri pubblici informativi/formativi e 1 laboratorio sul tema dell'alimentazione in età evolutiva dal titolo: "COSA GLI METTO NEL PIATTO";
- presso nido il Girasole si è continuato ad ospitare la ludoteca del Consultorio per il territorio di Dello;
- l'asilo nido Nonna Nini ha ospitato per diverse attività ludiche le famiglie del Consultorio di Orzinuovi;
- l'asilo nido Nonna Nini è stato ammesso al finanziamento per la Sezione Primavera anno ed. 2014/2015;
- Il nido Nonna Nini ha accolto 6 figli di soci dipendenti dalla cooperativa, garantendo loro una retta agevolata.

## CENTRO NUBIS

n° utenti	n° operatori	N° prestazioni erogate	n° volontari
4	1	50	0

Servizio erogato direttamente dalla cooperativa, durante l'anno 2014 il centro specialistico Nubis ha effettuato alcuni interventi di supporto psicomotorio individuale, logopedia e consulenza psicologica.

CONSULTORIO FAMILIARE		
n° utenti	n° operatori	n° volontari
2300	12	0

Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione di cui Cooperativa ha gestito il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei due consultori familiari di Orzinuovi e di Lograto.

#### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- realizzazione d' incontri pubblici rivolti ai genitori, alle donne e alle coppie;
- formazione nell'ambito dell'educazione all'affettività e sessualità agli insegnanti della scuola Primaria del Comune di Brandico;
- attuazione d'interventi nelle scuole secondarie di primo e secondo grado sui temi della sessualità ed affettività, che hanno interessato circa 1200 studenti;
- partecipazione alle diverse iniziative territoriali;
- Realizzazione di 2 progetti di educazione alla salute : "Educazione affettivo-sessuale" nelle classi terza media del distr. 8 e presso l' ist. Sup. Dandolo di Bargnano; "Progetto scuola superiore" c/o l'ist. Dandolo.

#### PROGETTI NELLE SCUOLE E SUL TERRITORIO INTEGRATIVI, DI MEDIAZIONE, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

CENTRO RICREATIVO DIURNO		
n° utenti	n° operatori	n° volontari
80	1	20

Commissionato dal Comune di Villachiarà (BS), il C.R.D. offre ai bambini dai 3 ai 18 anni la possibilità di trascorrere il proprio tempo libero promuovendo il benessere e la crescita del minore e proponendosi: come esperienza educativa, di aggregazione e socializzazione per i minori quando la scuola è chiusa come servizio a sostegno delle famiglie durante il periodo estivo

PROGETTI DI ORIENTAMENTO			
n° studenti	N° genitori	n° operatori	n° volontari
527	65	3	0

Progetti di orientamento alla scelta scolastica e/o lavorativa su commissione degli Istituti Comprensivi di Chiari, Dello, Borgo San Giacomo (sedi di Quinzano d/O e San Paolo) Sono servizi di informazione/orientamento scolastico e/o lavorativo. Oltre ad effettuare orientamento con gli studenti si incontrano i genitori in modo da fornire alla famiglia strumenti di supporto all'orientamento dei figli.

## PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE

n° studenti	N° genitori	n° operatori	n° volontari
338		2	0

Sono stati di diverso genere, nello specifico:

**Progetto scuola superiore anno scolastico 2014/15** che prevede una serie di incontri di co-progettazione con gli insegnanti per interventi nelle classi prime e seconde dell'istituto Dandolo di Bargnano. L'obiettivo principale prefissato è migliorare le relazioni tra pari e quelle con le figure adulte della scuola ( personale docente, collaboratori scolastici). Insegnanti coinvolti 8 - Alunni coinvolti 80.

**Educazione affettivo-sessuale** presso le scuole secondarie di primo grado del distretto 8. Il progetto ha previsto due incontri in tutte le classi terze medie degli istituti del distretto 8 sull'educazione sessuale. Sono stati coinvolti 210.

**Formazione insegnanti primaria Lograto + incontri nelle classi:** il percorso formativo ha previsto 3 incontri da 2 ore con gli insegnanti della scuola primaria di Lograto sul tema dell'educazione sessuale. Insegnanti coinvolti 25 - Alunni coinvolti 48.

## PROGETTO DI ALFABETIZZAZIONE

N° utenti Progetto Stranieri	n° operatori	n° volontari
50 minori	3	1

Progetto integrato scuola secondaria di 1° grado gestito su commissione del Comune di Orzinuovi che vede l'intervento di 3 educatori all'interno della scuola secondaria di primo grado di Orzinuovi al fine di supportare i ragazzi stranieri nel percorso di alfabetizzazione, integrazione e apprendimento didattico.

## SPAZIO ASCOLTO

N° utenti	n° famiglie	n° operatori
48	45	2

Lo spazio ascolto è uno sportello di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado dei comuni del distretto 8.

Gli alunni delle scuole, così come anche genitori ed insegnanti, possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiano vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare ,lavorativo o scolastico.



**AREA MINORI – TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2014**

	<b>NIDI</b>	<b>SAP</b>	<b>ADM</b>	<b>NUBIS</b>	<b>PROG. INTEGRATIVI</b>	<b>ORIENTA GIOVANI</b>	<b>CONSULTORIO</b>	<b>COMPLESSIVO</b>
<b>OPERATORI</b>								
N° OPERATORI	13	51	11	1	10	2	12	<b>100*</b>
N° SOCI	3	8	6	1	7	2	6	<b>33*</b>
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	1	0	3	0	1	0	1	<b>6</b>
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	116	2040	40	0	20	0	97	<b>2313</b>
N° ORE EQUIPE	55	10	22	0	35	20	80	<b>222</b>
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	20	20	30	0	0	0	70	<b>140</b>
N° ORE FORMAZIONE INDIVIDUALE	145	10	0	20	5	20	0	<b>200</b>
<b>VOLONTARI</b>								
N° VOLONTARI	3	0	0	0	1	0	0	<b>4</b>
N° ORE VOLONTARIATO (no operatori coop)	40	0	0	0		0	0	<b>40</b>
N° VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014	0	0	0	0		0	0	<b>0</b>
N° TIROCINANTI	3	0	0	0		0	0	<b>3</b>
N° ORE TIROCINANTI	392	0	0	0	0	0	0	<b>392</b>
<b>BENEFICIARI</b>								
N° UTENTI	73	81	25	4	880	333	2300	<b>3696</b>
N° FAMIGLIE	68	79	20	4	220	65	2300	<b>2756</b>
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>								
EVENTI ORGANIZZATI	15	0	0	0	1	0	6	<b>22</b>
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO/PROGETTI	3	0	0	0		0	2	<b>5</b>
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	1	0	0	0		0	13	<b>14</b>
FUND RAISING	€ 13.728	0	0	0	0	0	0	<b>€ 13.728</b>
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2014	€ 100	0	0	0	0	0	0	<b>€ 100</b>
<b>INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE</b>								
N° INCONTRI CON PLURI ISTITUZIONALI	2	0	2	8	2	2	2	<b>18</b>
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	75	25	31	8		0	0	<b>139</b>
N° INCONTRI CON ASL	0	120	6	0		0	25	<b>151</b>
N° INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	0	102	64	0	3	2	46	<b>217</b>
N° INCONTRI CON SPECIALISTI	0	120	0	8	2	1	18	<b>149</b>
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>								
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	13	0	0	0	0	0	0	<b>13</b>
N° INCONTRI CON ASL / NPI	0	120	0	0		0	0	<b>120</b>
N° INCONTRI CON COMUNI/FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE	4	102	2	0	7	2	6	<b>123</b>
<b>INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>								
N° INCONTRI COORDINAMENTO UNITA' D'OFFERTA	48	48	5	10	3	7	13	<b>134</b>

## 4.2.4 UNITA' D'OFFERTA SALUTE MENTALE – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### PROGETTO BIOS

Sono terminati a dicembre 2014 i lavori della struttura, sita in via Vecchia ad Orzinuovi, che ci hanno impegnato per tre lunghi, faticosi e soddisfacenti anni di lavoro e progettazione. Il risultato è una grande casa, costruita secondo le più avanzate tecniche della bioedilizia che ospiterà minori con disturbi generalizzati dello sviluppo.

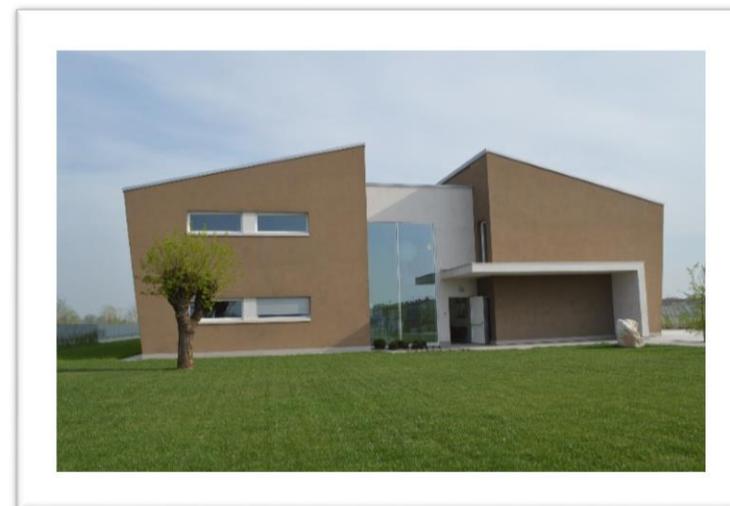
Il progetto è costituito da 3 servizi:

- La **Comunità Terapeutica Residenziale**, destinata a 16 adolescenti, è una struttura di accoglienza ad hoc che servirà a migliorare ed accelerare il processo di dimissione del reparto ospedaliero, in particolare per quei pazienti in cui il prolungamento della permanenza in una struttura di ricovero ad alta protezione e fortemente medicalizzata si configurerebbe come fattore iatrogeno.
- Il **Centro Diurno** destinato a 10 minori che potranno trascorrervi parte della giornata alternando momenti di gioco ad attività riabilitative.
- Gli **Ambulatori Abilitativo – Educativi** che attualmente seguono 26 minori dai 3 ai 17 anni.

### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

Sono state molteplici le attività dedicate all'implementazione dei servizi BIOS che di seguito elenchiamo:

- sono continuate le **interlocuzioni Regionali** necessarie all'avvio del progetto. A settembre 2014 è iniziato il dialogo con l'ASL di Brescia per la stesura e realizzazione della documentazione necessaria per conseguire l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento della Comunità Residenziale e del Centro Diurno;
- Per tutto l'anno 2014 è continuato il lavoro di **selezione del personale** (sia interno che esterno) che presterà poi servizio all'interno della struttura;
- E' proseguito il lavoro del **gruppo di studio** composto da personale interno alla cooperativa, da dipendenti dall'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini e da personale dipendente dalla Fondazione di Partecipazione. Nel gruppo è stato integrato il personale individuato per la Comunità Residenziale. Obiettivo del gruppo di studio è la modalità di integrazione del metodo cognitivo comportamentale con il metodo *connessionista*. Nel gruppo sono state definite le modalità di presa in carico dei pazienti all'interno della Comunità Residenziale, la programmazione della giornata e delle attività terapeutiche riabilitative. Nel 2014 il gruppo di studio si è incontrato 10 volte.
- E' stata avviata la **formazione** relativa al metodo *connessionista* condotta dalla psicoterapeuta Miriam Gandolfi de L'Officina del Pensiero di Bolzano. La formazione è stata ampliata a tutti i servizi della Cooperativa La Nuvola coinvolgendo l'Ostello Mulino da Basso di Torre Pallavicina (BG) ed il Castello di Padernello attraverso l'utilizzo degli spazi e la ristorazione. Nel 2014 si sono tenute 4 giornate di formazione.
- Nei giorni 29 – 30 – 31 agosto 2014 e 1 settembre 2014 abbiamo contribuito alla realizzazione della **Fiera di Orzinuovi** attraverso la realizzazione di laboratori creativi e spazio gioco per i bambini e le famiglie. La partecipazione a tale manifestazione aveva come obiettivo la promozione del Progetto BIOS.
- A settembre 2014 abbiamo realizzato la seconda edizione della **Coppa BIOS** con il coinvolgimento delle Associazioni Sportive del territorio e delle istituzioni scolastiche orceane. Una giornata in cui lo sport ed i valori sportivi sono stati protagonisti. È stato allestito uno spazio sportivo che ha visto coinvolti i ragazzi e le famiglie che frequentano l'Ambulatorio per l'autismo.



- E' proseguita l'attività di **raccolta fondi** per la realizzazione del Progetto BIOS.
- A luglio 2014 abbiamo aderito al **bando di Fondazione Cariplo** che destina fondi per la realizzazione di Progetti Emblematici nella provincia di Brescia. L'assegnazione dei fondi per i progetti selezionati è rinviata al 2015.
- A dicembre 2014 si è svolta la campagna di raccolta fondi **“Se presto bene, bene – se dono ancora meglio”**.

E' proseguita l'erogazione delle prestazioni presso l'ambulatorio educativo riabilitativo. Di seguito in dettaglio le attività svolte e la descrizione del servizio:

### ATTIVITA' RIABILITATIVE TERRITORIALI

n° utenti	n° operatori	n° volontari
36	5	3

Servizio gestito attraverso gara d'appalto triennale con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti dei pazienti in carico al Centro Psico Sociale.

Dal 1991 la Cooperativa collabora con il Centro Psico-Sociale nella gestione di progetti finalizzati al cambiamento della situazione clinica e psico-sociale dei pazienti psichiatrici dell'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari.

La riabilitazione è finalizzata al recupero delle capacità individuali e di relazione, attraverso il consolidamento del rapporto terapeutico tra educatore e paziente. La presa in carico continuativa è tesa a migliorare e favorire la relazione del paziente con il contesto familiare e sociale.

### APPARTAMENTI PROTETTI

n° utenti	n° operatori	n° volontari
6	5	0

Il Servizio gestito attraverso gara d'appalto triennale con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari.

La Cooperativa dal 1999 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nolli che ospitano n. 6 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'Azienda Ospedaliera, eroga prestazioni socio-sanitarie atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la “malattia” fuori dalle istituzioni psichiatriche.

Attraverso l'esperienza dell'autonomia abitativa si potenziano le abilità di base e si potenzia la rete territoriale e per favorire la relazione con il contesto sociale di Orzinuovi.

### CENTRO DIURNO “LA CASCINA”

n° utenti	n° operatori	n° volontari
25	10	10

Servizio gestito attraverso convenzione con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato.

In collaborazione con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS, la Cooperativa gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 25 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di: offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.

NEGOZIO “M BAZAR”		
n° utenti	n° operatori	n° volontari
7	2	0

“M Bazar” è il nome del negozio di via Zanardelli ad Orzinuovi, dove sono esposti e venduti al pubblico mobili restaurati dai pazienti e dagli operatori presso il Centro Diurno; sono in vendita anche complementi d'arredo e si realizzano cornici su misura. Garantisce contatti diretti con la cittadinanza ed è un'ottima occasione di visibilità. L'orario di apertura è: Martedì, Giovedì e Venerdì: dalle ore 10 alle ore 12.

#### PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- L'intera Area Salute Mentale ha operato nella progettazione e nell'organizzazione di eventi e iniziative volte a diffondere la conoscenza delle attività del servizio e dell'approccio alla salute mentale;
- Sono continuate le attività con i pazienti quali decorazione mobili, laboratorio di cucina, coltivazione orto, piscina;
- Si è stimolata la partecipazione dei pazienti a spettacoli di musica, cinema e teatro, e sono state promosse diverse visite guidate a mostre d'arte oltre che momenti ricreativi quali la tradizionale festa annuale, organizzata in collaborazione con Fondazione Sagittaria, FateBeneFratelli, il gruppo Alpini di Orzinuovi e l'associazione dei familiari “Cascina dei Miracoli”.
- Si è mantenuto ed implementato il coinvolgimento dei volontari durante le attività del centro diurno e alle iniziative di socializzazione dei pazienti;
- Continuata l'attività di recupero, restauro e consegna di mobili ad Orzinuovi e paesi limitrofi e l'attività connessa di raccolta carta e materiale di riciclo e di piccoli traslochi;
- Gli automezzi a disposizione dei servizi di Salute Mentale sono stati prestati ad associazioni, all'oratorio o ad altri servizi di Cooperativa La Nuvola per lo svolgimento di attività o trasporto di utenti.



<b>AREA SALUTE MENTALE – TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2014</b>	
<b>OPERATORI</b>	
N° OPERATORI	10
N° SOCI	9
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	0
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	350
N° ORE EQUIPE	120
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	120
N° ORE FORMAZIONE INDIVIDUALE	
<b>VOLONTARI</b>	
N° VOLONTARI	13
N° ORE VOLONTARIATO (no operatori coop)	1000
N° VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014	2
N° VOLONTARI CIVILI	0
N° ORE VOLONTRIATO CIVILE	0
N° TIROCINANTI	2
N° ORE TIROCINANTI	
<b>BENEFICIARI</b>	
N° UTENTI	40
N° FAMIGLIE	40
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>	
N°EVENTI ORGANIZZATI	5
N° COLLABORAZIONI/PROGETTI CON TERRITORIO (ASSOCIAZIONI, COMUNI, ECC.)	5
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	10
FUND RAISING	0
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2013 (donazioni)	0
<b>INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE</b>	
N° incontri pluri istituzionali	12
n° incontri con famiglie	50
n° incontri con asl	100
n° incontri con servizi sociali	12
n° incontri con specialisti	
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>	
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	50
N°INCONTRI CON ASL	12
N° INCONTRI CON FONDAZIONI PRIVATE	
<b>INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>	
N° INCONTRI CON DIRETTORE DI UNITA' D'OFFERTA	48

## 4.2.5 UNITA' D'OFFERTA LAVORO – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### AGENZIA PER IL LAVORO IN RETE - OSPITALETTO

Servizio accreditato per i Servizi al Lavoro, nato nel 2009 per la volontà del Consorzio InRete e di 4 cooperative ad esso associate: Fraternità Giovani, L'Oasi, Isparo e La Nuvola. È un'unità operativa del Consorzio Solco Brescia e opera nei distretti 2, 5, 6, 7 e 8. Favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuove progetti di accompagnamento e inserimento lavorativo per persone svantaggiate. In quanto ente accreditato, collabora con diversi enti formativi, agenzie ed aziende, al fine di aumentare le opportunità di ricollocazione delle persone o di primo inserimento nel mondo del lavoro. Per le cooperative sociali del Consorzio e per le aziende in genere offre informazioni e accompagnamento relativo all'accesso dei finanziamenti e degli incentivi all'assunzione. L'Agenzia è strutturata in due equipie (1 equipie "politiche attive" e 1 S.I.L. "servizio di integrazione lavorativa") che si integrano in un'equipie allargata.

AGENZIA PER IL LAVORO IN RETE		
	n° utenti / azioni	Risultati
Equipie "politiche attive"	815	14 convenzioni con i Comuni per progetti di lavoro 105 nuove convenzioni con aziende del territorio

Oltre agli interventi diretti attivati presso l'agenzia, il Consorzio InRete ha partecipato in qualità di partner alla progettazione ed all'attuazione di **“UNA RETE PER L'OCCUPABILITÀ GIOVANILE”** con capofila il Comune di Palazzolo sull'Oglio e con altri 50 partners (tra cui i comuni dei distretti 5, 6 e 8).

Il progetto, che si è concluso a maggio 2014, è stato finanziato dal Bando Regionale per la “Presentazione di piani di lavoro territoriali in materia di politiche giovanili – anno 2012”.

Regione Lombardia ha chiesto sforzo progettuale ai Comuni e a tutta la rete di attori sociali per pensare a delle azioni per fare sistema (mettere a regime le attività a supporto dei giovani, innovarle e dare loro continuità e sostenibilità).

In particolare, il focus è su tre filoni strettamente correlati:

- inserimento lavorativo,
- alternanza scuola-lavoro,
- apprendistato civico

Gli obiettivi della rete costituita sono:

- Sviluppare occasione di formazione (fare per apprendere) e percorsi di inserimento lavorativo;
- Sperimentare prassi e modelli di allineamento tra le competenze scolastiche e le competenze richieste dal mercato lavoro;
- Promuovere opportunità in cui i ragazzi sperimentino competenze acquisite sia in ambito formale che informale presso le imprese;
- Valorizzare e potenziare le opportunità e i percorsi di responsabilità sociale e civica, come formazione fondante i profili professionali dei ragazzi

## PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2014

- L'Area Lavoro ha sperimentato e potenziato l'attivazione di nuovi progetti, la lettura dei bisogni espressi dal territorio ed un maggior radicamento nello stesso, le relazioni con le Amministrazioni Comunali con l'attivazione di nuovi progetti per l'inserimento lavorativo, la collaborazione con diversi attori sociali per la risposta ai bisogni emergenti, nuovi progetti di sviluppo economico e sociale locale.
- L'Agenzia per il Lavoro di Ospitaletto ha lavorato per il mantenimento del posto di lavoro di lavoratori disabili (Piano Provinciale Disabili), ha attivato nuove convenzioni con i Comuni per l'inserimento lavorativo dei giovani e delle persone che vivono situazione di povertà e di emarginazione sociale ed economica ed ha implementato il numero di aziende disponibili a collaborare nonostante la crisi.

<b>AREA LAVORO – TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2014</b>	
<b>OPERATORI</b>	
N° OPERATORI	2
N° SOCI	2
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	0
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	20
N° ORE EQUIPE	110
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	75
N° ORE FORMAZIONE INDIVIDUALE	0
<b>BENEFICIARI</b>	
N°. UTENTI	815
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>	
N° EVENTI ORGANIZZATI	1
N°. COLLABOTAZIONI/PROGETTI CON TERRITORIO (ASSOCIAZIONI, COMUNI, ECC.)	1
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	5
FUND RAISING	0
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2014 (donazioni)	0
<b>INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE</b>	
N°. INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	20
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	24
N° INCONTRI CON ASL	0
N° INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	53
N° INCONTRI CON SPECIALISTI	13
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>	
CON FAMIGLIE	6
CON ASL/NPI	2
CON COMUNI/FONDAZIONI DI PARTECIPAZIONE	8
<b>INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>	
N°. INCONTRI COORDINAMENTO UNITA' D'OFFERTA	40
N°. INCONTRI CON DIRETTORE UNITA' D'OFFERTA	8
N° INCONTRI CON ALTRE COOPERATIVE	-

## 4.2.6 PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI

Non tutti i servizi della Cooperativa sono afferenti ad un'area specifica ma vengono attivati in seguito alla progettazione e/o all'adesione a Bandi e Leggi o in seguito alla rilevazione di un bisogno. Questi progetti hanno permesso di implementare l'attività lavorativa della Cooperativa, di offrire nuovi servizi oltre che mantenere ed integrare la rete con il territorio e con le associazioni che vi risiedono.

**Di seguito i progetti/servizi attivati:**

<b>SPORTELLO INFORMAZIONI: "AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO"</b>		
<b>n° utenti</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari</b>
10	2	0

Gestito da Cooperativa la Nuvola in partnership con Organizzazione di Volontariato "Mafalda" e Fondazione Nolli.

Aperto nel Settembre 2014 presso la CSS Nolli il giovedì dalle ore 14.30 alle 16.30, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell'Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura.

Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici.

<b>PROGETTO A.V.RETE 2</b>		
<b>n° di persone coinvolte</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari delle associazioni coinvolte</b>
700	10	25

Progetto finanziato attraverso il **Bando regionale Volontariato 2014** a cui hanno aderito le associazioni di trasporto sociale del territorio, l'associazione Mafalda e in qualità di capofila l'Associazione Centro Diurno Anziani di Orzinuovi. Cooperativa la Nuvola si occupa di coordinare la rete delle associazioni coinvolte e di implementare le attività previste per raggiungere gli obiettivi sotto elencati:

- Promuovere le capacità delle organizzazioni di volontariato di operare in rete
- Promuovere la cultura del volontariato (mediante incontri di sensibilizzazione presso gli istituti superiori Cossali di Orzinuovi e Dandolo di Bargnano).
- Implementare modelli di coinvolgimento comunitari ai temi del volontariato con particolare attenzione ai giovani.

Mediante il progetto "**A.v.Rete**" gli operatori della Cooperativa La Nuvola hanno avuto la possibilità d'incontrare, all'interno delle scuole, circa 700 studenti con i quali si è affrontato il tema del volontariato, ponendo le basi per un loro coinvolgimento futuro in attività di volontariato coordinate, anche dalla Cooperativa. Si è, inoltre, consolidato il legame di collaborazione con gli Istituti Superiori del territorio e le associazioni di trasporto sociale del Distretto.

### **PROGETTI FINANZIATI DALLA LEGGE REGIONALE 23/99**

"Annualmente la giunta regionale approva un bando per l'erogazione di contributi a sostegno di progetti innovativi in attuazione delle Politiche regionali per la famiglia, finalizzati alla formazione ed al consolidamento dei ruoli familiari, alla tutela del benessere di tutti i componenti della stessa ed alla rimozione degli ostacoli che si presentano nelle diverse fasi della vita familiare.

Con questi finanziamenti la regione promuove e sostiene, preferibilmente con il concorso dei comuni, l'adozioni da parte di associazioni e di organizzazioni del privato sociale di

interventi a favore dei minori e finalizzati alla creazione di reti di solidarietà tra le famiglie. In particolare con l'art. 4 della L.R. N. 23/99 "Politiche regionali per la famiglia" intende promuovere e potenziare interventi innovativi a favore dell'infanzia e dell'adolescenza." (estratto delle Legge)

**Di seguito le attività progettate da Cooperativa La Nuvola e finanziate da Regione Lombardia:**

<b>INTRECCIANDO TRAMA E ORDITO – prove di tessiture sociali</b>		
<b>n° utenti</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari</b>
26	22	2

Progetto presentato da Anffas Brescia Onlus in partnership con la Cooperativa La Nuvola, FoBap ONLUS ed Autismando. Le finalità del progetto, febbraio 2014 – febbraio 2015, sono la promozione di occasioni di incontro tra i familiari dei ragazzi utenti degli ambulatori per la cura dell'autismo, l'accompagnamento degli stessi nell'individuazione ed alla conseguente partecipazione dei minori ad eventi, attività ludiche, sportive e teatrali presenti sul territorio, nonché la formazione e informazione su tematiche legate alla conoscenza del sistema dei servizi e dei propri diritti.

Mediante il progetto “**INCROCIANDO TRAMA E ORDITO – PROVE DI TESSITURA SOCIALE**”, si è attivata una rete informale tra le famiglie, è aumentata la consapevolezza e la competenza dei famigliari nella gestione delle problematiche dei propri figli e nella realizzazione di iniziative a loro favore e si sono attivate le risorse del territorio e della comunità per favorire la partecipazione dei minori ad attività sportive, ricreative e di tempo libero.

<b>CI ENTRIAMO TUTTI 2</b>		
<b>n° utenti</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari</b>
85*	10	15 (di cui 4 operatori Nuvola)

\*SU TUTTE LE ATTIVITA'

Servizio di cui Cooperativa la Nuvola gestisce il coordinamento delle attività previste dal bando e ne implementa direttamente alcune. Le attività sostenute dal progetto si rivolgono a persone con disabilità ed alle loro famiglie e sono: **Laboratorio Marmellata**, laboratorio teatrale **Quarto di rosso**, ASD social school ( **Sghangerati basket** e **Chumbawamba** calcio), **laboratorio musicale** e **Merendiamo tutti**. Obiettivi del progetto di cui Fondazione Enrico Nolli è capofila, sono:

- Orientare persone con disabilità verso attività presenti sul territorio;
- Offrire sollievo alle famiglie attraverso l'individuazione di momenti strutturati volti a creare opportunità di socializzazione e integrazione.

Attraverso “**CI ENTRIAMO TUTTI 2**” sono state offerte ai giovani disabili del territorio una serie di proposte di qualità per il loro tempo libero. I laboratori e le attività sono stati vettori d'integrazione per i ragazzi che hanno sperimentato momenti di socializzazione fuori dal contesto familiare.

<b>MERENDIAMO TUTTI</b>		
<b>n° utenti</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari</b>
6	3	2

Attività di Fondazione Nolti, operativamente gestita da Cooperativa La Nuvola.

Al terzo anno di attività il laboratorio **“MERENDIAMO TUTTI”**, ha utilizzato un approccio ludico al fine di coinvolgere bambini con disabilità nell'apprendimento di autonomie ed abilità legate alla quotidianità. L'attività si è svolta presso i locali del centro diurno anziani di Orzinuovi ogni giovedì pomeriggio.

<b>PROGETTO “IN GROUP”</b>		
<b>n° utenti</b>	<b>n° operatori</b>	<b>n° volontari</b>
20	4	10

Progetto realizzato da Cooperativa la Nuvola in convenzione con Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione.

Finalità del progetto è dar vita ad un servizio territoriale che garantisca a minori, principalmente con procedimento di tutela presso il Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario, possibilità di scambio e confronto con il gruppo dei pari, nuovi ambiti di socializzazione, costruzione di relazioni significative all'esterno del nucleo familiare.

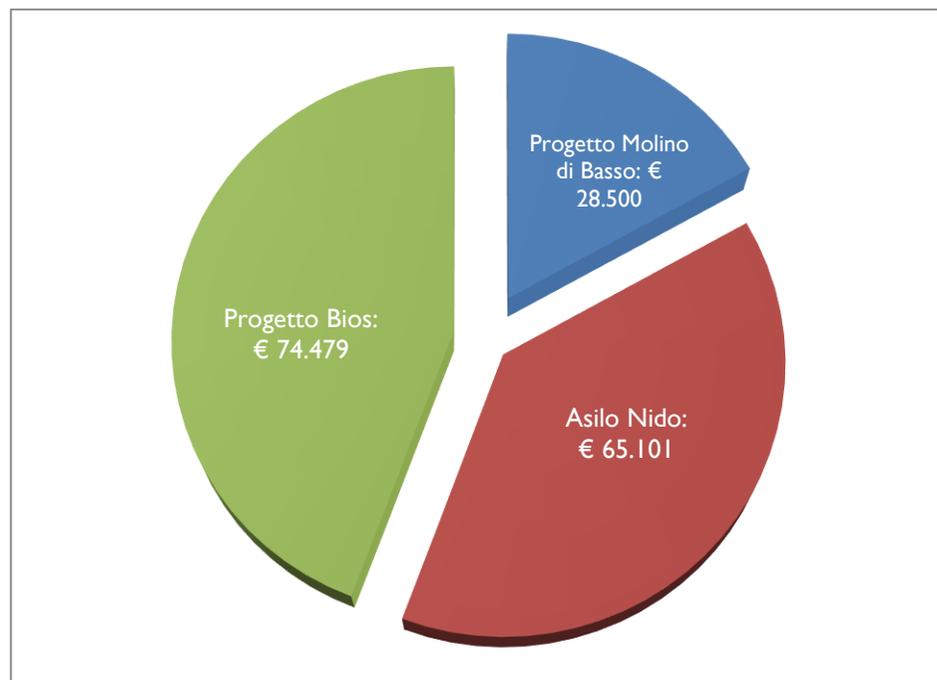
Mediante il progetto **“IN – GROUP”** si è favorita la socializzazione fra i minori ed incrementato il lavoro di rete tra utente – servizi tutela minori e operatori direttamente coinvolti nel progetto.

**PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI DA LEGGI O BANDI .  
TABELLA RIASSUNTIVA**

<b>OPERATORI</b>	
N° OPERATORI	46
N° SOCI	20
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	3
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	209
N° ORE EQUIPE	76
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	
N° INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	
<b>VOLONTARI E TIROCINANTI</b>	
N° VOLONTARI	52
N° ORE VOLONTARIATO (no operatori coop)	746
N° VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014	21
N° TIROCINANTI	
N° ORE TIROCINANTI	
<b>BENEFICIARI</b>	
N° UTENTI	831
N° FAMIGLIE	121
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>	
EVENTI ORGANIZZATI	7
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO/PROGETTI	14
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	22
FUND RAISING	0
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2014 (donazioni)	0
<b>INCONTRI DI DEFINIZIONE/MONITORAGGIO/VERICA/PROGETTAZIONE</b>	
N° INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	7
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	11
N° INCONTRI CON ASL	9
N° INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	10
N° INCONTRI CON SPECIALISTI	5
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>	
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	
N° INCONTRI CON ASL/NPI	
N° INCONTRI CON FONDAZIONI PRIVATE	6
N° INCONTRI CON COMUNI/FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE	8
<b>INCONTRI DI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>	
N° INCONTRI DI COORDINAMENTO UNITA' OFFERTA	3
N° INCONTRI CON DIRETTORE UNITA' D'OFFERTA	7

## 4.2.7 INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che la Cooperativa reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91). Questi investimenti in alcuni casi hanno garantito l'esistenza dei servizi (Asili Nido) ed in altri la gestione e la formazione del personale in relazione al progetto BIOS.



ASILI NIDO	€ 65.101
PROGETTO BIOS	€ 74.479
PROGETTO MOLINO DI BASSO	€ 28.500

**TOTALE (A) € 168.080**

### INVESTIMENTO DIRETTO:

CONTABILIZZAZIONE VALORE DEL VOLONTARIATO:	€ 71.360
CONTABILIZZAZIONE VALORE DEL VOLONTARIATO OPERATORI COOP:	€ 60.846

**TOTALE (B) € 132.206**

**TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI ANNO 2014 tot. (A)+(B): € 198.792**

## 4.2.8 TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2014

La tabella che segue riassume l'attività imprenditoriale e sociale realizzata dalla Cooperativa nel 2014

	AREA DISABILITA	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	AREA LAVORO	PROGETTI INTEGRATIVI O FINANZIATI	AREA DIREZIONALE GESTIONALE	COMPLESSIVO
N° OPERATORI	47	100*	10	2	46	7	189
N° SOCI	19	33*	9	2	20	5	74
N° SOCI AGGIUNTI NEL 2014	1	6	0	0	3	0	7
N° ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP.	1110	2313	350	20	209	450	4012
N° ORE EQUIPE	411	222	120	110	76	0	937
N° ORE FORMAZIONE PLENARIA	366	140	0	75		20	885
N° INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	505	200	0	0		40	737
<b>VOLONTARI</b>							
N° VOLONTARI	74	4	13	0	52		165
N° ORE VOLONTARIATO (no operatori coop)	3784	40	1000	0	746		5206
N° VOLONTARI ACQUISITI NEL 2014	2	0	2	0	21		56
N° TIROCINANTI	15	3	2	0			24
N° ORE TIROCINANTI	1813	392	160	0			2837
<b>BENEFICIARI</b>							
N° UTENTI	79	3696	40	815	831		5024
N° FAMIGLIE	77	2756	40	0	121		2975
<b>EVENTI E COLLABORAZIONI</b>							
N° EVENTI ORGANIZZATI	13	22	5	1	7		76
N° COLLABORAZIONI / PROGETTI CON TERRITORIO (ASSOCIAZIONI, COMUNI, ECC)	29	5	5	1	14		55
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	28	14	10	5	22		80
FUND RAISING	€ 118.839,00	€ 0	0	0			€ 118.839,00
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2014 (donazioni)	€ 8.250,00	€ 100	0	0			€ 8.250,00
<b>INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE</b>							
N° INCONTRI CON PLURI ISTITUZIONALI	115	18	12	20	7		142
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	487	139	50	24	11		553
N° INCONTRI CON ASL	65	151	100	0	9		168
N° INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	7	217	12	53	10		273
N° INCONTRI CON SPECIALISTI	57	149	12	13	5		197
<b>INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO</b>							
N° INCONTRI CON FAMIGLIE	47	13	50	6			104
N° INCONTRI CON ASL/NPI	64	120	12	2			74
N° INCONTRI CON FONDAZIONI PRIVATE	4	123	14	0	6		25
N° INCONTRI CON COMUNI/FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE	18	134	0	8	8		144
<b>INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO</b>							
N° INCONTRI COORDINAMENTO UNITA' OFFERTA	48	48	48	4	5		53

## 4.3 RETI DI SISTEMA

La Nuvola è nata nel 1991 nel territorio dell'Ovest Bresciano e da sempre ha creato una rete di collaborazioni con le Associazioni ed i gruppi di familiari, gli Enti pubblici, le Fondazioni, le imprese Commerciali, finalizzata a scambi di pubblica utilità.

### 4.3.1 RETI DI SISTEMA COOPERATIVO

#### **NUVOLA LAVORO S.C.S. ONLUS**

E' proseguita anche per il 2014 la collaborazione con Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B", nata nel 2002 da un'iniziativa di La Nuvola, per offrire un'opportunità lavorativa per i pazienti e per gli utenti dei nostri servizi, attraverso proposte quali stage formativi, Sar – Socialità in Ambiente Reale – e inserimenti lavorativi.

Con l'obiettivo di favorire le finalità sociali di Nuvola Lavoro, Cooperativa La Nuvola:

- ha continuato ad affidare a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, manutenzione e gestione del verde della sede e di alcuni dei servizi, ha potenziato la fruizione del servizio mensa presso il Centro Diurno, la Comunità Socio Sanitaria e la sede amministrativa;
- ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo;
- ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali attraverso la persona della Presidente di Nuvola; ha garantito la partecipazione, anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale;
- ha mantenuto un prestito economico per tutto l'anno 2014 per sostenere l'attività dell'impresa;
- ha compartecipato economicamente alla gestione dell'Ostello/bar/ristorante "Molino di basso".

#### **ASSOCIAZIONE TRA TERRA E FIUME**

Nel mese di dicembre 2013 con la Fondazione Sagittaria e la cooperativa Nuvola Lavoro è stata costituita l'associazione "Tra terra e fiume" per la gestione dell'ostello di Torre Pallavicina. Nonostante il cambio di gestione e l'ingente investimento economico, il progetto non ha trovato sostegno fra gli interlocutori politici, ed infatti la gestione dell'Ostello da parte dell'associazione si è conclusa nel settembre 2014.

#### **F.O.B.A.P.**

L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013 ha allargato la collaborazione con Fo.B.A.P. Onlus - Fondazione Bresciana Assistenza Psicodisabili, costituita nel 1982 su iniziativa dell'Anffas Brescia, di cui è il braccio operativo. La finalità di Fo.B.A.P. Onlus è contribuire allo sviluppo di processi di inclusione sociale delle persone con disabilità, organizzando servizi nell'ambito della legislazione nazionale e regionale e sperimentando, laddove possibile, nuove progettualità. Nel 2013 abbiamo progettato con loro:

- il Master ABA sostenuto dalla fondazione TASSARA (vedi paragrafo successivo)
- il progetto Legge 23 anno 2014, denominato "Incrociando trama ed ordito - prove di tessitura sociale"
- il master 2014 in alta formazione per apprendisti, affidato all'Università Cattolica di Brescia.

#### **CONSORZIO SOL.CO BRESCIA E CONSORZIO INRETE.IT DELL'OVEST BRESCIANO**

Sin dalla sua nascita la Cooperativa aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, anche al Consorzio Territoriale "InRete.it". I consorzi costituiscono luogo di confronto e definizione delle collaborazioni e delle strategie imprenditoriali. La necessità di conciliare qualità e sostenibilità dei servizi, condizione indispensabile per ogni impresa sociale, si concretizza nelle sinergie che il Consorzio sviluppa tra le sue associate.

La Presidente di Nuvola è Vicepresidente del Consorzio InRete.it: la partecipazione al Consiglio di Amministrazione del Consorzio Territoriale permette anche di mantenere viva l'attenzione sulle difficoltà che le Cooperative di tipo A (cooperative che promuovono servizi alla persona) stanno vivendo in questi anni. Con il Consorzio InRete.it la Cooperativa gestisce, in general contractor, alcuni servizi dell'Area Minori. Inoltre, gestiscono l'Agenzia per il lavoro (vedi area lavoro).

### **COOPERATIVA PROGETTO SALUTE**

L'implementazione del settore amministrativo è stata realizzata con la collaborazione della Cooperativa Progetto Salute che, attraverso il monitoraggio e una costante consulenza, ha affiancato il personale della Coop. La Nuvola. Inoltre, Progetto Salute, ha garantito l'apporto tecnologico utile alla gestione dell'attività ordinaria e dell'attività amministrativa dell'investimento immobiliare.

### **COOPERATIVA IRIDE**

È proseguita anche nel 2014 la collaborazione con la cooperativa cremonese per la realizzazione del Piano Giovani in collaborazione con il distretto 8 di Orzinuovi, distretto 6 di Palazzolo s/O e distretto 5 di Iseo.

### **CONFCOOPERATIVE**

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.

Negli ultimi anni l'immagine del movimento è stata oggetto di critiche e accuse, è nostra responsabilità mostrare l'autenticità del ruolo e l'importanza economica e sociale della cooperazione. La Cooperativa partecipa attivamente Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde.

Dall'anno 2012 la presidente partecipa, in qualità di consigliere provinciale, alle attività della associazione e, come tale, ha concorso alla verifica delle attività dei sistemi Consortili. Nel 2014 la Vice – presidente è stata eletta in qualità di Consigliere Regionale di Federsanità.

## 4.3.2 RETI DI TERZO SETTORE

Lo scambio mutualistico con le Associazioni del territorio caratterizza la nostra presenza e il radicamento nel tessuto sociale, tesi a favorire azioni di sussidiarietà orizzontale.

Nel 1997 si è costituita l'**Associazione Diapanton (diapanton)**, di cui La Nuvola è socia fondatrice. L'associazione ha l'obiettivo di promuovere, attraverso seminari, pubblicazioni e eventi culturali, nuove concezioni nel campo della salute mentale e della cura della psicosi a partire dall'esperienza di riabilitazione territoriale sviluppata dal Centro Psico Sociale di Orzinuovi e da "La Nuvola". Sempre nell'ambito della salute mentale "La Nuvola" ha favorito la nascita dell'Associazione dei Familiari "**La Cascina dei Miracoli**", associazione che coopera attivamente alle iniziative dell'area (vedi sezione donatori).

L'**Associazione Centro Diurno Anziani**, di cui la cooperativa è socia, garantisce un importante supporto al trasporto dei pazienti verso il domicilio dal 2009.

L'implementazione degli ambulatori per l'autismo avvenuta nel 2013 ed in particolare progetto Legge 23 anno 2014, denominato "Incrociando trama ed ordito - prove di tessitura sociale" ha allargato la collaborazione con due importanti associazioni che si occupano di disabilità: **Autismando e ANFASS**.

Sono proseguiti i rapporti con:

- il gruppo "**Insieme camminiamo**", costituito da genitori e volontari, sostenuto dalla Caritas Parrocchiale di Orzinuovi e il cui scopo è favorire momenti di incontro e di aggregazione per le persone con disabilità e per le loro famiglie;
- l'associazione **Corunum** che collabora dal 1998 con la Cooperativa e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O garantendo la presenza quotidiana di volontari nel servizio trasporto del Centro Diurno.
- le **Associazioni Alpini di Palazzolo S/O e di Rudiano** sostengono a vario titolo le attività dei Centri Diurni Disabili
- l'Organizzazione di volontario "**Mafalda**" che ha contribuito economicamente:
  - o alla realizzazione del laboratorio artistico Marmellata e svolto dalla Comunità Socio Sanitaria Nolli in partnership con La Nuvola;
  - o al sostegno delle famiglie dei CDD nella presentazione dei ricorsi per amministratore di sostegno; attraverso l'impegno della volontaria Invernizzi, la continuazione del lavoro del Gruppo di auto-mutuo aiuto Genitori di Rudiano
- **Fondazione Enrico e Laura Nolli**, che anche quest'anno, in collaborazione con La Nuvola, **Associazione Centro Diurno Anziani, Associazione di promozione culturale DIMAU', Gruppo genitori Basket, gruppo Insieme Camminiamo , Amministrazione Comunale di Orzinuovi, Associazione Mafalda**, ha presentato il progetto "**CI... ENTRIAMO TUTTI 2**" a valere sul bando L23/99 per la costruzione di reti di sollievo a favore di famiglie che si prendono cura di persone con disabilità
- La squadra di calcio **CHUMBAWAMBA** costituita da ragazzi disabili, con cui collaboriamo tramite la messa a disposizione dell'automezzo.

La Cooperativa ospita dal 1998, negli spazi del CDD di Palazzolo S/O, l'Associazione **Alcolisti Anonimi**, dal 2011 anche i famigliari dell'Associazione, la cui finalità è promuovere il benessere psico-fisico delle persone con un passato di dipendenza e dei loro familiari, e dal 2007 l'Associazione **Il Maestrale**, associazione culturale del territorio.

Collaborazione importante è quella con il gruppo "**Fatti di Speranza**", al quale per il quinto anno, abbiamo prestato uno degli automezzi della Cooperativa perché potesse recarsi in Romania per gestire il Grest estivo.

### 4.3.3. RETE ECONOMICA

#### **Gli Enti Pubblici**

##### **Enti Locali**

La Cooperativa è presente nei distretti socio-sanitari n°5, 6, 7 e 8 dell'ASL di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000).

Questa relazione consente alla Cooperativa un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

##### **Azienda Sanitaria Locale (A.S.L.)**

L'Azienda Sanitaria Locale, attraverso le sue articolazioni territoriali, è un interlocutore istituzionale nella programmazione, nella verifica e nel controllo, anche su delega dell'Ente Locale, dei progetti e dei servizi. L'Asl collabora con la Cooperativa anche nel monitoraggio dei progetti educativi individuali nell'ambito della disabilità.

Grazie all'avvio degli ambulatori per l'autismo, si è intensificato il rapporto con il servizio disabilità dall'ASL (sia per la verifica dei progetti che per la riprogettazione e la contrattazione degli stessi con Regione Lombardia). Siamo stati individuati come uno dei tre enti incaricati di realizzare i progetti a valere sulla delibera 392/2013 a favore di persone con grave disabilità.

##### **Azienda Ospedaliera**

La Nuvola dal 1992 collabora con l'USSL prima e dal 1997 con le Aziende Ospedaliere per la gestione del programma di riabilitazione territoriale nell'ambito della salute mentale. Dal 2005 ha una convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Mellino Mellini" di Chiari a favore dei pazienti psichiatrici residenti nel distretto socio sanitario n. 8. Cooperativa collabora con il servizio di Neuropsichiatria Infantile nella programmazione, nella definizione e verifica dei Piani Educativi Individualizzati rivolti ai minori che usufruiscono del servizio di assistenza ad personam - ma anche di altri servizi - gestiti nel distretto socio sanitario n. 8. Dal 2013 la collaborazione si è intensificata con i progetti sperimentali a valere sulla DGR 499/2013 ex. 3239/2012 e con la prosecuzione delle diverse interlocuzioni per la realizzazione del progetto BIOS.

Sempre grazie a Bios, sono continuate e si sono consolidate le collaborazioni con azienda ospedaliera Spedali Civili di Brescia e Desenzano del Garda. sottoscrizione di una. Nell'anno 2014, le tre aziende ospedaliere della Provincia di Brescia hanno sottoscritto con la Coop. LA Nuvola un protocollo triennale finalizzato alla piena realizzazione del progetto "Rete per i servizi della neuropsichiatria infantile" ad Orzinuovi.

##### **Parco Oglio Nord**

Nel 2010 la coop. ha avviato un'importante collaborazione con il Parco Oglio Nord per la gestione del progetto "Molino da Basso". Il Parco ha come scopo statutario la gestione del parco regionale in modo unitario con particolare riguardo alle esigenze di protezione della natura e dell'ambiente di uso culturale e ricreativo di sviluppo delle attività agro-silvo-pastorali e delle altre attività tradizionali in forma compatibili con l'ambiente.

Nel 2012 si è dato proseguo all'accordo, anche attraverso il sostegno economico a Cooperativa Nuvola Lavoro, nell'attesa della definizione della figura giuridica che includa i sottoscrittori dell'accordo di programma.

Nel 2013 la cooperativa ha partecipato e vinto con Fondazione Sagittaria e Coop. Nuvola Lavoro, la gara d'appalto per la gestione dell'Ostello, concessione della durata di 6 anni. Nel 2014 la Nuvola ha partecipato alla gestione dell'Ostello attraverso l'Associazione Tra Terra e Fiume. Nonostante la nuova gestione, non sono migliorate né le performance economiche gestionali, né le prospettive progettuali con il Parco Oglio Nord. L'Associazione Tra Terra e Fiume nel mese di settembre, dopo aver esperito ogni possibile azione, ha deciso di concludere la gestione dell'Ostello.

##### **Comuni di Longhena, Maclodio, Lograto, Corzano**

Dal 2009 con il Comune di Longhena e dal 2010 con gli altri, Cooperativa la Nuvola collabora attivamente alla realizzazione dell'asilo intercomunale don Angelo Falardi. Il coinvolgimento delle amministrazioni è costante ai fini sia della verifica dell'andamento del servizio sia della promozione e miglioramento dello stesso. L'impegno di tutti i soggetti coinvolti, con diverse difficoltà economiche, ha l'obiettivo di mantenere alcune risposte ai bisogni delle famiglie del territorio.

### **Polyedros Srl**

E' una società di consulenza che collabora con la Cooperativa dal 2013, con l'obiettivo di migliorare la raccolta dei fondi individuando i soggetti privilegiati.

### **Assocoop**

Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto delle Cooperative socie.

Nell'anno 2014 ha offerto il suo supporto nella richiesta del finanziamento Frim (Fondo rotazione media impresa) e nella gestione dei flussi finanziari, indispensabili alla migliore gestione ordinaria e straordinaria delle attività.

### **Non solo rating**

Associazione di consulenza finalizzata all'assistenza e alla pianificazione finanziaria, con cui la Cooperativa La Nuvola, ha operato nell'anno 2014.

## **Le Fondazioni**

### **FONDAZIONE TASSARA**

Fondazione Tassara è una fondazione di erogazione, con sede a Breno (BS), associata ad ASSIFERO, che opera senza fine di lucro con riferimento principale all'ambito dell'educazione, dell'istruzione, della formazione, e della cultura, anche attraverso la promozione e la partecipazione a qualificate iniziative a livello scolastico ed universitario.

### **FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS**

La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della salute mentale.

Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006. In collaborazione con il Parco Oglio Nord e Fondazione Sagittaria ha sottoscritto l'accordo di programma per la gestione dell'Ostello (vedi Parco Oglio Nord).

### **FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS**

Nel 1992 l'Ente morale "Opera Pia Enrico Nolli" si è trasformato in Fondazione Enrico Nolli, mantenendo le finalità, quali offrire servizi e prestazioni di carattere assistenziale. L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, collaborazione avviata in realtà sin dal 2000, a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità", a cura dell'Amministrazione Comunale, dell'Associazione Go, di La Nuvola, della Fondazione Villa Giardino e della Fondazione Enrico Nolli.

La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone.

Fondazione Nolli e Cooperativa La Nuvola hanno sottoscritto nell'anno 2010 un accordo per la destinazione d'uso di 3 appartamenti a favore dei pazienti psichiatrici in carico al Centro Psico Sociale. La Fondazione ha destinato un appartamento per progetti di residenzialità protetta a favore di persone in particolare fragilità (vedi Csa Area disabilità).

## 4.3.4 DONATORI

### Le Donazioni e la raccolta fondi e beni

Data l'insufficienza delle risorse a disposizione la **raccolta fondi**, negli ultimi anni, è divenuta attività indispensabile per sviluppare la ricerca e la sperimentazione dei nuovi progetti/servizi in risposta ai bisogni della comunità. La Nuvola, prevalentemente in collaborazione con l'Associazione "Mafalda" e con l'Associazione Cascina dei Miracoli, sta proseguendo nella raccolta fondi.

Le liberalità ammontano a € 11.505 e sono state utilizzate prevalentemente per il potenziamento delle attività, dei Centri Diurni Disabili. Nell'anno 2014, a cura della Coop. La Nuvola e dei suoi soci, è stata svolta una intensa raccolta fondi a sostegno del progetto Bios che ha permesso di raccogliere donazioni per € 137.334. Le donazioni ricevute da privati cittadini, dalle Istituzioni Pubbliche e da Associazioni, tra queste l'Associazione G.O. si sono concretizzate in denaro, professionalità e beni.

Inoltre, nell'ambito della raccolta fondi Terzo Valore – Banca Prossima, il progetto Bios ha avuto donazioni per un importo di € 8.250.

**La Cooperativa in questi anni ha scelto di non imputare costi di gestione dell'attività** di fund raising, nonostante l'impegno profuso e la rilevanza economica. I **costi per l'attività di raccolta fondi** sono stimati per un valore di circa il **40%** delle donazioni ricevute.

		2012	2013	2014
Progetto Oasi del Sollievo	contributi da Enti Pubblici <sup>12</sup>	€ 6.742,50	0	0
	totale	€ 6.742,50	0	0
Centri Diurni Disabili	donazioni da privati	€ 0	€ 5.176,45	€ 10.005
Area Salute Mentale	Associazione "Cascina dei Miracoli"	€ 3.400	€ 2.800	€ 1.500
C.S.S. Nolli	Donazioni di beni e attività utenza	€ 132	€ 6.379	0
Area Minori e Famiglie		0	0	0
Progetto BIOS	Donazioni da privati		€ 22.215,72	€ 22.968
Progetto BIOS	Dono – Terzo valore			€ 8.250
Progetto BIOS	Donazioni da enti pubblici		€ 30.000,00	
Progetto BIOS	Donazione beni (in quota parte)			€ 76.116
Area gestionale		€ 3.150	0	0
TOTALE		€ 13.424,50	<b>€ 66.571,17</b>	<b>€ 118.839,00</b>

		2012	2013	2014
Centri Diurni Disabili	donazioni da privati	€ 4.200	€ 5.176,45	4200
Area Salute Mentale	Associazione "Cascina dei Miracoli"	0	€ 2.800	0
C.S.S. Nolli	Donazioni di beni e attività utenza	€ 8.000	€ 6.379	1460
Area Minori e Famiglie		€ 1.440	0	0
Progetto BIOS	Donazioni da privati		€ 22.215,72	0
Area gestionale		0	0	0
TOTALE		€ 13.640	€ 36.571,17	€ 5.660,00

<sup>12</sup> Enti: Uffici di Piano ambito 7.

## I Contributi ed i finanziamenti

La Cooperativa, per sostenere e sviluppare l'impresa, ha richiesto ed ottenuto, previa presentazione di progetti e successiva rendicontazione, **finanziamenti** da:

TIPO DI FINANZIAMENTO/CONTRIBUTO	IMPORTO OTTENUTO
<b>L. 215/92</b> per l'imprenditoria femminile nel 2004. Il contributo a fondo perduto ha permesso la realizzazione della sede legale, amministrativa e di alcuni servizi della Cooperativa.  <b>L. 448</b> a sostegno della realizzazione di Nidi aziendali	I contributi sono registrati, ogni anno, nei contributi in c/capitale in proporzione alle quote di ammortamento della struttura, per un valore complessivo di € 20.155.
<b>SEZIONI PRIMAVERA</b> contributo per le sezioni primavera all'interno dell'Asilo Nido Nonna Nini;	€ 8.500,00
<b>FONDI SOCIALI EX CIRCOLARE 4</b> per il servizio asilo nido Nonna Nini	€ 6.535
<b>PROGETTO "TRAIETTORIE PER L'INNOVAZIONE SOCIALE"</b> contributo erogato dalla camera di Commercio di Brescia, per l'accompagnamento alla riorganizzazione aziendale a cura di Zenobia	€ 2.000
<b>5XMILLE:</b> relativo all'anno 2011 e ricevuto nell'anno 2014	€ 1.820

TOTALE CONTRIBUTI: **€ 39.010,00**

### 4.3.5 I BENEFICIARI

La cooperativa ha scelto di sostenere:	
PARROCCHIA DI ORZINUOVI	€ 300
AZIONE CATTOLICA DI RUDIANO	€ 100
ASSOCIAZIONE VOLONTARI SOCCORSO FRATERO DI RUDIANO	€ 300
	<b>€ 700,00</b>

## 5. DIMENSIONE ECONOMICA

### 5.1 RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA

#### PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA

		PRODUZIONE RICCHEZZA				
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA		ANNO 2014	ANNO 2013	ANNO 2012	ANNO 2011	ANNO 2010
		<b>VALORE ASSOLUTO</b>				
1	Privati e Fondazioni	935.736	750.523	972.507	1.048.938	999.236
2	Consorzi	974.347	650.883	616.581	692.654	721.610
3	Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, Asl di Brescia, Azienda Ospedaliera Mellino Mellini, ...)	1.320.627	1.453.053	1.180.905	1.086.637	1.107.447
4	Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi quali Oasi del sollievo, Asilo Nido, C.A.G. e Centri Diurni Ricreativi, contributi a fondo perduto per le costruzioni di Asilo Nido e Sede, 5 per mille)	39.010	48.766	47.617	63.650	97.999
5	Contributi e Donazioni da privati e da onlus	118.839	36.591	22.409	1.232	16.097
6	Ricavi finanziari	6.204	4.326	1.781	1.604	1.942
7	Recupero costi anticipati			1.515		
8	Rimborsi assicurativi	163	139	2.353	2.930	1.163
9	Altri (Altri ricavi e Ricavi Straordinari)	82.724	69.155	199.927	15.138	40.309
<b>Ricchezza economica prodotta</b>		<b>3.477.650</b>	<b>3.013.436</b>	<b>3.045.595</b>	<b>2.912.783</b>	<b>2.985.802</b>
		meno COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI				
		<b>VALORE ASSOLUTO</b>				
1	Fornitori di beni	72.106	89.159	92.661	77.800	57.823
2	Professionisti e consulenti	289.045	241.196	201.389	193.206	141.798
3	Altri fornitori di servizi (Spese per utenze, Manutenzioni, Spese Mensa, Pulizie etc)	335.838	340.253	226.910	294.457	316.369
4	Ammortamenti	71.338	71.338	81.429	110.907	119.685
5	Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	48.306	51.962	54.322	55.814	54.288
7	Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	168.156	98.474	230.756	27.024	49.450
<b>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</b>		<b>984.789</b>	<b>892.382</b>	<b>887.466</b>	<b>759.207</b>	<b>739.412</b>

## 5.2 DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA ECONOMICA AGLI STAKEHOLDER

	DISTRIBUZIONE RICCHEZZA				
	ANNO 2014	ANNO 2013	ANNO 2012	ANNO 2011	ANNO 2010
	<b>AL SISTEMA COOPERATIVO</b>				
Consorzio territoriale/Provinciale – quote associative	6.804	4.019	5.395	5.443	6.279
Cooperative	105.884	100.105	115.460	70.007	48.202
Centrale Cooperativa	7.982	3.995	5.444	5.397	4.736
Fondo Sviluppo per la cooperazione	1.382	243	1.869		1.449
<b>Ricchezza distribuita al sistema cooperativo</b>	<b>122.052</b>	<b>108.362</b>	<b>128.167</b>	<b>80.848</b>	<b>60.666</b>
	<b>AI FINANZIATORI</b>				
Banche di credito ordinario	28.848	2.015	1.744	1.020	1.306
Banche Etiche (Banca Etica)	814	1.220	1.768	2.319	2.877
Banche della Rete (CGM Finance)	156	900	321	472	182
Altri (Prestiti da Soci jeremi e Finanziamento L. 21/03)	2.041	1.695	1.591	1.172	1.035
Dividendi CFI	7.219				
Finanziamento CFI	16.639				
<b>Ricchezza distribuita ai finanziatori</b>	<b>55.717</b>	<b>5.830</b>	<b>5.424</b>	<b>4.982</b>	<b>5.400</b>
	<b>AI LAVORATORI SOCI E NON SOCI</b>				
Dipendenti e Professionisti Soci	1.158.008	1.091.275	1.038.615	1.097.249	1.192.331
Dipendenti Non Soci	1.167.387	1.021.858	841.148	857.508	783.179
Collaboratori/prestatori occasionali e relativi rimborsi	289.045	241.196	58.401	100.317	140.125
Formazione del personale	16.367	6.792	9.500	11.093	10.819
<b>Ricchezza distribuita ai lavoratori</b>	<b>2.630.807</b>	<b>2.361.121</b>	<b>1.947.664</b>	<b>2.066.167</b>	<b>2.126.454</b>
	<b>ALLA COMUNITA' TERRITORIALE</b>				
Donazioni a onlus e privati	700	7.467	3.680	9.845	5.204
<b>Ricchezza distribuita alla comunita' territoriale</b>	<b>700</b>	<b>7.467</b>	<b>3.680</b>	<b>9.845</b>	<b>5.204</b>
	<b>AGLI ENTI PUBBLICI</b>				
Stato	771	753	1.924	93	357
Regione	-	-	-	-	-
Comune (Imu, spese per appalti, etc)	10.938	8.343	10.830	4.061	1.466
Altri	-				
<b>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</b>	<b>11.709</b>	<b>9.096</b>	<b>12.754</b>	<b>4.154</b>	<b>1.823</b>
	<b>ALLA COOPERATIVA</b>				
Utile/Perdita d'esercizio	46.078	8.126	62.308	- 12.420	48.292
<b>Ricchezza investita nella Cooperativa (30% utile)</b>	<b>13.823</b>	<b>2.438</b>	<b>60.439</b>	<b>-</b>	<b>46.843</b>