



LA NUVOLA

Società Cooperativa Sociale
ONLUS

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2010

La Nuvola Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Convento Aguzzano, 13/L

25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030.99.41.844 – fax 030.99.45.935

Mail: info@lanuvola.net

INDICE

1.	PREMESSA	Pag. 4	4.	RELAZIONE SOCIALE	Pag. 28
1.1.	<i>Metodologia di redazione del bilancio sociale</i>	Pag. 5	4.1.	<i>Risorse umane</i>	Pag. 28
1.2.	<i>Riferimenti normativi e prassi</i>	Pag. 6	4.1.1.	Base Sociale	Pag. 28
			4.1.1.1.	<i>Meccanismi di Mutualità Interna</i>	Pag. 32
2.	IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	Pag. 7	4.1.2.	Fruitori	Pag. 33
	LA NUVOLA		4.1.2.1.	<i>Destinatari</i>	Pag. 33
2.1.	<i>Dati Anagrafici e Informazioni Generali</i>	Pag. 7	4.1.2.2.	<i>Questionari di soddisfazione</i>	Pag. 34
2.1.1.	Dati anagrafici	Pag. 7	4.1.2.3.	<i>Servizi Innovativi</i>	Pag. 39
2.1.2.	Oggetto sociale	Pag. 8	4.1.2.4.	<i>Modalità di analisi del bisogno</i>	Pag. 39
2.1.3.	Scopo mutualistico	Pag. 8	4.1.3.	Volontari	Pag. 40
2.1.4.	Aree di intervento	Pag. 9	4.1.4.	Altre risorse umane	Pag. 42
	<i>Gestionale</i>	Pag. 9	4.1.5.	<i>Risorse umane complessivamente impiegate</i>	Pag. 44
	<i>Disabilità</i>	Pag. 9	4.2.	<i>Aree di intervento, fattori d'impatto e risultati</i>	Pag. 46
	<i>Minori e famiglie</i>	Pag. 9	4.2.1.	Area Gestionale	Pag. 46
	<i>Salute mentale</i>	Pag. 9	4.2.2.	Area Disabilità	Pag. 50
2.1.5.	Composizione base sociale	Pag. 10	4.2.3.	Area Minori e Famiglie	Pag. 55
2.1.6.	Territorio di riferimento	Pag. 11	4.2.4.	Area Salute Mentale	Pag. 61
2.2.	<i>Missione</i>	Pag. 12	4.2.5.	Investimenti economici sui servizi	Pag. 65
2.2.1.	Finalità istituzionali	Pag. 12	4.2.6.	Tabella Riassuntiva 2010	Pag. 66
2.2.2.	Linee strategiche	Pag. 13	4.3.	<i>Reti di sistema</i>	Pag. 67
2.2.3.	Valori di riferimento	Pag. 13	4.3.1.	Reti di sistema cooperativo	Pag. 67
2.3.	<i>Storia</i>	Pag. 14	4.3.2.	Reti di terzo settore	Pag. 68
2.4.	<i>Strategie e governo</i>	Pag. 17	4.3.3.	Rete economica	Pag. 69
2.4.1.	Gli amministratori	Pag. 17	4.3.4.	Donatori	Pag. 71
2.4.2.	Organi di controllo	Pag. 18	4.3.5.	Beneficiari	Pag. 72
2.4.3.	Strategie	Pag. 19	5.	DIMENSIONE ECONOMICA	Pag. 73
2.4.4.	Struttura di governo	Pag. 21	5.1.	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	Pag. 73
2.4.5.	Organigramma	Pag. 22	5.2.	<i>Distribuzione della ricchezza economica agli stakeholder</i>	Pag. 74
3.	PORTATORI DI INTERESSE	Pag. 23	6.	CRITICITÀ E STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	Pag. 75
3.1	<i>Stakeholder interni</i>	Pag. 23	7.	INDIRIZZI E RECAPITI DEI SERVIZI	Pag. 76
3.2	<i>Stakeholder esterni</i>	Pag. 25			

I. PREMESSA

Fai la tua piccola parte di bene dove ti trovi; sono queste piccole parti di bene messe insieme che riempiono il mondo
(Desomnd Tutu)

Non ho inclinazione per l'eroismo e per la santità. Essere uomo questo mi interessa
(Albert Camus "La peste")

Sono questi gli aforismi che ci rappresentano di più.

Il 2010 è stato un anno "complicato" di grandi speranze e di faticose separazioni. Speranze che si sono trasformate in progetti concreti e in alcuni casi innovativi (Progetto Mulino da Basso, Progetto "I sapori delle terre basse"), separazioni che dolgono ancora (Comunità socio sanitaria di Chiari, Centro di Aggregazione Giovanile di Orzinuovi). Quando si cresce bisogna imparare che non si può piacere a tutti. Con alcune amministrazioni comunali, con alcuni interlocutori sarà importante capire i motivi di insoddisfazione e valutare gli spazi di miglioramento. La nostra certezza, e questa è la vera forza della nostra organizzazione, è che vogliamo fare il nostro lavoro onestamente e al meglio possibile. Saper riconoscere e provare a superare i limiti, avendo ben presente l'articolo 1 della legge 381/91 che stabilisce la regola centrale della forma istituzionale che negli anni abbiamo scelto di mantenere e continuare a scegliere, è la nostra rivoluzionaria trasgressione.

Il Consiglio di Amministrazione

I.1 METODOLOGIA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale consente di rendere visibili la nostra identità di *Impresa Sociale*, le strategie messe in atto per garantirla, i risultati conseguiti per costruire nella comunità locale dimensioni valoriali condivise, attraverso un processo di responsabilizzazione e di attenzione al contesto socio-culturale in cui operiamo. Nella stesura del documento si è tenuto conto delle strette relazioni tra il percorso, gli strumenti di gestione (carta dei servizi, manuale della qualità, budget, controllo di gestione) ed i sistemi di valutazione (questionari di soddisfazione proposti alle famiglie). Oltre che ad un preciso mandato, risponde all'esigenza interna di rendere visibile la parte di attività - peculiare della cooperativa sociale - che si realizza per lo più negli "interstizi" dell'attività istituzionale - "descritta", ci pare più che adeguatamente, nel bilancio economico - e all'esigenza esterna di poter valutare un'impresa sociale in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nell'ambiente e nel contesto sociale in cui opera.

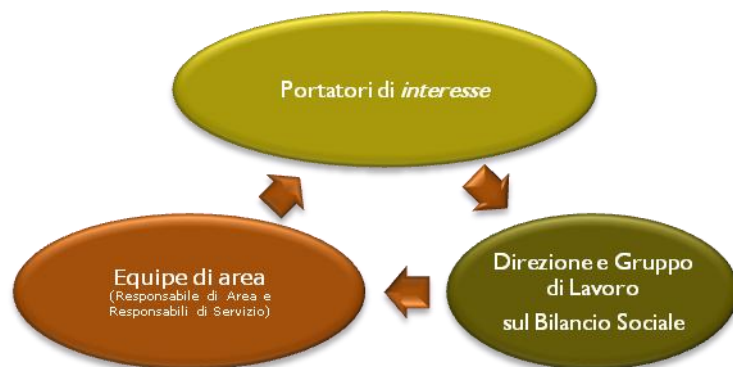
Anche con il Bilancio Sociale 2010, pertanto, Cooperativa La Nuvola ha voluto approntare uno strumento che consenta di:

- informare i soci, i lavoratori, i collaboratori, i volontari, gli utenti e le loro famiglie, i committenti, gli enti pubblici, le organizzazioni no-profit, il movimento cooperativo e tutti i portatori di interesse della Cooperativa;
- integrare gli strumenti di cui la Cooperativa si dota per migliorare costantemente la gestione dei servizi (Piano Aziendale, monitoraggio e manuale della qualità) nonché comunicare con tutti gli *stakeholders* interni ed esterni (carta del servizio, budget, controllo di gestione e sistema di valutazione – esiti dei questionari di valutazione);
- verificare i risultati raggiunti e monitorare le attività della propria organizzazione;
- elaborare procedure di "contabilità sociale" in base alle quali migliorare le proprie strategie operative;
- mostrare l'impatto sociale del suo operato;
- trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali, che hanno "lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (Legge 381/91).

Il **bilancio sociale** è uno strumento di rendicontazione che **consente alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente**, in grado di perseguire il **consenso e la legittimazione sociale**, premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo (compresi quelli di tipo reddituale e competitivo).

Questo **flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali**, aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici, e **favorisce il coinvolgimento della collettività**, consentendole di "misurare" la credibilità dell'impresa .

La redazione del bilancio sociale, come in ultima analisi quella del bilancio economico, è un processo articolato di raccolta di dati, numeri e attività non formalizzate, raccolta che diventa significativa se frutto di un'azione partecipata e di coinvolgimento dei diversi stakeholder. Riproponiamo il diagramma che rappresenta la processualità della redazione del Bilancio Sociale



Finalità:

- Favorire in maniera continua il miglioramento delle modalità di comunicazione e di relazione con i diversi *stakeholders*.
- Migliorare costantemente il Bilancio Sociale in quanto strumento di valutazione del contributo sociale raggiunto dall'impresa, con l'obiettivo di evidenziare potenzialità e criticità dell'impresa stessa.

Per la stesura del Bilancio Sociale 2010, il Consiglio di Amministrazione e i Responsabili di Servizio della Cooperativa “La Nuvola” hanno utilizzato le riflessioni, i suggerimenti e le critiche fornite dai soci e dai dipendenti, emersi nelle assemblee e nelle equipe di lavoro. In linea con quanto previsto dal decreto, l'intento è promuovere e diffondere il concetto di responsabilità sociale della nostra organizzazione:

- rendicontando ai diversi portatori di interesse le modalità di impiego delle risorse;
- evidenziando il grado di autonomia o di dipendenza dai contributi pubblici;
- mostrando la capacità dell'organizzazione di apportare valore aggiunto che significa maggior rilevanza dei benefici rispetto ai costi.

I.2 RIFERIMENTI NORMATIVI E PRASSI

I riferimenti normativi e le prassi seguite sono stati:

1. I principi elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale¹ del 2000
responsabilità - identificazione - trasparenza - inclusione - coerenza - neutralità - competenza di periodo - prudenza – comparabilità - comprensibilità - chiarezza ed intelligibilità - periodicità e ricorrenza - omogeneità - utilità - significatività e rilevanza - verificabilità dell'informazione - attendibile e fedele ricostruzione - autonomia da terze parti.
2. Il Decreto del Ministro della solidarietà sociale del 24/01/2008 “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155”
3. La delibera della giunta regionale della Lombardia N°5536 del 10/10/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del Bilancio entro luglio 2009, da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

¹ Sorto ufficialmente nel 1998 dalla necessità di creare un collegamento stabile fra coloro che si interessavano di bilancio sociale; qualcuno propose di costituire il "club del bilancio sociale". Nell'ottobre del 1998 si è riunito il G.B.S. in forma di “Gruppo di Studio per la statuizione dei Principi di redazione del Bilancio Sociale”, con la presenza spontanea stabile di n. 32 partecipanti in rappresentanza di 13 Università italiane, degli Ordini professionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri e di alcune delle principali Società di revisione e di altri Enti ed esperti. Il gruppo ha condotto nei tre anni successivi alla sua costituzione una prima fase di intensa attività di approfondimento e ricerca, che si è conclusa con l'emanazione degli attuali "Principi di redazione del Bilancio Sociale", presentati a Roma presso il CNEL il 3 maggio 2001.

2. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA "LA NUVOLO"

2.1. DATI ANAGRAFICI E INFORMAZIONI GENERALI

2.1.1. DATI ANAGRAFICI

<i>Denominazione</i>	La Nuvola Società Cooperativa Sociale onlus		
<i>Sede legale e amministrativa</i>	25034 - Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano n. 13/L		
<i>Altre sedi operative</i>			
	<i>Oasi del sollievo</i>	Chiari	via De Gasperi, 25
	<i>Centro Diurno "La Cascina"</i>	Orzinuovi	via Francesca, 35
	<i>Negoziò "Bazar"</i>	Orzinuovi	via Zanardelli, 27
	<i>Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nollì"</i>	Orzinuovi	via Secondo Martinelli, 5
	<i>Appartamenti protetti</i>	Orzinuovi	via Secondo Martinelli e via Bagnadore
	<i>Orientagiovani</i>	Orzinuovi	via Chierica 11
	<i>Asilo nido "Nonna Nini"</i>	Orzinuovi	via Convento Aguzzano n.13/L
	<i>Asilo nido "Il Girasole"</i>	Longhena	via U. Saba 14
	<i>Asilo nido "don Angelo Falardi"</i>	Maclodio	via G. Falcone
	<i>CDD di Rudiano</i>	Rudiano	via XXV Aprile, 12
	<i>CDD di Palazzolo s/Oglio</i>	Palazzolo S/O	via Roncaglie, 2
	<i>Consultorio Familiare di Orzinuovi</i>	Orzinuovi	via Marconi, 27
	<i>Consultorio familiare di Lograto</i>	Lograto	via Fratti, 4
<i>Forma Giuridica</i>	Società cooperativa a responsabilità limitata - ONLUS		
<i>Eventuali trasformazioni</i>	DICEMBRE 2004 in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni		
<i>Tipologia</i>	Cooperativa di Tipo A e Produzione lavoro		
<i>Data di costituzione</i>	15 Aprile 1991		
<i>Codice Fiscale</i>	03142780174		
<i>Partita Iva</i>	01700600982		
<i>N. Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative</i>	A105475		
<i>Adesione a Centrali Cooperative</i>	Confcooperative		
<i>Adesione a Consorzi di Cooperative</i>	Consorzio Sol.co Brescia e Consorzio InRete.it		
<i>Esercizio sociale</i>	Anno 2010		
<i>Codice ATECO</i>	889900		

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 23.525:

Ente	Quota	Attività prevalente
Confcooperative	€ 1.000	Rappresentanza, tutela e assistenza
Confcooperfidi	€ 110	Garanzie fidi
Consorzio Sol.co Brescia	€ 12.808	Sviluppo imprenditoriale delle Cooperative Sociali
Consorzio InRete.it	€ 1.500	Sviluppo imprenditoriale territoriale delle Cooperative Sociali
CGM Finance	€ 2.582	Cooperativa nazionale di finanziamento etico
Banca Etica	€ 525	Banca nazionale di finanziamento etico
Nuvola Lavoro scarl tipo B	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Ipotesi società coop. tipo A	€ 2.500	Cooperativa sociale per servizi alla persona

2.1.2. OGGETTO SOCIALE

Come da statuto approvato dall'assemblea dei soci in data 14 Dicembre 2004:

“Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali, rivolte alla generalità delle persone e principalmente alle componenti fragili della società. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, svariate attività suddivise per le aree “Minori, Adolescenti, Giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”.

2.1.3. SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

2.1.4. AREE DI INTERVENTO

AREA DIREZIONALE E GESTIONALE:	Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato) Ricerca ed innovazione progettuale Pianificazione e controllo Miglioramento continuo della Qualità della Cooperativa Prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro Tutela dati personali e sensibili Formazione permanente Promozione culturale e sociale Servizi di segreteria
AREA DISABILITA'	Centro Diurno Disabili (CDD) di Rudiano Centro Diurno Disabili (CDD) di Palazzolo s/O Centro Socio Educativo (CSE) di Palazzolo s/O Comunità Socio Sanitaria (CSS) Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi Progetti individuali a favore di persone con disabilità Progetto "Oasi del Sollievo"
AREA MINORI – FAMIGLIE	Centro Aggregazione Giovanile (Ci.Ag.Gi.) di Orzinuovi fino al mese di giugno 2010 CAG di Borgo San Giacomo Assistenza Domiciliare Minori (ADM) del Distretto n° 8 Servizio assistenza ad Personam (SAP) del Distretto n° 8 Servizio Assistenza ad Personam (SAP) di Roccafranca (da settembre 2009) e Castelvico (CR) Progetti di attuazione legge 285/97 Orientagiovani del Distretto n° 8 Consulenti familiari di Orzinuovi e di Lograto Centro Ricreativo Diurno "Nonna Nini" Asilo nido "Nonna Nini" di Orzinuovi Asilo nido "Il Girasole" di Longhena Asilo nido "Don Angelo Falardi" di Maclodio Centro di consulenza Nubis di Orzinuovi Progetti di mediazione, educativi animativi sul territorio e di formazione e orientamento nelle scuole
AREA SALUTE MENTALE	Appartamenti per "Residenzialità Leggera" di Orzinuovi Centro diurno "La Cascina" di Orzinuovi Attività di Riabilitazione territoriale Psichiatrica nel Distretto n°8 di Orzinuovi

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Area Disabilità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Area Minori famiglie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Area Salute Mentale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2.1.5.COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

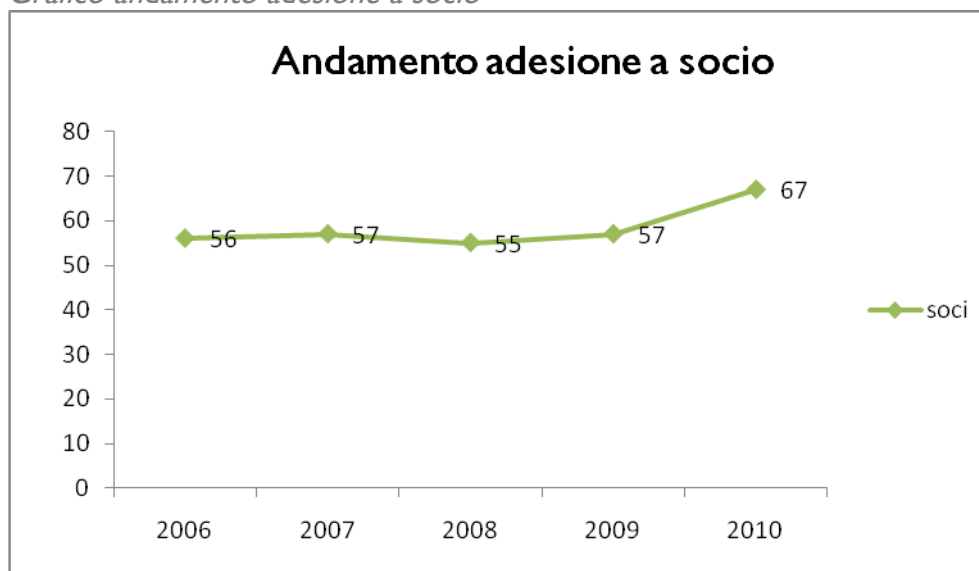
Composizione base sociale al 31.12.2010

	Totali	Femmine	Maschi
Soci Lavoratori	47	34	14
Soci Volontari	20	11	9
	67		

Composizione Consiglio di Amministrazione

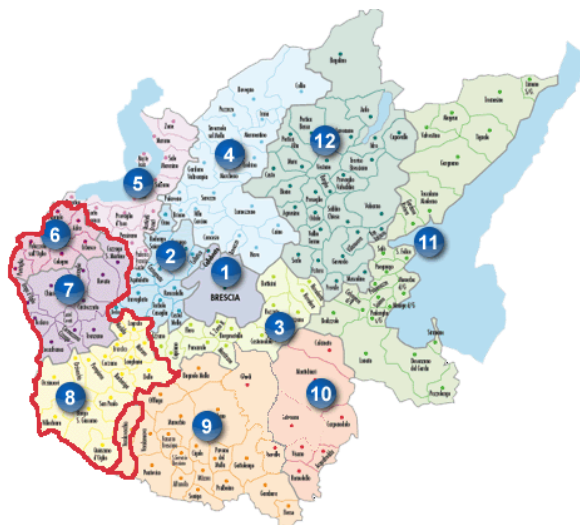
	Totali	Femmine	Maschi
Soci Lavoratori	4	3	1
Soci Volontari	1	-	1
	5		

Grafico andamento adesione a socio



2.1.6. TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Come indicato nello statuto la Cooperativa opera in prevalenza nel territorio dell'Ovest Bresciano.



Quelli delimitati dalla linea rossa sono gli ambiti in cui ha operato la Cooperativa la Nuvola nel 2010.

2.2 MISSIONE

2.2.1 FINALITÀ ISTITUZIONALI

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità²:

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.”

La missione della Cooperativa La Nuvola (da “Politica della Qualità della cooperativa La Nuvola 2009 - 2011”³):

- promuovere il potenziale sociale delle persone anche attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale;
- promuovere il principio della sussidiarietà favorendo l'auto-organizzazione dei cittadini;
- promuovere le autonomie personali, relazionali e sociali, ossia aiutare i soggetti dell'intervento educativo ad aumentare le autonomie potenziali e mantenere quelle già acquisite;
- promuovere la trasparenza gestionale e favorire la partecipazione democratica dei soci all'impresa;
- promuovere il principio di territorialità: la cooperativa come “elemento vivo della comunità locale”, attraverso relazioni fiduciarie col territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini nei processi di cambiamento sociale e culturale;
- promuovere l’assunzione di responsabilità da parte degli operatori (soci e non soci) nella consapevolezza dei propri compiti lavorativi e nella condivisione con le istituzioni e il territorio dei doveri sociali e politici.

La Cooperativa “La Nuvola” esiste per gestire al meglio servizi rivolti alle persone nell’area della disabilità, minori e famiglie, salute mentale, utilizzando per quanto possibile la forma della partnership con gli altri attori che hanno come compito quello di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest’ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

² Tratto dallo statuto approvato dall’Assemblea soci del 14/12/2004

³ Documento approvato dall’assemblea in data 25.02.2009

2.2.2 LINEE STRATEGICHE

- Dimensione:** è necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione;
- Territorialità:** il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa;
- Specializzazione:** l'esperienza di 20 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa;
- Valorizzazione** delle diverse risorse umane della Cooperativa;
- Porta aperta** e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari, fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa;
- Collaborazione** e integrazione tra cooperative E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

2.2.3. VALORI DI RIFERIMENTO

dal codice etico delle Cooperative Sociali Confcooperative - Federsolidarietà

- Gestione democratica e partecipata:** sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.
- Parità di condizioni tra i soci:** non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.
- Trasparenza gestionale:** le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

2.3 STORIA

15 APRILE 1991

Si costituisce la Cooperativa “La Nuvola”.

ANNO 1992

Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo (CSE)** di Rudiano (BS) che ospita persone in situazione di handicap grave e gravissimo. Avvio del **Servizio di riabilitazione psichiatrica** nell'allora U.S.S.L. n° 42 di Orzinuovi (attuale distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8).

ANNO 1998

Avvio del **Centro di Aggregazione Giovanile di Orzinuovi (Ci.Ag.Gi.)**.

ANNO 1999

Costituzione delle equipe e avvio del **Centro Socio Educativo** di Palazzolo s/Oglio (BS) che ospita persone in situazione di handicap.

ANNO 2000

Avvio del servizio **Informagiovani** nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato **Orientagiovani** nel 2002.

ANNO 2001

Avvio del **Servizio Educativo Domiciliare** per il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi).

Acquisizione del **Servizio ad Personam** nel Comune di Orzinuovi (BS).

Acquisizione della **certificazione di qualità** per i servizi **CSE** e il **Servizio ad Personam**.

Sostegno e promozione alla nascita dell'Associazione Genitori di Orzinuovi.

Progettazione di una nuova cooperativa di inserimento lavorativo.

Gestione dei progetti finanziati con la **Legge n. 285/97** nel distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi)

ANNO 2002

Progettazione ed avvio del servizio **Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti** di Chiari.

Implementazione del servizio **Sollievo Familiare** per persone disabili, nel distretto Oglio Ovest n° 7 (Chiari).

Stipula di un accordo quadro con il Comune di Orzinuovi per la progettazione e la gestione dei servizi per l'area minori.

Nascita e avvio della cooperativa **Nuvola Rossa** (diventata **Nuvola Lavoro** nel 2007).

ANNO 2003

In occasione dell'”**Anno Europeo delle persone con disabilità**” organizzazione della rassegna “**Sosta Libera**” nei distretti n. 6, 7 e 8 dell'Ovest bresciano. L'evento ha visto la realizzazione di spettacoli itineranti, rassegne cinematografiche, cortometraggi, mostre interattive, teatro e convegni.

ANNO 2004

Realizzazione del progetto “**Un Porto Per So-Stare**”, con i finanziamenti della Fondazione CARIPO ed in accordo con il distretto Bassa Bresciana Occidentale n. 8 (Orzinuovi).

Obiettivo del progetto è favorire la nascita di famiglie affidatarie/d'appoggio.

Sostegno alla nascita dell'associazione dei familiari dei pazienti psichiatrici “**La Cascina dei Miracoli**”.

Progettazione dell'”**Oasi Del Sollievo**” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti n° 6 di Palazzolo e n° 7 di Chiari dell'ASL di Brescia.

Progettazione **nido aziendale** con il co-finanziamento in ragione dell'art.70 della Legge 448/2001.

Concessione dell'agevolazione prevista dalla legge 215/92 Imprenditoria Femminile, V° bando.

Estensione della certificazione della qualità ai servizi **Ci.Ag.Gi.** e **Orientagiovani**.

ANNO 2005

Trasformazione dei Centri Socio-Educativi in Centri Diurni Disabili e della Comunità Alloggio Disabili in Comunità Socio Sanitaria.
Avvio del servizio **Oasi del Sollievo** a Chiari e organizzazione del convegno **“Tutti per uno”**.
Approvazione del **nuovo statuto e patrimonializzazione** della Cooperativa.
Apertura degli sportelli **“Orientagiovani”** nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.
Organizzazione del convegno **“Come si semina si raccoglie...”** per la presentazione della legge regionale n° 34/2004.
Organizzazione della giornata di studio **“Follia e cura - Le identità negate”**.

ANNO 2006

Avvio del **Servizio ad Personam** nel Comune di Palazzolo S/O.
Inaugurazione ad Orzinuovi della **sede legale ed amministrativa** della Cooperativa.
Avvio del servizio **Asilo Nido Interaziendale “Nonna Nini”**.
Avvio del **coordinamento e dell’attività clinica e psicologica** presso i **Consultori** di Orzinuovi e Lograto accreditati dalla “Fondazione di partecipazione - Comunità della Pianura Bresciana”.
Avvio della gestione del **Centro Diurno “La Cascina”** accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la salute mentale onlus” di Orzinuovi.
Organizzazione della giornata di studio **“Follia e Cura – Delirio e Senso”**.

ANNO 2007

Organizzazione del convegno **“Insieme oggi per costruire il domani”** esiti del progetto Oasi del Sollievo a Chiari.
Progettazione e allestimento della mostra **“Io sono diverso e tu?”**, progetto annuale con le scuole del Comune di Rudiano.
CDD di Palazzolo s/O secondo classificato al concorso Arnaldo in corto di Brescia con il cortometraggio **“Semaforoblu”**.
Inaugurazione della **Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli** ad Orzinuovi.
Partecipazione al convegno **“Rete integrata e unità d’offerta sociali e socio sanitarie”** organizzato da Fondazione Nolli ad Orzinuovi.
Organizzazione, in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale, **“L’impossibile può diventare possibile - La figura di Franco Basaglia immagini e testimonianze”** presso il Castello di Padernello.
Presentazione de **“Il Viaggio di Egidio – tre cortometraggi sui percorsi della follia”** ad Orzinuovi.
Organizzazione e gestione corso di formazione **“L’approccio dialettico – relazionale alla follia e alla cura”** maggio – ottobre ad Orzinuovi.
Definizione e approvazione del **“Piano di sviluppo”** della Cooperativa anno 2007-2009.
Prima edizione di **“Fare – night”**, festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie.

ANNO 2008

Organizzazione evento a sostegno del progetto **“Oasi del Sollievo” 12 ottobre 2008.**

Avvio dei progetti sperimentali **“Per un giorno in più”** presso i Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull’Oglio.

Avvio progetto **“CittadinanzaAttiva”** promosso dall’Amministrazione presso Centro Diurno Disabili di Rudiano.

Partecipazione al festival **“Arnaldo in corto”** e premiazione dei **cortometraggi** prodotti dal servizio di riabilitazione territoriale **“Oltre le immagini del fotoromanzo Fahrenheit 2003”** (primo classificato) e del cortometraggio **“Sono libera mercoledì...sera”** (secondo classificato) prodotto dal Centro Diurno Disabili di Palazzolo sull’Oglio.

Iniziative territoriali per promuovere la **Comunità Enrico e Laura Nolli.**

Avvio della gestione **Asilo Nido “Il Girasole”** di Longhena.

Nasce l’Associazione di volontariato **“Mafalda”.**

Organizzazione seconda edizione di **“Fare-night”** festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie.

Avvio dello sportello **Agenzia per il Lavoro** in collaborazione con il Consorzio InRete.it

Collaborato all’organizzazione dello spettacolo teatrale **“Pecora Nera”** di Ascanio Celestini con l’Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari.

Organizzazione della giornata di studio **“Follia e cura – Dialettiche dell’incontro”.**

Organizzazione dell’incontro **“letture al Bazar M”** di Cooperativa La Nuvola.

ANNO 2009

Nuvola compie **18 anni**

Promozione al programma **“Giustizia, pace, ambiente: possibili percorsi”** promosso da Cooperativa Solidarietà di Brescia – Bottega dei Popoli di Orzinuovi.

Partecipazione alla rassegna **“Si può fare...”** Comune di Paratico attraverso la proiezione del cortometraggio **“Sono libera mercoledì...sera”**

Partecipazione al Festival **“Taglio corto”** di Milano attraverso la proiezione del cortometraggio **“Folle corsa”**

Progettazione e realizzazione del corso di formazione **“L’approccio dialettico-relazionale alla follia e alla cura”**

Organizzazione in collaborazione con Paco Café dell’incontro **“Per una filosofia dell’ascolto”** con Armando Leopaldo

Collaborato all’organizzazione di **“Peru’nsorriso”**, weekend di iniziative sociali e culturali presso il Comune di Paratico

Si conclude il servizio Ad Personam a Palazzolo

Organizzazione terza edizione di **“fare –night”** festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie

Organizzazione dell’aperitivo in occasione del primo anno della Comunità Socio Sanitaria Nolli di Orzinuovi

Rinnovo cariche degli amministratori

Organizzato presso la sede della Cooperativa l’incontro con l’Asl Provinciale e con le famiglie interessate sul tema della **protezione giuridica**

Avvio del servizio Ad Personam per l’amministrazione di Roccafranca

Organizzazione del Laboratorio di cucina con Vittorio Fusari presso il Castello di Padernello in occasione della Giornata mondiale per la salute mentale

Organizzazione della Giornata di Studio **“Follia e cura. Le voci dell’Altro”**

Presentazione del libro **“Panta òi qpanton”** di Italo Valent tenuta da Graziano Valent

Organizzazione, in collaborazione con Fondazione Sagittaria, de **“Lo Scaldinverno”** presso il Centro Diurno La Cascina

Dopo sette anni si conclude l’esperienza progettuale e gestionale della Comunità Socio Sanitaria **“ Bertinotti Formenti ”** di Chiari

2.4 STRATEGIE E GOVERNO

2.4.1. GLI AMMINISTRATORI

Consiglio di Amministrazione (in carica)

<i>Nome e Cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>In carica dal ... al</i>	<i>Socio dal</i>	<i>Residente a</i>	<i>Altre cariche istituzionali</i>
Rosangela Donzelli	Consigliere Presidente Amm. Delegato	04-06-1993 12/02/2003 11-07-2007	28-06-2009/01-07-2012 01-07-2012	15-04-1992	Chiari (BS)	Consigliere del Consorzio InRete.it
Bortolo Magri	Consigliere volontario	15-04-1991 presid. 11-12-2003 consig.	28-06-2009/01-07-2012	15-04-1991	Lograto (BS)	Presidente di Nuvola Lavoro
Costanza Lanzanova	Vicepresidente	15-04-1992	28-06-2009/01-07-2012	15-04-1991	Orzinuovi (BS)	
Mauro Loda	Consigliere	08-03-1999	28-06-2009/01-07-2012	7-04-1993	Coccaglio (BS)	
Manuela Loda	Consigliere	28-04-2005	28-06-2009/01-07-2012	11-11-2004	Goito (MN)	Consigliere di Nuvola Lavoro su delega di La Nuvola

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:

Potere di nomina: Assemblea dei soci
Durata in carica: 3 anni

COMPENSO AGLI AMMINISTRATORI DELIBERA DEL COMPENSO AGLI AMMINISTRATORI

€ 3.000
Assemblea dei soci

DELEGHE AGLI AMMINISTRATORI

Rosangela Donzelli Amministratore Delegato come da verbale CDA del 11/07/2007
Manuela Loda Consigliere di Nuvola Lavoro in rappresentanza di La Nuvola (verbale CDA del 05/10/2006)

2.4.2. ORGANI DI CONTROLLO

REVISORE CONTABILE	Rosa Maestrini
NOMINA DEL REVISORE	Assemblea Soci
DURATA IN CARICA	3 anni
CESSATO IN DATA	26/10/2010
COMPENSO DEL REVISORE CONTABILE	pari a € 2.000,00 euro lordo annuale come da delibera Assemblea Soci del 27/02/2008

A seguito di un implemento significativo del capitale sociale il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale. I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli contabili, verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda. Il collegio sindacale, eletto dall'assemblea il 26/10/2010, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa .

Presidente collegio sindacale	LEONARDO VALCAMONICO
Sindaco effettivo	GENESIO LIZZA
Sindaco effettivo	ROSA MAESTRINI
Sindaco supplente	ALDO PALOSCHI
	GIULIANO MACCAGNOLA

DURATA IN CARICA	3 anni
COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE	pari a € 6.500,00 euro lordo annuale come da delibera Assemblea Soci del 26/10/2010

6) Sostenere il bilancio della Cooperativa attraverso attività di fund raising e di promozione del “5 per mille”.	FUND RAISING 2007 FUND RAISING 2008 FUND RAISING 2009 FUND RAISING 2010	€ 46.711 € 56.250 € 8.330 € 21.807
7) Definire progetti nell'ambito dell'Area Disabilità e nell'ambito sanitario dell'Area Minori. Definire progetti nell'ambito dell'Area Disabilità e nell'ambito sanitario dell'Area Minori.	<p>ANNO 2008 AREA DISABILITÀ: <ul style="list-style-type: none"> • avvio della comunità socio sanitaria “Enrico e Laura Nollì “ • autorizzazione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/o </p> <p>AREA MINORI: <ul style="list-style-type: none"> • avvio del Centro di Consulenza Nubis </p> <p>ANNO 2009 AREA DISABILITÀ: <ul style="list-style-type: none"> • progetto “Per un giorno in più” all’interno dei Centri Diurni Disabili </p> <p>AREA MINORI: <ul style="list-style-type: none"> • avvio della gestione del nido “Il Girasole” di Longhena • avvio del servizio SAP per il Comune di Roccafranca • avvio delle collaborazioni all’interno delle scuole per l’infanzia di Corzano • progetto “Tutti Dentro” finanziato con la Legge 23/99 • progetto “Mazzo di carte” • progetti di educazione alla salute per i consultori </p> <p>ANNO 2010 AREA DISABILITÀ: <ul style="list-style-type: none"> • progetto “Per un giorno in più” all’interno dei Centri Diurni Disabili </p> <p>AREA MINORI: <ul style="list-style-type: none"> • progetto Centro Diurno e Comunità per minori • avvio della gestione del nido “Don Angelo Falardi” di Maclodio • progetto “Tutti Dentro” L. 23 seconda annualità • progetto “Mazzo di carte” • progetti di educazione alla salute per i consultori seconda annualità </p> <p>AREA SALUTE MENTALE: <ul style="list-style-type: none"> • avvio progetto Housing Sociale • avvio progetto “Lunga vita allo zio Franco” </p>	

2.4.4. STRUTTURA DI GOVERNO

N. 18 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE NEL 2010

PARTECIPAZIONE 100%

TEMI TRATTATI IN CDA :

1. Pianificazione linee principali di intervento anno 2010
2. Verifica e Approvazione Piano Formativo 2010
3. Preparazione e definizione delle assemblee
4. Costante monitoraggio e verifica della attività dell'Area Societaria - Area Minori - Area Salute Mentale - Area Disabilità
5. Verifica delle attività e conseguenti decisioni
6. Aggiornamenti compagine sociale
7. Verifica trimestrale del budget
8. Piano di Lavoro anno 2011

N. 3 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2010

PARTECIPAZIONE 80%

TOTALE DEI SOCI PRESENTI	SOCI PRESENTI IN PROPRIO	SOCI PRESENTI PER DELEGA	
10/03/10 = 53	45	8	10/03/10 = 79%
29/04/10 = 52	36	16	29/04/10 = 77%
26/10/10 = 56	34	22	26/10/10 = 83%

TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

10/03/10

Aggiornamento delle Attività del 1° Trimestre

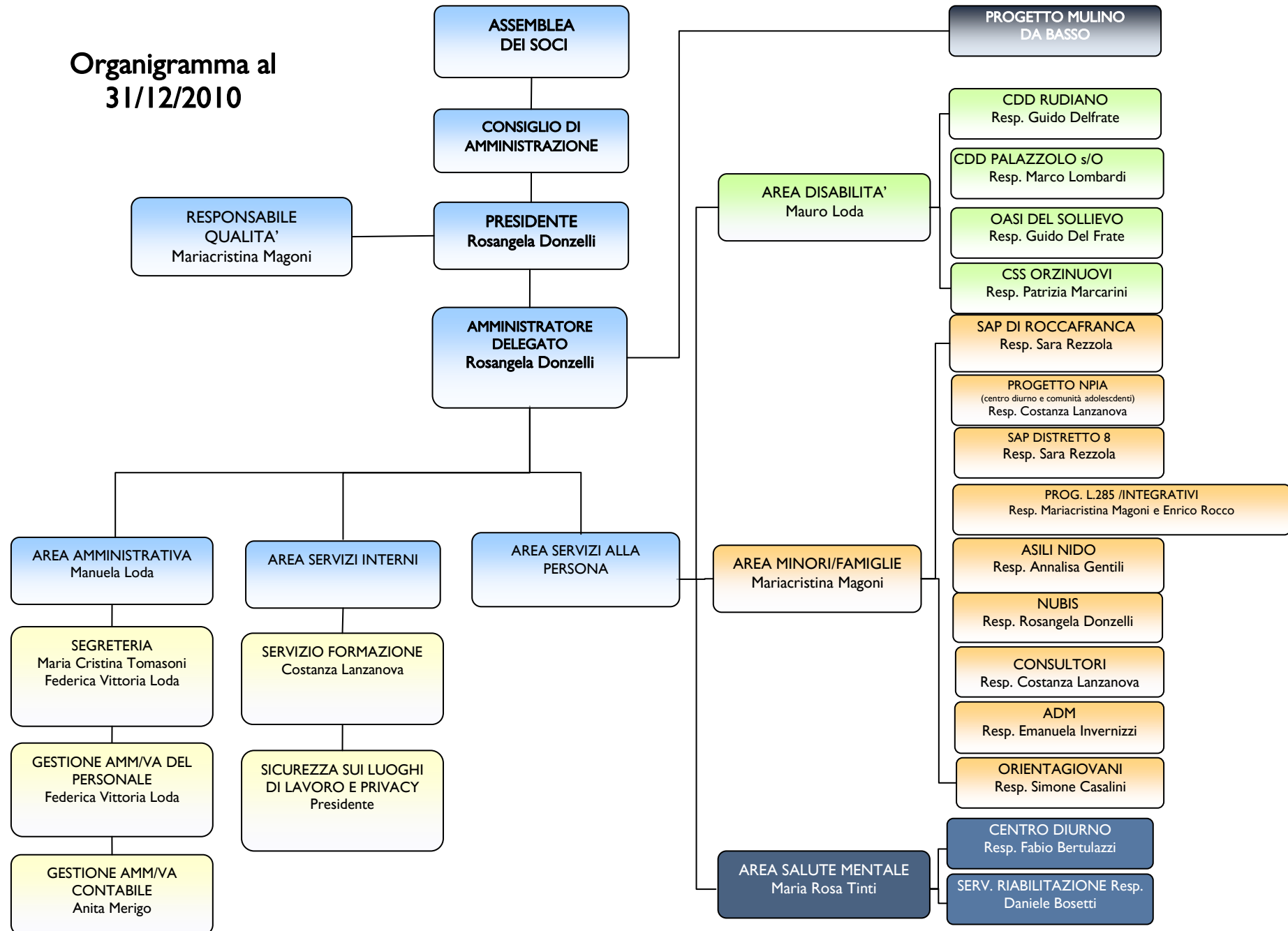
29/04/10

Approvazione del bilancio di esercizio anno 2009 e delibere conseguenti
Presentazione e Approvazione del bilancio sociale anno 2009

26/10/10

Nomina del Collegio Sindacale
Percorso Formativo "il socio nella cooperativa"
Deliberazione in merito al progetto Comunità Terapeutica e Centro Diurno
N.P.I.A.

Organigramma al 31/12/2010



3. PORTATORI DI INTERESSI

3.1. STAKEHOLDER INTERNI

	STAKEHOLDER	N°	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<u>Base sociale:</u>	Assemblea dei Soci Soci lavoratori Soci volontari	67 48 20	Corresponsabilità Adesione socio Quota sociale	Cosa comporta l'essere socio (benefici, costi, impegno) Conoscere e coprogettare tutti i servizi della Cooperativa Obiettivi aziendali Obiettivi impresa sociale Possibilità di crescita professionale – carriera Essere informato sulla vita della coop. e partecipare attivamente	Assemblee Bilancio Sociale ed economico Incontri formali ed informali con i dirigenti, soci, lavoratori Statuto
<u>Altre risorse umane</u>	Lavoratori	107	Contratto di lavoro	Tutto quanto concerne la possibilità di continuare il rapporto di lavoro Solidità dell'impresa Tipologia di contratti applicati Tipologia di contratti con la committenza Standard contrattuali Dati dell'impresa sociale	Piano Aziendale Bilancio economico e sociale Colloqui con il Resp. di servizio e Resp. Area Carta dei servizi Piano formazione Regolamento della cooperativa
	Volontari non soci	79	Collaborazione	Dati dell'impresa sociale Scopi sociali Progetti di solidarietà Risultato del proprio contributo	Statuto Bilancio sociale Carta dei servizi Incontri formali con i responsabili dei servizi e con la Presidente
	Tirocinanti Ore di formazione	14 ospitati da Nuvola 2 promossi da Nuvola	Convenzione con ente inviante e progetto formativo	Tipologia dei servizi offerti Possibilità di futuro impiego	Statuto Carta dei servizi Regolamento Colloquio con Responsabile del servizio in cui è inserito
	Volontari civili	0	Convenzione con Ministero della Solidarietà Sociale	Dati sull'impresa sociale Scopo sociale Eventuali possibilità di impiego	Statuto Carta dei servizi Regolamento Colloquio con Responsabile del servizio in cui è inserito

STAKEHOLDER INTERNI - continua

	STAKEHOLDER	N° utenti	Tipologia	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<i>Fruitori</i>	AREA MINORI: Centro Aggregazione Giovanile Servizio Assistenza ad Personam distretto 8, di Roccafranca e Castelvisconti Sportello ascolto Consultorio Area clinica Interventi di educazione alla salute Assistenza Domiciliare Minori Asili Nido Orientagiovani Centro Nubis Progetti nelle scuole e sul territorio integrativi, di mediazione, formazione e orientamento.	82 78 643 325 1980 51 74 1856 6 810	Minori 6/14 anni Disabili 3/18 anni 6/18 anni Minori Adulti singoli, coppie Nuclei Familiari Minori 12/17 anni Minori e Famiglie Bambini 3/36 mesi Utenti 13/35 anni Minori 6/14 anni Minori 3/17 anni	Contratto di erogazione Relazione di aiuto Intervento e supporto Patto di servizio Intervento educativo Supporto alla gestione familiare Percorsi psicopedagogici	Risposte/servizi adeguati ai bisogni Conoscere il lavoro, l'organizzazione e le modalità con cui si svolgono le attività Informazioni sul benessere dei familiari Proposta educativa e di integrazione offerta Strumenti, modalità, e professionalità Livello di affidabilità dell'equipe Livello di esperienza	Carta dei servizi Bilancio sociale Piano formazione Progetti del servizio Eventuali progetti tecnici per le gare d'appalto Possibilità di colloqui con i responsabili d'area/servizio Progetti Educativi Regolamento del servizio Documentazione prodotta Curricula degli operatori e dei responsabili Progetti individuali
	AREA SALUTE MENTALE Servizio di Riabilitazione Centro Diurno "La Cascina" Appartamenti protetti	33 23 8	Pazienti psichiatrici dai 27 ai 60 anni	Contratto di erogazione Relazione di aiuto Intervento educativo, di risocializzazione e riabilitativo Supporto alla gestione familiare		
	AREA DISABILITA' AREA DISABILITA' Comunità Socio Sanitaria Orzinuovi Centri Diurno Disabili Rudiano Centro Diurno Disabili Palazzolo s/O Progetti Individualizzati Oasi del Sollievo Chiari Servizio di assistenza ed educativa domiciliare per disabili distretto 7 Servizio di assistenza ed educativa domiciliare per disabili distretto 6 Progetti individuali finanziati da L.162/98	13 15 27 26 5 16 7	Disabili 20/55 anni 26/50 anni 20/55 anni 6/18 anni 15/40 anni 6/18 anni 18/60 anni 6/18 anni 18/60 anni 18/25 anni	Contratto di erogazione Relazione di aiuto Intervento e supporto Patto di servizio Intervento Educativo Supporto alla gestione familiare Convenzione diretta con famiglie		

3.2. STAKEHOLDER ESTERNI

Rete territoriale

STAKEHOLDER	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<u>Pubblica Amministrazione</u> ⁴ Comuni dell'Ambito 6 ⁵ Comuni dell'Ambito 7 ⁶ Fondazione di Partecipazione "Comunità della Pianura Bresciana" ⁷ Distretti ASL di Brescia n° 6, 7, 8	Rapporti di collaborazione per la lettura del bisogno espresso dai diversi territori e l'individuazione di eventuali risposte	Identità della Cooperativa Attivazione della rete di solidarietà Lettura del bisogno Esperienza Modalità di Gestione del Progetto Educativo Individualizzato Visibilità della rete attivata Rispetto delle normative Progetto del servizio Presenza della certificazione qualità Livello di formazione e professionalità	Bilancio sociale Carta dei servizi Presenza di servizi attivati in autonomia Ore di volontariato Relazioni semestrali sull'andamento dei servizi Risultati questionari di gradimento Rassegna stampa Certificati di qualità Piano formazione e affiancamento
<u>Scuole</u> Scuole dell'Ambito 6 ⁸ Scuole dell'Ambito 7 ⁹ Scuole dell'Ambito 8:	Programma/piano di lavoro	Identità della Cooperativa Professionalità operatori Risposte adeguate ai bisogni degli alunni (sia di natura assistenziale che relazionale) Possibilità di collaborazione	Bilancio sociale Organizzazione del servizio Progetto Individualizzato Incontri d'equipe Curricula degli operatori
<u>Comunità Locale</u> Negozi e attività commerciali Vicini di casa appartamenti protetti via Bagnadore Altre agenzie territoriali ¹⁰ Oratori del territorio	Conoscenza e "bisogno" reciproci Appartenenza stesso territorio Condivisione e collaborazione operativa nella quotidianità ed in occasione di iniziative specifiche	Conoscenza della Cooperativa (di cosa ci occupiamo, in quale modo, obiettivi e finalità) Collaborazione e realizzazione progetti comuni Sostegno e informazioni riguardo le modalità e finalità della relazione con il paziente e dei servizi (negozi, centro diurno, appartamenti)	Bilancio sociale Codice cooperazione Rassegna stampa Organizzazione iniziative aperte alla cittadinanza Prestazione d'opera attraverso il negozio Collaborazione nella conduzione e monitoraggio dei tirocini lavorativi Vendita prodotti di artigianato per finanziare progetti Organizzazione: turni aperture negozio, trasporti, attività di socializzazione Scambio reciproco di risorse concrete (tavoli, sedie, camion, materiale audio ecc)

⁴ Comuni di Adro, Capriolo, Cologno, Erbusco, Palazzolo sull'Oglio, Pontoglio

⁵ Comuni di Castelvotati, Castrezzato, Cazzago San Martino, Chiari, Coccaglio, Comezzano-Cizzago, Roccafranca, Rovato, Rudiano, Trenzano, Urago d'Oglio

⁶ Comuni di Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Corzano, Dello, Lograto, Longhena, Maclodio, Mairano, Orzinuovi, Orzivecchi, Pompiano, Quinzano d'Oglio, San Paolo, Villachiarà

⁷ Corrispondono agli ambiti comunali

⁸ Istituto comprensivo di Rudiano – Istituto comprensivo Morcelli di Chiari – Scuola secondaria di Primo grado di Chiari

⁹ Istituto comprensivo di Dello – Istituto Comprensivo di Lograto – Circoli didattici di Orzinuovi, Borgo san Giacomo – Scuole Secondarie di Primo grado di San Paolo ed Orzinuovi – Istituto Professionale "V. Dandolo" di Bargnano

¹⁰ Piscina di Orzinuovi, proloco di Soncino, Biblioteca di Orzinuovi.

Rete di terzo settore

STAKEHOLDER	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<p>Volontari: Estetista "Grazia" di Orzinuovi Palestra "Activa" di Orzinuovi</p> <p>Associazioni e Fondazioni: Associazione familiari "Cascina dei miracoli" Associazione di volontariato "Mafalda" Associazione "Centro Diurno Anziani" Associazione Diamu Associazione SGV di Quinzano d/O Associazione il Maestrato di Palazzolo Associazione Alpini di Rudiano Coro scuole elementari di Rudiano Associazione fotoclub di Rudiano "Amici in Linea" Fondazione Bosis (Bg) Fondazione castello di Padernello (Borgo San Giacomo) Fondazione "Piccini" (Calvagese) Cooperativa Artesania</p>	<p>Disponibilità delle strutture e dei professionisti Condivisione e collaborazione operativa quotidiana ed in occasione di iniziative specifiche</p>	<p>Conoscenza del servizio/realtà Utilità del proprio contributo Conoscenza del ruolo/compito Rispetto del proprio fine statutario Riconoscimento della collaborazione Collaborazione realizzazione progetti comuni Sostegno e informazioni riguardo le modalità e finalità della relazione con il paziente e dei servizi (negozi, centro diurno, appartamenti) Livello di sussidiarietà prodotto Azioni di solidarietà realizzate Modalità di utilizzo del lavoro volontario</p>	<p>Bilancio Sociale Progetti di solidarietà realizzati Incontri Affiancamento Carta del servizio Supporto e sostegno nella gestione amministrativa e nella formulazione di progetti culturali (per ass. Familiari) Vendita prodotti del commercio equosolidale Scambio di ospitalità presso i diversi servizi quando le specifiche iniziative lo richiedono Scambio reciproco di risorse concrete (tavoli, sedie, utilizzo camion, materiale per concerti...)</p>

Rete del sistema cooperativo

STAKEHOLDER	Natura del rapporto	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
Cooperativa Nuvola Lavoro	Fondatori e Soci Fornitori – Clienti	Conoscenza e condivisione di buone prassi Condivisione e collaborazione alla realizzazione della mission comune Condivisione dell'operatività	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione al Consiglio di Amministrazione
Cooperativa Franciacorta Cooperativa Oasi	Contratto di servizio	Condivisione e collaborazione di buone prassi	Verifiche con il committente e con il Consorzio "InRete.it"
Cooperativa Progetto Salute	Collaborazioni e consulenze	Condivisione dello sviluppo imprenditoriale Partecipazione alle Assemblee	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione al Consiglio di Amministrazione
Consorzio InRete.it	Soci e rapporti imprenditoriali	Condivisione dello sviluppo imprenditoriale per le politiche attive del lavoro	Bilancio di esercizio e bilancio sociale
Cooperativa Il Nucleo Cooperativa Fraternità Risorse Cooperativa Isparo Cooperativa Scotta Consorzio Sol.co Provinciale	Contratti di collaborazione Collaborazione Soci e visione strategica	Condivisione e collaborazione sulle buone prassi Condivisione strategica	Bilancio di esercizio e bilancio sociale Partecipazione al Comitato strategico

Rete economica

	STAKEHOLDER	TIPO RELAZIONE	ATTESA INFORMATIVA	MODALITA DI COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
<u>Committenti</u> <u>clienti</u>	Comuni dell'Ambito 6 Comuni dell'Ambito 7 Fondazione di Partecipazione "Comunità della Pianura Bresciana" Scuole dell'ambito 8 Famiglie degli utenti degli asili nido Azienda ospedaliera Mellino Mellini e Centro Psico Sociale di Orzinuovi Fondazione Bertinotti Formenti Fondazione Sagittaria Fondazione Nolli ASL	Contratto appalto Contratto diretto Convenzioni dirette Collaborazione per iniziative specifiche Condivisione e collaborazione alla realizzazione della mission comune Convenzione Contratto di servizio Contratto di servizio Contratto di servizio e locazione appartamenti Contratto di servizio	Identità della Cooperativa Modalità di Gestione dei Progetti di servizio e di quelli educativi Risultati Rispetto delle normative Presenza della certificazione qualità Livello della professionalità Livello della formazione Capacità di contenimento dei costi dei servizi Modalità di svolgimento attività territoriali Organizzazione di eventi specifici Possibilità di collaborazione alla realizzazione di progetti terapeutici Presenza in carico della situazione di disagio/bisogno Capacità di dare risposte efficaci ed efficienti ai bisogni Rispetto debito informativo Possibilità di sviluppo di progetti/proposte comuni Coinvolgimento della comunità locale e delle sue risorse umane	Bilancio sociale Bilancio d'esercizio Carta dei servizi Relazioni semestrali sull'andamento del servizio Rassegna stampa Progetti tecnici Certificati di qualità Regolamenti dei servizi Progetti educativi Piano formazione/affiancamento Presenza costante di personale qualificato nel rispetto dei rapporti numerici paziente/educatore previsti Incontri settimanali di verifica e formazione Programmazione settimanale degli interventi individuali e delle attività da svolgere Colloqui individuali con pazienti a cadenza quindicinale Verifiche quadrimestrali dei progetti Presenza costante degli operatori nella cura degli appartamenti protetti e delle persone che li abitano Organizzazione soggiorni estivi e visite culturali e ludiche Gestione laboratorio restauro con annesso punto vendita Stesura verbali riunioni Incontri di verifica Incontri di programmazione
<u>Fornitori</u>	Vari	Contatto per fornitura beni e servizi	Solvibilità del credito Modalità e tempi di pagamento celeri	Bilancio di esercizio Procedure e accordi
<u>Finanziatori</u> <u>ordinari</u>	Banca di Credito Cooperativo di Borgo San Giacomo - BCC	Contratto di fornitura di servizi e gestione del credito	Solidità e affidabilità dell'azienda	Bilancio economico
<u>Finanziatori di</u> <u>altra natura</u>	CGM finance Banca Etica	Contratto di fornitura servizi e gestione del credito	Solidità e affidabilità dell'azienda Natura giuridica Mission dell'impresa	Bilancio di esercizio Bilancio Sociale
<u>Donatori</u> Oasi del Sollievo Appartamenti protetti	elenco donatori visibile sul sito della cooperativa: www.lanuvola.net	Accordi di coprogettazione e collaborazione anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali	Risultati e raggiungimento degli obiettivi Realizzazione dei progetti sperimentali finanziati	Coprogettazione (finalità, business plan e rendicontazione) Bilancio di esercizio e Bilancio Sociale Presentazioni pubbliche dei progetti finanziati Pubblicazione degli esiti dei progetti singoli

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 RISORSE UMANE

4.1.1. BASE SOCIALE

Soci al 31.12.2010 n. 67 di cui 48 lavoratori/collaboratori e 19 volontari.

Dimessi nell'anno n. 4

Ammessi nell'anno n. 14

I nostri soci, in ordine di ammissione, sono:

	Cognome e Nome	Qualifica di socio/carica	Ammissione	Capitale Sociale
1	Lanzanova Costanza	Lavoratrice/Vicepresidente	Fondatrice	8.960,00
2	Magri Bortolo	Volontario/Consigliere	Fondatore	5.120,05
3	Donzelli Rosangela	Lavoratrice/Presidente/A.D.	15/04/1992	14.910,00
4	Loda Mauro	Lavoratore/Consigliere	07/04/1993	8.960,00
5	Piovanelli Sara	Lavoratrice	07/04/1993	8.110,00
6	Raccagni Roberto	Volontario	07/04/1993	50,00
7	Magoni Maria Cristina	Lavoratrice	07/04/1993	8.910,00
8	Ferrari Agostina	Volontaria	03/10/1994	50,00
9	Marcarini Patrizia	Lavoratrice	12/12/1994	7.810,00
10	Bertulazzi Fabio	Volontario	12/12/1994	8.760,00
11	Rota Francesco	Volontario	08/01/1996	50,00
12	Tinti Maria Rosa	Lavoratrice	24/07/1996	8.460,00
13	Bertocchi Luca	Volontario	07/05/1998	153,29
14	Bosetti Daniele	Lavoratore	15/10/1998	12.050,00
15	Apollonio Marco	Volontario	15/10/1998	904,21
16	Caratti Maria Francesca	Volontaria	08/04/1999	550,00
17	Alghisi Veronica	Lavoratrice	23/03/2001	6.960,00
18	Medici Anna	Lavoratrice	23/03/2001	7.210,00
19	Boioni Virginia	Lavoratrice	23/03/2001	7.560,00
20	Volpato Giancarlo	Lavoratore	23/03/2001	3.390,00
21	Sordo Michele	Lavoratore	23/03/2001	3.640,00
22	Lancini Marica	Lavoratrice	23/03/2001	3.190,00
23	Manenti Oriana	Lavoratrice	17/01/2002	7.010,00
24	Simone Casalini	Lavoratore	04/04/2002	7.510,00
25	Del Frate Guido	Lavoratore	04/04/2002	7.410,00
26	Pasolini Paola	Volontaria	04/04/2002	50,00
27	Aldi Sonia	Lavoratrice	04/04/2002	7.510,00
28	Tinti Livio	Volontario	22/08/2002	50,00
29	Marini Laura	Lavoratrice	03/10/2002	2.840,00
30	Stanga Emanuela	Volontaria	03/10/2002	550,00

	Cognome e Nome	Qualifica di socio/carica	Ammissione	Capitale Sociale
31	Alghisi Stefano	Lavoratore	03/10/2002	7.410,00
32	Tinti Laura	Volontaria	03/10/2002	385,00
33	Gentili Annalisa	Lavoratrice	16/01/2003	7.260,00
34	Zucchi Nicoletta	Lavoratrice	10/09/2003	5.620,00
35	Valenti Alessandra	Volontaria	04/03/2004	50,00
36	Loda Manuela	Lavoratrice/Consigliere	11/11/2004	7.760,00
37	Lancini Francesca	Lavoratrice	25/08/2005	2.890,00
38	Reguzzi Stefania	Volontaria	25/08/2005	1.125,00
39	Tomasoni M. Cristina	Lavoratrice	25/08/2005	6.460,00
40	Marini Federica	Lavoratrice	07/12/2005	7.060,00
41	Massucco Jacopo	Lavoratore	19/05/2007	5.910,00
42	Loda Federica Vittoria	Lavoratrice	19/05/2007	5.910,00
43	Rezzola Sara	Lavoratrice	19/05/2007	5.760,00
44	Deviardi Laura	Lavoratrice	19/06/2007	5.690,00
45	Platto M. Cristina	Lavoratrice	19/06/2007	1.840,00
46	Ragazzi Marzia Vera	Lavoratrice	19/06/2007	5.810,00
47	Gargioni Francesca	Lavoratrice	08/02/2008	5.010,00
48	Dellaca' Gionata	Volontario	23/05/2008	390,00
49	Valtulini Emanuela	Lavoratrice	22/09/2008	4.810,00
50	Querculi Mirella	Prestatrice	17/10/2008	1.220,00
51	Busi Massimiliano	Lavoratore	28/03/2009	4.560,00
52	Frosio Eva	Lavoratrice	28/03/2009	4.510,00
53	Merigo Anita	Lavoratrice	25/05/2009	4.460,00
54	Salvi Laura	Prestatrice	18/01/2010	4.220,00
55	Moroni Ornella	Volontaria	18/01/2010	100,00
56	Merigo Francesca	Lavoratrice	18/01/2010	4.220,00
57	Loda Benedetta	Lavoratrice	18/01/2010	340,00
58	Invernizzi Emanuela	Lavoratrice	18/01/2010	4.310,00
59	Cividati Giuseppe	Volontario	18/01/2010	4.100,00
60	Consolandi Rosalinda	Lavoratrice	18/01/2010	4.260,00
61	Schiavon Roberto	Lavoratore	18/01/2010	4.260,00
62	Remelli Giacomo	Volontario	18/01/2010	4.100,00
63	Pezzia Silvia	Lavoratrice	17/02/2010	320,00
64	Scolari Lodovico	Prestatore	12/05/2010	260,00
65	Rocco Enrico	Lavoratore	29/09/2010	180,00
66	Fuoco Rosangela	Volontaria	29/09/2010	100,00
67	Merigo Chiara	Volontaria	29/09/2010	100,00
Capitale sociale al 31.12.2010				291.457,55

Di cui soci 45 femmine e 22 maschi

Grafico 1: tipologia contrattuale soci dipendenti

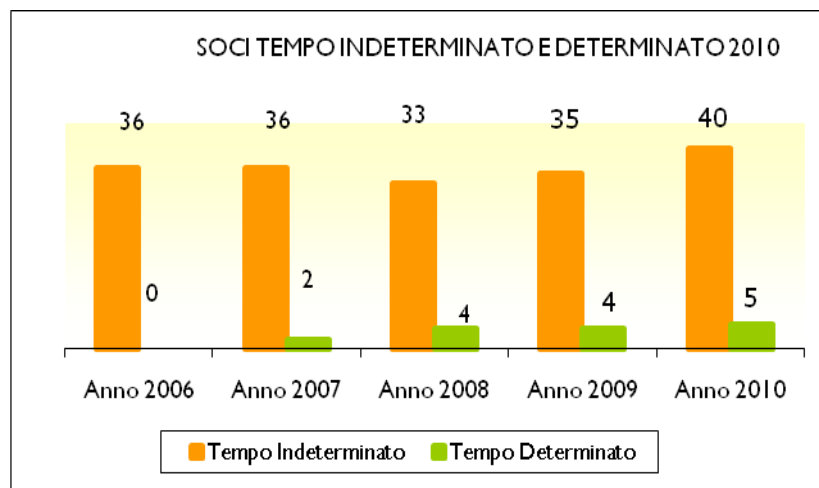


Grafico 2: livello di inquadramento

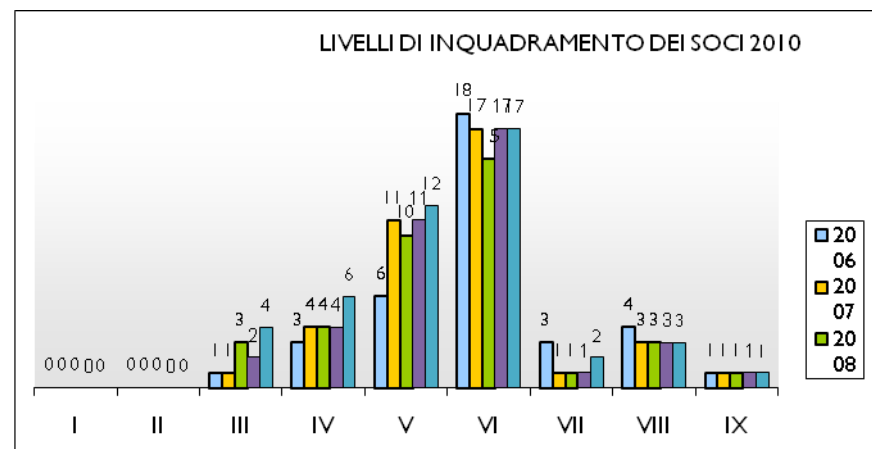
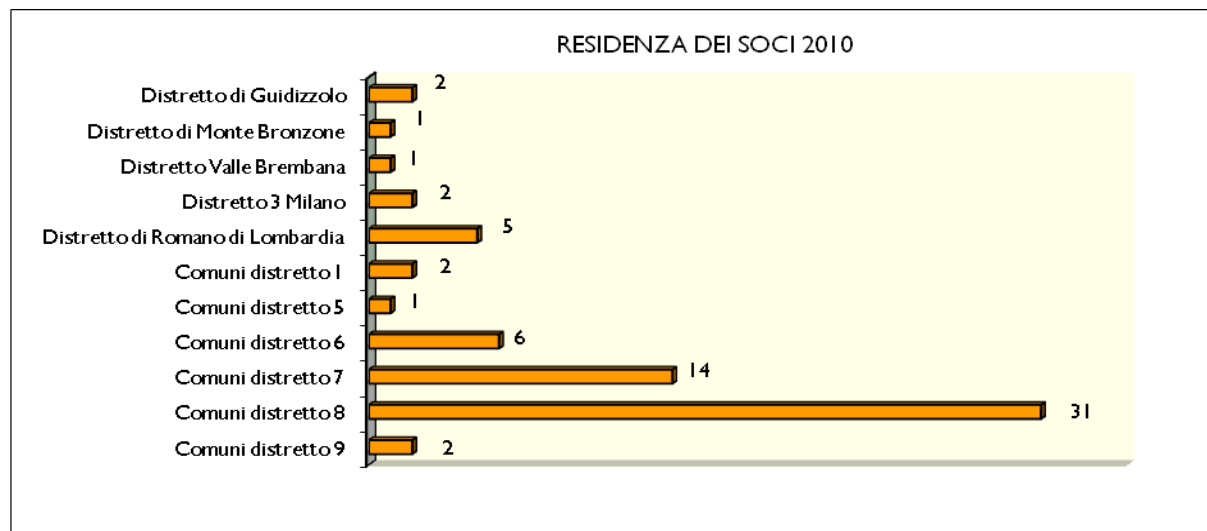
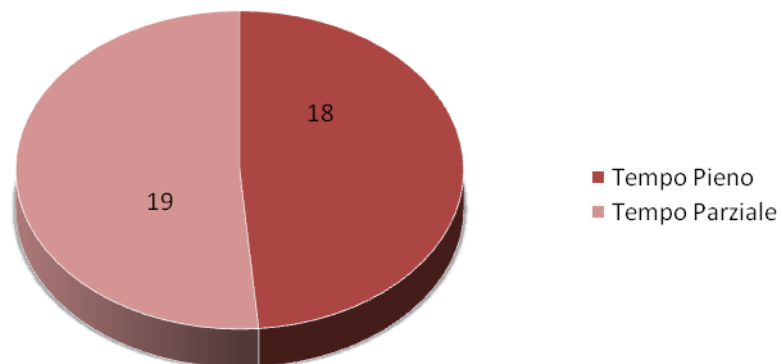


Grafico 3: residenza dei soci

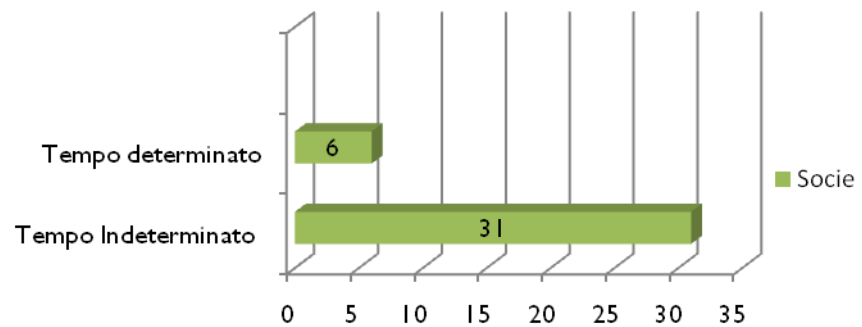


GRAFICI RELATIVI ALL'OCCUPAZIONE FEMMINILE

Socie tempo pieno - tempo parziale 2010



Socie Anno 2010



4.1.1.1 MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA

Ore di formazione per i Soci:	3.125
Ore di formazione per i Dirigenti:	60
Ristorni (valore medio):	€ 466
Valore medio della quota sociale versata :	€ 2.571
Capitale sociale medio:	€ 4.350

Grafico 1: trend capitale sociale

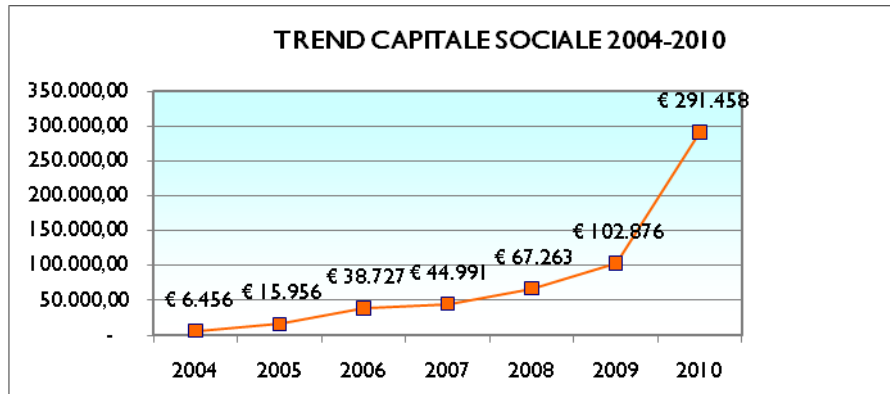


Grafico 2: composizione del capitale sociale

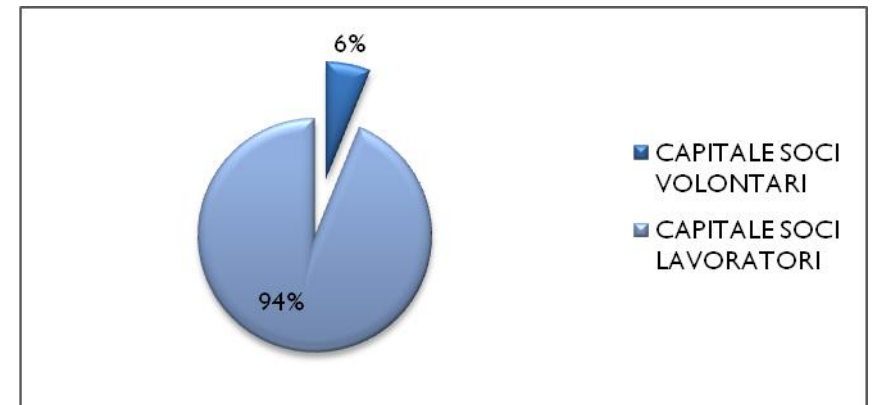
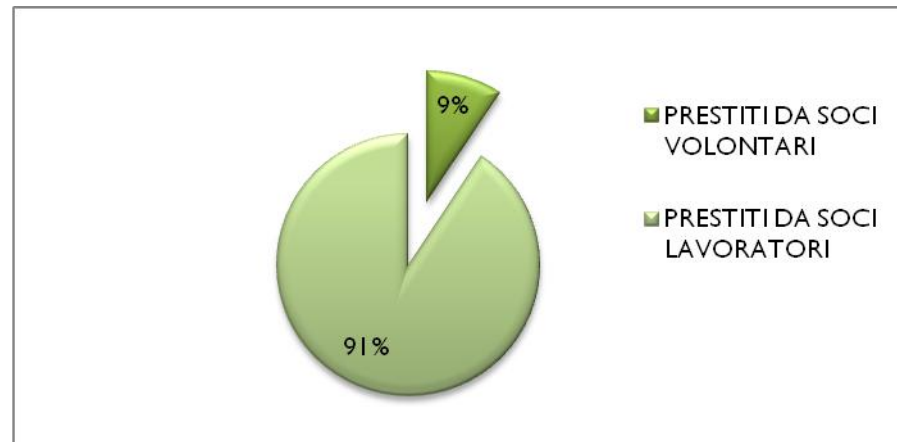


Grafico 3: ammontare del prestito da socio per categoria



4.1.2. FRUITORI

4.1.2.1 DESTINATARI

I destinatari dei servizi e degli interventi della Cooperativa sono gli utenti e le loro famiglie, nonché, in forma indiretta, la comunità locale.

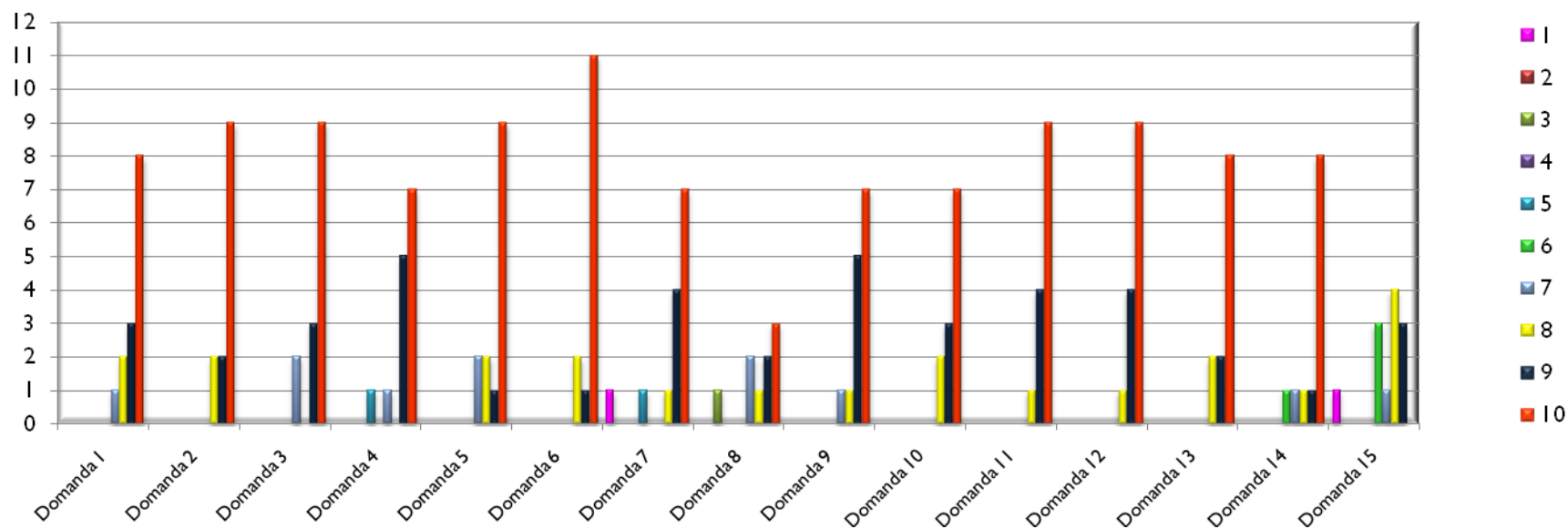
Tipologia	Area Disabilità	Salute Mentale	Minori e Famiglie	TOTALE
Utenti/Pazienti	71	32	5748	5851
Famiglie	50	15	582	647
Associazioni	5	4	6*	15
Asl Provinciale	1	1	1	3
Provincia	1	1	2	4
Regione	1	1	1	3
Azienda Ospedaliera	0	1	1	2
Amministrazioni comunali	33	16	18*	67
Biblioteche	3	5	4*	12
Fondazioni	2	4	3*	9
Agenzie del tempo libero	6	5	3	14
Cittadini e Aziende	25	15	15	55
Dipendenti, soci e collaboratori	38	15	78	135

*presenti in più servizi

4.1.2.2. QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE ASILO NIDO “NONNA NINI”: questionario sottoposto ai genitori

1. Ritenete che vi sia attenzione da parte delle educatrici nei confronti di Vostro/a figlio/a?
2. Le educatrici e il personale in servizio sono gentili, cordiali e disponibili?
3. Credete che le educatrici dimostrino professionalità?
4. Ritenete vi sia sufficiente passaggio di informazioni tra operatori e famiglia?
5. Vi sentite ascoltati rispetto ai problemi/difficoltà che potete avere?
6. Avete fiducia nelle educatrici che seguono Vostro/a figlio/a?
7. Ritenete che l'organizzazione dei tempi e degli orari del servizio siano adeguati alle Vostre esigenze?
8. Vorreste essere maggiormente coinvolti nella vita del servizio (programmazione delle attività didattiche e socializzanti, costituzione di un comitato genitori, ecc...)?
9. Ritenete che i vantaggi conseguiti da Vostro figlio frequentando il servizio educativo (socializzazione, autonomia, linguaggio, apprendimento di regole) siano stati evidenti?
10. ritenete che le attività esplicitate nel progetto di servizio, consegnato ad inizio inserimento, siano state adeguate?
11. Ritenete che gli spazi del nido siano funzionali e sufficientemente organizzati?
12. A vostro parere gli spazi sono ordinati e puliti?
13. Ritenete che la qualità e la varietà dei pasti siano adeguate?
14. Ritenete che la struttura sia sufficientemente accessibile e rintracciabile (segnaletica, pubblicità. Ecc...)?
15. Conoscete la Cooperativa che gestisce il servizio?
16. Conoscete i servizi che offre la cooperativa?

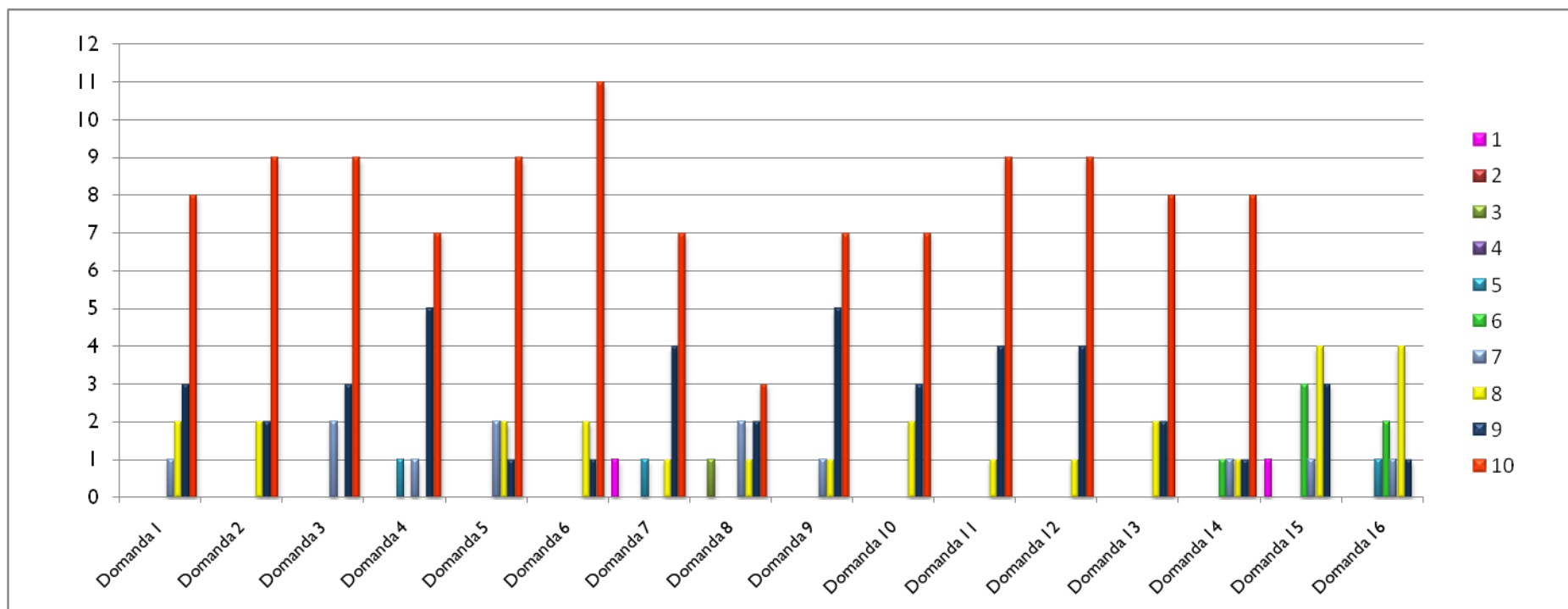


Come si legge il grafico: alla domanda 1 sono state date: 1 risposta con voto 7, 2 risposte con voto 8 ed 8 risposte con voto 10

Questionari somministrati 22, rientrati 14

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE ASILO NIDO IL GIRASOLE 2009- 2010: questionario sottoposto ai genitori

1. Ritenete che vi sia attenzione da parte delle educatrici nei confronti di Vostro/a figlio/a?
2. Le educatrici e il personale in servizio sono gentili, cordiali e disponibili?
3. Credete che le educatrici dimostrino professionalità?
4. Ritenete vi sia sufficiente passaggio di informazioni tra operatori e famiglia?
5. Vi sentite ascoltati rispetto ai problemi/difficoltà che potete avere?
6. Avete fiducia nelle educatrici che seguono Vostro/a figlio/a?
7. Ritenete che l'organizzazione dei tempi e degli orari del servizio siano adeguati alle Vostre esigenze?
8. Vorreste essere maggiormente coinvolti nella vita del servizio (programmazione delle attività didattiche e socializzanti, costituzione di un comitato genitori, ecc...)?
9. Ritenete che i vantaggi conseguiti da Vostro figlio frequentando il servizio educativo (socializzazione, autonomia, linguaggio, apprendimento di regole) siano stati evidenti?
10. ritenete che le attività esplicitate nel progetto di servizio, consegnato ad inizio inserimento, siano state adeguate?
11. Ritenete che gli spazi del nido siano funzionali e sufficientemente organizzati?
12. A vostro parere gli spazi sono ordinati e puliti?
13. Ritenete che la qualità e la varietà dei pasti siano adeguate?
14. Ritenete che la struttura sia sufficientemente accessibile e rintracciabile (segnaletica, pubblicità. Ecc...)?
15. Conoscete la Cooperativa che gestisce il servizio?
16. Conoscete i servizi che offre la cooperativa?

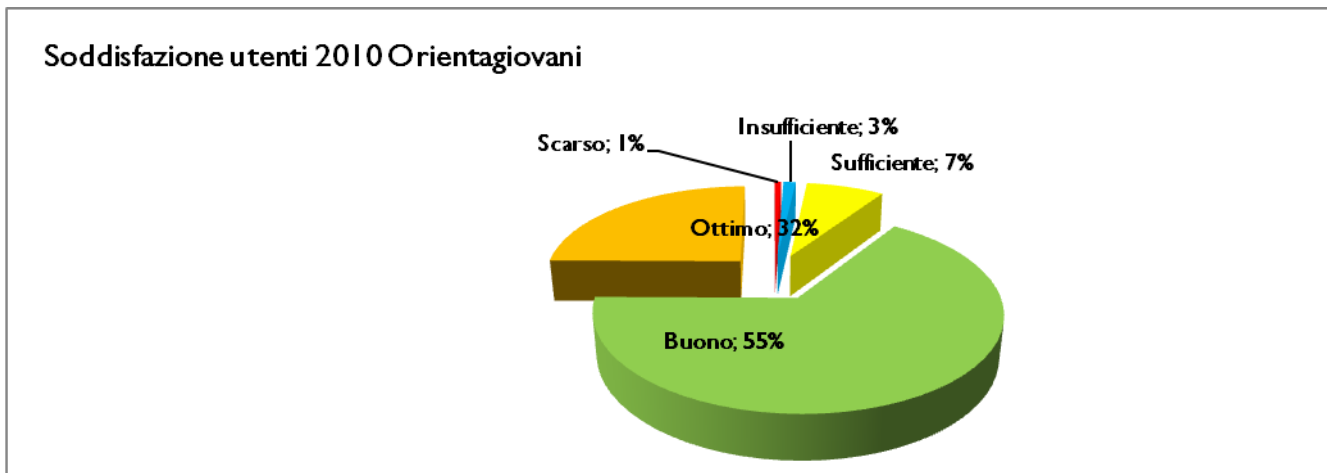


Come si legge il grafico: alla domanda 1 sono state date: 1 risposta con voti 7, 2 risposte con voto 8 ed 8 risposte con voto 10

Questionari somministrati n.16, rientrati n. 14

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE SERVIZIO ORIENTAGIOVANI: questionario sottoposto agli utenti

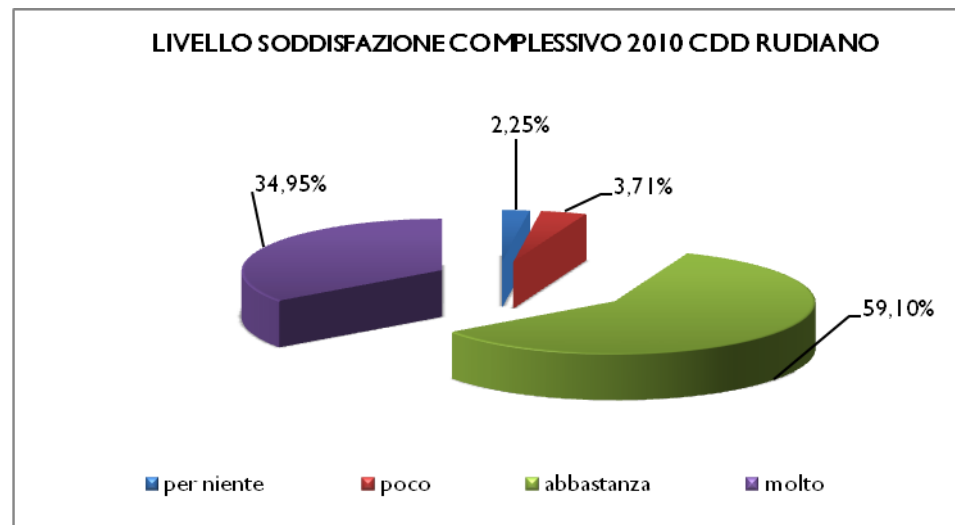
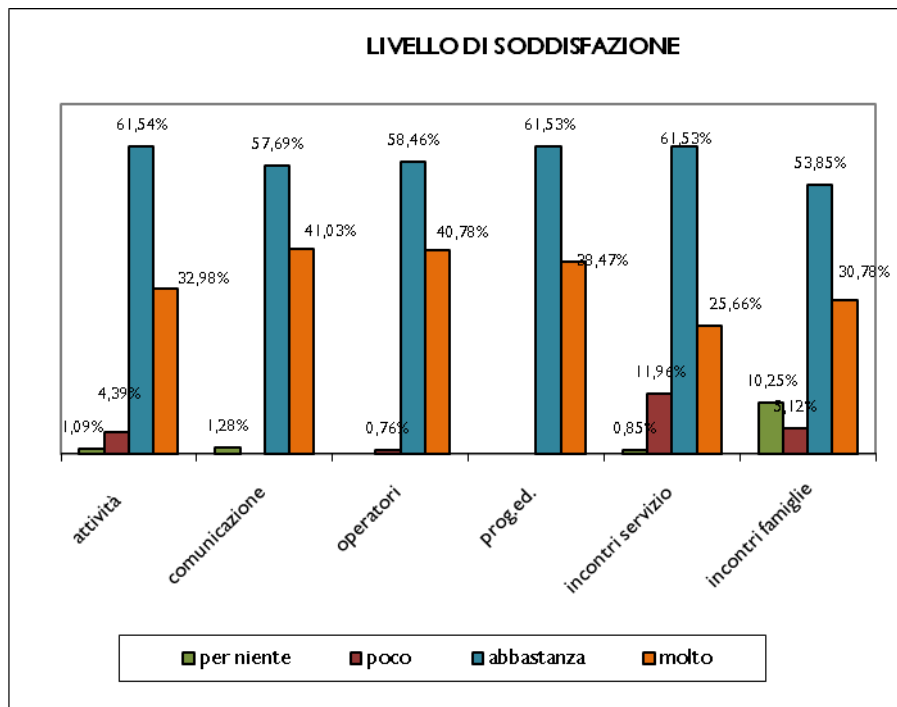
DOMANDA: Come valuta il servizio ricevuto? Totale utenti: 1656



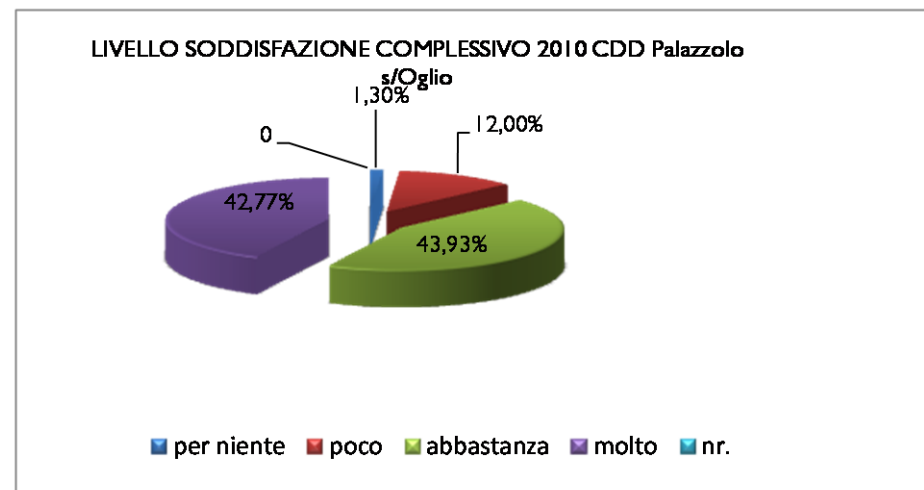
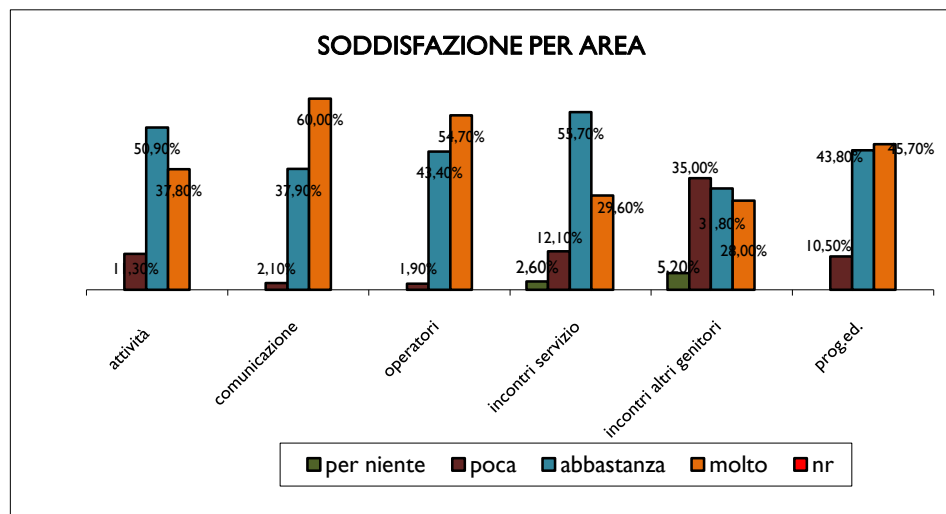
VERIFICA COMMESSA SAP DISTRETTO 8 di Orzinuovi, Comune di Roccafranca A.S. 2009/2010: questionario sottoposto alla responsabile del servizio per conto del Committente

	Anno scolastico 2009/2010 Distretto 8	Anno scolastico 2009/2010 Roccafranca
Rispetto standard professionale	Buono	Buono
Formazione Operatori	Buona	Buona
Turn Over	Sufficiente (comunicazioni buone)	Discreto
Pianificazione turni di lavoro	Buona	Ottima
Gestione delle sostituzioni	Buona	Ottima
Compilazione/conservazione documentazione	Dato non ancora verificabile	Buona
Effettuazione riunioni d'equipe, verifica progetti, verifica stato utente	Ottima	Buona
Gestione rapporti con l'ente	Ottima	Ottima
Gestione rapporti con i familiari	Buona	Buona
Somministrazione terapie	Non prevista	Non prevista

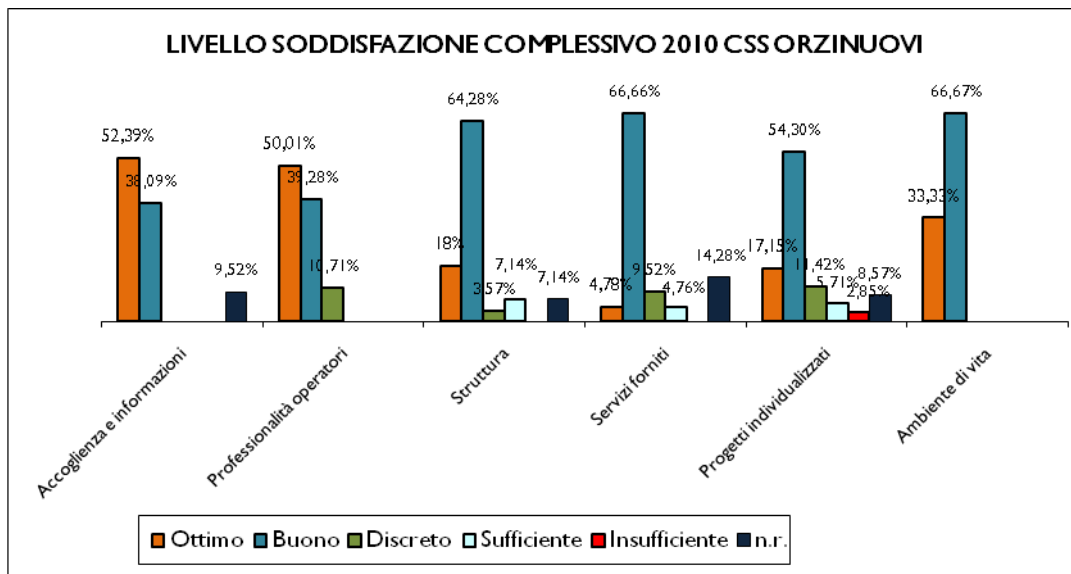
RILEVAZIONE SODDISFAZIONE SERVIZIO CDD RUDIANO: questionario somministrato alle famiglie degli utenti



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE SERVIZIO CDD PALAZZOLO s/OGGIO: questionario somministrato alle famiglie degli utenti



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE SERVIZIO CSS Orzinuovi: questionario somministrato alle famiglie degli utenti



4.1.2.3.SERVIZI INNOVATIVI

Progetto Terre di Mezzo – distretto socio sanitario 8: la In seguito all'analisi dei dati relativi ai pazienti in carico al Centro Psicosociale, condivisa con i Comuni e con i soggetti del Terzo Settore (Fondazione Sagittaria, Cooperativa La Nuvola, Cooperativa Nuvola Lavoro) che operano nel Distretto Socio Sanitario n°8, con la consapevolezza che il territorio negli anni è riuscito a mantenere una rete sociale e familiare che ha permesso la gestione di pazienti psichiatrici anche gravi, con l'obiettivo di svolgere azioni finalizzate a potenziare la capacità di un territorio di fornire risposte integrate alla domanda di cura e ai bisogni sociali, lavorativi e residenziali Cooperativa Nuvola ha partecipato all'elaborazione del progetto "Terre di Mezzo". Il Tavolo Tecnico, costituito da tutti i soggetti citati in premessa, ha individuato le seguenti priorità:

- area del lavoro: offrire opportunità socializzanti - occupazionali e inserimenti lavorativi a persone indicate dai servizi sociali e dal Centro Psicosociale di Orzinuovi – Fondazione di Partecipazione.
- area della casa: potenziare l'offerta di opportunità abitative a persone indicate dai servizi sociali e dal Centro Psicosociale di Orzinuovi – Fondazione di Partecipazione
- area della socialità: incrementare le capacità relazionali e le occasioni d'incontro attraverso la condivisione di alcuni interessi dei pazienti che godono di un buon compenso psichico e di una discreta autonomia.

In questo primo anno il progetto è confluito in "I sapori delle terre basse", realizzato nell'ambito di Giovani Energie in Comune, promosso dal Dipartimento della Gioventù - Presidenza del Consiglio dei Ministri e dall'Anci – Associazione Nazionale Comuni Italiani, che prevede il coinvolgimento di circa 40 ragazzi in età compresa tra i 16 ed i 24 anni nella gestione di un banco che, nei mercati settimanali dei 15 Comuni dell'Ambito 8 di Orzinuovi, commercializzi i prodotti del nostro territorio. Comune capofila del progetto è Villachiarà.

Progetto Mulino da Basso – comune di TorrePallavicina provincia di Bergamo: l'Ente Parco Oglio Nord , a seguito di finanziamenti regionali, ha realizzato una struttura ricettiva in Torre Pallavicina (provincia di BG) composta da ostello, ristorante, bar, sala convegni per la gestione di diverse attività:

- attività alberghiera, e ristorazione
- attività di educazione ambientale
- attività turistica

Il Parco ha altresì deciso di promuovere e indirizzare l'avvio di questi servizi coinvolgendo i seguenti partner istituzionali: Fondazione "Sagittaria", Coop."La Nuvola" , Coop. Nuvola Lavoro". I soggetti coinvolti hanno definito, ognuno per le proprie competenze e di comune accordo, gli impegni che verranno sottoscritti all'interno di un patto territoriale che prevede la promozione di tre azioni fondamentali:

- culturale attraverso la conservazione e la riscoperta delle tradizioni popolari legate al Fiume Oglio e l'educazione ambientale delle vecchie e nuove generazioni
- sociale attraverso la tutela della salute, del benessere, dell'inclusione sociale e lavorativa dei giovani e delle persone con fragilità
- economica attraverso la valorizzazione turistica del territorio con strutture per la ricettività delle persone e la diffusione dei prodotti

4.1.3.4. MODALITÀ DI ANALISI DEL BISOGNO

1. Incontri periodici con le istituzioni
2. Raccolta del bisogno dall'utenza attraverso contatto quotidiano da parte degli operatori
3. Incontri mensili dei responsabili con i familiari e gli altri stakeholders
4. Analisi dei questionari

4.1.3. VOLONTARI

La presenza di volontari è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa, a patto che non venga utilizzata in sostituzione di personale dipendente o collaboratore (per abbattere i costi del servizio). La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà. Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

Numero complessivo dei volontari	71 persone e n. 5 gruppi / associazioni
Tipo di attività svolta dai volontari	servizio di trasporto relazioni con l'utenza laboratori per l'utenza assistenza e preparazione di manifestazioni e feste attività di socializzazione attività esterna al servizio attività di mantenimento delle abilità cognitive manutenzione e cura della struttura supporto tecnico e informatico
Volontari entrati nel corso del 2010	16
Ore complessive di volontariato	5596
Ore complessive di volontariato devolute dagli operatori	3037
Totale ore di volontariato	8633

	AREA DISABILITÀ	AREA MINORI FAMIGLIE	AREA SALUTE MENTALE	TOTALE
N. VOLONTARI	38	18	15	71
N. ORE VOLONTARIATO	3014	1082	1500	5596
N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2010	2	13	1	16

Grafico 1: residenza dei volontari

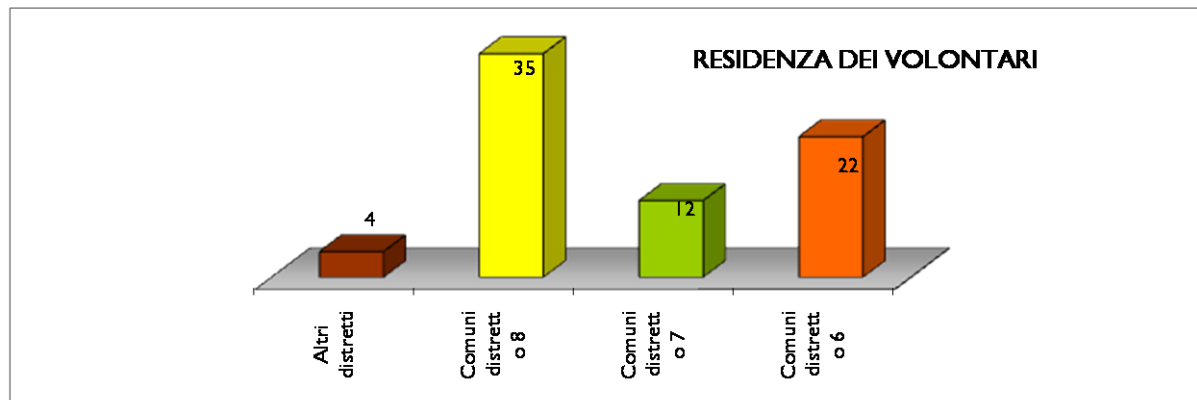


Grafico 2: rapporto maschi femmine

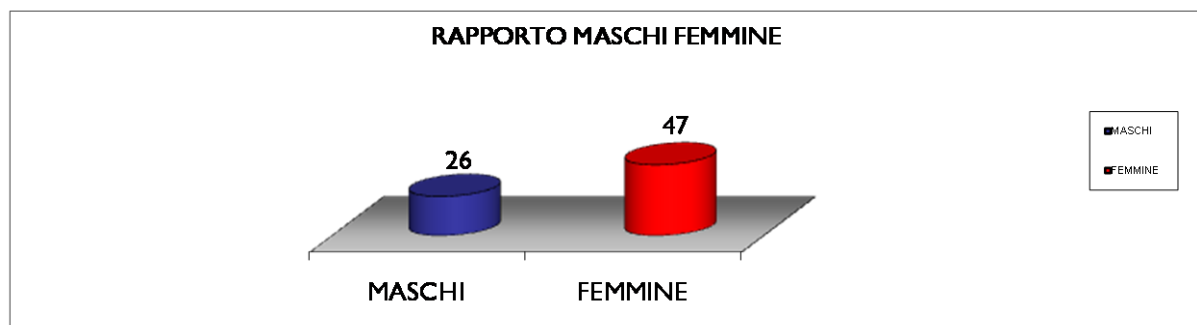
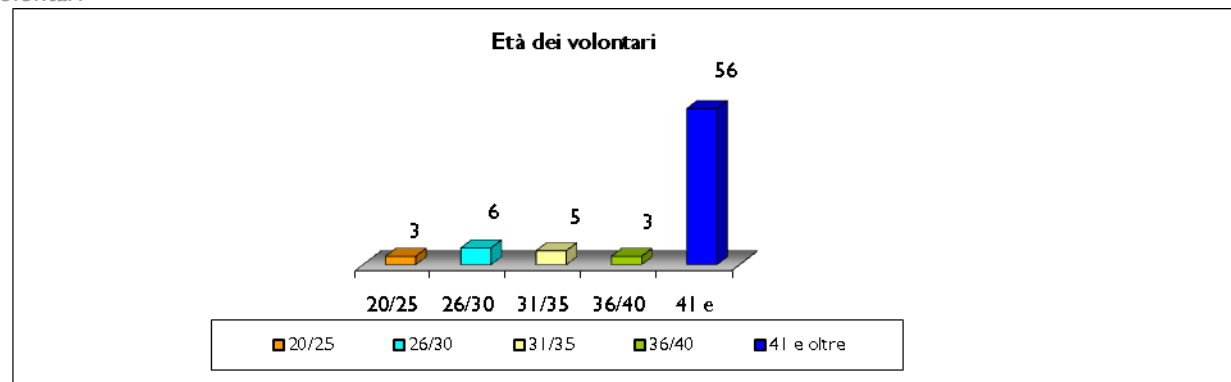


Grafico 3: Età dei volontari



4.1.4. ALTRE RISORSE UMANE

Grafico 1: categoria dipendenti non soci

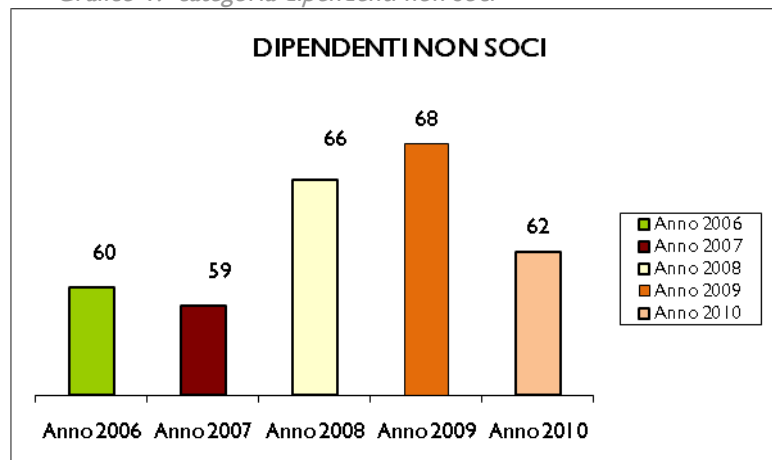


Grafico 2: rapporto maschi/ femmine

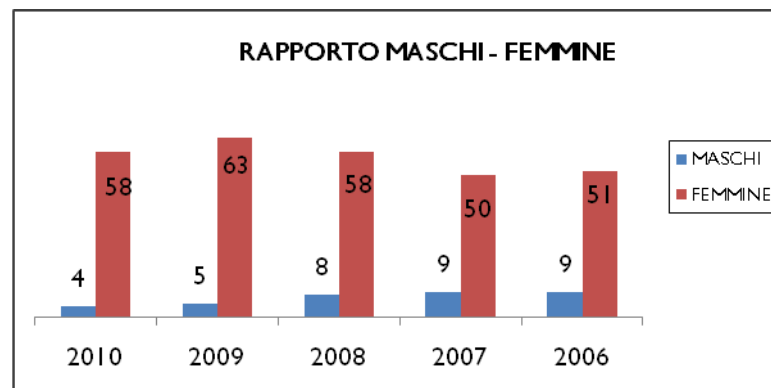


Grafico 3: età dei lavoratori non soci

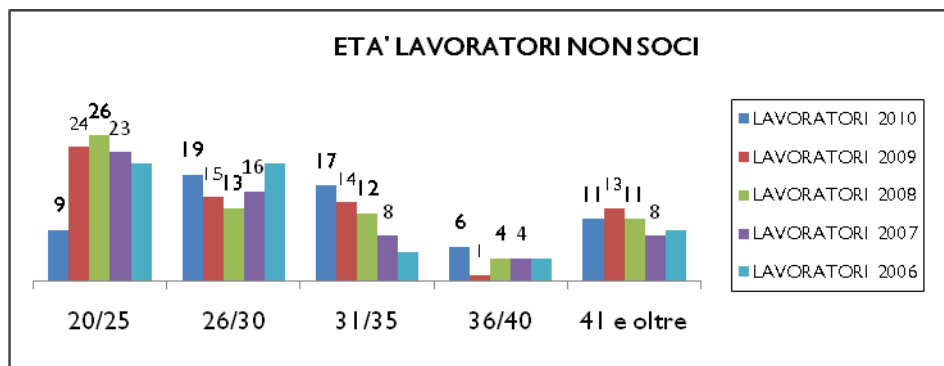


Grafico 5: livelli di inquadramento lavoratori non soci

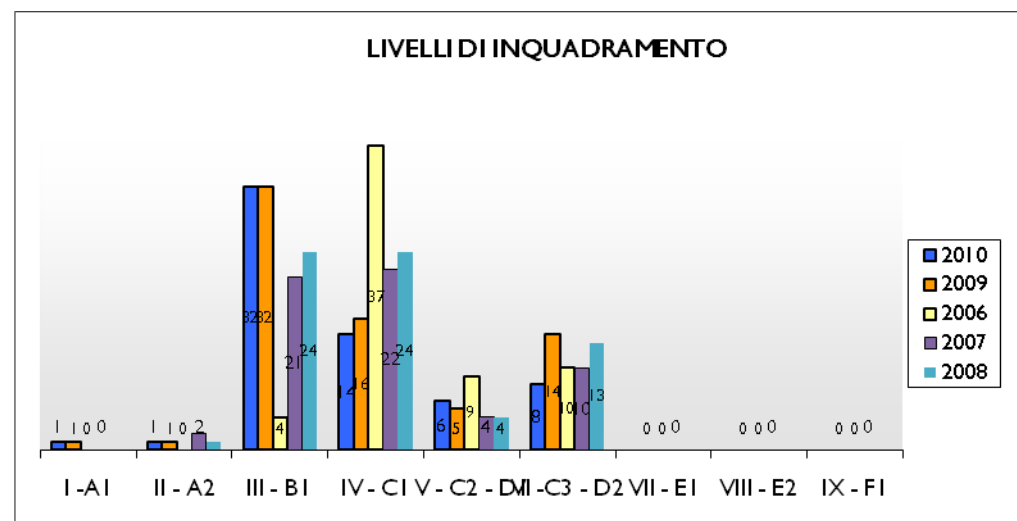


Grafico 6: presenza lavoratori autonomi al 31/12/2010

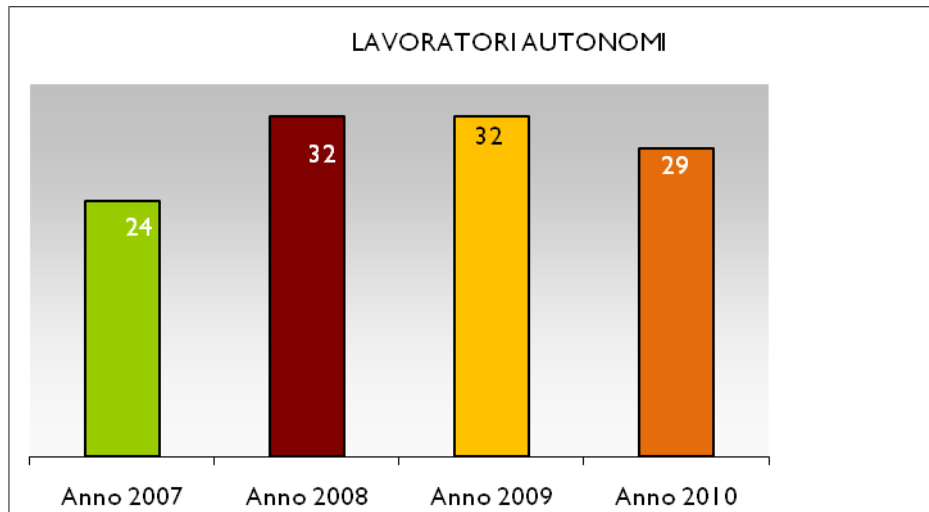


Grafico 4 residenza dei lavoratori non soci

4.1.5 RISORSE UMANE COMPLESSIVAMENTE IMPIEGATE

Grafico 5: totale risorse umane

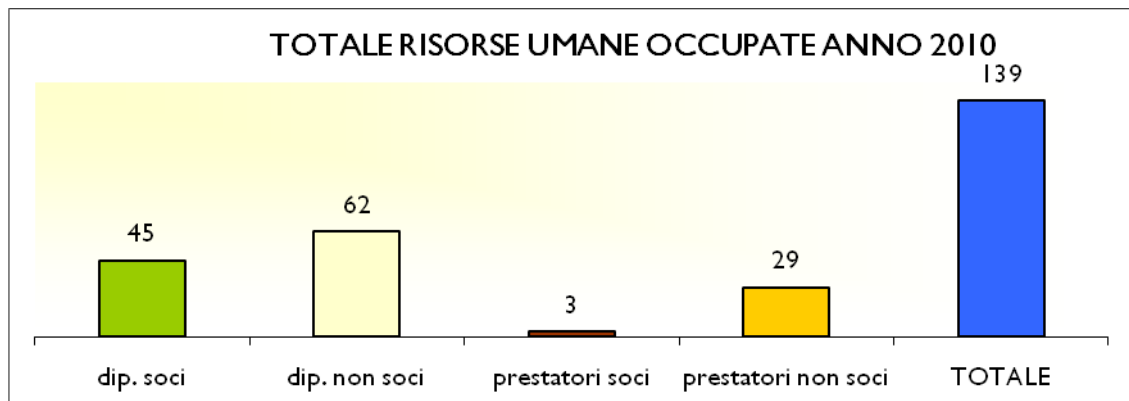


Grafico 6: sesso degli occupati

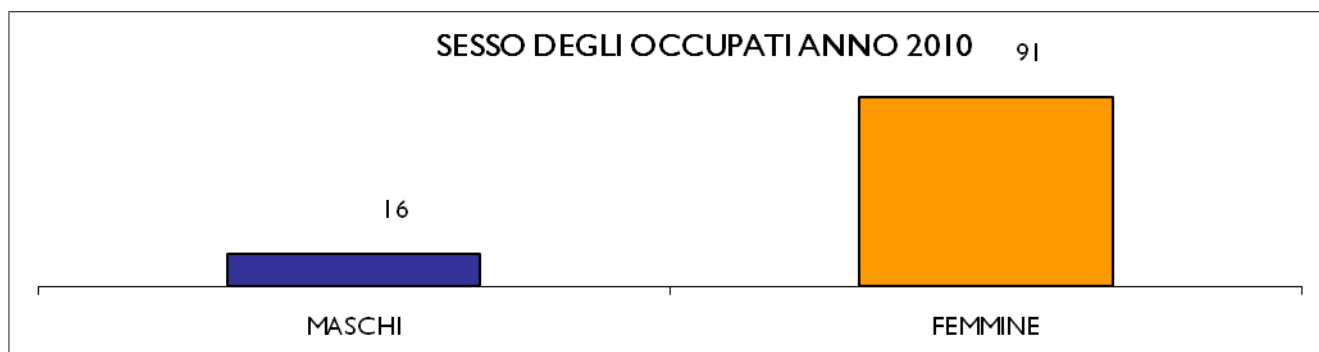


Grafico 7: livello di inquadramento

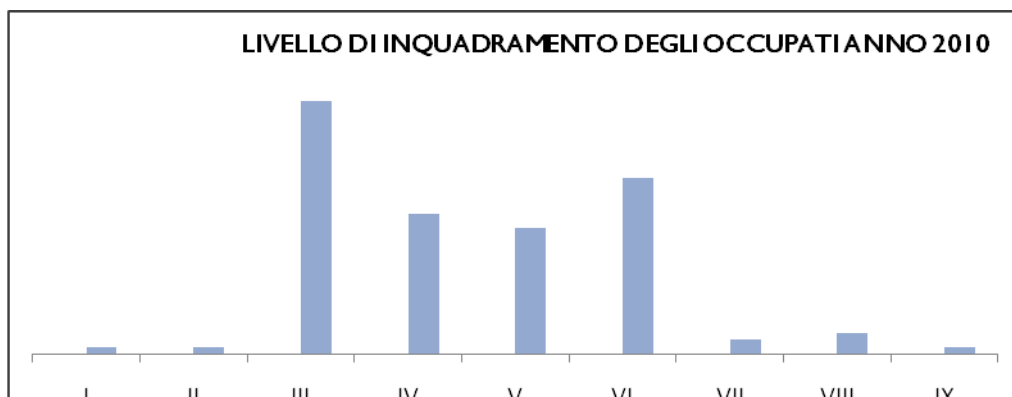


Grafico 8: età degli occupati

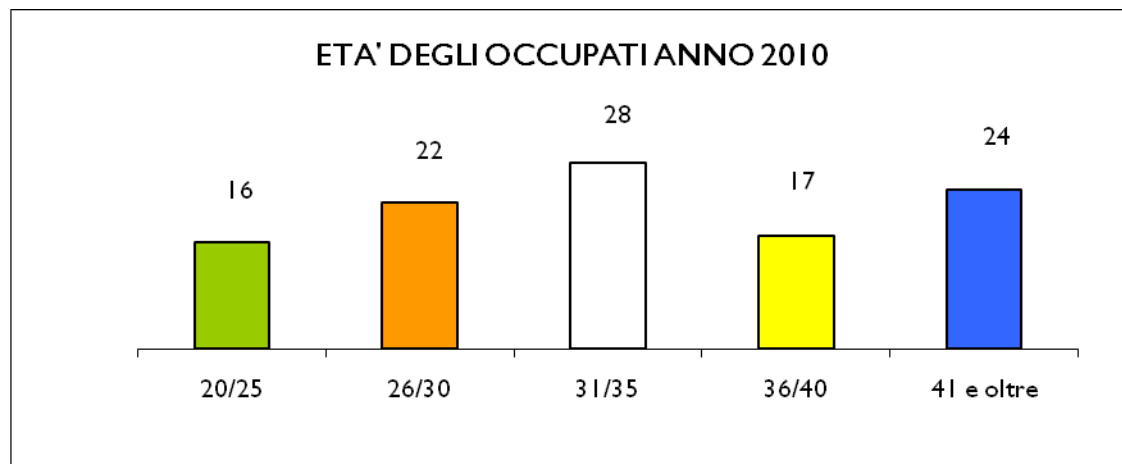
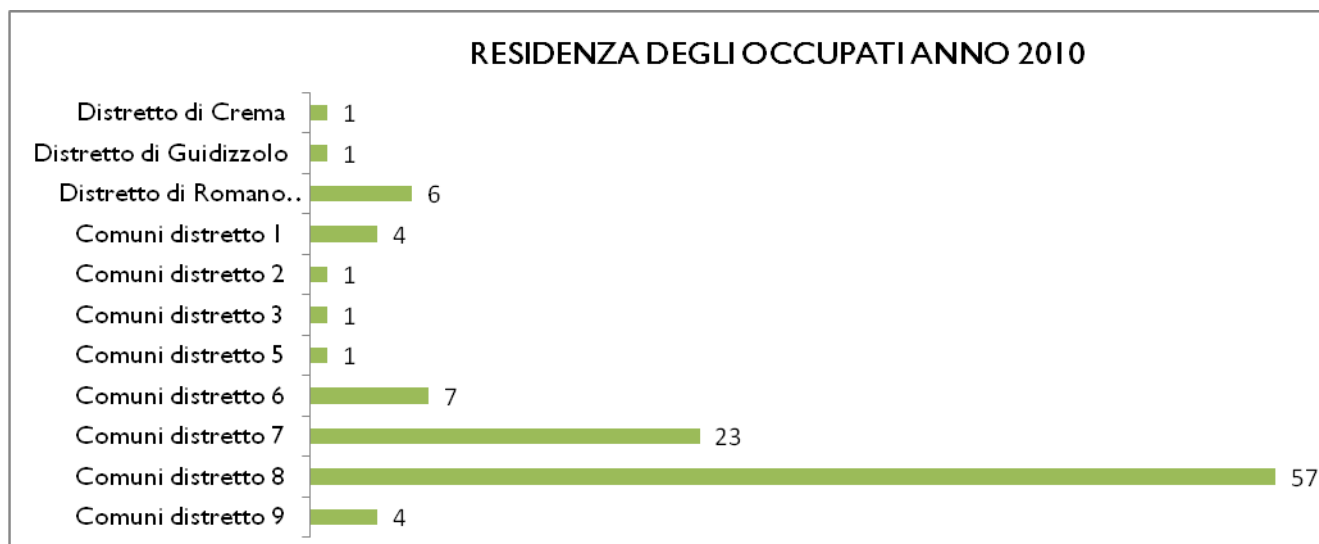


Grafico 9: residenza degli occupati



4.2 AREE DI INTERVENTO FATTORI D'IMPATTO E RISULTATI

4.2.1. AREA GESTIONALE

AREA DIREZIONALE E GESTIONALE PRESIDENZA, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E AMMINISTRATORE DELEGATO

L'area direzionale e gestionale nella Cooperativa La Nuvola rappresenta l'organo di governo "Consiglio di Amministrazione" che elegge al suo interno il Presidente, il quale assume la responsabilità legale della società.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 18 volte nell'anno 2010 al fine di monitorare l'andamento delle gestione, affrontare le situazioni critiche presenti nell'area disabilità, ricollocando il personale in esubero; ciò ha determinato modifiche significative anche nell'assetto organizzativo. Il Consiglio ha pianificato gli obiettivi strategici annuali (Piano Aziendale 2010-2012), modulando le priorità nella costante ricerca dell'equilibrio richiesto all'impresa sociale. Inoltre, ha raccolto gli stimoli interni, dei Resp.di Area e dei soci, e quelli esterni provenienti dal contesto sociale, culturale ed economico. In ottemperanza all'art. 2381, quinto comma, del codice civile, l'amministratore delegato ha redatto per il Consiglio e per il Collegio Sindacale la relazione semestrale sull'andamento della gestione.

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE

Azioni di sviluppo e di integrazione sinergica con **Nuvola Lavoro**

Partecipazione per progetti integrativi tra cooperative tramite Consorzio InRete.it, oppure per Gare d'appalto SAP (Brescia, Roncadelle, Palazzolo)

Studio di fattibilità **Fattoria Sociale** in patnership con Nuvola Lavoro

Progettazione tecnica e avvio gestionale, dell'"**Asilo Nido Don Angelo Falardi**" di Maclodio (pag. 56).

Progetto "**Tutti dentro 2**" a favore dei minori del territorio finanziato dalla Legge 23 seconda annualità.

"**Fuori classe**" progetto di promozione del benessere giovanile finanziato da Regione Lombardia e Ministero della gioventù.

Prodotto informativo "**Il Mazzo di carte**" per l'orientamento alla scelta scuola superiore finanziato dalla Provincia di Brescia (RIB).

Progettazione "**Sezioni Primavera**" nell'Asilo Nido Nonna Nini.

Progettazione finalizzata al potenziamento del **Centro di Aggregazione Giovanile del Comune di Borgo San Giacomo**.

Progettazione "**Per un giorno in più**" a favore delle famiglie delle persone con disabilità.

Progettazione e validazione provinciale di **Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti**.

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Potenziamento dell'area amministrativa

Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti dei centri di costo.

Miglioramento continuo del Bilancio Sociale documentato dalla pubblicazione n° 11 di Terzo Settore a firma di Sergio Ricci

Richiesta e rendicontazione del contributo L. 21/03 – finanziamento a tasso agevolato.

Monitoraggio della situazione finanziaria della Cooperativa.

Potenziamento della capitalizzazione attraverso il fondo Jeremie

Aumento prestito da soci.

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' IN COOPERATIVA

Nel corso dell'anno sono stati effettuati 2 riesami della Direzione per verificare e monitorare in itinere gli obiettivi del piano aziendale.

Il Responsabile Qualità, in collaborazione con i Responsabili di Area e di servizio, ha redatto e verificato l'applicazione di nuove procedure in modo da poter ottenere l'estensione della certificazione 9001/2008 a tutti i servizi della Cooperativa La Nuvola

Sono state effettuate:

13 verifiche ispettive interne (mediamente 1 per ogni servizio certificato o oggetto di ampliamento della certificazione);

2 visite esterna a cura dei Responsabili Qualità dell'Ente Certificatore Csq-Cert e Solco, nei mesi di gennaio e marzo con esiti positivi;

8 Azioni di miglioramento volte a specializzare la modulistica utilizzata nei servizi e alla rilevazione e socializzazione della soddisfazione del cliente;

Sono stati trattati 2 Reclami.

Nei servizi si è provveduto a rilevare la **Soddisfazione dei Clienti** attraverso la somministrazione di customer satisfaction; i risultati sono pubblicati sul bilancio sociale.

SERVIZIO PROTEZIONE E PREVENZIONE

Con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sicuri, monitorare la salute dei lavoratori, fornire adeguate informazioni e favorire la cultura della prevenzione, si sono svolte nell'anno 2010 le seguenti azioni:

- **n° 13 visite** mediche a seguito di assunzione;
- **n° 29 visite** mediche per monitorare la salute di alcuni lavoratori;
- **n° 21 prove di evacuazione;**
- organizzato un corso di aggiornamento del **"primo soccorso"** della durata di 4 ore, frequentato da 6 operatori;
- **adeguamento Piano della Valutazione** dei rischi ai sensi del T.U. 81/08;
- redazione del **Documento di Valutazione del rischio da stress da lavoro correlato.**

L'attenzione agli ambienti di lavoro e la tutela della salute del lavoratore sono finalità importanti per la Cooperativa La Nuvola. I dati sotto riportati evidenziano come i giorni medi di malattia siano diminuiti negli ultimi quattro anni. Questo elemento è un indicatore di benessere psico fisico del personale. **Il costante monitoraggio e le azioni preventive per la sicurezza suoi luoghi di lavoro hanno determinato la riduzione del tasso medio di premio assicurativo a cura dell'INAIL (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro).**

MALATTIA ULTIMI 8 ANNI

N. Giorni di malattia
N. Persone malate
Giorni medi di malattia

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N. Giorni di malattia	231	364	370	588	627	527	639	365
N. Persone malate	10	29	39	42	46	46	60	46
Giorni medi di malattia	23,1	12,55172	9,487179	14	13,63043	11,45652	10,65	7,93

Media degli 8 anni

12,85133

ORE GIORNALIERE
GIORNI LAVORABILI ANNUALI
TOTALE ORE LAVORABILI ANNUE
MEDIA ANNUALE DI DIPENDENTI
TOTALE ORE DI MALATTIA ANNUE
TOTALE ORE LAVORATE
PERCENTUALE MEDIA ORE MALATTIA/LAVORATE

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ORE GIORNALIERE	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6	7,6
GIORNI LAVORABILI ANNUALI	225	225	225	225	225	225	225	225
TOTALE ORE LAVORABILI ANNUE	1710	1710	1710	1710	1710	1710	1710	1710
MEDIA ANNUALE DI DIPENDENTI	59	62	57	62	63	74	82	79,95
TOTALE ORE DI MALATTIA ANNUE	1756	2766	2812	4469	4765	4005	4856,4	2774
TOTALE ORE LAVORATE	101558	105234	97858	106185	107411	126311	140220	136715
PERCENTUALE MEDIA ORE MALATTIA/LAVORATE	2	3	3	4	4	3	3,46	2,03

INFORTUNI ULTIMI 8 ANNI

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N. Infortuni	1	1	1	3	3	5	7	5
N. Giorni di infortunio	3	3	25	9	15	41	49	214
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ORE GIORNALIERE	8	8	8	8	8	8	8	8
GIORNI LAVORABILI ANNUALI	225	225	225	225	225	225	225	225
TOTALE ORE LAVORABILI ANNUE	1710	1710	1710	1710	1710	1710	1710	1710
MEDIA ANNUALE DI DIPENDENTI	59	62	57	62	63	74	82	79,95
TOTALE ORE DI INFORTUNIO ANNUE	23	23	190	68	114	312	56	40
TOTALE ORE LAVORATE	101558	105234	97858	106185	107411	126311	140220	136715
PERCENTUALE MEDIA ORE MALATTIA/LAVORATE	0	0	0	0	0	0	0	0

	2006	2007	2008	2009	2010
n° giorni assenza per congedo maternità (anticipata, obbligatoria e facoltativa) e paternità	804	1968	321	1521	964

TUTELA DATI PERSONALI

Validazione del Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati Legge 196/2003.

Aggiornamento delle procedure.

Adeguamento sistema informatico

Nomina e formazione dei responsabili del trattamento dei dati

Nomina degli amministratori di sistema

FORMAZIONE PERMANENTE

Validato il Piano Annuale della Formazione.

Ridefinita la procedura per la richiesta/proposta di formazione a cura del Responsabile di area.

Riprogettata la formazione dell'area disabilità, definendo il programma triennale e individuando i fornitori.

Avvallata la formazione per tutto il personale impegnato in Cooperativa.

PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE

Il servizio a supporto delle aree ha garantito collaborazione e promozione di tutte le iniziative culturali e sociali dei servizi; inoltre, come consuetudine ha curato la rassegna stampa, nonché l'archivio documentale e la biblioteca presso la sede amministrativa della Cooperativa. Ha organizzato la 4° edizione di Fare – Night, festa dei soci, dei dipendenti e delle loro famiglie.

SERVIZIO SEGRETERIA

La segreteria amministrativa e organizzativa opera all'interno della sede legale, ma costituisce un nodo centrale delle relazioni interne ed esterne della Cooperativa.

E' punto di riferimento per la gestione amministrativa del personale afferente ai servizi domiciliari e territoriali, costituisce segreteria organizzativa per ogni evento culturale e/o scientifico organizzato dalla Cooperativa.

AREA GESTIONALE – TABELLA RIASSUNTIVA 2010	
N. OPEARTORI	5
N. SOCI	5
N. SOCI NEL 2010	0
N. ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOPERATIVA	205
N. INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	390
N. VOLONTARI CIVILI	0
N. ORE VOLONTRIATO CIVILE	0
N. BENEFICIARI DIRETTI (famiglie utenti)	169
N. BENEFICIARI INDIRETTI	37*
EVENTI ORGANIZZATI	45*
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO /PROGETTI	15
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	10
N° COLLABORAZIONI ATTIVATI CON ASSOCIAZIONI	28*
N. INCONTRI FAMIGLIE	0
N. INCONTRI ASL	0
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	0
N. INCONTRI CON SPECIALISTI	0
N. INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO	10
con famiglie	0
con ASL	0
con Comuni	28
N. INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO	12
incontri di area	18
incontri con responsabile di servizio	12

4.2.2. AREA DISABILITÀ

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CENTRO DIURNO DISABILI - CDD

Forma gestionale: servizio accreditato

E' un'unità d'offerta semiresidenziale, all'interno del sistema socio-sanitario regionale. Ha lo scopo di favorire la crescita evolutiva dei soggetti sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti. I C.D.D. sono una struttura d'appoggio alla vita familiare fatta di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessaria per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

	n° utenti	n° operatori	n° volontari
C. D. D. Palazzolo s/Oglio	27	15	44
C.D.D. Rudiano	11	7	4

CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa

E' un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale. E' rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è mantenere e/o potenziare le autonomie e favorire l'integrazione territoriale. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento dalla Cooperativa a gennaio 2008 ed è in attesa di avviare l'attività per 5 utenti.

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA - CSS

Forma gestionale: Contratto di Global Service con Fondazione Nolli

È una unità d'offerta residenziale, all'interno del sistema socio-sanitario regionale. E' rivolto a persone in situazioni di handicap psicofisico, con un buon grado di autonomia e di abilità personali e socio relazionali, prove del sostegno del proprio nucleo familiare. La comunità socio sanitaria persegue, nello svolgimento della propria attività, i seguenti obiettivi: affiancare o sostituire la famiglia nella cura del proprio familiare.

	n° utenti	n° operatori	n° volontari
CSS Nolli Orzinuovi (BS)	9	7	5

PROGETTO "OASI DEL SOLLIEVO"

Forma gestionale: servizio gestito attraverso il pagamento diretto da parte delle famiglie, il voucher degli Uffici di Piano dei distretti 7 di Chiari e 6 di Palazzolo s/O (BS), dei Comuni e l'attività di fund raising.

Il servizio sperimentale "OASI DEL SOLLIEVO" prevede la messa a disposizione di un appartamento per l'alloggio, durante i fine settimana, dei disabili, al fine di "sostenere" le famiglie nella cura del disabile stesso.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
11	7	2

PROGETTI INDIVIDUALI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ

Forma gestionale: convenzione con la famiglia.

Il servizio si propone di ideare e realizzare progetti educativi individualizzati a favore di persone adulte con disabilità grave finalizzati a potenziare le autonomie per promuoverne l'autodeterminazione e la vita indipendente. Il servizio prevede la presenza di un educatore che affianca la persona disabile a domicilio così come in altri spazi "fisici e sociali" utili alla promozione delle relazioni e delle autonomie. Gli ambiti di intervento e gli obiettivi che si perseguono nell'attuazione degli interventi vengono definiti in piena compartecipazione con la persona disabile e la sua famiglia – il Servizio Sociale Comunale – il Servizio handicap dell' Azienda Sanitaria Locale.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
7	6	0

RISULTATI E FATTORI DI IMPATTO SUL TERRITORIO

Il focus attorno a cui l'area si muove è l'individuazione delle attività, delle proposte e dei percorsi che meglio rispondono ai bisogni delle persone inserite e favorire la conoscenza e l'integrazione tra i servizi ed il territorio, nella consapevolezza che l'azione su due "fronti" (interno ed esterno al servizio) è indispensabile per poter passare da un livello di tolleranza ad un livello di integrazione dei disabili nella comunità.

Obiettivi

Anche nell'anno 2010 l'area e i servizi che la compongono sono stati impegnati nel lavoro di allineamento al modello della **Qualità della Vita e del 10° Sistema** per la **Classificazione La Diagnosi e La Programmazione** dei bisogni di Sostegno e della **Support Intensity Scale (SIS)**.

La Qualità di Vita (QdV) rappresenta l'elemento comune degli interventi, della progettazione e della gestione dei Servizi, residenziali, diurni e domiciliari. Il riferimento, a livello internazionale.

Durante l'anno quindi è continuato il processo di progettazione volto a migliorare la qualità "dell'intervento" dei propri servizi attraverso::

- Introduzione e utilizzo di nuovi strumenti di valutazione.
- Revisione e adeguamento del Progetto individualizzato.
- Riorganizzazione degli spazi
- Riorganizzazione delle attività
- Riorganizzazione della giornata e della settimana.
- Riorganizzazione del funzionamento generale
- Promozione del benessere, in considerazione delle condizioni di salute degli utenti, creando un clima positivo ed accogliente che permetta loro di esprimersi, confrontarsi, relazionarsi e di integrarsi nel territorio, anche attraverso la condivisione dei progetti e dell'attività;
- Promozione della presenza nei servizi dei volontari, grazie a soci e dipendenti che condividano i valori della Cooperativa e che sappiano incentivare e motivare le persone coinvolte;
- Sviluppo di nuovi servizi ampliando la gamma dell'offerta.

Il percorso di allineamento ha dato origine ad un articolo che è stato pubblicato sull'AJIDD (American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities) edizione Italiana.

L'Oasi del Sollievo:

- In collaborazione con l'ufficio di Piano del distretto 7 di Chiari si è sviluppato un processo di ottimizzazione dell'organizzazione e delle risorse volto a garantire la continuità e la sostenibilità economica del servizio, dato il contesto generale di poche risorse economiche a disposizione. A questo proposito L'ufficio di Piano ha introdotto il Voucher individuale come modalità di compartecipazione alla spesa.
- Nonostante il momento di difficoltà dovuto alla riduzione richiesta del servizio, alla riduzione delle risorse economiche a disposizione sia degli Uffici di piano, sia provenienti dal fundraising, l'Oasi ha garantito nel corso del 2010 37 fine settimana e 15 giorni estivi, durante i quali sono state accolte mediamente 4 persone.

CDD di Rudiano:

- **marzo:** è continuato il progetto "CittadinanzAttiva", promosso dall'Amministrazione Comunale e dalle associazioni, che prevede la presentazione del servizio, della Cooperativa ed il coinvolgimento delle 2° e 3° classi delle scuole secondarie di primo grado;
- **giugno:** ha partecipato alla festa di Solidarietà e alle Olimpiadi dei disabili organizzate dal Comune di Rudiano;
- **Aprile:** ha coinvolto l'associazione degli alpini nell'attività di cura e manutenzione del verde;
- **Ottobre:** Ha partecipato all'organizzazione a cura dell'Ufficio di piano del distretto 7 del Convegno Nazionale dell'AIAS.
- **dicembre:** ha organizzato per la festa di Natale, con la collaborazione delle associazioni, una sottoscrizione a premi con 2500 € di ricavato da utilizzare per le attività del centro;
- **cadenza bimestrale:** il servizio mantiene vivo il rapporto con le famiglie con incontri finalizzati a rilevare i bisogni e a favorire il confronto tra i genitori, ha sostenuto e promosso in collaborazione con l'**Associazione Mafalda** il percorso che ha portato i genitori a formare un gruppo di automutuo aiuto.

CDD di Palazzolo S/O:

- **Marzo:** ha partecipato alla II° edizione del *“Festival Arnaldo in corto”* di Brescia;
- **Aprile:** ha partecipato a “strabilia” torneo di bocce organizzato dalla polisportiva “no frontiere”
- **Maggio:** ha partecipato alla rassegna di cortometraggi d'autore Taglio Corto”, in collaborazione con MILANO FILM FESTIVAL;
- **Settembre:** ha iniziato la collaborazione con la Cooperativa La Scotta e l'associazione genitori “anche noi nel terzo millennio” per la gestione di un laboratorio abilitativo rivolti a minori con disabilità a basso funzionamento.
- **Settembre:** ha partecipato alla finale della X^ edizione del torneo di calcio per disabili “Coppa del sole”;
- **Ottobre:** Con la collaborazione dell'associazione Mafalda sono stati organizzati incontri formativi con i genitori.
- **Dicembre:** ha organizzato lo scambio di auguri con famiglie, amici e volontari.

CSS Nollì di Orzinuovi:

- sono stati inseriti 9 utenti;
- **Giugno:** è stata inaugurata la mostra del laboratorio d'arte
- **Giugno -Settembre:** è stato attivato il progetto “estate con noi”
- **Settembre** E' stata organizzata una vacanza di tutti gli ospiti a Toscolano Maderno;
- **Settembre:** Continuazione laboratorio d'arte e attivazione del laboratorio di cucina
- **Dicembre:** è stata organizzata la festa di Natale coinvolgendo direttamente anche le famiglie e i volontari.

Progetti innovativi

Anche nel corso del 2010 Centri Diurni Disabili (CDD) di Rudiano e Palazzolo hanno attivato il progetto di sollievo diurno **“Per un giorno in più”**: progetto finanziato dall'ASL, dalla Cooperativa La Nuvola e con la partecipazione delle famiglie.

Il Progetto è stato svolto separatamente dai due CDD. Mediamente la presenza è stata di tre persone .

Rudiano ha coinvolto 9 famiglie del CDD ed organizzato 10 giornate ed un fine settimana al lago di Garda.

Palazzolo ha coinvolto 17 famiglie ed organizzato 13 giornate di cui 5 previste nel periodo estivo di chiusura del centro, ed un soggiorno al mare di 2 giorni.

Mediamente la presenza è stata di 4 persone.

Obiettivo principale del progetto è stato sperimentare un momento di sollievo e “distacco”, da parte della famiglia, nella gestione del proprio familiare in una fascia oraria diversa da quella ordinaria del CDD.

Il Progetto era rivolto principalmente alle famiglie che normalmente non usufruiscono del Servizio “Oasi del Sollievo”.

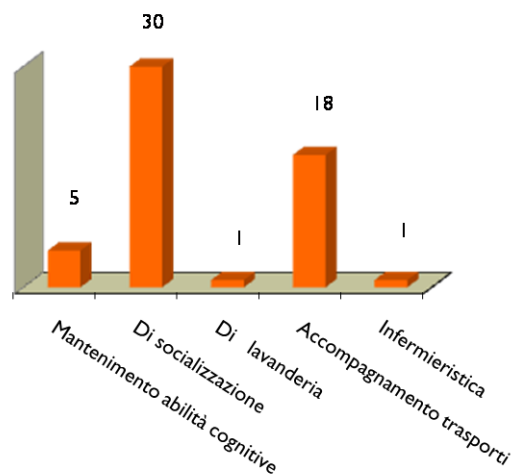
I rimandi avuti dalle famiglie coinvolte sono stati positivi tanto da chiedere la continuazione del Progetto anche per l'anno 2010.

AREA DISABILITA' – tabella riassuntiva principali risultati

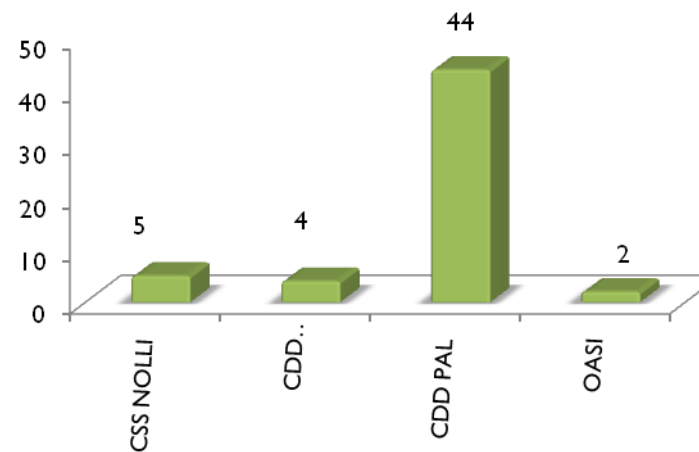
Incremento partecipazione dei diversi stakeholders	circa 30%
Assenza media degli utenti CDD Rudiano	2,49%
Assenza media degli utenti CDD Palazzolo s/O	0,14%
Partecipazione alla finale del torneo di calcio “La Coppa del sole”	circa 400 persone
Partecipanti all’evento di ringraziamento per i sostenitori dell’Oasi	
Coinvolgimento di nuove famiglie nel progetto “per un giorno in più”	circa 100 persone
Volontari presenti nei servizi	9 55 volontari

PRESENZA E ATTIVITA' PREVALENTI DEI VOLONTARI NEI SERVIZI PER LA DISABILITA'

ATTIVITA' IN CUI SONO IMPEGNATI I VOLONTARI



PRESENZA DEI VOLONTARI NEI SERVIZI ANNO 2010



AREA DISABILITÀ - TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2010

	CSS NOLLI	CDD RUDIANO	CDD PAL	OASI	PROGETTI INDIVIDUALI	AREA DISABIITA'
N. OPERATORI	7	7	15	7	6	42
N. SOCI	4	3	7	2	3	19
N. SOCI NEL 2010	2	0	8		0	10
N. ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP. NUVOVA	147	140		100	0	387
EQUIPE	100	92	92	10	0	294
N. ORE FORMAZIONE PLENARIA	44	44	44	21	47	200
N. INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	14	17	116		0	147
N. VOLONTARI	5	4	27	2		38
N. ORE VOLONTARIATO	200	50	2754	10	0	3014
N. VOLONTARI NEL 2010	0	2	0	0	0	2
N. VOLONTARI CIVILI	0	0	0	0	0	0
N. ORE VOLONTRIATO CIVILE	0	0	0	0	0	0
N. TIROCINANTI	5	6	4	0	0	15
N. ORE TIROCINANTI	750	1135	600	0	0	2485
N. BENEFICIARI DIRETTI famiglie	14	12	27	11	7	64
N. BENEFICIARI INDIRETTI (comuni)	11	7	7	10	12	47
EVENTI ORGANIZZATI	8	4	1	0	0	13
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO /PROGETTI	2	5	6	0	6	19
N. INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	16	10	3	0	0	29
N. COLLABORAZIONI ATTIVATI CON ASSOCIAZIONI	1	3	2	0	0	6
FUND RAISING	300	1700	0	0	0	2000
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2009(donazioni)	4	300	0	0		304
INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA- RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE	13	15				28
N. INCONTRI FAMIGLIE	20	8	15	10	20	87
N. INCONTRI ASL	8	7	18	0	14	61
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	5	9	15	7	14	50
N. INCONTRI CON SPECIALISTI	15	6	2	0		23
N. INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO				0		
con famiglie	2	8	24	0	20	54
con ASL	4	1	4	0	14	23
con Comuni		16	5	0	14	35
N. INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO			0	0	0	0
incontri di area	20	20	20	20	0	80
incontri con responsabile di servizio	14	14	14	14	0	56

4.2.3. AREA MINORI E FAMIGLIE

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CI.AG.GI)

Forma gestionale: Servizio gestito attraverso convenzione con il Comune di Orzinuovi fino a giugno 2011., Per tutto l'anno 2010 si è supportata al gestione del CAG in convenzione con il Comune Borgo San Giacomo.

E' un servizio diurno per ragazzi dai 6 ai 13 anni. Offre sostegno e supporto alle famiglie nell'educazione e nell'accudimento dei figli e un'opportunità di impiego e utilizzo educativo del tempo libero. In questi anni il servizio si è specializzando per l'accoglienza e l'integrazione di bambini e ragazzi di origine non italiane. Integra la propria attività in sinergia con le risorse territoriali presenti tra cui gli Oratori.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
82	7	6

ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

Forma gestionale: Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

E' un servizio rivolto ai minori e ai loro nuclei famigliari. Gli obiettivi generali del servizio sono:

- la salvaguardia del minore
- il supporto all'interno del nucleo familiare
- l'individuazione, l'attivazione e la promozione delle risorse presenti nel nucleo familiare affinché possa autonomamente assolvere al proprio compito genitoriale.

n° utenti		n° operatori	n° volontari
51 minori	27 famiglie	25	0

SERVIZIO AD PERSONAM DEI COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 8 – ROCCA FRANCA E CASTELVISCONTI- SAP

Forma gestionale: contratto riconfermato per il prossimo triennio a seguito di Gara d'appalto con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

Il servizio si svolge nelle scuole di ogni ordine e grado. Prevede la presenza di un assistente/educatore che affianchi il minore con disabilità o difficoltà socio-relazionali per favorire il progredire del percorso scolastico, promuovere la persona anche attraverso un costante processo di integrazione. In cinque dei comuni dell'ambito la Cooperativa garantisce anche i servizi collaterali: servizio pre/post scuola e accompagnamento per il trasporto degli studenti e in due comuni il servizio assistenza mensa

n° utenti	n° operatori	n° volontari
56	52	0

PROGETTI "LEGGE DI SETTORE" 285/97

Forma gestionale: Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione e attraverso Amministrazione Comunale di Orzinuovi

La Legge n. 285 del 28 agosto 1997, (legge Turco) promuove diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza. Gli obiettivi generali della legge e del progetto sono: creare una rete tra gli Enti Locali e tutte le realtà del territorio; favorire un canale diretto tra genitori e istituzioni; sostenere i genitori nel ruolo educativo; valorizzare le risorse dei giovani. Per l'anno 2010 il progetto ha previsto l'apertura di sportelli di consulenza psicologica sia per i minori che per le varie figure educative.

N° utenti Sportello Legge 285			N° operatori	n° volontari
619 minori	21 famiglie	3 insegnanti	5	0

ORIENTAGIOVANI

Forma gestionale: Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

E' un servizio di informazione/orientamento che si occupa di temi di vario interesse. Inoltre il servizio:

- promuove esperienze di incontro, confronto e formazione;
- promuove e organizza progetti di orientamento scolastico e professionale nelle scuole;
- crea una rete locale di informazione e di contatti nell'ambito del lavoro e del tempo libero.

Oltre ad operare presso 3 sportelli della Fondazione effettua interventi di orientamento scolastico nelle classi attività coordinata dalla Rete Informagiovani Bresciana per la quale coordina gli sportelli del l'Ovest Bresciano

n° utenti	n° operatori	n° volontari
1856	3	0

CONSULTORIO FAMILIARE

Forma gestionale: Servizio gestito attraverso convenzione con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

La Cooperativa ha gestito per tutto l'anno 2010 il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei due consultori familiari di Orzinuovi e di Lograto.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
2305	8	2

ASILO NIDO NONNA NINI, IL GIRASOLE, DON ANGELO FALARDI

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa o in gara d'appalto con la Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

Gli asili nido ospitano bambini di età compresa tra i tre mesi ed i tre anni, tenendo fede alla sua funzione principale di educazione, crescita e sviluppo per il bambino. Propongono un modello organizzativo flessibile, che nasce dalla combinazione tra il modello pedagogico dei nidi tradizionali e le esigenze delle famiglie e delle imprese.

Nel Nido a carattere privato si prevede la possibilità che le imprese concorrano economicamente, nel sostegno del ruolo genitoriale dei loro dipendenti.

n° utenti asilo nido	n° operatori	n° volontari
74	16	2

CENTRO NUBIS

Forma gestionale: servizio erogato direttamente dalla cooperativa

Durante l'anno 2010 il centro specialistico Nubis ha effettuato alcuni interventi di psicomotricità, logopedia e consulenza psicologica.

n° utenti	n° operatori	N° prestazioni erogate	n° volontari
6	3	80	0

PROGETTI NELLE SCUOLE E SUL TERRITORIO INTEGRATIVI, DI MEDIAZIONE, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO.

Progetti scolastici integrativi

Forma gestionale: Servizi gestiti su commissione del Comune di Corzano e della scuola dell'infanzia di Mairano

Sono servizi integrativi alla scuola dell'infanzia che si pongono l'obiettivo di effettuare attività educativa ad un gruppo di bambini al fine di integrare l'orario della sezione e garantire un servizio tutelato per le famiglie del territorio.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
31	2	0

PROGETTI DI ORIENTAMENTO ALLA SCELTA SCOLASTICA E/O LAVORATIVA

Forma gestionale: Servizio gestito su commissione degli Istituti scolastici di Chiari, Verolanuova

E' un servizio di informazione/orientamento scolastico e/o lavorativo. Oltre ad effettuare orientamento con gli studenti si incontrano i genitori in modo da fornire alla famiglia strumenti di supporto all'orientamento dei figli.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
293	3	0

PROGETTO INTEGRATO SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO

Forma gestionale: Servizio gestito su commissione del Comune di Orzinuovi

E' un progetto che vede l'intervento di 2 educatori all'interno della scuola secondaria di primo grado di Orzinuovi al fine di supportare i ragazzi stranieri nel percorso di alfabetizzazione, integrazione e apprendimento didattico.

N° utenti Progetto Stranieri	n° operatori	n° volontari
70 minori	2	0

PROGETTO "TUTTI DENTRO" L. 23

Forma gestionale: Servizio gestito su progetto approvato e finanziato dalla Regione Lombardia tramite ASL Brescia

L'ottica del è quella di affrontare il fenomeno della dispersione scolastica considerando la pluralità dei fattori che la producono cercando di agire su parte degli stessi. I comuni coinvolti sono stati: Lograto, Orzinuovi, Orzivecchi, Pompiano.

Gli istituti coinvolti sono stati: Scuole Medie di Lograto (con Maclodio); Scuole Medie di Orzinuovi, Orzivecchi e Pompiano; istituti superiori "Dandolo" di Bargnano e "Cossali" di Orzinuovi.

N° utenti	n° operatori	n° volontari
407 minori	2	10

PROGETTO CENTRO RICREATIVO ESTIVO "ESTATE DA NONNA NINI"

Forma gestionale: Servizio gestito direttamente dalla Cooperativa

Il Centro Ricreativo Diurno è un servizio che offre ai bambini dai 3 ai 5 anni la possibilità di trascorrere il proprio tempo libero, proponendosi:

- da una parte come esperienza educativa, di aggregazione e socializzazione per i minori che nel periodo di vacanza rimangono nel luogo di residenza;
- dall'altra come servizio a sostegno delle famiglie durante il periodo estivo attraverso il quale superare la sola funzione di custodia cercando di offrire un luogo per promuovere il benessere e la crescita del minore

N° utenti	n° operatori	n° volontari
9 minori	3	0

RISULTATI E FATTORI DI IMPATTO SUL TERRITORIO

L'Area Minori e Famiglie, la più complessa sia in termini di articolazione che di gestione, ha favorito, mantenuto e potenziato:

- il conseguimento degli obiettivi istituzionali dei diversi servizi;
- i rapporti con le Istituzioni del territorio;
- la lettura dei bisogni espressi dal territorio;
- il consolidamento delle relazioni con le famiglie;
- la formazione costante dei propri operatori;
- la messa in rete dei servizi della cooperativa;
- la specializzazione di alcuni servizi.

Oltre che nell'impegno a garantire prestazioni ad alto contenuto professionale e di qualità, l'area ha dovuto affrontare la sfida di contrattare proroghe e rinnovi di

convenzione confrontandosi con la crescente scarsità di risorse economiche a disposizione dell'Ente Locale ed alla conseguente prevalenza di contratti precari ed a tempo determinato.

Il Ci.Aggi (Centro di Aggregazione Giovanile) di Orzinuovi e Borgo San Giacomo

- ad Orzinuovi ha svolto la propria attività fino a giugno 2010
- a Borgo San Giacomo ha confermato il contratto di collaborazione per un altro anno scolastico
- ha continuato nella collaborazione con l'Oratorio Jolly Way per la gestione di laboratori;
- ha mantenuto contatto costante (almeno mensile) con le famiglie dei ragazzi iscritti;
- ha potenziato l'aiuto nello svolgimento dei compiti e nelle altre attività con la presenza di un numero maggiore di volontari;
- ha potenziato laboratori e riflessioni sull'integrazione e il razzismo;
- ha partecipato alle diverse iniziative territoriali
- ha mantenuto costanti i rapporti istituzionali;
- ha continuato il contatto con la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado.

Il servizio ADM

- ha conseguito la certificazione di qualità secondo la Norma ISO 9001/2008;
- ha potenziato l'integrazione con i servizi della Cooperativa (in particolare SAP);
- ha contenuto del turn over garantendo continuità educativa;
- ha ottimizzato gli strumenti a disposizione per la tenuta della cartella utente.

Servizio Ad Personam dei comuni del distretto socio-sanitario n. 8 e Roccafranca

- ha implementato la sua esperienza in un nuovo territorio;
- gli operatori hanno partecipato attivamente alla stesura, realizzazione e condivisione dei Progetto Assistenziali Individuali (PAI);
- per 8 minori è stata realizzata la messa in rete dei diversi servizi territoriali.

Progetto "Legge di settore" 285/97: sportelli nelle scuole e per figure adulte

- si è integrato con i servizi della Cooperativa (in particolare il SAP), progetto medie, ADM, Consultorio;
- ha visto l'aumento continuo, negli sportelli scolastici, dell'utenza seguita;
- ha visto una maggiore integrazione con la struttura fisica e organizzativa scolastica.

Orientagiovani

- l'Orientagiovani di Orzinuovi continua ad essere Centro Territoriale nella Rete Informagiovani (RIB), con la funzione di coordinamento territoriale di 6 sportelli della rete bresciana;
- ha organizzato la gara di lettura "A colpi di testo" nella Scuola Secondaria di Primo grado "G. B. Corniani" di Orzinuovi solo nelle sedi distaccate di Orzivecchi e Pompiano);
- ha visto la prosecuzione dell'attività di sportello per l'orientamento e/o riorientamento presso l'Istituto Superiore "Dandolo" di Bargnano;
- ha visto la prosecuzione dello sportello per l'orientamento e/o riorientamento presso l'Istituto Cossali di Orzinuovi;

Consultorio Familiare

- ha realizzato interventi nelle scuole elementari sul tema dell'abuso e maltrattamento rivolti ad un totale di 200 operatori: Seminario "La scuola ed i suoi protagonisti- la relazione possibile" Padernello 10 settembre 2010;
- ha realizzato 7 incontri pubblici rivolti ai genitori ed alle donne con: Gabri Marini, Antonella Bocci, Donatella Albini, Erica Vaccai e Federica Salinaro;
- ha realizzato interventi nelle scuole secondarie di primo e secondo grado sui temi della sessualità ed affettività, raggiungendo circa 1000 studenti.

Asili Nido “Nonna Nini” , “Il Girasole” e “Don Angelo Falardi”

- hanno conseguito la certificazione di qualità secondo la Norma ISO 9001/2008
- si è implementata l'esperienza in una nuova struttura;
- hanno implementato e ottimizzato la modulistica inerente il progetto di crescita del bambino e il portfolio;
- i questionari di soddisfazione delle famiglie di Orzinuovi e Longhena hanno dato esiti molto buoni (vedi questionari);
- si è organizzato il Grest estivo per 9 bambini del territorio;
- hanno realizzato 15 progetti ponte con le scuole dell'infanzia del territorio;
- si è data alle famiglie l'opportunità di avere consulenza gratuita con una psicopedagoga;
- si sono realizzati percorsi di psicomotricità per i bambini del Nido;
- è proseguito l'utilizzo dello spazio dell'Asilo Nonna Nini per l'organizzazione di feste di compleanno.

Progetti nelle scuole e sul territorio integrativi, di mediazione, formazione e orientamento.

- ha visto confermata la presenza e l'azione di Cooperativa La Nuvola negli istituti di ogni ordine e grado della Provincia di Brescia;
- ha visto l'aumento dei minori seguiti;
- ha visto il consolidarsi delle esperienze di mediazione e orientamento proposte negli anni precedenti
- ha visto l'approvazione e il finanziamento del progetto “Tutti Dentro2” l.r. 23/99 che coinvolge minori, famiglie e istituti del territorio della “Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di partecipazione”.
- ha realizzato progetti di orientamento nella scuola secondaria di primo grado di Chiari e nella scuola secondaria di secondo grado di Verolanuova

AREA MINORI E FAMIGLIE – tabella riassuntiva principali risultati

<u>Ore formazione:</u>		
	Ci.Ag.Gi	96 ore
	Adm	30 ore (ogni operatore)
	Orientagiovani	48 ore (ogni operatore)
	Asilo Nido	42 ore (ogni operatore)
	Sap	33 ore (ogni operatore)
	Progetti nelle scuole e sul territorio di formazione e orientamento	20 ore (ogni operatore)
Asilo Nido	Incremento attività	Gestione del Nido “Don Angelo Falardi”
SAP	attività	Rinnovo contratto gestione SAP Distretto 8
Orientagiovani	Incremento utenti sportelli	1856 n° complessivo
Progetto legge 285	Sportello ascolto	24 Adulti 619 Minori
Progetti nelle scuole e sul territorio integrativi, di mediazione, formazione e orientamento	Numero complessivo fruitori diretti	810 Minori
Consultorio	Utenti coinvolti percorso abuso e maltrattamento	200
	Utenti coinvolti percorsi di educazione alla salute	1900 circa

AREA MINORI –TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2010

	NIDI NONNA NINI, GIRASOLE, DON ANGELO FALARDI	ORIENTA GIOVANI	CONSULTORIO+ PROG. ADOLESCENTI	NUBIS	Ci.Ag.Gi. ORZI NUOVI BORGO SAN GIACOMO.	ADM	SAP DISTRETTO 8, ROCCAFRANCA, CASTELVISCONTI	L 285/97	PROG. INTEGRATIVI	TOT.
N. OPEARTORI	15+1*	3	10+4*	2+1*	7*	10+15*	38+14* (+15 di Coop. Oasi)	3+2*	3+9*	84
N. SOCI	1+1*	1+1*	2	1*	1	1+4*	6+2*	2+1*	2+2*	16
N. SOCI NEL 2010	0	0	1*	0	0		1	0	1	2
N. ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOPERATIVA	85	48	60	0	95	112	832+1000 della formazione data come volontariato	40	53	2300
EQUIPE	88	0	30	0	60	203	14 a operatore	40	30	495
N. ORE FORMAZIONE PLENARIA	25	96	48	0	60	30	19 a operatore	0	38+25*	364
N. INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	68	30	10	0	36	0		0	52	206
N. VOLONTARI	2		0		6	0	0		10	18
N. ORE VOLONTARIATO	66	0	0	0	468	0	0	0	548	1082
N. VOLONTARI NEL 2010	2	0	0	0	1	0	0	0	10	13
N. VOLONTARI CIVILI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N. ORE VOLONTRIATO CIVILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N. TIROCINANTI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
N. ORE TIROCINANTI	320	0	0	0	0	0	0	0	0	320
N. BENEFICIARI DIRETTI (famiglie utenti)	74	1856	410	6	82	51	56 (+22 di Coop. Oasi)	643	810	4178
N. BENEFICIARI INDIRETTI	22	6	30	5	9	27	40	23	95	287
EVENTI ORGANIZZATI	22	0	15	0	10	0	0	0	11	70
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO /PROGETTI	1	0	30	1	23	0	13	0	1	99
N° INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	0	0	4	0	14	0	3	0	0	25
N° COLLABORAZIONI ATTIVATI CON ASSOCIAZIONI	0	0	2	0	0	0	3	0	0	5
FUND RAISING	€6846.20	0	0	0	€4435.39	0	0	0	€10514	€ 21795.59
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2010 (donazioni)	€200	0	0	0	0	0	0	0	0	200
INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA- RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE			14			0			16	45
N. INCONTRI FAMIGLIE	80	0	0	10	67	0	0	0	9	166
N. INCONTRI ASL	1	0	3	4	3	5	90 (NPI)	0	1	107
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	2	0	12	0	11	74	40	0	9	148
N. INCONTRI CON SPECIALISTI	23	0	15	0	3	0	0	0	3	44
N. INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO									5	5
con famiglie			0	0		0	0	0	0	
con ASL	3	0	2	0		0	0	0	2	7
con Comuni	2	4	15	0	13	2	40	6	6	103
N. INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO										
incontri di area	10*	10*	5*	10*	10*	10*	10*	0	10	10
incontri tra RS/RA	30	12	6	0	20	10	12	6	25	127

*presenti in più servizi

4.2.4. AREA SALUTE MENTALE

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Dal 1991 la Cooperativa collabora con il Centro Psico-Sociale di Orzinuovi nella gestione di progetti finalizzati al cambiamento della situazione clinica e psico-sociale dei pazienti psichiatrici del territorio.

La riabilitazione è finalizzata al recupero delle capacità individuali e di relazione, attraverso il consolidamento del rapporto terapeutico tra educatore e paziente. La presa in carico continuativa è tesa a migliorare e favorire la relazione del paziente con il contesto familiare e sociale.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE TERRITORIALI

Forma gestionale Servizio gestito attraverso convenzione con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari

Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo a domicilio e nel territorio dei pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
33	4.5	6

APPARTAMENTI PROTETTI

Forma gestionale Servizio gestito attraverso convenzioni con le famiglie e l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari

La Cooperativa dal 1999 ha in locazione n. 4 appartamenti nel Comune di Orzinuovi che attualmente ospitano n. 8 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'Azienda Ospedaliera, eroga prestazioni socio-sanitarie.

n° utenti	n° operatori	n° volontari
8	4.5	2

CENTRO DIURNO "LA CASCINA"

Forma gestionale Servizio gestito attraverso convenzione con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato

In collaborazione con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS, la Cooperativa gestisce il Centro Diurno "La Cascina" per 23 pazienti psichiatrici nel Comune di Orzinuovi. Il progetto prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche e dei bisogni espressi. L'attività principale è il restauro dei mobili e delle suppellettili che vengono venduti, da 11 anni, nel negozio "M Bazar".

n° utenti	n° operatori	n° volontari
23	7	10

"M BAZAR"

"M Bazar" è il nome del negozio di via Zanardelli ad Orzinuovi, dove sono esposti e venduti al pubblico mobili restaurati dai pazienti e dagli operatori presso il Centro Diurno; sono in vendita anche complementi d'arredo e si realizzano cornici su misura.

n° operatori	n° volontari
10	6

L'orario di apertura è:

Martedì	Giovedì:	dalle ore 10 alle ore 12
Venerdì:		dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 17 alle ore 19
Sabato:		dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 17 alle ore 19

RISULTATI E FATTORI DI IMPATTO SUL TERRITORIO

L'intera Area Salute Mentale ha operato nella progettazione e nell'organizzazione di eventi e iniziative volte a diffondere la conoscenza delle attività del servizio e dell'approccio alla salute mentale. Al Centro Diurno abbiamo mantenuto costanti le presenze diurne dei pazienti, ogni giorno 15 pazienti hanno frequentato regolarmente "La Cascina" partecipando alle attività riabilitative proposte. È proseguita anche quest'anno, con fatica, la convenzione con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini per il progetto di Riabilitazione Territoriale e per i Gruppi Appartamento. L'impegno della Cooperativa tende a far sì che il progetto, pur con le dovute distinzioni, mantenga la sua unitarietà. Per questo pur presentando obiettivi distinti i fattori d'impatto sono presentati in modo unificato.

Riabilitazione Territoriale

Obiettivi:

- Favorire il miglioramento delle condizioni psicopatologiche dei pazienti in carico al CPS di Orzinuovi;
- collaborare con le amministrazioni comunali e con le associazioni del territorio.

Gruppi Appartamento

Obiettivi:

- supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche;
- favorire la relazione con il contesto sociale di Orzinuovi;
- collaborare alle attività di "Cascina dei miracoli", l'associazione di genitori e parenti dei pazienti seguiti.

Centro Diurno "La Cascina":

Obiettivi:

- offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività favorendo un miglioramento della qualità affettivo-relazionale e della dimensione comportamentale (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima);
- offrire ai familiari un concreto alleggerimento del carico di responsabilità nei rapporti quotidiani.

Risultati e Fattori d'impatto sul territorio

- **Aprile:** presentazione del libro "Due racconti dal sottosuolo" di Clemente Iannotta con la presenza dell'autore, di Romano Madera e dell'attore Armando Leopardo alla Rocca San Giorgio di Orzinuovi.
- **Da Marzo a Maggio:** partecipazione degli operatori ad una serie di incontri di formazione interna sul pensiero di Franco Basaglia tenuti da Graziano Valent;
- **Da Aprile a Maggio:** organizzazione e realizzazione del laboratorio di canto denominato "Canto e Discanto" gestito dalla cantante ed insegnante di canto Francesca Provezza;
- **Giugno:** abbiamo effettuato il soggiorno estivo per i pazienti presso l'Hotel "Il Mulinaccio" di San Vincenzo (GR)
- **Da Giugno a Settembre:** realizzazione di gite in diverse località (lago e montagna), giornate in piscina e feste;
- **Luglio:** collaborazione con la Fondazione Sagittaria per la realizzazione della cena per i pazienti ed i loro familiari presso il campo sportivo di Orzinuovi;
- **Settembre:** realizzazione della "Festa di Fine Estate" presso la cascina Le Martinenghine di Enrico Maffei;
- **Da Settembre a Dicembre:** partecipazione al Corso di formazione per Responsabili di Servizio e di Area tenuto dalla Società Zenobia.
- **Ottobre:** Organizzazione della Giornata di Studio "Follia e cura. Il dolore negato", in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera M. Mellini ed il Comune di Orzinuovi, che ha visto anche quest'anno la partecipazione di circa 150 operatori (psichiatri, psicologi, educatori e infermieri).
- **Ottobre:** Presentazione del libro "Panta ðiqanton" di Italo Valent tenuta da Graziano Valent, Maria Rosa Tinti e Carlo Bologna al Castello di Padernello, con la partecipazione dell'attore Armando Leopardo.

- **Ottobre** : Collaborazione con il dipartimento di Salute Mentale di Iseo per la realizzazione della Giornata Mondiale della Salute Mentale, in particolare alla realizzazione dello spettacolo “Banji” di Paola Di Meglio alla Rocca San Giorgio di Orzinuovi e all’ allestimento del buffet;
- **Dicembre**: Collaborazione con la Fondazione Sagittaria per la realizzazione dell’ Open Day del Centro Diurno;
- **Nel corso dell’anno**: abbiamo investito sulla partecipazione dei pazienti a spettacoli di musica, cinema (ad es. la visione del film “La città dei matti” dedicato a Franco Basaglia), e teatro e sono state promosse diverse visite guidate a mostre d’arte (visita guidata al planetario di Milano , mostra fotografica “McKenny” al palazzo della Ragione a Milano, mostra del giocattolo a Cigole, Mostra fotografica “Namibia” a Brescia, mostra fotografica e visita guidata al museo dell’ imbalsamatura ad Acqualunga, mostra fotografica “Marocco” a Brescia, mostra di oggetti e quadri antichi al castello di Padernello, mostra dei quadri di Franco Battiato a Lodi, visita guidata al museo contadino di Mairano, visita guidata mostra “Infanzia emigrante” a Rezzato, mostra fotografica “Arti e mestieri antichi” al Castello di Padernello, mostra etnica “MamAfrica” al Castello di Orzinuovi, mostra “Tra arte e seduzione” a Montichiari, mostra “Marilyn Monroe” ad Arona.
- Durante l’ anno i pazienti hanno svolto un’ attività di ginnastica in acqua tenuta dagli operatori presso la piscina Andreana;
- incontri con altre strutture terapeutiche come il C.R.A. di Rovato e Cascina Clarabella dell’Azienda Ospedaliera M.Mellini e lo scambio di ospitalità e di progettualità con il gruppo di pazienti e operatori della Fondazione Bosis di Verdello (BG);
- coinvolgimento dei volontari nella partecipazione alle attività del centro diurno e alle iniziative di socializzazione dei pazienti. Si è consolidato il rapporto di collaborazione con i volontari dell’associazione “Amici in linea”;
- continua l’attività di recupero, restauro e consegna di mobili ad Orzinuovi e paesi limitrofi e l’attività connessa di raccolta carta e materiale di riciclo e di piccoli traslochi;
- continua l’attività di vendita nel negozio “M Bazar” in via Zanardelli a Orzinuovi; oltre a costituire un’appendice del laboratorio di restauro, è uno spazio fondamentale per mantenere un contatto diretto con la cittadinanza;
- continua il laboratorio di cucina sotto la guida della cuoca del centro diurno.

AREA SALUTE MENTALE – tabella riassuntiva principali risultati

pazienti inseriti nei gruppi appartamenti	n° 7
pazienti inseriti nel centro diurno	n° 22
famiglie coinvolte	n° 31
uscite organizzate	20
partecipanti “Festa di mezza estate”	circa 150 persone
partecipanti “Scaldinverno”	circa 150 persone
partecipanti giornata di studio “Follia e Cura”	circa 200 persone
n° iniziative culturali realizzate	6
volontari impiegati nei servizi	14
ore di formazione	170

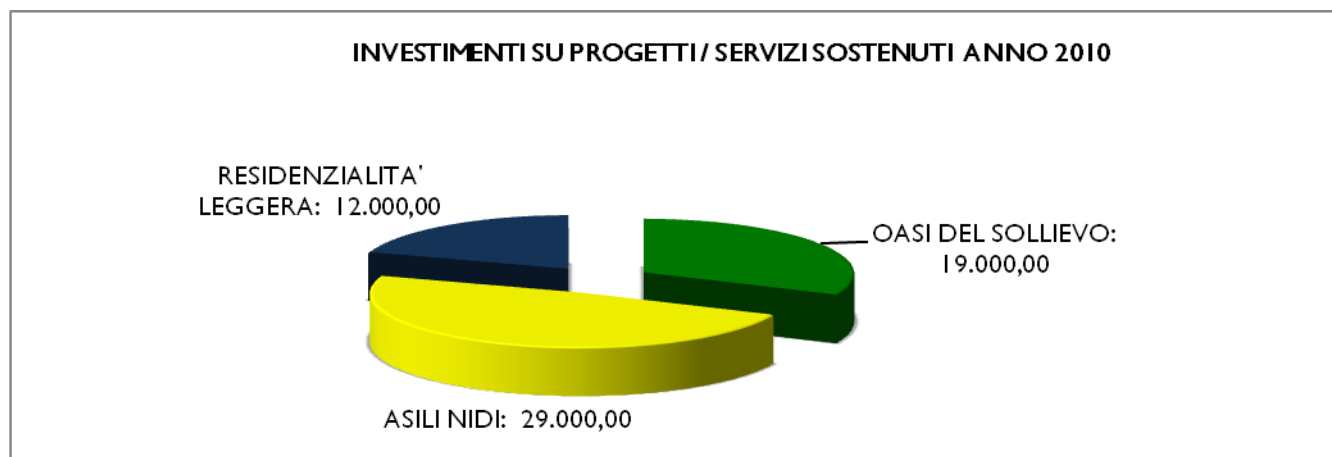
AREA SALUTE MENTALE – TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2010

	SRP E APPARTAMENTI	CENTRO DIURNO	AREA SALUTE MENTALE
N. OPERATORI	5	7	12
N SOCI	5	4	9
N SOCI NEL 2010		3	3
N ORE VOLONTARIATO	100	100	100
EQUIPE	75	75	150
N ORE FORMAZIONE PLENARIA	75	75	150
N INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	60	60	60
N. VOLONTARI	5	10	15
N ORE VOLONTARIATO	500	1000	1500
N VOLONTARI NEL 2010		1	1
N VOLONTARI CIVILI	0	0	0
N ORE VOLONTRIATO CIVILE	0	0	0
N TIROCINANTI	0	0	0
N ORE TIROCINANTI	0	0	0
N. BENEFICIARI DIRETTI			
N BENEFICIARI DIRETTI	32	32	32
N BENEFICIARI INDIRETTI	15	15	15
EVENTI ORGANIZZATI	14	14	14
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO /PROGETTI	5	5	5
N INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	12	12	12
N COLLABORAZIONI ATTIVATI CON ASS	5	5	5
FUND RAISING			0
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2010(donazioni)	2.000 E	2000	2000
INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO- VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PI	12	12	12
n incontri famiglie	4	4	4
n incontri con ASL			0
n incontri con servizi sociali comunali	6	6	6
n incontri con figure specialistiche	30	30	30
ATTIVITA' VERIFICA SERVIZIO ESTERNA (n incontri)	20	20	20
Famiglia	4	4	4
ASL			0
Comuni	6	6	6
ATTIVITA' VERIFICA SERVIZIO INTERNA (n incontri)	60	60	60
incontri di area	12	12	12
incontri con responsabile di servizio	50	50	50

4.2.5 INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che la Cooperativa reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91). Questi investimenti in alcuni casi hanno garantito l'esistenza dei servizi (Oasi del Sollievo ed Asili Nido) ed in altri il mantenimento degli standard di qualità (residenzialità leggera).

La tabella che segue riassume l'attività imprenditoriale e sociale realizzata dalla Cooperativa nel 2010.



TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI ANNO 2010: € 138.344

INVESTIMENTO DIRETTO:	€ 60.000
CONTABILIZZAZIONE VALORE DEL VOLONTARIATO:	€ 78.344

La tabella che segue riassume l'attività imprenditoriale e sociale realizzata dalla Cooperativa nel 2010.

COOPERATIVA LA NUVOLA - TABELLA RIASSUNTIVA ANNO 2010

	Area Disabilità	Area Minori e Famiglie	Area Salute Mentale	Area Gestionale Amministrativa	TOTALE
N. OPERATORI	42	84	12	5	143
N. SOCI	19	16	9	5	49
N. SOCI NEL 2010	10	2	3	0	15
N. ORE VOLONTARIATO OPERATORI COOP. NUVOLA	387	2300	100	205	2992
EQUIPE	294	495	150	0	939
N. ORE FORMAZIONE PLENARIA	200	364	150	0	714
N. INCONTRI FORMAZIONE INDIVIDUALE	147	206	60	390	803
N. VOLONTARI	38	18	15	0	71
N. ORE VOLONTARIATO	3014	1082	1500	0	5596
N. VOLONTARI NEL 2010	2	13	1	0	16
N. VOLONTARI CIVILI	0	0	0	0	0
N. ORE VOLONTARIATO CIVILE	0	0	0	0	0
N. TIROCINANTI	15	1	0	0	16
N. ORE TIROCINANTI	2485	320	0	0	2805
N. BENEFICIARI DIRETTI	71	4178	32	169	4450
N. BENEFICIARI INDIRETTI famiglie/comuni	47	287	15	37*	386
EVENTI ORGANIZZATI	13	70	14	45*	97
COLLABORAZIONI CON TERRITORIO /PROGETTI	19	99	5	15	123
N. INCONTRI CON ASSOCIAZIONI	29	25	12	10	76
N. COLLABORAZIONI ATTIVATI CON ASSOCIAZIONI	6	5	5	28	44
FUND RAISING	€ 2.000,00	€ 21.796	€ 0,00	€ 0,00	€ 23.796
STIMA VALORE DEI BENI RICEVUTI NEL 2010(donazioni)	€ 304	€ 200	€ 2.000	€ 0	€ 2.504
INCONTRI DEDICATI ALLA DEFINIZIONE-MONITORAGGIO-VERIFICA-RIPROGETTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE	28	45	12	0	85
N. INCONTRI FAMIGLIE	87	166	4	0	257
N. INCONTRI ASL	61	107	0	0	168
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	50	148	6	0	204
N. INCONTRI CON SPECIALISTI	23	44	30	0	97
N. INCONTRI VERIFICA ESTERNA DEL SERVIZIO				10	10
con famiglie	54		4	0	58
con ASL	23	7	0	0	30
con Comuni	35	103	6	28	172
N. INCONTRI VERIFICA INTERNA DEL SERVIZIO	0		60	12	72
incontri di area	80	10	12	18	120
incontri con responsabile di servizio	56	127	50	12	245

4.3 RETI DI SISTEMA

La Nuvola è nata nel 1991 nel territorio dell'Ovest Bresciano e da sempre ha creato una rete di collaborazioni con le Associazioni ed i gruppi di familiari, gli Enti pubblici, le Fondazioni, le imprese Commerciali, finalizzata a scambi di pubblica utilità.

4.3.1. RETI DI SISTEMA COOPERATIVO

Nuvola Lavoro s.c.s. onlus

E' proseguita anche per il 2010 la collaborazione con Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B", nata nel 2002 da un'iniziativa di La Nuvola, per offrire un'opportunità lavorativa per i pazienti e per gli utenti dei nostri servizi, attraverso proposte quali stage formativi, Sar – Socialità in Ambiente Reale – e inserimenti lavorativi.

Con l'obiettivo di favorire le finalità sociali di Nuvola Lavoro, Cooperativa La Nuvola:

- ha continuato ad affidare a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, manutenzione e gestione del verde della sede e di alcuni dei servizi;
- ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo;
- ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali attraverso la figura di un Consigliere delegato;
- ha garantito una sede amministrativa e logistica attrezzata;
- ha garantito la partecipazione, anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale;
- ha sviluppato il progetto "I sapori delle terre basse" finalizzato alla promozione dell'occupabilità dei giovani ed alla promozione di prodotti enogastronomici del nostro territorio ed il Progetto "Mulino da basso" (gestione ostello, bar ristorante e attività di educazione ambientale su incarico del Parco Oglio nord)

Oasi s.c.s. onlus (Quinzano d'Oglio – BS)

In collaborazione con la coop. Oasi di Quinzano, la cooperativa Nuvola su affidamento del Consorzio InRete, gestisce il servizio di Assistenza ad Personam nel distretto 8.

Consorzio Sol.Co Brescia e Consorzio InRete.it dell'Ovest Bresciano

Sin dalla sua nascita la Cooperativa aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, anche al Consorzio Territoriale "InRete.it". I consorzi costituiscono luogo di confronto e definizione delle collaborazioni e delle strategie imprenditoriali. La necessità di conciliare qualità e sostenibilità dei servizi, condizione indispensabile per ogni impresa sociale, si concretizza nelle sinergie che il Consorzio sviluppa tra le sue associate.

La Presidente di Nuvola è Vicepresidente del Consorzio InRete.it: la partecipazione al Consiglio di Amministrazione del Consorzio Territoriale permette anche di mantenere viva l'attenzione sulle difficoltà che le Cooperative di tipo A (cooperative che promuovono servizi alla persona) stanno vivendo in questi anni. Con il Consorzio InRete.it la Cooperativa gestisce, in general contractor, alcuni servizi dell'Area Minori.

Confcooperative

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.

Negli ultimi anni l'immagine del movimento è stata oggetto di critiche e accuse, è nostra responsabilità mostrare l'autenticità del ruolo e l'importanza economica e sociale della cooperazione.

4.3.2. RETI DI TERZO SETTORE

Lo scambio mutualistico con le Associazioni del territorio caratterizza la nostra presenza e il radicamento nel tessuto sociale, tesi a favorire azioni di sussidiarietà orizzontale.

Salute mentale

Nel 1997 si è costituita l'**Associazione Diapanton (diapanton)**, di cui La Nuvola è socia fondatrice. L'associazione ha l'obiettivo di promuovere, attraverso seminari, pubblicazioni e eventi culturali, nuove concezioni nel campo della salute mentale e della cura della psicosi a partire dall'esperienza di riabilitazione territoriale sviluppata dal Centro Psico Sociale di Orzinuovi e da "La Nuvola". Sempre nell'ambito della salute mentale "La Nuvola" ha favorito la nascita dell'Associazione dei Familiari "**La Cascina dei Miracoli**".

Minori e Famiglie

La collaborazione con l'**Associazione di volontariato "Mafalda"** per realizzazione del progetto "Diamoci una Mano", finalizzato alla costituzione di gruppi di auto-mutuo-aiuto per familiari di minori con disabilità sui distretti 6,7,8 è terminato ad Ottobre 2010 coinvolgendo 120 genitori e i servizi per la disabilità dei diversi territori. La collaborazione si è concretizzata anche attraverso il sostegno, da parte di Mafalda, del progetto Oasi del Sollievo.

Disabilità

L'avvio delle attività rivolte ad adulti con disabilità del distretto socio-sanitario n. 8 ha fornito l'occasione di approfondire i rapporti con il gruppo "**Insieme camminiamo**", costituito da genitori e volontari, sostenuto dalla Caritas Parrocchiale di Orzinuovi e il cui scopo è favorire momenti di incontro e di aggregazione per le persone con disabilità e per le loro famiglie.

L'Associazione **Corunum** collabora dal 1998 con la Cooperativa e l'Amministrazione Comunale di Palazzolo S/O garantendo la presenza quotidiana di volontari nel servizio trasporto del Centro Diurno.

Le **Associazioni Alpini di Palazzolo S/O e di Rudiano** sostengono a vario titolo le attività dei Centri Diurni Disabili.

L'**Associazione di volontario "Mafalda"** ha contribuito economicamente:

- a sostenere economicamente l'OASI DEL SOLLIEVO;
- alla realizzazione del laboratorio artistico, ad Ottobre 2010, nella Comunità Socio Sanitaria Nolli.

Inoltre "**Mafalda**" ha sostenuto, attraverso il progetto "Diamoci una Mano", la continuazione del lavoro del Gruppo Genitori.

Altri ambiti

La Cooperativa ospita dal 1998, negli spazi del CDD di Palazzolo S/O, l'Associazione **Alcolisti Anonimi**, la cui finalità è promuovere il benessere psico-fisico delle persone con un passato di dipendenza e dei loro familiari, e dal 2007 l'Associazione **Il Maestrone**, associazione culturale del territorio.

Collaborazione importante è quella con il gruppo "**Fatti di Speranza**", al quale per il terzo anno, abbiamo prestato uno degli automezzi della Cooperativa perché potesse recarsi in Romania per gestire il Grest estivo.

4.3.3. RETE ECONOMICA

Gli Enti Pubblici

Enti Locali

La Cooperativa è presente nei distretti socio-sanitari n° 6, 7 e 8 dell'ASL di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini.

La Nuvola ha avviato e sviluppato una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000). Questa relazione consente alla Cooperativa un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

Azienda Sanitaria Locale (A.S.L.)

L'Azienda Sanitaria Locale, attraverso le sue articolazioni territoriali, è un interlocutore istituzionale nella programmazione, nella verifica e nel controllo, anche su delega dell'Ente Locale, dei progetti e dei servizi. L'Asl collabora con la Cooperativa anche nel monitoraggio dei progetti educativi individuali nell'ambito della disabilità.

Azienda Ospedaliera

La Nuvola dal 1992 collabora con l'USSL prima e dal 1997 con le Aziende Ospedaliere per la gestione del programma di riabilitazione territoriale nell'ambito della salute mentale. Dal 2005 ha una convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Mellino Mellini" di Chiari a favore dei pazienti psichiatrici residenti nel distretto socio sanitario n. 8. La Cooperativa collabora con il servizio di Neuropsichiatria Infantile nella programmazione, nella definizione e verifica dei Piani Educativi Individualizzati rivolti ai minori che usufruiscono del servizio di assistenza ad personam - ma anche di altri servizi – gestiti nel distretto socio sanitario n. 8.

Parco Oglio Nord

Nel 2010 la coop. ha avviato un'importante collaborazione con il Parco Oglio Nord per la gestione del progetto "Molino da Basso". Il Parco ha come scopo statutario la gestione del parco regionale in modo unitario con particolare riguardo alle esigenze di protezione della natura e dell'ambiente di uso culturale e ricreativo di sviluppo delle attività agrosilvopastorali e delle altre attività tradizionali in forma compatibili con l'ambiente.

Le Fondazioni

Fondazione Bertinotti- FormentiOnlus

La Fondazione Bertinotti Formenti Onlus (ex I.P.A.B divenuta fondazione il 27 febbraio 2004), come da finalità istituzionali, nel 2000 decide di avviare una Comunità Alloggio per Disabili: il 29/04/2005 la comunità si trasforma in Comunità Socio Sanitaria Fondazione Bertinotti Formenti Onlus. Dal 01/01/2010 la Fondazione ha deciso di gestire in proprio la Comunità. La collaborazione è proseguita per il progetto sperimentale "Oasi del sollievo", per l'alloggio temporaneo di persone con disabilità. La "contiguità" degli intenti e degli spazi ha consentito sinergie progettuali in risposta ai bisogni delle persone e delle famiglie residenti nei distretti socio-sanitari n° 6 di Palazzolo e n° 7 di Chiari.

Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus

La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della salute mentale.

Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato ad ottobre 2006.

Fondazione Enrico Nollì onlus

Nel 1992 l'Ente morale "Opera Pia Enrico Nollì" si è trasformato in Fondazione Enrico Nollì, mantenendo le finalità, quali offrire servizi e prestazioni di carattere assistenziale in conformità alla tradizione dell'Ente. L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nollì", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nollì onlus, collaborazione avviata in realtà sin dal 2000 per il progetto della Comunità, a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità", a cura dell'Amministrazione Comunale, dell'Associazione Go, della Caritas Parrocchiale, di La Nuvola, della Fondazione Villa Giardino e della Fondazione Enrico Nollì.

La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone. Al 31/12/2010 ospitava 8 persone.

Le Imprese Commerciali

Riportiamo in questa sezione:

- a) le aziende del territorio che hanno scelto di migliorare la qualità di vita e di lavoro delle famiglie dei propri dipendenti, favorendo, attraverso la stipula di convenzioni, la frequenza al nido interaziendale Nonna Nini:
- Arch. Alessandro Magli;
 - Arch. Patrizia Amico;
 - Bianchetti Laura;
 - Rubagotti Anita;
 - Edilnova Commerciale srl ad Orzinuovi;
 - Body Elegance srl ad Orzinuovi;
 - Fondazione Villa Giardino onlus con sede ad Orzinuovi (BS).

Nella sezione dedicata al fund raising verranno indicate le imprese commerciali che hanno mostrato attenzione ai progetti sociali proposti dalla Cooperativa.

4.3.4 I DONATORI

Data l'insufficienza delle risorse a disposizione degli Enti Locali, la **raccolta fondi**, negli ultimi anni, è divenuta attività indispensabile per sviluppare la ricerca e la sperimentazione di nuovi progetti/servizi in risposta ai bisogni della comunità. La Nuvola, prevalentemente in collaborazione con l'Associazione "Mafalda" e con l'Associazione Cascina dei Miracoli, anche nel 2010, ha conseguito importanti obiettivi nella raccolta fondi.

Le liberalità ammontano a circa € 16.097,00 e sono state utilizzate a sostegno del progetto sperimentale "Oasi del Sollievo" e per la prosecuzione dell'attività dell'Area Salute Mentale, del Cdd di Rudiano, della C.S.S. Enrico Nolli e dei progetti dell'Area Disabilità.

La Cooperativa in questi anni ha scelto di non imputare costi di gestione dell'attività di fund raising, nonostante l'impegno profuso e la rilevanza economica.

I **costi per l'attività di raccolta fondi** sono stimati per un valore di circa il **40%** delle donazioni ricevute.

		Anni 2007/2008	Anni 2008/2009	Anni 2009/2010	Anno 2010
Progetto Oasi del Sollievo	donazioni da privati ¹¹	€ 49.000	€ 70.050	€ 4.000	0
	contributi da Enti Pubblici ¹²	€ 29.000	€ 19.000	€ 25.000	0
	contributi da Onlus ¹³	€ 11.200	€ 8.700	0	€ 6.000
	totale	€ 89.200	€ 97.750	€ 29.000	€ 6.000
Centri Diurni Disabili	donazioni da privati ¹⁴	-	-	€ 1.130	€ 170
Area Salute Mentale	Associazione "Cascina dei Miracoli" e cittadini di Orzinuovi	€ 15.000	€ 14.000	€ 3.200	€ 6.000
C.S.S. Nolli	Donazioni di beni	0	0	0	€ 1.827
Progetto Area Disabilità		0	0	0	€ 2.200
	TOTALE	€ 104.200	€ 111.750	€ 33.300	€ 16.197

I Contributi ed i finanziamenti

La Cooperativa, per sostenere e sviluppare l'impresa, ha richiesto ed ottenuto, previa presentazione di progetti e successiva rendicontazione, **finanziamenti** da:

- **L. 215/92** per l'imprenditoria femminile nel 2004. Il contributo a fondo perduto ha permesso la realizzazione della sede legale, amministrativa e di alcuni servizi della Cooperativa. L'investimento permette di ospitare all'interno della struttura la cooperativa Nuvola Lavoro. Il contributo è registrato, ogni anno, nei contributi in c/capitale in proporzione alle quote di ammortamento dei beni acquisiti;
- **L. 448** a favore della realizzazione di Nidi aziendali. L'asilo nido Nonna Ninì nasce dall'esigenza di conciliare i tempi della cura del figlio e i tempi del lavoro. Il servizio si rivolge alle famiglie e alle aziende del distretto socio-sanitario n. 8. Il contributo è registrato, ogni anno, nei contributi in c/capitale in proporzione alle quote di ammortamento dei beni acquisiti;
- **L. 21/03** contributo che ha permesso di finanziare a tasso agevolato la ristrutturazione di alcuni servizi e l'acquisto di nuovi automezzi per i servizi dell'Area Disabilità e Salute Mentale;
- **L.23/03** contributo per la realizzazione del progetto "Tutti dentro" e "Tutti dentro 2" per la prevenzione della dispersione scolastica
- **FONDAZIONE BS ONLUS** contributi a sostegno delle attività dell'Area Salute Mentale

TOTALE CONTRIBUTI: € 92.288

¹¹ I nomi dei donatori privati sono pubblicati sul sito della Cooperativa: www.lanuvola.net.

¹² Enti: Uffici di Piano ambito 6 e 7 – Provinciali Brescia (solo 2007/2008).

¹³ ONLUS: Fondazione Bertinotti - Formenti, Fondazione Bettolini, Fondazione Cogeme (solo 2007/2008), Cooperativa Nuvola

¹⁴ I nomi dei donatori privati sono pubblicati sul sito della Cooperativa: www.lanuvola.net.

4.3.5 I BENEFICIARI

La Cooperativa in questi anni ha scelto di sostenere:

ASSOCIAZIONE CASCINA DEI MIRACOLI	€	490,00
ASSOCIAZIONE DI SOLIDARIETA' PER PROGETTO SINOPIA	€	150,00
CIRCOLO FOTOGRAFICO	€	87,16
FONDAZIONE AVSI PER HAITI	€	200,00
UNICEF	€	100,00
CSS ENRICO NOLLI	€	827,00
FAMIGLIE IN STATO DI BISOGNO	€	2.650,00
FONDAZIONE SAGITTARIA	€	400,00
PARROCCHIA DI QUINZANO D'OGLIO	€	300,00
	€	5.204,16

5. DIMENSIONE ECONOMICA

5.1. RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA

	ANNO 2010	ANNO 2009	ANNO 2008
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA	Valore assoluto		
1 Famiglie	155.893	109.516	124.007
2 Enti privati No profit	781.338	933.752	617.989
3 Consorzi	721.610	738.457	741.715
4 Cooperative	62.005	24.076	21.222
Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, Asl di Brescia, Azienda Ospedaliera Mellino Mellini, ...)	1.107.447	1.086.399	1.117.522
Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi quali Oasi del sollievo, Asilo Nido, C.A.G. e Centri Diurni Ricreativi, contributi a fondo perduto per le costruzioni di Asilo Nido e Sede, 5 per mille)	97.999	62.989	66.475
7 Donazioni da privati e da onlus	16.097	8.330	56.250
8 Ricavi finanziari	1.942	2.438	7.820
9 Recupero costi anticipati		2.419	8.757
10 Rimborsi assicurativi	1.163	1.208	1.598
11 Altri (Altri ricavi e Ricavi Straordinari)	40.309	13.811	1.884
 Ricchezza economica prodotta	 2.985.802	 2.983.395	 2.765.239
 meno COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI	Valore assoluto		
1 Fornitori di beni	57.823	54.652	54.793
2 Professionisti e consulenti	141.798	175.100	158.598
Altri fornitori di servizi (Spese per utenze, Manutenzioni, Spese Mensa, Pulizie etc)	316.369	250.439	260.627
4 Ammortamenti	119.685	114.653	117.233
5 Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	54.288	51.878	53.379
6 Costi anticipati da recuperare	-	2.419	8.757
7 Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	49.450	33.005	39.954
 Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali	 739.412	 682.146	 693.341

5.2. DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA ECONOMICA AGLI STAKEHOLDER

	ANNO 2010	ANNO 2009	ANNO 2008
al SISTEMA COOPERATIVO			
1 Consorzio territoriale	6.279	6.079	7.636
2 Cooperative	48.202	48.647	47.202
3 Centrale Cooperativa	4.736	4.427	3.835
Ricchezza distribuita al sistema cooperativo	59.217	59.153	58.673
ai FINANZIATORI			
1 Banche di credito ordinario	1.306	1.710	2.503
2 Banche Etiche (Banca Etica)	2.877	6.556	21.078
3 Banche della Rete (CGM Finance)	182	216	1.170
4 Altri (Prestiti da Soci e Finanziamento L. 21/03)	1.035	1.222	1.431
Ricchezza distribuita ai finanziatori	5.400	9.704	26.182
ai LAVORATORI SOCI E NON SOCI			
1 Dipendenti e Professionisti Soci	1.192.331	1.008.414	799.113
2 Dipendenti Non Soci	783.179	1.019.034	981.717
3 Collaboratori occasionali	17.544	4.147	6.487
4 Formazione del personale	10.819	19.910	16.559
5 Altri (Prestazioni occasionali e relativi rimborsi)	122.581	121.012	133.553
Ricchezza distribuita ai lavoratori	2.126.454	2.172.517	1.937.429
alla COMUNITA' TERRITORIALE			
1 Donazioni a onlus e privati	5.204	10.059	2.992
Ricchezza distribuita alla COMUNITA' TERRITORIALE	5.204	10.059	2.992
agli ENTI PUBBLICI			
1 Stato (IRES)	357	-	5.179
2 Regione	-	824	863
3 Comune	1.466	3.932	4.254
4 Altri			
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	1.823	4.756	10.296
alla COOPERATIVA			
1 Utile/Perdita d'esercizio	48.292	45.061	36.326
Ricchezza investita nella Cooperativa	48.292	45.061	36.326

6. CRITICITÀ E STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO

Criticità		Strategie di miglioramento
...nel bilancio sociale del 2009 abbiamo scritto		...nel 2010 abbiamo fatto
<p>CRITICITÀ AREA SOCIETARIA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Valorizzare il buon nome della Cooperativa; 2) Scarso incremento delle adesioni a soci; 3) base sociale monostakeholder; 4) anzianità degli amministratori; 5) debolezza dell'identità di impresa sociale (art. 1 legge 381/91). 	<p>STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) redazione del codice etico della Cooperativa La Nuvola; 2) miglioramento della qualità della comunicazione; 3) favorire la riflessione sul socio lavoratore attraverso incontri con i nuovi soci; 4) prevedere la partecipazione di soci al consiglio di amministrazione; 5) qualificare la Cooperativa come Impresa Sociale; 6) prevedere forme di coinvolgimento dei diversi stakeholder, anche in relazione alla stesura del bilancio sociale. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Migliorata la comunicazione attraverso la creazione del nuovo sito internet 2) Realizzata la rete Intranet 3) Certificazione di qualità dei processi e di tutti i servizi della Cooperativa; 4) Realizzato percorso di formazione sull'identità della Cooperativa Sociale rivolto ai soci e dipendenti 5) 10 nuovi soci nel 2010; 6) Avviata un riflessione con un'associazione, una cooperativa e due fondazioni relativamente alla possibilità di entrare nelle reciproche basi sociali; 7) Avviato il percorso di trasformazioni in Impresa Sociale (concluso ad Aprile 2011)
<p>CRITICITÀ AREA IMPRENDITORIALE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mantenere l'attuale qualità dei servizi tenuto conto della scarsità di risorse; 2) assetto organizzativo e gestionale; 3) dislocazione su un ampio territorio; 4) scarso interesse dei soci/dipendenti a sviluppare profili professionali di responsabilità; 5) scarsa conoscenza dell'impresa da parte di fruitori (famiglie) e di dipendenti non soci; 6) situazione patrimoniale. 	<p>STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) certificazione di qualità dei processi e di tutti i servizi della Cooperativa; 2) formazione permanente finalizzata a migliorare l'approccio e le filosofie di intervento nelle singole aree; 3) formazione tecnico gestionale di Responsabili; 4) definizione di obiettivi strategici per ogni area di intervento; 5) mantenimento di incontri di staff mensili (AD+Resp. d'Area) presso la sede della cooperativa; 6) definizione di step per la formazione dei quadri di responsabilità; 7) potenziamento del prestito da soci; 8) prosecuzione dell'azione di capitalizzazione della Cooperativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) certificazione di qualità dei processi e di tutti i servizi della Cooperativa; 2) formazione permanente finalizzata a migliorare l'approccio e le filosofie di intervento nelle singole aree; 3) formazione tecnico gestionale di Responsabili; 4) definizione di obiettivi strategici per ogni area di intervento; 5) mantenimento di incontri di staff mensili (AD+Resp. d'Area) presso la sede della cooperativa; 6) definizione di step per la formazione dei quadri di responsabilità: definita l'istituzione dell'Ufficio di Staff. 7) potenziamento del prestito da soci; 8) prosecuzione dell'azione di capitalizzazione della Cooperativa.

7. INDIRIZZI E RECAPITI DEI SERVIZI

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Convento Aguzzano 13/L - 25034 - Orzinuovi (BS)
tel. 030/99.41.844 fax 030/99.45.935
mail: info@lanuvola.net

CENTRI DIURNI DISABILI E CENTRO SOCIO EDUCATIVO	Palazzolo S/O (BS) - Via Roncaglie, 2 tel. 030/74.01.799 fax 030/73.02.476 mail: cooplanuvola@libero.it Rudiano (BS) - Via XXV Aprile, 12 - tel. e fax 030/70.60.021 mail: cserudiano@tiscalinet.it	ORIENTAGIOVANI	Orzinuovi (BS) - Via Chierica, 11 - tel. e fax 030/94.11.43 mail: orziinfogio@libero.it Borgo San Giacomo (BS) Piazza San Giacomo, 1 c/o Biblioteca tel. 030/99.48.348 mail: ogborgo@libero.it Dello (BS) Via 11 Febbraio - c/o Biblioteca tel. 030/97.19.220 mail: ogdello@libero.it Lograto (BS) Via Calini, 9 - c/o Biblioteca tel. 030/99.72.390 mail: oglograto@libero.it
COMUNITA' SOCIO SANITARIA ENRICO E LAURA NOLLI	Orzinuovi (BS) Via Martinelli, 5 - tel. 030/99.45.351 fax 030/99.45.100 mail: comunita@fondazionevoli.it		
SERVIZIO AD PERSONAM	Distretto n.8 - C/O SEDE AMMINISTRATIVA Roccafranca - C/O SEDE AMMINISTRATIVA		
OASI DEL SOLLIEVO	Chiari (BS) - Via De Gasperi, 15 – Tel. 348/2405753 - mail: info@lanuvola.net	CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE	Borgo San Giacomo – via Maggiore, c/o Oratorio 5 tel: 030 9408655
CENTRO DIURNO “LA CASCINA”	Orzinuovi (BS) - Via Francesca , 35 – tel. 030/94.23.13 fax 030/99.46.144 mail: f.sagittaria@alioisio.com oppure centrodiurnocascina@libero.it	NUBIS Servizio Consulenze	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
APPARTAMENTI	Orzinuovi (BS) – Via Secondo Martinelli e Via Bagnadore	ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
NEGOZIO “BAZAR M”	Orzinuovi (BS) - Via Zanardelli - tel. 349/8100324	PROGETTI L.285/97	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
CONSULTORIO FAMILIARE	Orzinuovi (BS) via Marconi 27 - 030/99.41.110 Lograto (BS) via Fratti 4 - 030/99.72.002	ASILO NIDO “IL GIRASOLE”	Longhena (BS) - Via U. Saba 14 Tel. 030/975888
		ASILO NIDO “NONNA NINI”	C/O SEDE AMMINISTRATIVA
		ASILO NIDO “DON ANGELO FALARDI”	Maclodio (BS) - Via G. Falcone Tel. 030/9787883