



Cooperativa **La Nuvola**



Bilancio Sociale 2022

Con il Sostegno di

Partnership Societarie ed Istituzionali



Sezione Montorfano e Orzinuovi



Amico Campus



Palazzo sull'Oglio



Orzinuovi - Rudiano
Palazzo - Chiari



Gruppo Caritas
della Parrocchia
S. Maria Assunta
di Orzinuovi



Partnership per lo sviluppo dell'Impresa



RETE NAZIONALE



Chiari



Associazione Commercio e Mestieri
- Orzinuovi -



Partnership Istituzionali Pubbliche



Cooperativa
La Nuvola

Bilancio Sociale
2022

LETTERA della PRESIDENTE

Sono lieta di presentarvi il bilancio sociale dell'anno 2022 della Cooperativa Sociale La Nuvola.

Sono consapevole dell'importanza che la realizzazione di questo bilancio sociale ha nel sostenere la nostra missione di promuovere lo sviluppo sociale e migliorare la vita delle persone all'interno della nostra comunità. Ringrazio il gruppo di lavoro, che in rappresentanza delle diverse Aree lo ha redatto: Guido ed Eleonora, Ilaria, Linda, Martina, Margherita, Simona, Valeria, ne sono le protagoniste.

Desidero esprimere la mia gratitudine per gli sforzi compiuti dai soci e dal consiglio di amministrazione nel gestire ed allocare le risorse in modo efficace, potenziando la partecipazione democratica dei diversi stakeholder alle scelte dell'impresa.

Compiuti e festeggiati i nostri primi trent'anni, dentro una fase storica, unica almeno per il nostro continente, siamo chiamati come impresa sociale ad affrontare ed accogliere cambiamenti epocali, provando a dare risposte concrete ai bisogni delle persone che incontriamo.

Lo scopo de La Nuvola è sempre più, prendersi cura di tutte le persone coinvolte, non solo dei destinatari dei servizi, ma anche delle loro famiglie, dei soci, degli operatori, dei cittadini. Siamo consapevoli che ascoltare e provare a rispondere ai bisogni personali e professionali di ciascuno, possa generare un clima collaborativo e inclusivo capace di valorizzare i singoli talenti.

La Nuvola, oltre ad offrire servizi, aspira a essere un luogo di incontro e dialogo tra diverse istanze della società, uno spazio aperto e inclusivo in cui le persone possano condividere idee, esperienze e lavorare insieme per il bene comune. Vogliamo essere, sempre più un luogo di allenamento e pratica delle virtù civiche, relazionali e spirituali, riconoscendo che la partecipazione attiva dei cittadini è fondamentale per costruire una comunità più forte e resiliente.

Attraverso il progetto "Sviluppo dell'Organizzazione" sosteniamo il dialogo intergenerazionale, l'inclusione delle persone con abilità diverse e il rispetto delle diversità culturali, promuovendo la cultura del Lavoro, nella forma che la Costituzione Italiana, all'articolo 45, ci riconosce. Sempre più creiamo opportunità di incontro e scambio, culturale e sociale, per favorire la comprensione reciproca e accrescere la riflessione, all'interno di un percorso di crescita personale e professionale che il "Piano di Sviluppo delle Persone" ben rappresenta.

La Nuvola si impegna a perseguire valori fondamentali quali: la partecipazione democratica all'impresa, la giustizia e l'equità sociale, la transizione integrale, l'innovazione sociale e inclusiva, accogliendo tutti coloro che condividono questi valori e desiderano contribuire a creare un ambiente di dialogo e crescita collettiva.

Attraverso il nostro impegno a perseguire questi principi, abbiamo raggiunto importanti traguardi di consapevolezza.

Nel presente Bilancio Sociale, vi mostreremo come i nostri sforzi si sono tradotti in risultati concreti per le persone che ci sono affidate e per quelle che hanno scelto di condividere con noi i valori della Cooperazione Sociale.

La presidente
Rosangela Donzelli





e Matti

a 1991-2022

tree ...

Sola

Profilo generale

Denominazione

La Nuvola - Società Cooperativa Sociale –
Impresa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa

25034 - Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano
n.13/L

Recapiti

Tel. 030 9941844 – fax 030 2054567

Mail: info@lanuvola.net

PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it

www.lanuvola.net

Forma Giuridica

Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE
- ONLUS

Eventuali trasformazioni Statutarie

DICEMBRE 2004

in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Respon-
sabilità Limitata a Società per Azioni

MAGGIO 2011

Integrazione della denominazione con la qualifica di
“Impresa Sociale “

GENNAIO 2013

Integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento delle
figure giuridiche nella compagine sociale

NOVEMBRE 2018

Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità
ed indipendenza per gli amministratori – modifica art.

39 (Codice del Terzo Settore).

LUGLIO 2020

Nuovo Socio finanziatore Fondo Sviluppo

Tipologia

Cooperativa Sociale di Tipo A
e di “Produzione lavoro”

Data di costituzione 15 Aprile 1991

Codice Fiscale 03142780174

Partita Iva 01700600982

Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria-
n.BS029-46561 del 21/06/1991

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sez.”A” foglio 4° n.7
decreto 61183 del 20 /10/1993

Iscrizione Registro delle Imprese

Sezione Ordinaria
19/02/1996

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

n. A105475 dal 28/01/2005

Iscrizione Registro Imprese

– sezione speciale –
Impresa Sociale
01/06/2012

Iscrizione al RUNTS

N. 70651 del 21/03/2022

Adesione a Centrali Cooperative

Confcooperative

Adesione ad associazione di rappresentanza

UNEBA

Adesione a Consorzi di Cooperative

Consorzio Sol.Co Brescia

Esercizio sociale

Anno 2022

Rating di legalità

Quarta attribuzione con ***

Repertorio Imprese Responsabili

#buoneprassilombarde

Mantenimento dell’iscrizione

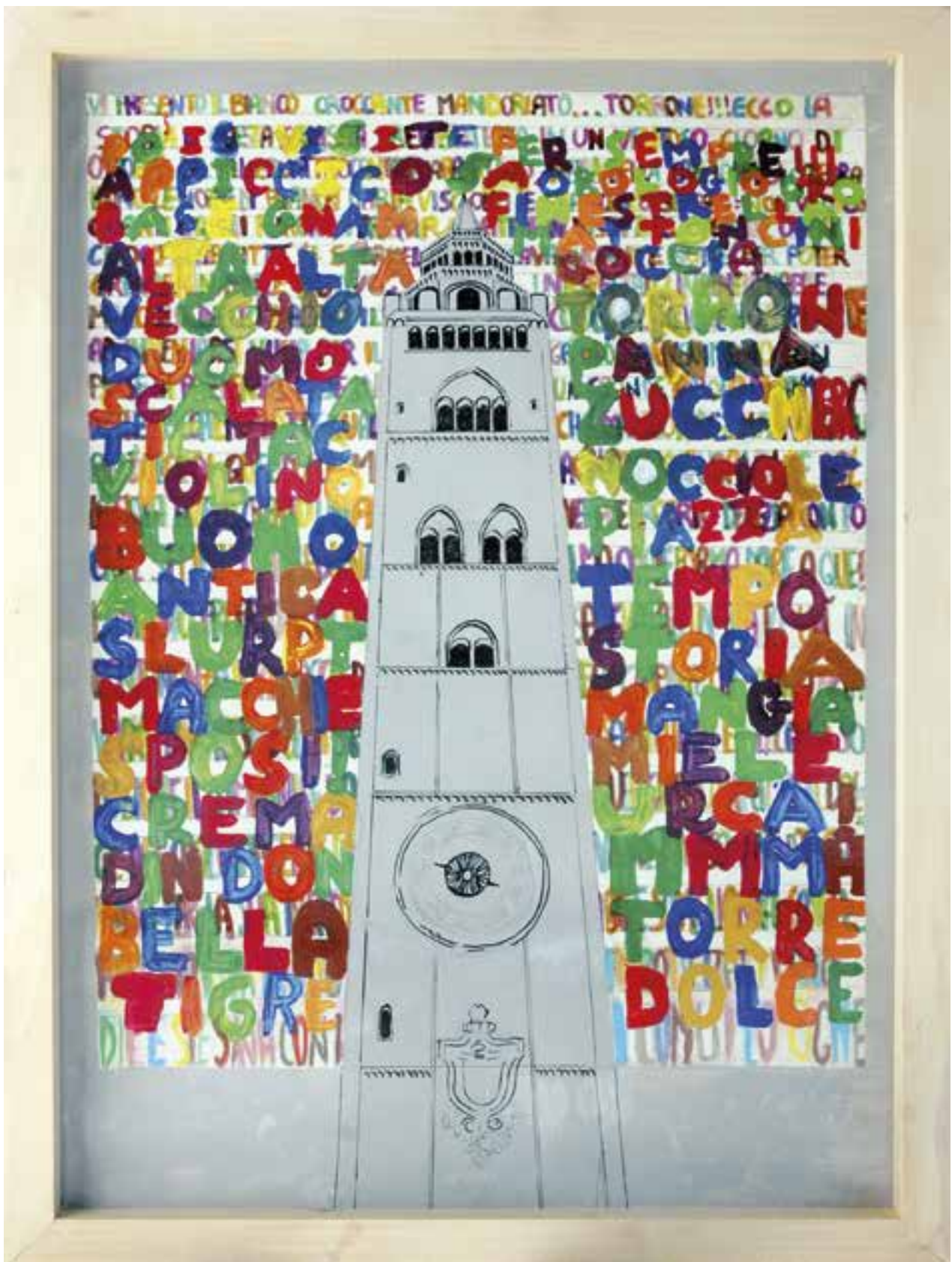
Welfare Index PMI 2021

Sesta attribuzione

Welfare Champion 2022

Codice ATECO

889900



Recapiti e Sedi

DIREZIONE E GESTIONE

Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione, Comitato)	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net
Ricerca ed Innovazione Progettuale	
Pianificazione e Controllo di Gestione	
Miglioramento Continuo della Qualità	
Formazione Permanente	
Prevenzione e Protezione sui luoghi di lavoro, Tutela dati personali e sensibili	
Promozione Culturale e Sociale	
Carta delle Pari Opportunità e Conciliazione Lavoro-Famiglia	
Compliance di Segreteria Generale	

AREA DISABILITÀ

Centro Diurno Disabili di Palazzolo sull'Oglio (CDD) Centro Socio Educativo (CSE)	Palazzolo S/O (BS) - Via Roncaglie, 2 tel. 030/74.01.799 fax 030/73.02.476 mail: cddpalazzolo@lanuvola.net
Centro Diurno Disabili di Rudiano (CDD)	Rudiano (BS) - Via XXV Aprile, 12 - tel. 030/70.60.021 mail: cddrudiano@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi (CSS)	Orzinuovi (BS) - Via Secondo Martinelli, 5 tel. 3426734693 0309945151 fax 030/99.45.100 mail: comunita@fondazionenolli.it
Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari (CSS)	Via Cardinale Rangoni, 9 tel. e fax 030.7002328 – cell. 3498100324 mail: cssbertinottiformenti@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari (CSS)	Via Morcelli, 14 tel. 030.5785803 – 3397979944 mail: csscivico14@lanuvola.net
Voucher Socio Sanitario e Voucher Autismo nei Distretti Socio Sanitari N.5, 6, 7, 8	c/o Sede Amministrativa, Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 - 3442313693 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLA-FONDAZIONE ENRICO NOLLI

Sportello Informazioni e Gestione "Amministratore di Sostegno"	Orzinuovi (BS) – C/O CSS NOLLI Via Secondo Martinelli, 5b - tel. 3488007838 Tel. 3806561747 mail: mafalda2008.bs@libero.it
---	--

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLA-FONDAZIONE OPTIME

Fondazione Optime - Sostegno di Genitori e Familiari di Persone con Disabilità anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali	Orzinuovi (BS) - c/o La Nuvola via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 mail: fondazioneoptime@gmail.com
---	---

AREA SALUTE MENTALE

Centro Diurno "La Cascina" Orzinuovi	Orzinuovi (BS) - Via Francesca, 35/F tel. 030/94.23.13 fax 030/99.46.744 mail: f.sagittaria@alloyisio.com - centrodiurnocascina@lanuvola.net
"Il Negozio"	Orzinuovi (BS) – c/o Sede Amministrativa
Residenzialità Leggera (RL)	Orzinuovi (BS) --Via Secondo Martinelli 5/B
Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale (RPT)	Orzinuovi (BS) - Via Roma 22 tel. 3488066310
"Budget di Salute Mentale" Progetto TR 13	Orzinuovi (BS) – c/o sede amministrativa
Residenzialità Assistita - Progetto Sperimentale B/S	Orzinuovi (BS) – c/o sede amministrativa

AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA

Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile Bios - Comunità Terapeutico Riabilitativa e Centro Diurno	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia 104/B tel. 0307281143 / 3442340412 mail: bios@lanuvola.net centrodiurnobios@lanuvola.net
Bios Ambulatorio Educativo Abilitativo e Case Management ASST Franciacorta e ASST Desenzano (Distretto n.9)	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia 104/B tel. 0307281143 mail: ambulatoriobios@lanuvola.net
Servizio Trattamenti e Consulenze "Listattesa" ASST Franciacorta	
Voucher Autismo.	
Consulenze Psicologiche e Tutela Minori presso Consultorio di Fondazione BBO	Orzinuovi (BS) via Codagli 10/A - 030/99.41.110 consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it Lograto (BS) via Fratti 4 - 030/99.72.002 consultorio.lograto@fondazionebbo.it

AREA ANZIANI

Residenza Sanitaria Anziani "Fondazione Uccelli Bonetti" Barbariga	Barbariga (BS) Via Cersare Battisti n 10 tel 0309718079 fax 0309770238 mail: rsabarbarigalanuvola.net
Servizio Assistenza Domiciliare per persone e famiglie in condizione di fragilità- Distretto Socio Sanitario n7, n.8	c/o Sede Amministrativa via Convento Aguzzano n. 13/L, Orzinuovi tel. 030 9941844 - fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net

AREA TERRITORIALE

Servizio Assistenza ad Personam: Comuni dell'Ambito distrettuale N. 5, 7, 8	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net
Assistenza Domiciliare Minori Comuni dell'Ambito distrettuale N. 5,7, 8	
Servizio Sorveglianza pre-post scuola	
Progetti Territoriali	
Biblioteca di San Paolo	Piazza Aldo Moro, 27, 25020 San Paolo (BS)

Web: www.lanuvola.net



INDICE

CAPITOLO I

IDENTITÀ DI LA NUVOLO:

Vision, Mission, Oggetto Sociale,

Valori, Finalità Istituzionali

La nostra storia

Struttura di Governo e Strategie

Reti Territoriali

Promozione Sociale e Culturale

CAPITOLO II

RISORSE UMANE:

Le Persone che operano in La Nuvola
e l'Ufficio del Personale

La Base sociale

I Dipendenti

Il Volontariato

CAPITOLO III

AREE DI INTERVENTO:

Impresa Sociale La Nuvola
- Piano di Impresa 2021-2024

Area Ricerca e Sviluppo

Area Amministrativa

Area Salute Mentale

Area N.P.I.A.
Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza

Area Territoriale

Area Anziani

Area Disabilità

Esiti dei Servizi

Piano di Sviluppo delle Persone

CAPITOLO IV

DIMENSIONE ECONOMICA:

Piano Triennale 2021-2024

Raccolta Fondi

Investimenti e Partecipazioni

Adesione, Partecipazione e
Sostegno ad altri Enti

Produzione e Distribuzione della ricchezza

CAPITOLO V

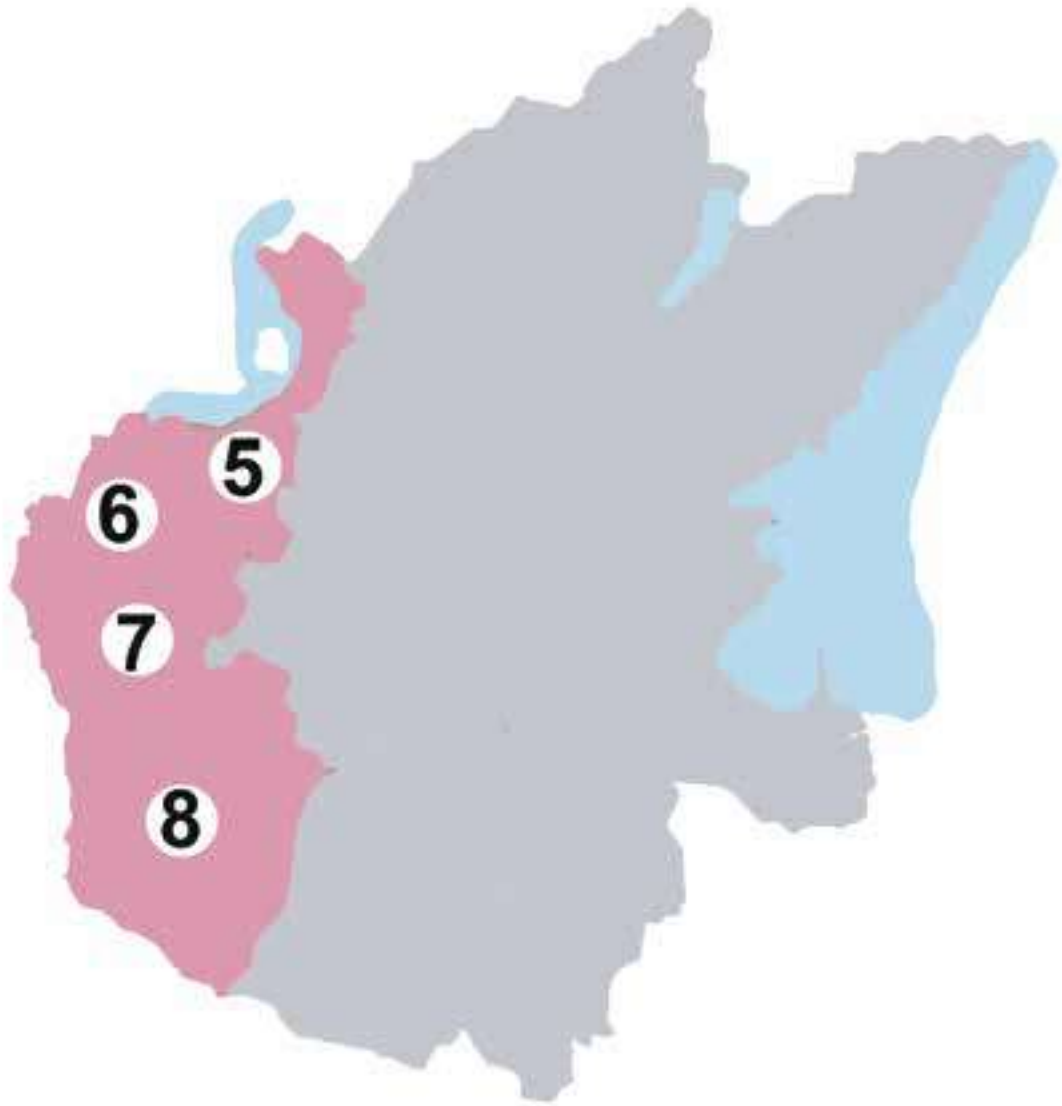
INFORMAZIONI AMBIENTALI:

Impatto ambientale

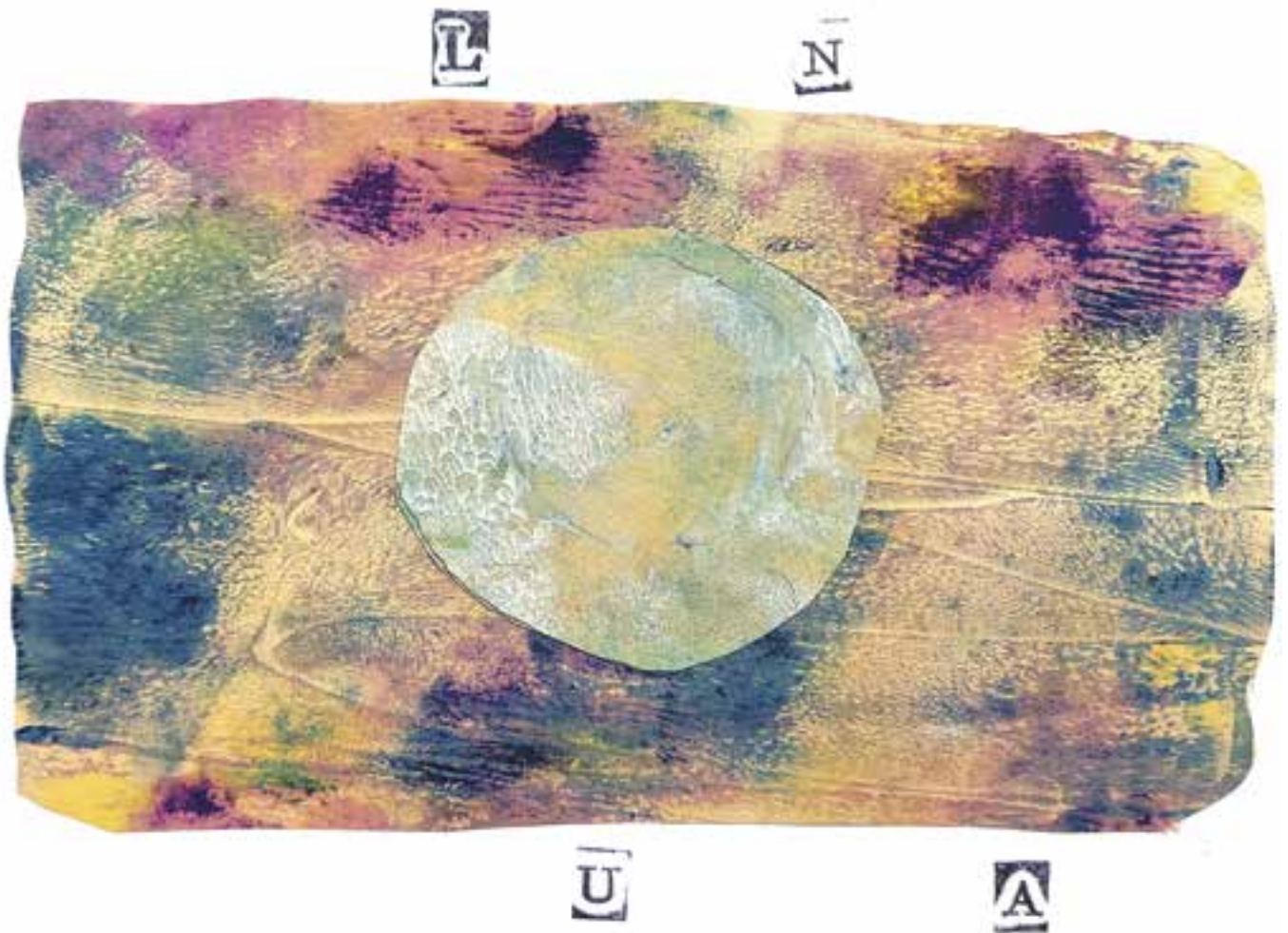
Eventi/iniziative di sensibilizzazione
su temi ambientali

TERRITORIO di RIFERIMENTO

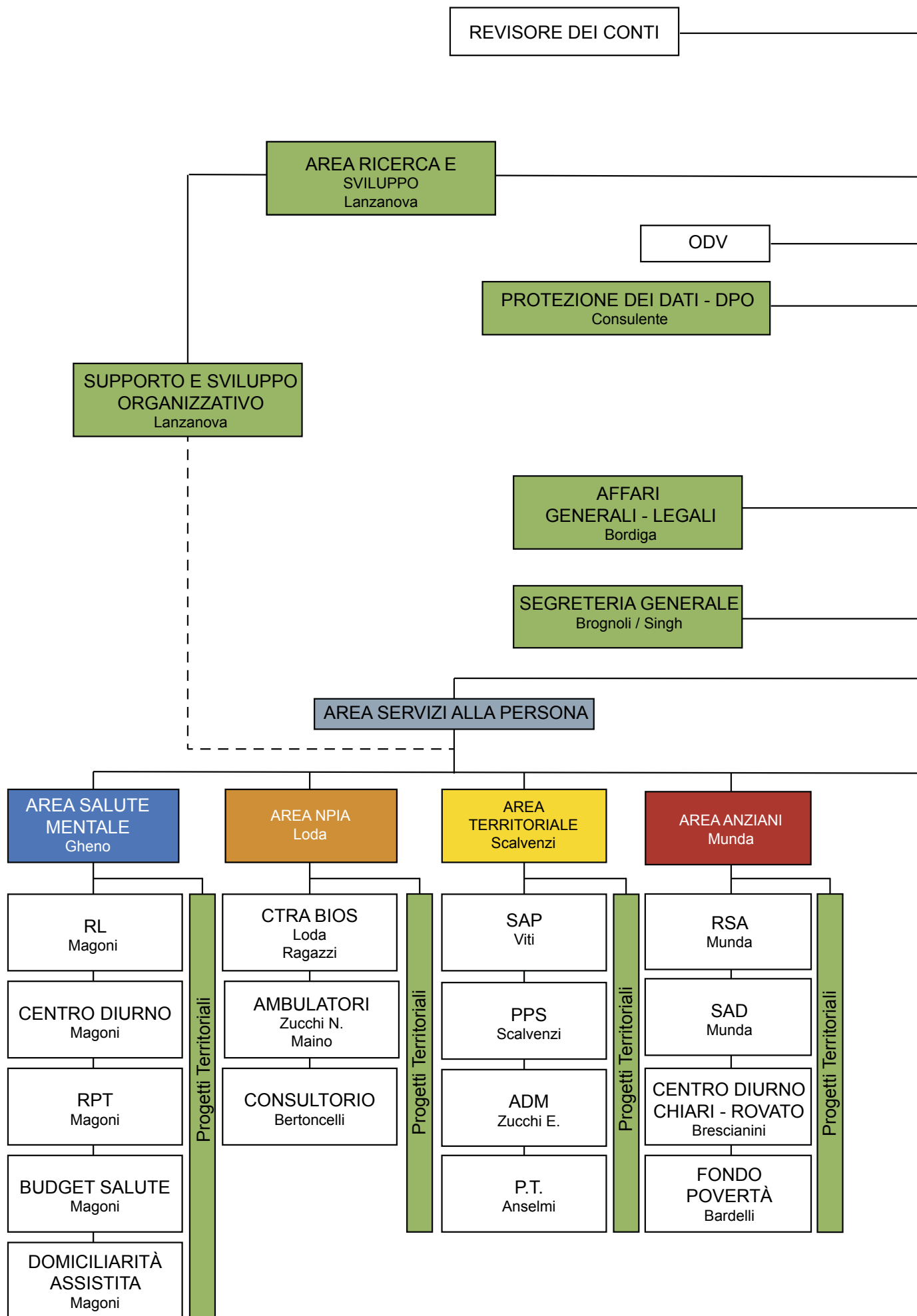
Come indicato nello Statuto **La Nuvola**, opera in prevalenza nel Territorio dell'**Ovest Bresciano**, a confine con le Province di Bergamo e Cremona.

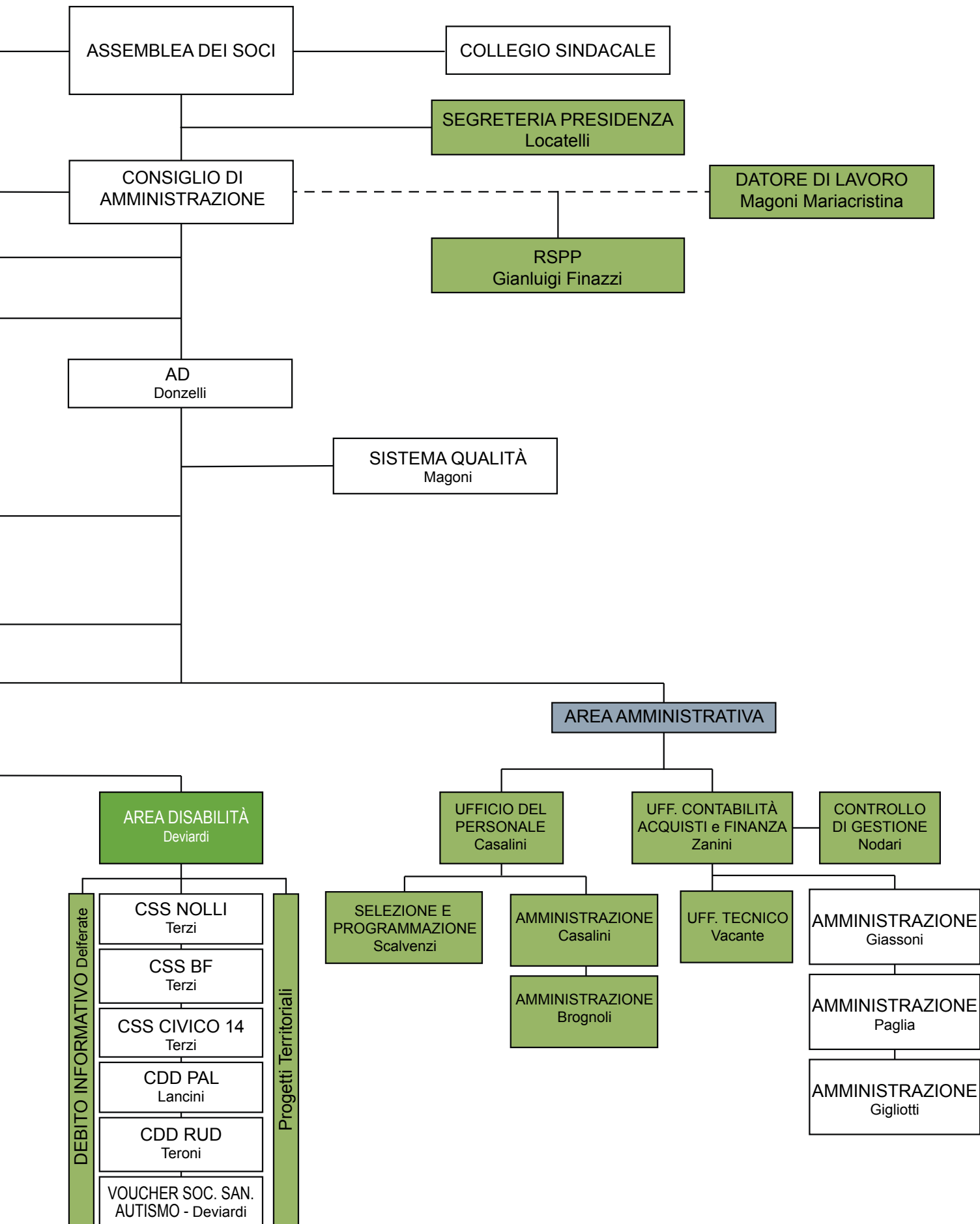


- 5** AMBITO DISTRETTUALE - **SEBINO**
- 6** AMBITO DISTRETTUALE - **MONTE ORFANO**
- 7** AMBITO DISTRETTUALE - **OGLIO OVEST**
- 8** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE**



ORGANIGRAMMA La Nuvola





1

**Identità della
Cooperativa La Nuvola**

Vision, Mission, Oggetto Sociale

VISION: *che mondo vorrei*

“Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile”

MISSION: *che impresa vorrei essere*

“Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale offrendo servizi di qualità alla persona.”

OGGETTO SOCIALE:

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. [...]”

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree “Minori, Adolescenti, Giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale e Psichiatria”, “Anziani”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”. [...]”

Valori, Finalità Istituzionali

VALORI DI RIFERIMENTO:

Dal codice etico della Cooperativa.

Gestione democratica e partecipata

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Parità di condizioni tra i soci

Non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

Trasparenza gestionale

Le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore pro-

dotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

Equità fra i livelli retributivi

Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti, la differenza tra i compensi degli operai e degli impiegati con quella dei quadri supera di poco le 3 volte. Differenza ben al di sotto di quanto indica la normativa che prevede non sia superiore alle 8 volte.

SCOPO MUTUALISTICO:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

FINALITÀ ISTITUZIONALI:

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità ¹:

- **orientare l'azione della cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;**
- **favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:**
 - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale,
 - la partecipazione al consorzio provinciale e territoriale
 - l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della cooperativa;
 - l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa
- **individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di unità d'offerta, attraverso il ruolo manageriale dei Responsabili di Area**
- **“catalizzare risorse”, per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fundraising, fundpeople);**

- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);
- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell'Art. 30 DLgs 81/2008.

La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio Servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità-e non solo- utilizzando, per quanto possibile la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Nuvola mira ad accrescere il Capitale Sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

1 Tratto dallo Statuto approvato dall'Assemblea Soci del 15/01/2013



Comunità Terapeutica Riabilitativa Bios | Mostra IISantolIMattolIFiume | Orzinuovi BS

La nostra storia

15 APRILE 1991 Si costituisce la Cooperativa “La Nuvola”.

ANNO 1992 Avvio del Centro Socio Educativo (CSE) di Rudiano e del Servizio di Riabilitazione Psichiatrica di Orzinuovi.

ANNO 1999 Avvio della gestione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/Oglio (BS).

ANNO 2000 Avvio del Servizio Informagiovani nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato Orientagiovani nel 2002.

ANNO 2001 Avvio del Servizio Educativo Domiciliare per il Distretto 8. Acquisizione del Servizio ad Personam nel Comune di Orzinuovi.

ANNO 2002 Progettazione ed avvio del Servizio Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti di Chiari. Nascita e avvio di Nuvola Rossa (diventata Nuvola Lavoro nel 2007).

ANNO 2004 “Un Porto Per So-Stare”, sul tema dell’affido familiare, con il finanziamento della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il Distretto 8. Progettazione di “Oasi Del Sollievo” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti 6 e 7.

ANNO 2005 Apertura degli sportelli “Orientagiovani” nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

ANNO 2006 Avvio del servizio Asilo Nido Interaziendale “Nonna Nini”. Coordinamento dell’attività clinica e psicologica presso i Consultori di Orzinuovi e Lograto. Avvio della gestione del Centro Diurno “La Cascina” accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale ONLUS”.

ANNO 2007 Inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli ad Orzinuovi.

ANNO 2008 Nasce l’Associazione di volontariato “Mafalda”. Avvio dello sportello Agenzia per il Lavoro in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

ANNO 2010 Progettazione e validazione provinciale di Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

ANNO 2011 “ColCoNdeINigoi... a prescindere” e mostra “La forma delle nuvole” per il Ventennale de La Nuvola. Elaborazione e

approvazione del progetto “Ci Entriamo... Tutti!”. Avvio dell’attività commerciale e culturale Ostello Molino da Basso a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano. Attivazione del progetto “residenzialità protetta” ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli.

ANNO 2012 Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, Ambulatori Educativi Riabilitativi per minori con disturbo dello spettro autistico.

ANNO 2013 Avvio del cantiere Bios. Superamento gara d’appalto per l’affidamento di “Mulino di Basso” a Torre Pallavicina (BG) e costituzione dell’associazione “Tra terra e fiume”. Scambio Giovanile “Young Farmers Point”. Prima edizione della Coppa Bios.

ANNO 2015 Progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico. Fondazione Cariplo assegna al progetto BIOS un contributo di € 1.000.000. Avvio attraverso contratto con ASL Brescia del servizio “Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e dipendenza vitale”. Inaugurazione Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios. Apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi.

ANNO 2016 Avvio gestione della Comunità Socio Sanitaria “Bertinotti Formenti” di Chiari. Avvio progetto StartLab. Nuovo logo della cooperativa. Avvio progetto “riduzione liste d’attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico” (ASST Franciacorta). Avvio collaborazione con “Il Minotauro” di Milano. Convegno “Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme” a Ottobre 2016.

Partecipazione della Presidente alla trasmissione ORE 12, in onda su Cremona 1, per presentare il Dopo di noi. Va in onda su RAI 1 – all’interno della trasmissione “Uno Mattina” - un servizio sugli Ambulatori BIOS. La Presidente ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Standout Woman Awards

conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali. Inserimento di 4 volontari civili all'interno dei CDD di Palazzolo e Rudiano; il progetto è stato presentato, attraverso il Consorzio Solco di Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

ANNO 2017 La Nuvola è stata promotrice della Risoluzione presso la Terza Commissione Sanità che ha impegnato la D.G. Welfare nella costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato alla formulazione di proposte per la neuropsichiatria infantile. Tra gli eventi e le progettualità: La Nuvola viene premiata per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale col Premio Welfare Index PMI. Record annuale di maternità: 11. Adozione del Modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti. Passaggio dall'Ente Certificatore RINA all'Ente Q-AID (organismo di certificazione a marchio ACCREDIA). Rinnovo quinquennale del contratto per il Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera. Accredimento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA. Costituzione dell'ATS "Centro Servizi Salute" per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile. Aggiudicazione Gara d'Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo e nel Comune di Comezzano-Cizzago. Richiesto l'ampliamento della capacità ricettiva del CDD Rudiano e l'Accredimento della CSS "Civico 14" a Chiari. Studio di fattibilità per la fusione con la Cooperativa Progetto Salute. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

ANNO 2018 Inizia il cambiamento nella governance e nell'idea di sviluppo dell'impresa: ampliato il numero degli amministratori, avviato un percorso di "sviluppo organizzativo". Acquistato il Centro Diurno Disabili di Rudiano; Nasce la Fondazione Optime. La Nuvola viene premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion per le sue buone prassi in tema di conciliazione e wel-

fare aziendale. Aggiudicazione Gara d'Appalto per SAP di Iseo e Provaglio d'Iseo; affidamento "diretto" del Servizio di Assistenza Educativa nel Comune di Roccafranca e accredimento nei Comuni del Distretto n°7. Avvio progetti sul "Dopo di noi" Legge 112/16 presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano. Presentato il progetto di co-housing "Casa Mafalda". Avvio della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari e del Centro Diurno BIOS. Organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Enrico Nolli, del Convegno "100 anni... e non sentirli". Si conclude "la presenza dell'Area Lavoro" presso la sede operativa dell'Agenzia del Lavoro di InRete.it. L'Asilo Nido Nonna Ninì stipula convenzioni con i comuni di Orzinuovi e Roccafranca per la misura "asili nido gratis". Dal progetto Ci Entriamo Tutti nasce Ci Entriamo Tutti Junior.

Partecipazione con altri soggetti pubblici e privati del Distretto 8 al progetto "Terrenove# Coltiviamo Comunità" presso Fondazione Cariplo. Progettazione con il Comune di Orzinuovi per la realizzazione di un "Parco giochi inclusivo" in Via Internazionale. Nascita di un contratto di rete nell'ambito della salute mentale. Progettazione e realizzazione di 35 doti a favore dei partecipanti del "Master Autismo" insieme a Università di Brescia e Fobap. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

ANNO 2019 Inizia a prendere forma il progetto "Convergenze", percorso culturale, formativo e multidisciplinare, dal carattere innovativo che coinvolge tutti i servizi della Cooperativa grazie alla collaborazione con l'artista Elena Mocchetti e l'antropologo Ivan Bargna. Durante l'anno l'artista Mocchetti e l'antropologo Bargna hanno più volte incontrato la Direzione, i Responsabili di Servizio, gli operatori ed alcuni famigliari, organizzato workshop, momenti di progettazione condivisa e partecipata, attraverso la pratica dell'Arte. Inoltre l'artista Mocchetti ha partecipato alla routine giornaliera dei servizi e ad alcuni eventi organizzati da La Nuvola al fine di cre-



are reportage, il più reali possibile, della quotidianità che caratterizza la vita nei servizi e individuare quali risorse già esistenti possono essere trasformate e valorizzate per generare maggior autonomia e benessere.

Durante l'anno, La Nuvola accoglie una visita Aziendale di 12 studenti provenienti da Università di studi sociali della Tanzania e della Cambogia e loro accompagnatori; viene premiata per il terzo anno consecutivo "Welfare Champion" per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Vengono rinnovati i progetti di Servizio Civile e attivati progetti di Lavoro di Pubblica Utilità. L'attività de "Il Negozio", spazio espositivo della Cooperativa, viene trasferito nella nuova sede di Via Roma 22 ed inaugurato durante la Fiera di Orzinuovi. Affidamento dello Sportello ascolto studenti di Roccafranca per l'anno scolastico 2019/2020, aggiudicazione gara d'appalto Consultorio familiare di Orzinuovi per il triennio dal 02/12/2019 al 30/11/2022 e accreditamento per l'erogazione del servizio ad personam nel Distretto n°7 Oglio Ovest. Contrattualizzazione dei n.6 posti della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 e dei n.5 posti del Centro Diurno Disabili di Rudiano, accreditati nell'anno precedente. Incremento del Budget sanitario della Comunità Terapeutica Riabilitativa e del Centro Diurno BIOS di € 133.000 rispetto all'anno precedente.

Il Servizio Ambulatorio BIOS realizza il progetto di fundraising "12x2 La Formula che fa la differenza" e diventa beneficiario dell'evento "Concerto Inquietudini Romantiche" organizzato da Rotary Club Brescia Moretto, Club Brescia Sud-Est Montichiari e Conservatorio Luca Marenzio di Brescia. Grazie alla donazione si costituisce il Fondo "Siate di ispirazione" a sostegno di percorsi di cura per minori affetti da disturbi dello spettro autistico; inoltre si aggiudica l'affidamento quadriennale del Servizio "listattesa" per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/2016) tramite gara d'appalto indetta da ASST Franciacorta e partecipa al Gruppo Di Lavoro convocato da "Struttura Innovazione nella Gestione sociosanitaria" di

Regione Lombardia Incontra, in audizione, la III Commissione Sanità e Politiche Sociali di Regione Lombardia sul tema dell'Autismo e delle sperimentazioni e organizza "Fare la Differenza", incontro di formazione con gli insegnanti dell'IC di Gussago. Nasce l'Equipe Progetti Territoriali con l'obiettivo di sviluppare i progetti già in essere nell'area disabilità lieve/lavoro, coinvolgendo giovani e realtà del territorio del distretto 8. Il progetto Ci Entriamo Tutti inizia una collaborazione attiva con diverse realtà del territorio ed eventi. Ampliamento del Progetto Merendiamo grazie alla collaborazione tra l'area Progetti Territoriali, ADM e Servizi Ambulatorio BIOS. Viene presentato il "Piccolo Atlante del Perdersi e del Ritrovarsi" all'interno dell'evento Microeditoria del Fumetto. Si conclude il progetto "Rigeneriamoci" con la realizzazione di un convegno e di una grande festa. Prosegue la progettazione del co-housing "Casa Mafalda", con il coinvolgimento dei famigliari in partnership con l'OdV Mafalda; dal mese di novembre vengono effettuati i primi soggiorni durante il fine settimana.

Il Centro Diurno Disabili di Rudiano avvia la progettazione di un modulo per persone con diagnosi dello spettro autistico. Con il progetto "20diciannove" il Centro Diurno Disabili di Palazzolo festeggia i vent'anni di presenza di cooperativa La Nuvola. Verso fine anno sono iniziate le interlocuzioni con Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale e le Parti sociali per la definizione, in termini economici e progettuali, degli ambiti di gestione di competenza de La Nuvola.

ANNO 2020 L'emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'anno 2020 ha comportato profondi cambiamenti nelle nostre attività. Sin da febbraio la sorveglianza sanitaria è stata garantita a tutti i lavoratori in servizio e ad utenti e pazienti che frequentano o risiedono nei servizi. Tutto è stato modificato e regolato dal virus, dal timore del contagio, dalla ricerca dei dispositivi di protezione individuale, dal tracciamento dei contagi, dai test diagnostici molecolari e poi rapidi, dagli esami sierologici, fino ad arrivare agli screening periodici ed – successivamente

– ai vaccini. Purtroppo, quando tutto sembrava volgere al meglio e diversi operatori stavano rientrando in servizio, il collega Pasquale Mignanelli, che ha contratto il virus già dai primi giorni di marzo, dopo 45 giorni di malattia trascorsa a casa viene ricoverato e, nonostante gli interventi sanitari, lunedì 20 aprile muore agli Spedali Civili.

La pandemia ha trasformato completamente la quotidianità e la vita di ognuno; l'organizzazione dei servizi si è dovuta necessariamente riformulare in base ai vincoli e alle necessità. È cambiato il modo di prendersi cura delle persone: il contatto, la vicinanza hanno fatto spazio anche alle video chiamate, alle attività a distanza, alle attività effettuate presso il domicilio delle persone, mentre chi lavorava nelle scuole ha mantenuto l'attività lavorativa negli istituti scolastici che, nei mesi del lockdown, accoglievano - "in presenza" - unicamente le persone più fragili. Nonostante la paura, gli operatori hanno reagito e agito. A pochi giorni dall'inizio della pandemia, dopo intense giornate lavorative ed interlocuzioni istituzionali, mercoledì 11 marzo è stato attivato COVI-AID, servizio sanitario temporaneo collocato nei locali di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. COVI AID ha garantito una risposta sanitaria ad oltre 35 pazienti provenienti dai presidi ospedalieri bresciani e non solo. Il 31 maggio è stato dimesso l'ultimo paziente. Il 19 marzo viene sospesa l'attività dei Centri Diurni per la Disabilità (CDD) la quale riprende, nelle modalità consentite dalle normative, sin dal 30 marzo. Da lunedì 6 luglio i CDD riavviano formalmente la loro attività adottando, in accordo con gli Uffici di Piano, la formula del "4+1", ovvero la frequenza del servizio "in presenza" per n.4 giorni ed il quinto garantito attraverso l'attività "da remoto" o a domicilio.

Quest'anno, per la prima volta, oltre il 32% dei dipendenti ha fruito del Fondo Integrazione Salariale (FIS). Sono state chieste ed ottenute 193.000 ore ed utilizzate il 18%. Nel mese di ottobre è proseguito il lavoro sullo "Sviluppo Organizzativo" che ha favorito l'elaborazione di un nuovo organigramma approvato dall'as-

semblea dei soci a novembre e dal Consiglio di Amministrazione a fine anno. "Il ricordo è memoria. Cooperativa La Nuvola: la paura, l'impegno, la speranza." è il titolo del racconto edito da liberedizioni all'interno del volume "La cooperazione bresciana ai tempi della pandemia. Esperienze di resilienza organizzativa". Oltre a fronteggiare la pandemia, diverse sono state le progettualità che ci hanno visto impegnati. A partire dal 1° Gennaio, a seguito della progettazione avviata nell'anno precedente, La Nuvola ha iniziato a gestire la Residenza Sanitaria Assistenziale di Barbariga, in partnership con Fondazioni Riunite.

A febbraio La Nuvola si accredita per la gestione del Servizio di Assistenza educativa ad Personam (SAP) per l'Ambito distrettuale n.8 in favore di alunni con disabilità per il periodo febbraio 2020 luglio 2022. Attraverso Gara d'appalto, La Nuvola si aggiudica in collaborazione con Elefanti Volanti per il biennio 2020-2021 la gestione del Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare (ADM) dell'Ambito Distrettuale n.5 per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria, e non, con capofila il Comune di Iseo. Attraverso Gara d'Appalto La Nuvola si riaggiudica, in collaborazione con Elefanti Volanti fino al 31/07/2022, la gestione del Servizio di Assistenza ad Personam (SAP) e il Servizio di Pre-Post Scuola del Comune di Provaglio di Iseo, per l'autonomia e le relazioni personali a favore di alunni diversamente abili. A marzo, durante la pandemia, l'Ufficio di Piano Oglio Ovest, con capofila il comune di Chiari, chiede a La Nuvola la disponibilità all'accreditamento del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per fare fronte all'emergenza sanitaria. L'interlocuzione è rapida; La Nuvola si accredita per la gestione del servizio che, oltre a pazienti positivi, si occupa anche di persone fragili. A luglio, anche se già interrotta con l'avvento della pandemia, l'attività dell'Asilo Nido "Nonna Nini" chiude la sua esperienza.

ANNO 2021 Nonostante il **proseguo dell'emergenza pandemica**, le attività sono state svolte pienamente. In generale si è data continuità alle formule contrattuali definite nella Fase 2 dell'anno precedente con le Amministrazioni locali e le famiglie per la frequenza in presenza o da remoto dei servizi diurni, ambulatoriali e territoriali, in ragione del perdurare della emergenza sanitaria.

L'adeguamento costante dei protocolli, la somministrazione e la gestione dei **tamponi**, dei test sierologici e nell'ultimo semestre lo screening quindicinale, così come la somministrazione dei vaccini di tutti gli utenti ed operatori delle strutture residenziali e diurne (oltre 250 persone) hanno garantito l'assenza totale di positività al Covid, in tutti i servizi per buona parte dell'anno, determinando costi organizzativi che solo il volontariato degli operatori ha in parte contenuto.

Il **nuovo assetto organizzativo**: attraverso il nuovo organigramma, si è scelto di "infrastrutturare" "La Nuvola" per consentirle di evolvere affrontando il crescente e sempre più complesso sviluppo, le difficoltà e le opportunità. È ripresa la formazione tecnica e il supporto consulenziale ai Responsabili delle Aree e dei Servizi, anche con l'impegno della nuova funzione "Supporto allo Sviluppo Organizzativo". Il progetto Convergenze anno 2019 e 2020 si è evoluto nel progetto **IISantolIMattolIFiume (ISIMIF)**. Pur mantenendo la finalità ultima di promuovere una nuova e maggiore consapevolezza sul ruolo dell'operatore, si è intrecciato di volta in volta con le attività del trentennale, con il mondo artistico culturale e con le possibili azioni della nuova Area Ricerca e Sviluppo. L'Area Salute Mentale sta ampliando i servizi offerti attraverso collaborazioni ed accreditamenti con nuovi Partner del territorio. Nello specifico, con il Piano di Zona oglio Ovest in riferimento al "Bando Povertà" dedicato a cittadini, beneficiari di Reddito di Cittadinanza. Il venire meno dell'Ente della **Certificazione di Qualità** ci ha obbligati ad una nuova certificazione con un nuovo Ente che si è conclusa in

tempi da record nel mese di aprile.

Nel mese di agosto abbiamo avuto notizia del positivo accoglimento a cura della commissione tributaria regionale, della nostra istanza di "riassunzione" dell'appello tra "La Nuvola" e l'agenzia delle entrate in relazione alla classificazione dell'immobile BIOS. La conferma della classificazione da noi proposta determina un contenimento della tassazione di oltre 20 mila euro annui.

Anche quest'anno, nel mese di luglio, per la quinta volta consecutiva, abbiamo ricevuto un riscontro positivo, relativamente al premio nazionale **Welfare Champion**. In occasione del **30° Compleanno de La Nuvola**, in assemblea, sono stati incontrati i soci "di sempre" e "quelli nuovi", e con loro per la prima volta, i ragazzi e le persone che frequentano i nostri servizi: è stato davvero un bel regalo!

Condividere la storia comune, in questo momento particolare, con le molte persone e le istituzioni che abbiamo incontrato durante la presentazione del progetto ISIMIF e in occasione delle Piantumazioni, evento che ha coinvolto tutti i servizi, ci ha sostenuto e rincuorato durante questo grande cambiamento evolutivo.

A gennaio, in partnership con SolCo Brescia, l'équipe Progetti Territoriali avvia **Progetto Act!** – Agire il Cambiamento Sul Territorio – sugli Ambiti Distrettuali n. 8 e 5, sostenuto e finanziato da Regione Lombardia. Ad agosto 2021 La Nuvola si è accreditata al Distretto Socio Sanitario n. 6 "Monte Orfano" per il Servizio di Assistenza ad Personam scolastico.

Il 2021 ha visto nascere la prima sperimentazione del progetto **Ci Sto A(f)fare Fatica!**, presente sul suolo nazionale, afferente alle tematiche di cittadinanza attiva e protagonismo giovanile. In collaborazione con il Comune di Orzinuovi, il Parco Oglio Nord, il Centro Diurno Anziani e il Gruppo Alpini, durante l'estate 2021 sono state attivate due squadre di adolescenti, che si sono occupati per una settimana di lavori di cura e riqualificazione dei beni comuni.

CAPITOLO I

Sul finire dell'anno La Nuvola ha avviato una prima collaborazione con il Comune di Comezzano Cizzago per la progettazione e la realizzazione di **Comezzano-Cizza-GO!**.

Il progetto, relativo alle politiche giovanili, ha visto il coinvolgimento di pre-adolescenti, adolescenti e genitori in diverse attività (laboratori,

l'apertura di uno spazio serale, un gruppo di riflessione per i genitori...), scelte e definite in base alle differenti fasce di età.

A dicembre La Nuvola ha ottenuto l'accreditamento del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'Ambito n. 7.



LA NOSTRA STORIA - ANNO 2022

L'anno 2022 ha visto la graduale attenuazione dell'emergenza pandemica. Gli screening periodici all'interno dei servizi sono terminati nel primo semestre dell'anno lasciando spazio ad una ripresa delle attività e delle progettualità verso e con l'esterno.

A settembre i Servizi Sanitari e Socio Sanitari hanno redatto il proprio Piano Operativo Pandemico, protocollo elaborato in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali al fine di dotare le strutture di uno strumento operativo di immediata applicazione nel caso di nuova e futura allerta pandemica.

Su richiesta dell'Amministrazione Comunale di Chiari, dal mese di aprile, attraverso apposita Convenzione con la stessa Amministrazione Comunale di Chiari, gli spazi del COVI-AID diventano luogo di ospitalità per l'accoglienza di profughi provenienti dall'Ucraina. Attraverso un'intensa collaborazione con l'Amministrazione comunale e la Presidente dell'Avis di Chiari, si è fornito risposta concreta ai bisogni di tre famiglie di cittadini ucraini fino al 30 giugno 2022.

Durante l'anno La Nuvola ha operato per:

- Consolidare e sviluppare, in modo sostenibile, l'organizzazione per rafforzare le sfide del futuro;
- Diffondere le responsabilità, promuovendo una partecipazione di tutti gli stakeholders.

Con la finalità di consolidare, al nostro interno, abbiamo realizzato compiutamente i **Trent'anni di attività** attraverso il programma **IISantolIMattolIFiume**, che ha consentito a La Nuvola di incontrare, riflettere e rilanciare la partecipazione dei soci e raccogliere nuove adesioni. I seminari hanno favorito la riflessione sulla nostra storia, con i nostri partner, sul lavoro di cura in La Nuvola e, inoltre, per la prima volta, abbiamo offerto ai lavoratori la possibilità di partecipare ad una Assemblea

di bilancio che abbiamo quindi reso pubblica. Verso l'esterno, abbiamo realizzato incontri con le Famiglie, con le Associazioni e le Fondazioni. Progettato, realizzato e allestito le opere e lo spazio espositivo che ha visto protagonisti i soci e i lavoratori, agli occhi di istituzioni nazionali, regionali e della cittadinanza. È stata occasione per intervenire concretamente, attraverso opere di pulizia, manutenzione e abbattimento di barriere architettoniche, su un bene pubblico quale è il Castello di Orzinuovi. Queste azioni ci hanno consentito di riallacciare il percorso "rete integrata" già obiettivo del piano aziendale 2018-2022, sospeso a causa dell'emergenza sanitaria.

Dando seguito agli obiettivi "passaggio generazionale", "diffusione delle responsabilità" e "giusti assetti organizzativi", abbiamo collegialmente sviluppato e aggiornato l'**Organigramma aziendale**, individuato una nuova Responsabile Amministrativa, delegato la Consigliera Magoni Mariacristina al ruolo di Datore di Lavoro. Inoltre, si è conclusa la partecipazione al capitale di Cooperazione Finanza e Impresa (CFI) di cui La Nuvola continua ad essere socia.

È stato inoltre rinnovato, dopo oltre 10 anni di continuità, il Collegio Sindacale, con la presenza di un nuovo presidente e di un nuovo componente.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal forte impatto che le scelte europee, nazionali e regionali hanno determinato nell'organizzazione e nelle nostre attività. Ad esempio i fondi del PNRR - Legge n. 22 Potenziamento del Sistema Socio-Sanitario lombardo - Piano Autismo - Delibera n. 7752 di riclassificazione delle Strutture NPIA, Voucher Sociosanitario, Voucher Autismo.

Enti del Terzo Settore - in attesa del comple-

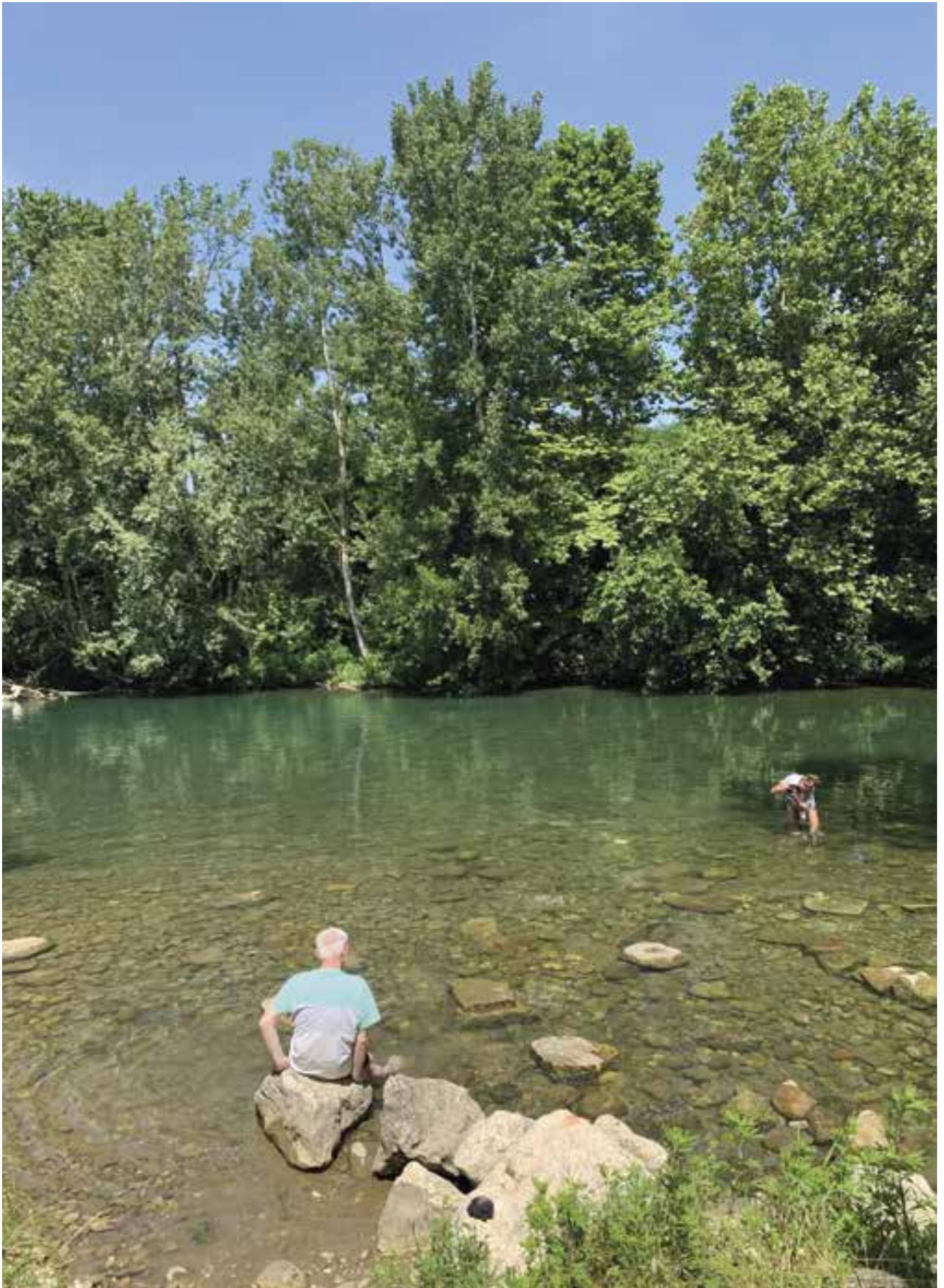
tamento della riforma - e alcuni Enti Locali hanno interpellato chiedendo nuove progettualità sia in merito ad importanti strutture Socio-Sanitarie, sia in merito a Servizi territoriali, sociali, educativi, finalizzati all'inclusione delle diverse fragilità.

Abbiamo inoltre intensificato gli scambi e le progettualità con le Fondazioni nostre partners, per potenziare e stabilizzare i rapporti contrattuali in linea con il percorso "rete integrata" già obiettivo dei Piani Aziendali.

Durante l'anno si sono consolidati gruppi di lavoro trasversali tra le diverse Aree:

- **progetto ALL3** che vede coinvolte l'Area Disabilità e l'Area Territoriale, O.d.V. Mafalda, Fondazione Optime;
- **gruppo Adolescenti** che vede coinvolte l'Area NPIA e l'Area Territoriale;
- **gruppo Autismo** che vede coinvolte l'Area NPIA, l'Area Disabilità e l'Area Salute Mentale;
- **progetto Vengo da te** che vede coinvolte l'Area Anziani, l'Area Disabilità e l'Area Salute Mentale.







Struttura di Governo e strategie

Gli Amministratori

NOME E COGNOME	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Rosangela Donzelli	Presidente Amministratore Delegato	2021 - 2023	15-04-1992	Consigliere provinciale di Confcooperative, Consigliere Provinciale di UNEBA, Consigliere della Fondazione Optime Presidente del CIF (Comitato Imprenditorialità Femminile) Camera di Commercio
Costanza Lazzanovà	Consigliere Vicepresidente	2021 - 2023	15-04-1991	Consigliere provinciale di Federsolidarietà, Componente Organo Comune della Rete "Coontatto"
Mariacristina Magoni	Consigliere Datore di Lavoro	2021 - 2023	07-04-1993	Vicepresidente Associazione Mafalda, Consigliere della Fondazione Optime
Simone Casalini	Consigliere	2021 - 27-05-2022	04-04-2002	Responsabile Ufficio del Personale Consigliere Associazione Mafalda
Angelo Gipponi	Consigliere	2021 - 2023		Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	Consigliere	2021 - 2023	21-08-2012	Responsabile Area Territoriale
Laura Deviardi	Consigliere	2021 - 2023	19-06-2007	Responsabile Area Disabilità Presidente Fondazione Mazzotti Bergomi Consigliere di Settore Federsolidarietà Componente Organo Comune della Rete Connessioni
Francesca Bordiga	Consigliere	10-11-2022 - 2023	31-03-2016	

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:

Potere di nomina:	Assemblea dei soci
Durata in carica:	3 anni
Compenso agli Amministratori	pari a € 6.300,00 mensili delibera assembleare del 15-04-2021
Deleghe agli Amministratori	Rosangela Donzelli Amministratore Delegato verbale CDA del 15-04-2021 Maria Cristina Magoni Datore di Lavoro verbale CDA del 24-02-2022





Organi di controllo

COLLEGIO SINDACALE e REVISORE CONTABILE

A seguito di un aumento significativo del capitale sociale, il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli a tutela della base sociale. Il revisore contabile, nominato nel 2019 effettua i controlli contabili verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda. Il collegio sindacale, nominato nell'assemblea del 26/5/2022, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Fabio Piovanelli
SINDACO EFFETTIVO	Franco Picchieri
SINDACO EFFETTIVO	Giuseppe Bono
SINDACO SUPPLENTE	Pier Leonardo Valcamonico
SINDACO SUPPLENTE	Paloschi Aldo
REVISORE LEGALE DEI CONTI	Roberto Beltrami
COMPENSO DEL REVISORE LEGALE	€ 2.800,00
COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE	€ 10.500,00
DURATA IN CARICA	3 anni

ORGANISMO DI VIGILANZA

A seguito dell'adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona di Paola Bontempi. È stata inoltre costituita la segreteria dell'Organismo nella persona di Bordiga Francesca. L'Organismo di Vigilanza, nel corso dell'anno, si è riunito 4 volte ed ha costantemente monitorato la corretta applicazione del Modello.

PROTEZIONE DATI PERSONALI

L'implementazione del Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 nonché dei servizi della cooperativa nell'ambito dell'area anziani ha indotto il Consiglio di Amministrazione a nominare il DPO "Data Protection Officer" la società Resolve Consulting S.r.l. in collaborazione con la Referente privacy nella persona di Francesca Bordiga.

ORGANISMO DI VIGILANZA / DPO	Paola Bontempi
DATA PROTECTION OFFICER	Società Resolve Consulting S.r.l.
SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA	Francesca Bordiga

Struttura di Governo

Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il Presidente, che assume la carica di Responsabile Legale, il Vice Presidente e nomina l'Amministratore Delegato e il Datore di Lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è riunito 15 volte per monitorare l'andamento delle attività anche attraverso le relazioni semestrali dell'Amministratore Delegato.

L'attività del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2022 si è concentrata su alcune nuove co-proiezioni ancora in via di sviluppo, sui Bandi Capitalizzazione ed Imprenditoria Femminile e sul passaggio della delega di Datore Lavoro dall'intero CDA al Consigliere Delegato. Anche nell'anno 2022 il CDA ha proseguito il lavoro di sviluppo organizzativo attraverso l'approfondimento di alcune tematiche specifiche.

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità;
- Monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in costante evoluzione;
- Attribuzione del rating di legalità, "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese;
- Formazione continua del personale;
- Implementazione delle relazioni istituzionali finalizzate al rappresentare i bisogni dei fruitori dei servizi e degli operatori dell'impresa;
- Prosecuzione dei progetti sperimentali e di sviluppo nelle singole Aree;
- Si è avviata la collaborazione con il nuovo consulente del lavoro e del servizio paghe Assocoop S.r.l. – società del sistema cooperativo per il servizio paghe e consulente del lavoro;
- **Prosecuzione del progetto "Sviluppo organizzativo" avviato nel 2018 e ripreso con intensità a settembre 2020 con l'obiettivo di ripensare - in forma partecipata - un'impresa sociale pronta e matura per affrontare le sfide del futuro.**

N. 15 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2022

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI	91%
PARTECIPAZIONE SINDACI	73%

TEMI TRATTATI IN CDA IN ORDINE CRONOLOGICO

Gennaio

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 1: Relazione annuale ODV anno 2021; Verifica attività privacy anno 2021 e programmazione attività dell'anno 2022; Relazione Piano di Formazione 2021 - 2024 e sua approvazione; Delibera tasso prestito dei soci; Presentazione del report attività Area Ricerca e Sviluppo; Aggiornamento progetto IISIIIMIF a cura del Direttore Area Ricerca e Sviluppo; Aggiornamento in merito al progetto di co-progettazione Comune di Rovato - Fondazione Angelini; Comunicazione relativa al completamento della partecipazione del socio finanziatore; CFI - Comunità Terapeutica Riabilitativa BIOS: contestazione sull'uso del marchio e proposta di transazione - prima analisi attività 2015/2022 – nuova richiesta di rimodulazione posti contrattualizzati; Delibera di incarico Amministratore Delegato, Direttore Ricerca e Sviluppo e Responsabile Ufficio del Personale.

Febbraio

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 2: Aggiornamenti in merito al progetto Il Santo Il Matto Il Fiume; Disabilità: coprogettazione Fondazione Angelini e Comune di Rovato; Regole di Sistema sociosanitario e Salute Mentale 2022 della Regione Lombardia: prima analisi e prime osservazioni de La Nuvola; Sicurezza e Salute sui Luoghi di Lavoro: analisi dello stato dell'arte, con eventuale nomina e delega della posizione e delle funzioni di Datore di Lavoro a Consigliera di Amministrazione; Valutazione candidatura *call for paper* colloquio scientifico IRIS NETWORK; Delibera modifica compagine sociale.

Marzo

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 3: Aggiornamenti “IlSantoIlMattolIlFiume”; Audit qualità 2022; Relazione di sintesi del Piano di Sviluppo delle Persone anno 2022; Presentazione progetto di Bilancio 2022 - delibere conseguenti; Delibera di delega ad amministratore della funzione di Datore di Lavoro.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 4: Presentazione progetto di Bilancio 2021 nella sua interezza – delibere conseguenti.

Aprile

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 5: Delibera “Progetto Pedane”; Ratifica convenzione “accoglienza emergenza Ucraina” comune di Chiari; Aggiornamento Piano di lavoro del Consiglio di Amministrazione; Informativa Collegio Sindacale – rinnovo cariche; Aggiornamenti compagine sociale.

Luglio

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 6: Conferimento dei poteri Bando Capitalizzazione “Nuvola 3.0”.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 7: Insediamento del nuovo Collegio Sindacale - programmazione delle attività societarie del secondo semestre; Verifica Implementazione delle misure di sicurezza primo semestre 2022; Contestazione e ingiunzione al pagamento Centro Diurno La Cascina e Comunità Terapeutica BIOS; Protocollo delle procedure per la gestione post emergenza COVID 19 - Rete Territoriale; Aggiornamento proposta costruzione opera “Il Santo”; Attività Ricerca e Sviluppo anno 2022; Aggiornamenti delle attività – progetti; Delibera Progetto Autismo - implementazione Ambulatori presso ex Nido “Nonna Nini”; Delibera Co-progettazione Fondazioni Angelini.

Agosto

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 8: Partecipazione alla costituzione di un Contratto di Rete.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 9: Progetto Area Ricerca e Sviluppo: aggiornamento; RSA Barbariga – verifica di andamento della commessa; Relazione dell’Amministratore Delegato al 30 giugno 2022; Report Tebat: 3° step “Sviluppo Organizzativo”; Presentazione ed approvazione dei progetti: “Call to action” e “All3 Oltre”.

Settembre

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 10: Fondazione Angelini: aggiornamento; Atto di Pignoramento dei crediti presso terzi; Co-progettazione Fondazione Enrico Nolli e Fondazione Sagittaria; Presentazione indice e prima bozza del POP; Verifica Area Amministrativa: persone e tecnologie; Credito d’imposta: aggiornamento; Proposta di budget - Responsabili di Area e Direzione; Bonus 110: piano degli investimenti immobiliari; Verifica attività delegate al Broker - Inser; Aggiornamenti compagine sociale.

Ottobre

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 11: Vertenze M.M e M.E. - Sviluppo organizzativo:
- aggiornamento gestione e politiche di assunzione del personale
- programma di lavoro del Consiglio di Amministrazione

CAPITOLO I

Novembre

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 12: Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l'atto notarile alla costruzione del Raggruppamento Temporaneo di Imprese con la Cooperativa Elefanti Volanti per l'affidamento del Servizio di Assistenza per l'Autonomia e le Relazioni Personali a favore di alunni diversamente abili residenti nel Comune di Provaglio d'Iseo per gli anni scolastici 1° settembre 2022 / 31 luglio 2023.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 13: Integrazione del Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'art. 2386 del c.c.; Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro: aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi; Proposta RSA di Barbariga: Aggiornamenti; Area Amministrativa – aggiornamento assetti organizzativi: persone e strumenti; Approvazione degli interventi edilizi sulla proprietà immobiliare sita nel Comune di Rudiano destinata a CDD e provvedimenti conseguenti; Sistema delle deleghe dell'impresa ed attività di co-progettazione - Convocazione Assemblea dei Soci; Aggiornamento compagine sociale.

Dicembre

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 14: Verifica attività delle Aree 2022: Area Ricerca e Sviluppo - Area Servizi alla Persona - Area Amministrativa; Convocazione Assemblea dei soci del 15 dicembre 2022: definizione dei contenuti; Aggiornamento compagine sociale.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 15: Accordo di collaborazione – avvio della co-progettazione fra Enti del Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni finalizzato alla riqualificazione dell'ex asilo di Ludriano "Gina Maestri Folonari".

N.2 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2022

TOTALE ISCRITTI AL "LIBRO SOCI"	SOCI PRESENTI	DELEGHE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
26/05/2022 n. 73	40	7	64%
15/12/2022 n. 82	33	15	59 %

TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

26 maggio 2022

Presentazione del bilancio di esercizio anno 2021 e delibere conseguenti; Presentazione bilancio sociale anno 2021 e delibere conseguenti; Informativa in merito alla composizione del Consiglio di Amministrazione; Rinnovo delle cariche degli organi di controllo: Collegio Sindacale; Rinnovo delle cariche degli organi di controllo: Revisore Legale; Varie ed eventuali.

15 dicembre 2022

Lettura ed approvazione del verbale della Assemblea precedente; Ratifica della cooptazione del Consigliere di Amministrazione, articolo n. 2386 del c.c.; Aggiornamento attività anno 2022; Prima verifica del Piano Aziendale 2021/2024; Piano di Capitalizzazione; Varie ed eventuali.



Funzioni di Staff

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Sviluppo e monitoraggio dei contratti e dell'andamento finanziario dell'impresa
Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti
Adeguamento della capitalizzazione
Sviluppo del prestito da soci

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVE

Nell'anno 2022 è stata effettuata la visita di sorveglianza con l'Ente Certificatore Dasa Raegister. Dopo aver valutato i diversi processi, tutto è risultato conforme ed è stato sottolineato come la vision, la progettualità e le attività dell'intera organizzazione siano mirate ad una reale presa in carico dei bisogni delle persone di cui ci occupiamo. Durante le verifiche interne ed esterne non sono emerse Non Conformità gravi ma alcune raccomandazioni sono state rivolte alla ridefinizione del processo di acquisizione delle risorse umane ed al Piano di Sviluppo delle Persone.

SEGRETERIA GENERALE

La segreteria generale è una funzione presente nel nuovo assetto organizzativo che dall'anno 2021 si sta componendo. Il principale macro-obiettivo è di supportare le attività che si svolgono all'interno dell'impresa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tra i principali compiti della segreteria rientrano due tipi di attività:

- Front-office: accoglienza e relazione col pubblico;
- Back-office: supporto alle funzioni di raccordo e coordinamento con l'Area Societaria e Manageriale.

Nell'anno 2022 la funzione di Segreteria Generale è stata meglio definita e rimodulata in ragione dello sviluppo d'impresa e in risposta all'obiettivo di "diffondere le responsabilità" (responsabili Area e Servizio presenti nella sede amministrativa).

La segreteria Generale, negli ultimi anni, si è articolata divenendo snodo centrale sia nella gestione dell'emergenza, sia nelle attività sempre meno ordinarie, nei nuovi e digitalizzati adempimenti normativi, tra cui "adeguati assetti organizzativi" – Codice della Crisi d'Impresa Legge n. 155/2017.

La segreteria, oltre a svolgere il ruolo di supporto, svolge anche la funzione di staff in sinergia con:

- La Presidenza;
- Area amministrativa;
- Affari generali – legali
- Area servizi alla persona

Inoltre, le è affidata la gestione e organizzazione della sede legale (manutenzioni ordinarie, straordinarie, periodiche e la cura degli spazi interni ed esterni).

AFFARI GENERALI LEGALI

L'Ufficio Affari Generali e Legali è stato creato e definito nell'ambito del nuovo assetto organizzativo a partire dall'anno 2021. L'ambito di attività dell'Area Affari Generali comprende la gestione delle diverse pratiche e, in collaborazione con il Consiglio di Amministrazione, la gestione della compliance aziendale (modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs 231/2001, Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016, trasparenza, qualità e sicurezza). Dal punto di vista legale la funzione assicura consulenza di primo livello.

SEGRETERIA DELLA PRESIDENZA

La Segreteria della Presidenza è una nuova posizione organizzativa inserita nell'assetto 2022. Su delega della Presidenza, coordina le attività del Comitato, del Consiglio e dell'Assemblea dei Soci e le verbalizza, collabora con l'ufficio Affari Generali e con la Segreteria Generale nelle materie di competenza.

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha lavorato costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suoi componenti sono: il Datore di Lavoro, il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, i Preposti, il Medico del Lavoro e tutti i lavoratori. Gli obiettivi che si pone il servizio sono:

- garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri;
- monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori;
- informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa;
- migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende.

Come già accennato in diversi altri punti del presente Bilancio Sociale, l'anno 2022 ha visto la nomina di un nuovo Datore di Lavoro per la Legge 81 nella persona della Consigliera delegata Magoni Mariacristina.

Nel mese di aprile 2022 si è svolta la riunione periodica per la sicurezza che ha visto l'analisi di ciò che è accaduto nel 2021.

Durante il 2022 il Documento di Valutazione dei Rischi è stato rivisto alla luce dell'analisi del rischio chimico e del rischio aggressioni.

Di seguito le principali azioni attuate:

- Implementazione costante delle procedure necessarie alla sorveglianza sanitaria anti-covid;
- Mantenimento e implementazione delle procedure previste dai protocolli del Governo;
- Aggiornamento continuo del Piano Organizzativo Pandemico (POP);
- Affiancamento dei lavoratori relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza;
- La riunione periodica annuale per la sicurezza;
- Garantito all'interno delle equipe dei servizi uno spazio per verificare e discutere con i lavoratori le politiche attuate e le azioni migliorative.

DATORE DI LAVORO	Magoni Mariacristina
RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE	Finazzi Gianluigi
MEDICO COMPETENTE	Fortunato Custureri
RAPPRESENTANTE dei LAVORATORI per la SICUREZZA	Mauro Loda

Reti Territoriali

PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine **stakeholder** (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi, singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni che sono influenzati e che possono influenzare in modo significativo, le attività de **La Nuvola** e la capacità dell'organizzazione di mettere in atto strategie e conseguire obiettivi.

IDENTITÀ DI COOPERATIVA LA NUVOLA

STAKEHOLDER INTERNI		ASPETTATIVE
Base sociale	Assemblea dei Soci	Congruità della retribuzione Andamento della cooperativa Obiettivi aziendali Strategie di sviluppo Opportunità lavorative Formazione offerta Saldare il "conto" con la Giustizia
Altre risorse umane	Dipendenti /collaboratori	
	Volontari	
	Tirocinanti Tutoraggio lavoratori socialmente utili	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Area NPIA	Minori e le loro Famiglie	Essere ascoltati Essere informati Essere coinvolti Essere supportati Essere tutelati Essere orientati Accedere a servizi di qualità
Area Salute Mentale	Pazienti con fragilità psichica e le loro Famiglie – Territorio	
Area Disabilità	Persone con Disabilità e le loro Famiglie	
Area Territoriale	Minori e le loro famiglie - Territorio	
Area Anziani	Persone anziane fragili e le loro famiglie	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Comuni dei Distretti 2-5-6-7-8-9 - ATS E ASST Provinciali (Brescia, Mantova, Cremona, Bergamo, Pavia, Milano, Lodi)- Provincia Di Brescia – Regione Lombardia		Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Co-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale
Scuole di ogni ordine e grado		
Comunità Locale		
Enti Religiosi		

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE
Volontari e gruppi informali Associazioni e Fondazioni	Essere utili al territorio Essere riconosciuti Essere informati Essere solidali Essere rispettati Essere formati Collaborare e condividere
Cooperative Sociali - Fondazioni - Partner	Collaborare Condividere buone prassi Fare rete Sviluppare strategie Imprenditoriali comuni
Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori	Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti

Committenti

Regione Lombardia

ATS

ASST di Franciacorta - Desenzano - Spedali Civili

Comuni dell'Ambito 5

Comuni dell'Ambito 6

Comuni dell'Ambito 7

"Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)

Fondazioni Riunite Onlus

"Fondazione Sagittaria" per la salute mentale Onlus

Fondazione Enrico Nolli Onlus

Fondazione Bertinotti Formenti

Famiglie degli utenti dei servizi diurni e residenziali per disabili, del Centro Diurno La Cascina, del Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera, degli Ambulatori Bios, della Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti e del Centro Diurno BIOS, del Progetto Ci entriamo tutti e di tutti i Servizi Territoriali

Istituti Scolastici

Enti Formativi Professionali e Universitari

IC Orzinuovi

Gli Enti Pubblici

ENTI LOCALI

La Nuvola è presente nei distretti socio-sanitari n° 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000), partecipazione che si è notevolmente rafforzata in questi ultimi due anni.

Questa relazione ci consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali. La Legge Regionale 23 del 2015 ridefinisce il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favorisce l'integrazione del SSR con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantisce pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definisce un Piano Sociosanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi. In seguito alla riforma si sono costituite.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS)

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL. Si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST)

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono di un polo ospedaliero prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta e sede dell'offerta sanitaria specialistica e di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura e in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse. L'ASST è da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi. ASST collabora inoltre con La Nuvola per il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati nell'ambito della disabilità.

Le Fondazioni-Business Partners



FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS

L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, avviata in realtà sin dal 2000 a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità" a cura dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, dell'Associazione Go, della Fondazione Villa Giardino, della Fondazione Enrico Nolli e de La Nuvola. La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone. Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale della Cooperativa, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios.



FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

La Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative della cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della Salute Mentale. Nella condivisione degli obiettivi, la Cooperativa ha collaborato, sin dalla sua nascita, con la Fondazione. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006.



FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI

Cooperativa La Nuvola è diventata Ente erogatore del Servizio Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari attraverso un contratto di Global Service. Dal mese di Aprile 2016 Cooperativa La Nuvola è l'Ente gestore della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti a seguito della voltura dell'accreditamento avvenuta con Decreto n° 138 del 1/4/16 con oggetto "Voltura dell'accreditamento dell'Unità d'Offerta CSS Bertinotti Formenti da Fondazione Bertinotti Formenti a La Nuvola Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus". Nel 2018 viene attivata la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. La nuova Comunità beneficia delle relazioni tra le persone e delle iniziative che man mano prendono forma dalla collaborazione, prima di tutto, con l'attigua CSS Bertinotti Formenti. Nel 2019, a poco meno di un anno dall'apertura, le persone inserite sono 6, capienza massima del Servizio. A marzo 2020 viene attivato, all'interno dei locali di proprietà della Fondazione, COVI-AID, servizio temporaneo per pazienti in dimissione delle strutture ospedaliere, ma ancora covid positivi. Il servizio è stato attivo fino al 31 maggio 2020. Tutto lo stabile di via Cardinale Rangoni 9 a Chiari, di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti è, dal 2020, affidato a La Nuvola.



COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell'Ambito n.8 attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola collabora con la Fondazione nella gestione del servizio psicologico, di educazione alla salute e del consultorio familiare con sedi a Orzinuovi, Lograto, Dello e Quinzano d'Oglio. La Nuvola ha collaborato inoltre con la Fondazione nella gestione del servizio di mediazione consultoriale.



FONDAZIONE OPTIME

Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti, familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda. Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi. Nell'anno 2022 costanti sono stati i temi all'ordine del giorno:

- La necessità di nuovo statuto e l'iscrizione al RUNTS;
- La conoscenza di nuove esperienze di Dopo di Noi;
- La necessità di creare rapporti fiduciosi con il territorio;
- La necessità di realizzare concretamente un'esperienza sul Dopo di Noi per la quale si stanno valutando diverse possibilità.



FONDAZIONE UCCELLI BONETTI

Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale

La sua origine dai legati disposti dalla Sig.ra Bonetti Maria e dal Sig. Uccelli Antonio a favore dell'Ente Comunale di Assistenza di Barbariga (ex Congregazione di Carità) per la costruzione ed il funzionamento di un "Ricovero" per la vecchiaia abbandonata e bisognosa, della Parrocchia di Barbariga. La Fondazione è impegnata al rispetto della volontà dei Fondatori, dei Benefattori e di quanti, nel tempo, hanno dedicato la loro opera a suo favore, ad essi riserva riconoscenza e ne tramanda la memoria. Dal 30 maggio 2017 a seguito dell'adozione del decreto n. 687 del 30/05/2017 del Presidente della Regione Lombardia, ha assunto efficacia civilistica la fusione per incorporazione della "Fondazione Uccelli Bonetti ONLUS" nella "Fondazione Guerini -Figerio Onlus per la Bassa Bresciana occidentale" con la nuova denominazione "Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale". Dal 1 gennaio 2020 la conduzione della RSA "Uccelli Bonetti" è stata affidata a La Nuvola.



Area Anziani
Residenza Sanitaria
Assistenziale
di Barbariga

I Finanziatori

Per far fronte agli investimenti che ci hanno visto impegnati negli ultimi anni, La Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

FINANZIATORI ORDINARI e/o DELLA COOPERAZIONE

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGO SAN GIACOMO

Gestione del credito, Fidi di cassa, Credito per anticipazioni fatture e mutuo chirografario.

BANCA INTESA SANPAOLO

Contratto di mutuo e Fondi BEI

Contratto di mutuo finalizzato all'investimento immobiliare Bios

FINANZIATORI DEL SISTEMA COOPERATIVO

FONDO SVILUPPO

Investitore istituzionale destinato alle società cooperative

CGM FINANCE

Gestione del credito, finanziamento delle cooperative

FONDAZIONI DI EROGAZIONE

FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA

Accordi di coprogettazione e collaborazione, anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali

FONDAZIONE CARIPL0

Contributo Bando Emblematico Maggiore



I Collaboratori di Territorio

Le collaborazioni con il territorio, dopo le restrizioni imposte dalla pandemia, hanno ripreso gradualmente il loro svolgimento dando vita anche a nuove attività e progettualità.

Di seguito le Istituzioni, le Associazioni, i Gruppi, gli Enti, le Fondazioni, ma anche singoli cittadini con cui la Nuvola collabora.

Confcooperative di Brescia, Presidente dr. Marco Menni

Federsolidarietà Nazionale, Presidente dr. Stefano Granata

Federsolidarietà Brescia, Presidente Alberto Festa

Portavoce Forum Terzo Settore Lombardia Federsolidarietà Lombardia,
Presidente dr.ssa Valeria Negrini

UNEBA Brescia Presidente, Avv. Angelo Gipponi

Uffici di Piano di Chiari e Palazzolo, dr.ssa Rosa Simoni e dr.ssa Piera Valenti

Sindaco di Chiari, avv. Massimo Vizzardi

Sindaco di Palazzolo sull'Oglio, Avv. Gabriele Zanni

Sindaco di Rudiano, dr. Alfredo Bonetti

Sindaco di Rovato, dr. Tiziano Alessandro Belotti

Sindaco di Orzinuovi, dr. Gianpietro Maffoni

Sindaco di Barbariga, dr. Giacomo Uccelli

Sindaco di Roccafranca, dr. Marco Franzelli

Sindaco di Trenzano, dr. Italo Spalenza

Sindaco di San Paolo, dr.ssa Giancarla Zernini

Medico Competente, dr. Fortunato Custureri

Medici di Medicina Generale, dr. Severluigi Bassini, dr. Mauro Doga

Medici Specialistici, dr.ssa Ognibene, dr. Guerini

Farmacie e Sanitarie, Farmacia Borsato e Sanitaria Dofarm di Chiari, Farmacia Marco Marchi di Barbariga

Fondazioni Riunite, Direttore Sanitario dr. Bruno Guarneri e dr. Paderno

Nuvola Lavoro

Fondazione della Comunità Bresciana

Organizzazione di volontariato Mafalda

Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo e Chiari

Associazione GO

Rotary Club, internazionali e locali

Lions Club, internazionali e locali
Associazione San Vito
Parco Oglio Nord
Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna – Tribunale di Brescia
Istituto Cossali
Istituto Einaudi
Istituto Mazzolari
Rete Nazionale “Ci Sto? Af(f)are Fatica!”
Istituto Dandolo Bargnano
Inchiostro Soncino - Cooperativa
Associazione atletica Pompiano
Palestra Freebody Orzinuovi
Centro per la Famiglia Orzinuovi - Cooperativa
Centro Diurno Anziani Orzinuovi
Gruppo Volontari della Solidarietà di Villachiara
Gruppo Volontari Lograto
Oratorio di Borgo San Giacomo
Croce Verde Orzinuovi
Gruppo Volontari Roccafranca
Biblioteca di Villachiara
Team Life di Chiari
Fondo autisminsieme
Rete Coontatto
Rete Bresciana CDD/CSS
Rete Conessioni
Il pergolato di Rose
AVIS di Chiari
La Voce del Popolo
Accademia della Musica di Rudiano
Unitalsi Chiari
Salvi Frutta e Verdura
Giovanni Frigè
Swang Summer Festival

Collaborazioni con Associazioni, Cooperative e Enti



ASSOCIAZIONE MAFALDA

Nel 2014 L'OdV Mafalda è diventata socio fruitore di La Nuvola; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa.

Da settembre 2014 l'OdV Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli. Lo Sportello, operativo su appuntamento, fornisce informazioni e supporto per la documentazione relativa all'attività di Amministratore di Sostegno.

Mafalda ha contribuito alla costituzione della Fondazione Optime che opera al fine della realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" che tutelino le persone fragili e il loro patrimonio. Su questo tema si continua a lavorare cercando di supportare iniziative già presenti sul territorio. Nel 2022 l'associazione, nella figura del Presidente, ha raccolto fondi e intessuto relazioni al fine di rispondere a diverse esigenze dei soggetti fragili residenti sul territorio.



NUVOLA LAVORO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B" nata nel 2002 per offrire opportunità lavorative ai pazienti e agli utenti dei servizi, attraverso stage formativi, SAR (Socialità in Ambiente Reale) e inserimenti lavorativi. Con l'obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde, del servizio mensa, sia della sede amministrativa che in alcuni servizi. Inoltre, ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo e ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale.



COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015, nella forma dell'Associazione Temporanea di Impresa, si collabora alla gestione e allo sviluppo del progetto sperimentale TR -13 - "Budget di Salute", promosso da Regione Lombardia, che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche. Questo progetto si pone come un modello innovativo volto a favorire l'inclusione sociale di pazienti con disturbi psichiatrici gravi, consolidando e promuovendo l'acquisizione di capacità soggettive ed autonomie necessarie alla costruzione di nuove opportunità che aumentino il benessere soggettivo degli stessi pazienti. Con Clarabella, capofila dell'ATI, e le altre cooperative coinvolte si condividono prassi operative che favoriscano il costante lavoro di co-progettazione, svolto con l'équipe del CPS, rispetto ai singoli interventi. La sperimentazione di percorsi integrati e personalizzati di inclusione ha come obiettivo quello di mettere al centro degli stessi i reali bisogni soggettivi, fornendo risposte che integrino le necessità di cura con quelle quotidiane e sociali.

IDENTITÀ DI COOPERATIVA LA NUVOLA



CONF COOPERATIVE

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali. Dall'anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde. Dal 2018 è componente del Comitato per l'imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia. La Vice Presidente, nel 2018, è stata eletta Consigliere Nazionale di Federazione Sanità.



CONSORZIO SOL.CO BRESCIA

Sin dalla loro nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol. Co e, dal 2001, al Consorzio Territoriale "InRete.it". A dicembre 2020 il Consorzio InRete è stato assorbito da Sol.Co. Nel 2022 La Nuvola ha collaborato con Sol.Co - Agenzia per il Lavoro sui bandi PNRR con gli Uffici di piano dei distretti 6 (Palazzolo sull'Oglio) e 8 (Quinzano d'Oglio). Tali progettualità si svilupperanno nel 2023-2024.



COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam e pre e post scuola nel Comune di Provaglio d'Iseo e dal 2020 nella gestione del servizio di assistenza educativa domiciliare. Entrambe le gare d'appalto si sono concluse nel 2022. Per quanto riguarda il solo servizio di Assistenza ad personam scolastico, La Nuvola ed Elefanti Volanti hanno partecipato alla nuova gara in ATI a settembre 2022 ottenendo l'incarico fino al 2024.



COOPERATIVA BRESCIA EST

Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est; essa rappresenta un sistema no profit in cui cooperative, tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente, imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire il risparmio su utenze.



FONDO AUTISMINSIEME

Nel 2015 FoBap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il **Fondo AUTISMINSIEME**, uno **strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico**. Oltre al supporto diretto a centri specializzati e ad analoghe iniziative, tra i suoi obiettivi vi sono la sensibilizzazione e la diffusione di una qualificata conoscenza sul tema. Dal 2020 Cooperativa La Nuvola aderisce al Fondo, dal 2015 l'Ambulatorio Bios organizza le attività della Giornata Mondiale di Sensibilizzazione per l'Autismo.



ROTARY CLUB

Il Rotary International è un'organizzazione mondiale di oltre 1,2 milioni di uomini e donne provenienti dal mondo degli affari, professionisti e leader comunitari. I soci dei Rotary club, noti come Rotariani, forniscono servizi umanitari, incoraggiano il rispetto di rigorosi principi etici nell'ambito professionale e contribuiscono a diffondere il messaggio

CAPITOLO I

di pace e buona volontà tra i popoli della Terra. I Rotary Club Brescia Moretto è un Club abbastanza giovane nel panorama bresciano nato a giugno del 2007 e che ha saputo crescere costantemente con una particolare attenzione ai nuovi soci e ai service a favore della comunità locale. Dal 2019 supporta l'attività degli ambulatori BIOS attraverso donazioni che finanziano percorsi intensivi di riabilitazione per bambini che non hanno ancora avuto accesso a terapie riabilitative. Il Rotary Distretto 2050, fin dal 2010, offre alle famiglie dei Servizi per la Disabilità una settimana di vacanza presso un Camping a Pacengo di Lazise: il Progetto Amico Campus, questo il nome dell'iniziativa, ha dato la possibilità ad oltre un centinaio di persone di vivere una settimana di relax partecipando alle iniziative ludico ricreative organizzate dai dagli stessi volontari del Rotary. La proposta ha visto la necessaria sospensione durante il periodo della pandemia dal 2020 al 2022.



LIONS

Sono riprese le interlocuzioni con i Lions Club Monte Orfano che, negli scorsi anni, hanno sostenuto diverse progettualità tra cui "Vacanza al CDD", progetto che ha permesso di svolgere due settimane di sollievo durante il mese di agosto accogliendo alcune persone dei servizi semiresidenziali. Con i Lions si è tornati a progettare nuovi momenti di sollievo per le famiglie, da attuare nel prossimo anno, così come il finanziamento per l'acquisto di un nuovo pulmino attrezzato da collocare presso il Centro Diurno Disabili di Palazzolo.



ASSOCOOP

Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto per le Cooperative sociali. Già dall'anno 2020 La Nuvola e Assocoop hanno iniziato un'importante collaborazione nella gestione delle paghe. Nell'anno 2021 tutte le funzioni preposte, dall'Amministratore Delegato ai Responsabili di Area e di Unità d'offerta, hanno lavorato alacremente all'implementazione del nuovo sistema digitale delle presenze che, già durante l'anno, ha portato diversi benefici in termini di maggior precisione nella rilevazione e risparmio di tempo lungo tutto il processo.



LABORATORIO D'ARTE MARMELLATA (L.A.M.)

Laboratorio artistico condotto dal maestro d'arte Piero Almeoni con la collaborazione di Sergio Magli presso la CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi con la collaborazione di realtà sociali del territorio. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale è frutto di un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con gli strumenti dell'arte, di far uscire le qualità interne delle persone. Dopo un periodo di sospensione dovuto alla pandemia, il L.A.M. riprende l'attività a Novembre 2021. L'impegno per il 2022 è stato la ripresa del progetto "Diario", intervento artistico sulla cabina Enel sita in via Lonato a Orzinuovi interrotto a Febbraio del 2020, avendo nel frattempo ottenuto l'approvazione del progetto ed espletato la procedura burocratica necessaria all'inizio dei lavori. Il 2 giugno 2022, sono state inaugurate le prime facciate della Cabina Enel di via Lonato ad Orzinuovi. Ad aprile 2023, verrà inaugurata l'opera completa in occasione dei 15 anni di attività della CSS Enrico e Laura Nolli e del Laboratorio d'Arte.



RETE BRESCIANA CDD CSS E RETE CONNESSIONI

Dal 2016 La Nuvola aderisce alla Rete Bresciana dei CDD e delle CSS, progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socio assistenziali della provincia di Brescia. Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli e sono: lo scambio di buone prassi, la progettazione di eventi comuni, la costruzione di processi formativi e la messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all'interno della Rete stessa. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi eventi che hanno coinvolto servizi e territorio.

Nel 2022 le attività e le formazioni organizzate dalla Rete Bresciana CDD/CSS sono riprese in presenza. Dal mese di maggio è stata riavviata l'attività di Baskin.

Il 15 dicembre 2022, presso la Sede di Confcooperative a Brescia, venti cooperative sociali hanno stipulato e sottoscritto un Contratto di Rete con l'obiettivo della progettazione e successiva realizzazione di una partnership strategica nell'area della disabilità. La rete Connessioni – Enti Bresciani per la Disabilità ha le sue radici dall'esperienza svolta negli ultimi sette anni dalla Rete Bresciana dei Centri Diurni e Comunità Socio Sanitarie, che ha messo in comune buone prassi, formazione, progetti condivisi, eventi culturali rivolti alle persone con disabilità. La Rete Connessioni è, altresì, volta ad aumentare la visibilità e il ruolo nei confronti della pubblica amministrazione delle cooperative aderenti e al fine di poter orientare maggiormente le politiche pubbliche nella pianificazione delle azioni di sviluppo sociale del territorio.



WELFARE AZIENDALE E CONCILIAZIONE

Da diversi anni, La Nuvola promuove e sviluppa politiche di welfare e conciliazione per sostenere il personale. "Prendersi cura di chi cura" è una consapevolezza dell'impresa che si traduce in azioni concrete: flessibilità degli orari; tutela della maternità e piani di congedo; piano welfare per persone che ricoprono ruoli di responsabilità; conferma dell'adesione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia e ATS Brescia che consentono a soci e dipendenti di ricevere un sostegno economico per il pagamento delle rette scolastiche e le attività extrascolastiche dei figli e per l'assistenza ai genitori in stato di bisogno, consentendo in questo modo una migliore conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. La Nuvola aderisce alle alleanze con i Comuni Capofila di Palazzolo e Montichiari. Per queste azioni, anche nel 2022 la Cooperativa ha ottenuto il riconoscimento di Welfare Champion nell'ambito del Rapporto WelfareIndex PMI promosso da Generali Italia. Si è concluso inoltre il progetto Reflex, promosso dal Governo italiano con il finanziamento dell'UE, nel quale la Cooperativa ha dato il suo contributo fattivo nella ricerca e nello studio delle buone prassi in tema di welfare aziendale. Sempre all'interno di Reflex, La Cooperativa e i suoi dipendenti sono stati protagonisti, insieme ad altre 6 aziende, di video pillole ideate e condotte da Davide Coero Borga. Un percorso narrativo non privo di ironia che ha raccontato le migliori azioni di welfare aziendale. A settembre, la Cooperativa ha presentato il progetto "Il ritorno è la ripresa del viaggio" a valere sul bando #Riparto del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Le azioni previste hanno l'obiettivo di incentivare il rientro al lavoro delle lavoratrici madri con misure di sostegno al reddito, di formazione e consulenza. Si prevede un tempo di attesa per la valutazione molto lungo.





Promozione sociale e culturale

Molte sono le energie e l'impegno spesi da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente "nelle corde" dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura occasioni di inclusione sociale. Questo anno ci ha visti impegnati nei festeggiamenti del nostro **Trentennale**, culminati con la Mostra del progetto **Il Santo Il Matto Il Fiume**, condotto dall'Area Ricerca e Sviluppo.

Principali Eventi del 2022

La Mostra

ILSANTOILMATTOILFIUME - Viaggio di un Divano galleggiante

La mostra "Il Santo Il Matto Il Fiume" è l'esito di un progetto artistico di Elena Mocchetti che trova il suo punto d'innescio in un più ampio progetto di ricerca-azione - processo lungo, difficile e trasformativo - afferente all'Area Ricerca e Sviluppo di Cooperativa la Nuvola, avviato nel 2017 e presentato nel presente documento nella sezione relativa alle attività dell'Area. Come racconta Ivan Bargna: *"L'occasione da cui l'iniziativa ha preso le mosse è stata quella del trentennale della Cooperativa che partita con 12 soci nel 1991, conta oggi 230 dipendenti e 40 collaboratori, progetta e gestisce servizi residenziali e diurni, domiciliari e scolastici, rispondendo ai bisogni delle persone più fragili e della comunità nel suo insieme.*

Con la testa rivolta all'indietro, ci si sarebbe potuti limitare a celebrare gli importanti risultati raggiunti. Si è invece scelto di guardare avanti, di rilanciare, trovando nell'arte un'occasione per rimettersi in gioco, per migliorarsi ed esplorare nuove possibilità di sviluppo. Si è trattato di un percorso rivolto non solo all'interno della cooperativa ma anche all'esterno, le due cose insieme, perché se lavorare nei servizi è una scelta personale che richiede competenze specifiche, la fragilità è però di tutti e di ciascuno. E questa mostra pure. Di qui la scelta di un'artista come Elena Mocchetti perché quando l'arte non è fine a sé stessa ma diventa partecipativa e relazionale, quando cioè passa dalla costruzione di rapporti con le persone, permette di guardare a sé stessi e al mondo con occhi diversi, di smontare i luoghi comuni e sorprendersi di quel che diamo per noto: ci spiazza e così facendo, apre spazi di riflessione e discussione collettiva. Così ha fatto Elena Mocchetti, entrando nei servizi, raccontando questa intensa esperienza con l'occhio immaginativo della sua fotografia, dei suoi video, del suo disegno e delle sue installazioni, realizzati con la collaborazione di tutti. Di qui anche il ricorso a un antropologo, Ivan Bargna: perché, come l'arte, anche l'antropologia rendendoci più familiare l'estraneo e più estraneo il familiare, ci mostra un ventaglio di possibilità: se le cose stanno così, potrebbero anche stare diversamente. Di qui il suo lavoro di accompagnamento e raccordo fra arte e servizi alla persona. Infine, Casa Testori, realtà culturale che ha sempre coniugato arte e sociale, ha contribuito a mettere a punto il progetto espositivo (con la curatela congiunta di Ivan Bargna e Giuseppe Frangi) e di restituzione pubblica di tutto il percorso."

La mostra è stata allestita presso la Rocca San Giorgio di Orzinuovi dal 7 maggio al 5 giugno 2022.

IDENTITÀ DI COOPERATIVA LA NUVOLO

Con il patrocinio di:



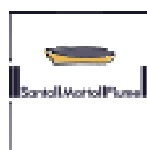
È stato chiesto il Patrocinio del Ministero per le Disabilità



Con il sostegno di:



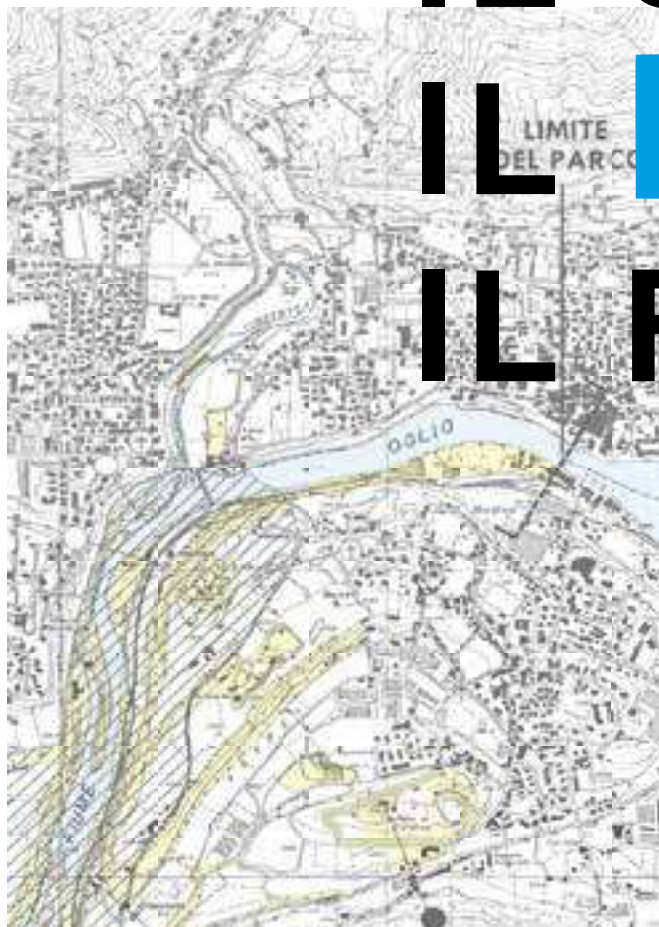
Un progetto di:



In collaborazione con:



IL SANTO IL MATTO IL FIUME



Viaggio di un divano galleggiante
Opere di Elena Mocchetti e Nuvoletta

07. 05. 2022

05. 06. 2022

Rocca San Giorgio

p.zza G.Garibaldi, Orzinuovi (BS)

Inaugurazione della mostra

Sabato 7 Maggio ore 15.30

orari apertura mostra:

Venerdì 10.30-13.00

Sabato 10.00-13.00 e 15.00-22.00

Domenica 10.00-13.00 e 14.00-21.00

I Partner del progetto:



Partner Tecnici:



Sponsor:



VERTUA ASSICURAZIONI - IMPRESA EDILE VITA - ITALMARK - EUROGRESSI - ITALSERRAMENTI -
TPM FABBRO - ITAS ASSICURAZIONI - PICCOLO VALERIANI ASSICURAZIONI

IN COLLABORAZIONE CON



CON IL PATROCINIO DI



CON IL CONTRIBUTO DI



Comune di
Palazzolo s/Oglio



Comune di Rovato



VERTUA ASSICURAZIONI - IMPRESA EDILE VITA - ITALMARK - EUROGESSI - ITALSERRAMENTI -
TPM FABBRO - ITAS ASSICURAZIONI - PICCOLO VALERIANI ASSICURAZIONI

CON IL SUPPORTO DI



ROCCA SAN GIORGIO 07.05.22 - 05.06.22

Opere di **Elena Mocchetti** con **La Nuvola**

Mostra a cura di **Ivan Bargna**
e **Giuseppe Frangi**

Testi della mostra: **Ivan Bargna**

Un progetto di Cooperativa La Nuvola

In collaborazione con
Università Bicocca - Milano
Casa Testori - Milano
Associazione HC - Milano

Con il Patrocinio di
Regione Lombardia
Provincia di Brescia
Comune di Orzinuovi
Parco Oglio Nord
Confcooperative Brescia
UNEBA

Con il sostegno di
Fondazione Comunità Bresciana

Direzione generale del progetto
Costanza Lanza
dir. Area Ricerca e Sviluppo

Progetto di Allestimento
Ivan Bargna
Giuseppe Frangi
Elena Mocchetti

**Responsabile comunicazione
e allestimento**
Costanza Lanza
con Marzia Ragazzi, Giulia Lorini, Marina
Teroni, Simona Mariani, Laura Deviard

Ufficio Stampa
Martina Anselmi

Social Media
Giulia Lorini

Merchandising
Nicoletta Zucchi

Allestimento
Coop. La Nuvola
Coop. Nuvola Lavoro
Punto Stampa - Orzinuovi
Paolo Nava - Milano
Falegnameria Bonavent - Pompiano
Impianti Elettrici Girelli - Quinzano d'O
Black Star Service - Brescia
Vivaio Riccardi - Orzinuovi
Centaurus Pedane - Iseo

**Un particolare
ringraziamento
a tutti gli operatori di
Nuvola, familiari compresi,
che hanno collaborato
al progetto, alla fase di
allestimento e di promozione
di tutte le iniziative
a Piero Almeoni con noi
all'inizio del progetto**

a Stefano Stanga per la
navigazione sul fiume

**per la collaborazione al
Castello di Padernello**
*Domenico Pedroni -
Presidente*

per il Fund Raising
*Giambattista Volpi - OdV
Mafalda*

per la grafica
Francesca Salvoni e
Francesca Papa

per le sbobinate
Daniela Cremaschini e
Francesca Conti
al **Gruppo Alpini di Orzinuovi**
per la pedana esterna

**Per tutto il supporto e la
pazienza Punto Stampa
Orzinuovi:** Roberta Franchi,
Sandro e Paolo Riccardi

**Per l'allestimento e non
solo:**
• **Falegnameria Bonavent**
Piero e Tiziana Bonavent -
Rosanna Festa

• **Tomaso Girelli per gli
impianti Elettrici Girelli**
Gruppo operativo
Martina Anselmi, Stefano
Alghisi, Roberta Bardelli,
Valeria Bracca, Sara
Brescianini, Shiam Cherkaou,
Laura Deviard, Francesca
Gargioni, Sara Gorlani, Mauro
Loda, Giulia Lorini, Simona
Mariani,
Sergio Josè Massabò
Antonelli, Antonella Munda,
Marzia Vera Ragazzi, Oumy
Sow, Ramon Scalvenzi,
Marina Teroni, Maria Paola
Terzi, Elvira Zucchi,
Nicoletta Zucchi

**La Nuvola
Impresa Sociale ONLUS**

Presidente
Rosangela Donzelli

Vicepresidente
Costanza Lanza

**Consiglieri di
Amministrazione**
Simone Casalini
Laura Deviard
Angelo Gipponi
Cristina Magoni
Ramon Scalvenzi

Collegio Sindacale
Pierleonardo Valcamonico
Giuseppe Bono
Aldo Paloschi

Revisore
Roberto Beltrami

ODV
Paola Bontempi

L'INAUGURAZIONE DELLA MOSTRA

È stata inaugurata il 7 maggio alla presenza tra gli altri dell'allora Ministro per le Disabilità Erika Stefani



All'inaugurazione erano inoltre presenti:

Giampietro Maffoni, Senatore della Repubblica Italiana e Sindaco di Orzinuovi

Alessandra Locatelli, Assessore regionale alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità

Gian Antonio Girelli, Consigliere regionale

Samuele Alghisi, Presidente della Provincia di Brescia

Valeria Negrini, Portavoce del Forum Terzo Settore Lombardo e Presidente di Confcooperative Federsolidarietà Lombardia

Massimo Minelli, Presidente di Confcooperative Lombardia

Franco Massi, Presidente di Uneba Nazionale

Anna Maria Gandolfi, Consigliera di Parità di Regione Lombardia

Jolanda Bisceglia, Direttore Sociosanitario ATS Brescia

Poiché il DIVANO era il simbolo di tutto il progetto sono stati posizionati 22 divani in piazza Garibaldi





Il public program

Il programma della mostra è stato molto nutrito: seminari, workshop e laboratori per le scuole, oltre ai numerosi visitatori hanno riempito di vita il mese di apertura

SEMINARI

Seminari in forma di dialogo sul divano con altrettanti esponenti di rilievo nel mondo dei servizi alla persona, dell'antropologia e dell'arte:

- **Venerdì 13/05/2022 ore 20.30** presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi - Ivan Bargna dialoga con Luigi Ferrari, Presidente del Parco Oglio Nord: **“Il racconto del fiume”**
Il fiume Oglio, elemento di connessione tra il territorio in cui Nuvola opera, rappresenta l'acqua che nella cura della persona riveste un ruolo fondamentale. Il presidente del Parco Oglio Luigi Ferrari, dialogando con Ivan Bargna racconterà dal fiume Oglio e del valore che riveste per il territorio che attraversa.
- **Venerdì 20/05/2022 ore 17.30** presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi - Costanza Lanza dialoga con Franca Olivetti Manoukian: **“Che cosa mancherebbe al territorio se non ci fosse la disabilità grave?”**
La domanda che fa da titolo al seminario - unitamente ad un'altra: “è possibile fare formazione nei servizi attraverso l'arte?” - sta all'origine del progetto ed è stata posta dalla dott.ssa Manoukian durante una formazione nel 2017. Nel dialogo si discuterà di possibili risposte, che ne siamo certi, apriranno a nuove domande.
- **Giovedì 26/05/2022 ore 16.00** presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi - Ivan Bargna dialoga con Valentina Porcellana: **“Costruire bellezza per vivere meglio: antropologi, artisti e designer nel sociale”**
Un confronto sulle collaborazioni che i due antropologi hanno avuto con artisti e designer,

nello spazio pubblico e nei servizi, per mostrare come l'esperienza estetica e immaginativa non siano qualcosa di superfluo, un lusso che ci si può concedere solo dopo aver soddisfatto i propri bisogni, ma una dimensione antropologica fondamentale da cui passa il senso dello stare insieme e la possibilità di avere un futuro.

- **Venerdì 03/06/2022 ore 17.30** presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi - Diletta Cicoletti dialoga con Michele Pasinetti e Rosangela Donzelli: **“Le sarte, Jack e Gasgas o Cenerentola: chi tesse l'impresa?”**
Dal punto di vista dell'impresa, il progetto è stato un lungo processo di formazione, basato sull'idea della consapevolezza del proprio lavoro e del proprio valore aumenta la qualità del lavoro stesso. Il dialogo riflette sui modelli organizzativi di un'impresa sociale a partire dall'idea che senza le sarte e i topini Cenerentola non avrebbe potuto andare al ballo.
- **Domenica 05/06/2022 ore 10.00** presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi - Elena Mocchetti e Piero Almeoni dialogano sul tema arte e servizi della persona: **“Arte e servizi: un dialogo possibile?”**
Una conversazione che muove dalle esperienze personali e professionali dei due artisti. Un dialogo sulle opportunità e difficoltà del fare arte con modalità partecipative all'interno dei servizi e su come questo possa da un lato migliorare la vita delle persone coinvolte e dall'altro radicare l'opera d'arte nel mondo

WORKSHOP

“Falegnameria senza chiodi” - Condotta dalla Scuola Ricchino di Rovato
Domenica 15 maggio 2022 dalle 9.00 alle 12.00

“Quanto pesa scegliere per gli altri? In dialogo con le famiglie”
Mercoledì 11 maggio ore 20:30 - condotto da Marzia Ragazzi e Costanza Lanza -

“Ritratto d'artista”
Sabato 28 maggio - Elena Mocchetti fotografa le famiglie -

LABORATORI PER LE SCUOLE

PERCHÉ UN LABORATORIO PER LE SCUOLE DENTRO UNA MOSTRA EVENTO

Perché per le classi abbiamo pensato ad una mostra un po' diversa rispetto a quella che vedranno gli altri visitatori: per gli studenti, mettersi in gioco dentro gli spazi espositivi, è parte integrante del percorso mostra; non si tratta di “fare qualcosa finita la visita”: il laboratorio è una prosecuzione del tracciato, in cui ognuno a modo suo gioca l'attività prendendo le mosse dalle suggestioni di quello che ha appena visto.

PERCHÉ COINVOLGERE GLI ISTITUTI SCOLASTICI

In tante sezioni dei diversi Istituti Scolastici quotidianamente operano nostri collaboratori: persone che per scelta decidono di prendersi cura di minori con disabilità. Abbiamo pensato di invitarli alla mostra per suscitare in insegnanti e alunni delle curiosità, degli interrogativi

verso sé stessi, verso i pari, verso i disabili che incontrano nella propria classe, nella scuola che frequentano, nella vita, verso il mondo del sociale.

Infine, abbiamo pensato di invitarli a questa mostra per presentarvi attraverso audio, video immagini, fotografie e disegni la nostra realtà, Cooperativa La Nuvola, per darci un “volto”, per raccogliere informazioni sul nostro modus operandi e sulla vita dentro i servizi.

Abbiamo pensato di offrire uno sguardo divergente verso la fragilità.

I LAVORI DI RIPRISTINO DELLA ROCCA

Ci abbiamo lavorato notte e giorno: il 23 aprile circa 40 persone hanno lavorato dalle 8 alle 20 per pulirla, ordinarla, tinteggiarla; grazie all’assessore al patrimonio che ci ha rifocillato con un bel po’ di brioches. Il nostro elettricista ha rimesso in funzione le luci e Nuvola Lavoro ci ha aiutati per quello che non funzionava. Abbiamo chiesto agli Alpini di sistemare la rampa esterna: “ok ma possiamo farne solo una parte perché abbiamo la prima adunata dopo due anni”. Ed è andata bene: l’altra metà l’abbiamo fatto noi chiedendo al nostro falegname di farsene carico e mettendogli a disposizione una decina di “aiutanti”.

Abbiamo allestito gli spazi con grande cura e con il rispetto che una sede così bella ci pareva meritasse. Il divano è il simbolo di tutto questo percorso: grazie alla ditta Saini che li ha trasportati gratuitamente dal magazzino fino a piazza Garibaldi, ne abbiamo messi 22 in piazza, e per farlo abbiamo chiesto che il cantiere fosse tolto prima dell’inizio della mostra. È probabile che il nostro entusiasmo - oltre ad una certa determinata insistenza - abbia contagiato anche l’impresa che ha fatto i salti mortali per garantirci la piazza libera. Alle 14 del 7 maggio stavamo ultimando gli ultimi interventi. Alle 14,30 dello stesso giorno l’inaugurazione che è stata un altro degli eventi nell’evento: il Ministro per le Disabilità Erika Stefani ha tagliato il nastro e, con gli Assessori e Consiglieri regionali e tutte le autorità presenti, ha cantato con la piazza piena di gente.

Abbiamo restituito a tutti e intendiamo proprio TUTTI una sede ordinata pulita e accessibile. Una bella sede per una bella mostra.

LE RISORSE INVESTITE

L’investimento che abbiamo dovuto realizzare è stato di certo importante sia in termini di risorse umane che di costi per materiale e attrezzature, come dimostrano le tabelle che seguono:

Tabella 1: Risorse umane

	N° OPERATORI COINVOLTI*	ORE TOTALI
PROGETTAZIONE EVENTO	26	322
PULIZIE STRAORDINARIE SEDE ESPOSITIVA E PINACOTECA deragnazione struttura, pulizia vetri, pulizia lampadari, pulizia pavimenti, pulizia locali tinteggiatura bagni tinteggiatura pareti esposizione, sistemazione bagni, realizzazione scala esterna	40	480
	10	120
Tinteggiature scala esterna	5	30

TURNI APERTURA MOSTRA E SEMINARI	72	562
WORKSHOP	43	158
LABORATORI SCUOLE	14	84

VOLONTARI COINVOLTI		
Alpini rifacimento pedana	8	72
Altri volontari (servizio civile - LPU - etc)	20	300
TOTALE	238	2128

Tabella 2: Ore allestimento mostra e progetto pedane

Attività	Monte ore
Interventi con le famiglie	332
Interviste col territorio	
Interventi con le associazioni	
Allestimento e gestione evento finale	1434
Workshop	
Dialoghi sul divano	
Visite guidate alle scuole	
Curatela Casa Testori	
TOTALE GENNAIO GIUGNO	1756
PROGETTO PEDANE	48
TOTALE CON PROGETTO PEDANE	1803

GLI ESITI DEGLI EVENTI

SINTESI PARTECIPAZIONE EVENTI	
Visitatori Mostra	1.258
Partecipanti workshop	59
Partecipanti seminari	235
Partecipanti laboratori scuole	363
TOTALE VISITATORI	1.915

Abbiamo smontato il tutto in due giorni lasciando la Rocca molto meglio di come l'abbiamo trovata; le persone che hanno lavorato per raggiungere questo risultato in poco più di un mese:

Operatori e volontari coinvolti nell'allestimento sistemazione e gestione eventi	250
---	------------

In totale l'evento ha "mosso" **più di 2.000 persone.**

CHIUSURA FESTEGGIAMENTI DEL TRENTENNALE

A chiusura della mostra Il Sant'Il Matt'Il Fiume e dei seminari che ci hanno aiutato a comprenderne lo spirito e il percorso fatto, abbiamo organizzato in collaborazione con gli Alpini di Orzinuovi un momento di festa e di convivialità. Gli Alpini di Orzinuovi ci hanno accolto nella giornata di domenica 5 giugno presso la loro sede.









2

Risorse Umane

Le persone che operano in La Nuvola e L'Ufficio del Personale

Nel 2022 è continuato l'incremento di dipendenti e collaboratori, in coerenza con l'aumento di fatturato e con la ripresa delle attività.

Il tasso di assenteismo è tornato ai livelli pre-covid e, seppure lievemente, è calato anche il tasso di turn-over complessivo.

L'equipe dell'Ufficio del personale si è riunita regolarmente e ha sviluppato principalmente le seguenti tematiche:

- consolidamento della gestione dei software in uso e del progetto di digitalizzazione della rilevazione delle presenze;
- elaborazione della nuova procedura di gestione delle risorse umane (approvata dal Consiglio di Amministrazione a gennaio 2023);
- costante raccordo con i Servizi al fine di armonizzare i processi di selezione, assunzione e formazione del personale;
- gestione di tutti gli adempimenti ordinari e straordinari;
- formazione *on the job* degli operatori dell'ufficio.

L'anno 2022 è stato caratterizzato da un importante mole di aggiornamenti e disposizioni normative che ha comportato un lavoro straordinario di studio, confronto e rielaborazione. Di seguito gli eventi principali:

- Rinnovo del Contratto integrativo di lavoro provinciale siglato il 12 maggio 2022 che ha comportato significative novità di tipo economico e normativo: la nuova banca ore per i lavoratori che operano nelle scuole e a domicilio; la nuova procedura per il passaggio dei dipendenti ex art. 37 CCNL; il nuovo contratto discontinuo e flessibile; il premio resilienza come ristoro del periodo covid; l'adeguamento del rimborso chilometrico per gli operatori domiciliari; l'istituzione del premio territoriale di risultato; La Cooperativa è stata chiamata già durante la trattativa per dare il proprio contributo in quanto tra le realtà più rappresentative della provincia. L'ufficio del personale ha presentato le principali novità al Consiglio di amministrazione e ai responsabili di area e servizio.
- Bonus fiscali previsti da decreti: la Cooperativa ha puntualmente raccolto la documentazione utile e garantito l'accesso a questi contributi a tutte le lavoratrici e lavoratori aventi diritto.
- Riformulazione del format delle lettere di assunzione così come previsto dal c. d. "Decreto Trasparenza" del 13/08/2022 che ha comportato un aggravio burocratico sia per l'impresa che per i dipendenti neoassunti.
- Per ognuno di questi eventi come per quelli che elencheremo di seguito sono state elaborate precise informative a beneficio dei dipendenti: istituzione dell'assegno unico universale; esonero contributo per una percentuale dei contributi a carico dipendente.

L'Ufficio del Personale ha altresì organizzato un incontro dal titolo "Leggere la busta paga" ad accesso libero che ha visto la partecipazione di 60 dipendenti. Coerentemente con i principi che ispirano il fare cooperativa, la finalità di queste azioni è far crescere lavoratrici e lavoratori informati e consapevoli.



Sede | La Nuvola | Orzinuovi BS



Ufficio del Personale | La Nuvola | Orzinuovi BS

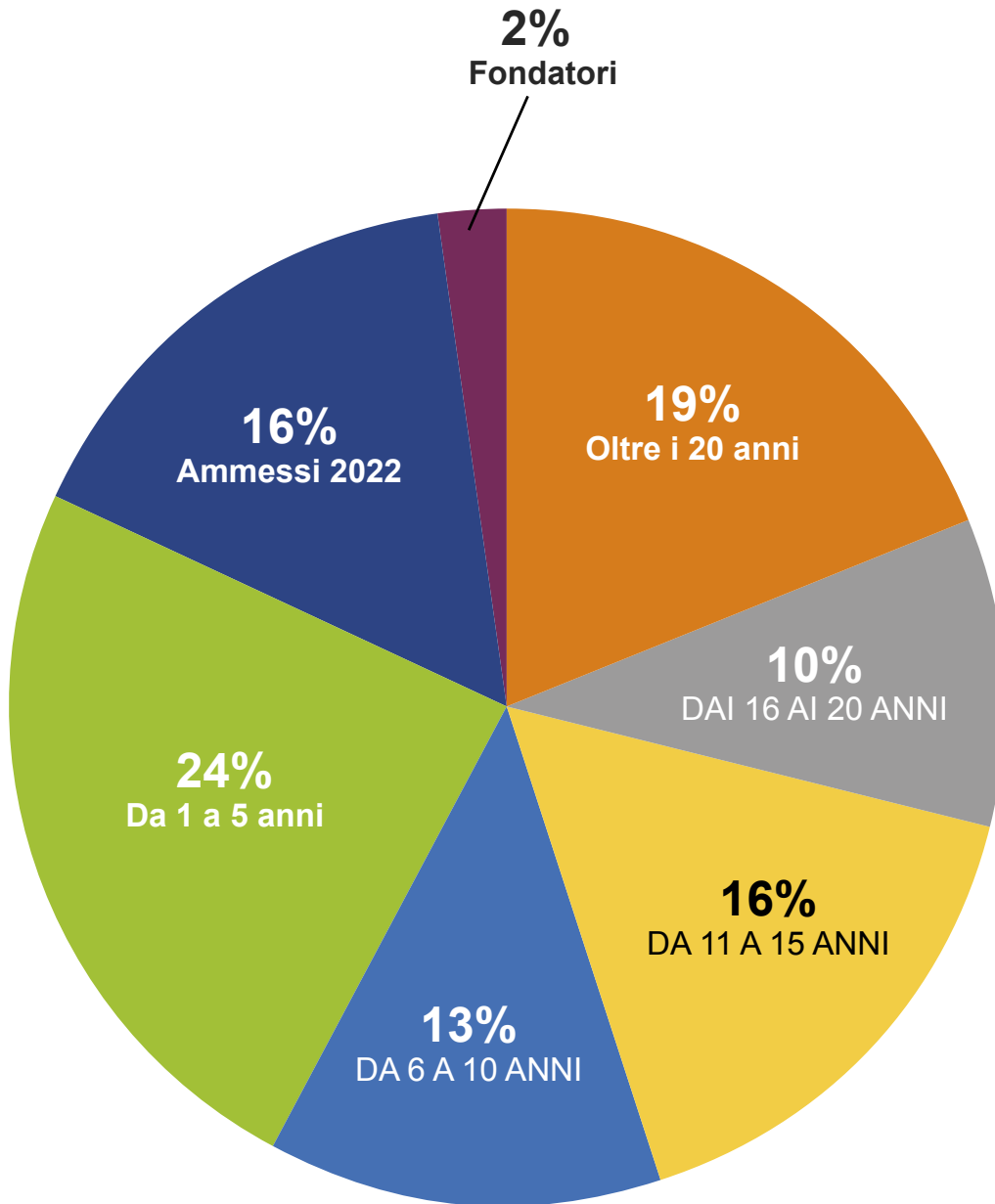
La Base Sociale

LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

SOCI	Maschi	Femmine	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno	Passaggi da socio lavoratore a socio volontario
81 (78 persone + 3 enti)	21	57	13	5	1

TIPOLOGIA SOCI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Soci lavoratori e collaboratori	15	47	62
Soci volontari	6	10	16
Soci sovventori (Fondazione Enrico Nolli ONLUS)			1
Soci finanziatori (Cooperazione Finanza Impresa)			1
Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda)			1
	21	58	82

ANZIANITÀ DA SOCIO AL 31.12.2022

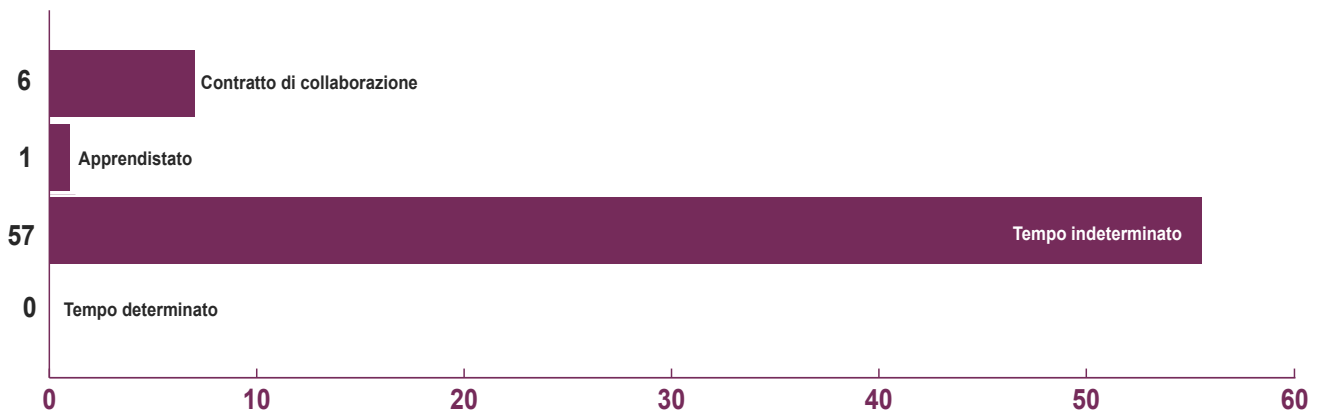


CAPITOLO II

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

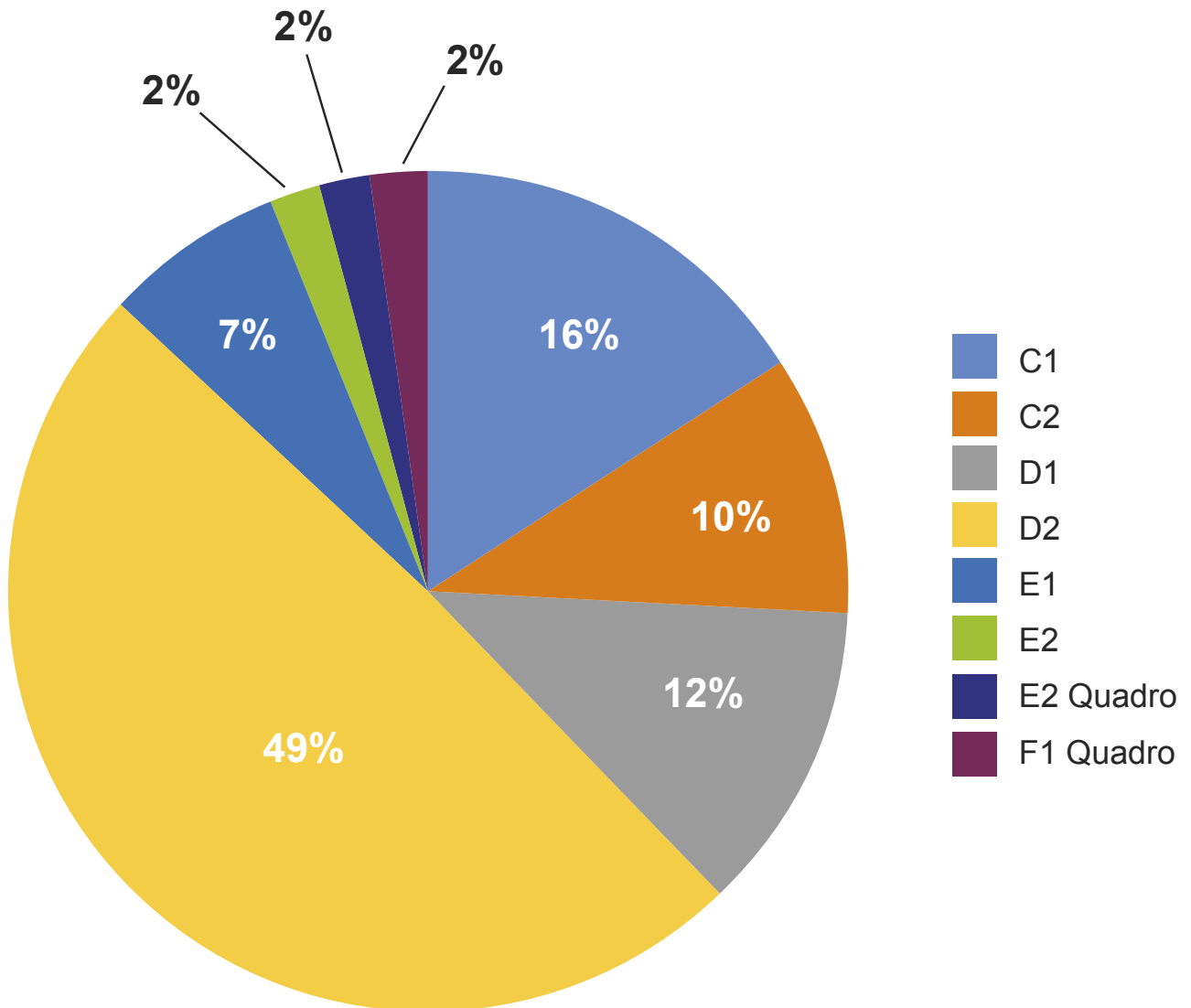
Soci Lavoratori- Consiglieri	6 (di cui 5 donne)
Consiglieri	1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE SOCI



RISORSE UMANE

LIVELLO DI INQUADRAMENTO



CAPITOLO II

ELENCO SOCI AL 31/12/2022

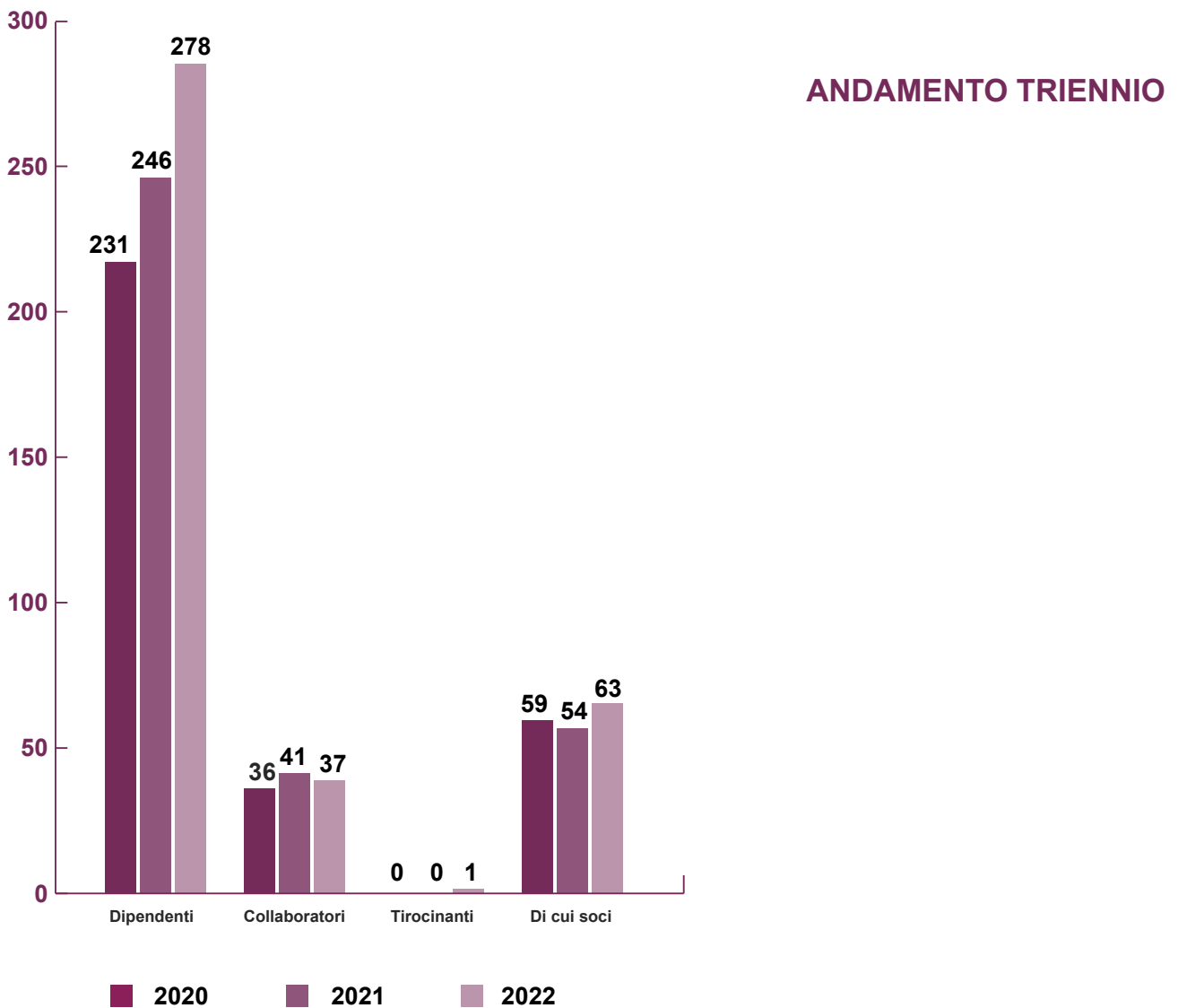
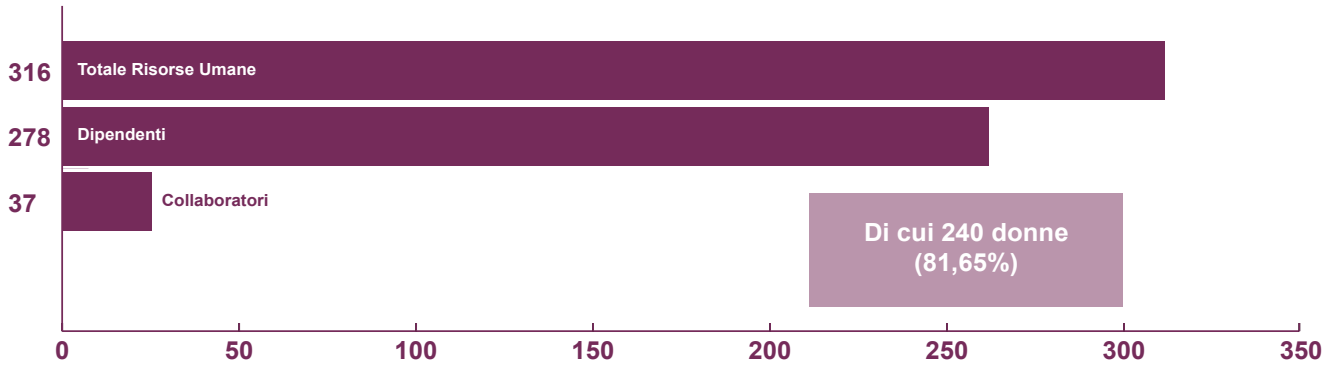
	TIPOLOGIA	ELENCO SOCI	SOCIO DAL
1	Volontario	Magri Bortolo	Fondatore
2	Lavoratrice	Lanzanova Costanza	Fondatrice
3	Lavoratrice	Donzelli Rosangela	15/04/1992
4	Lavoratore	Loda Mauro	07/04/1993
5	Lavoratrice	Magoni Mariacristina	07/04/1993
6	Volontario	Piovanelli Sara	07/04/1993
7	Volontario	Raccagni Roberto	07/04/1993
8	Lavoratore	Bertulazzi Fabio	12/12/1994
9	Volontaria	Marcarini Patrizia	12/12/1994
10	Volontario	Bertocchi Luca	07/05/1998
11	Volontario	Apollonio Marco	15/10/1998
12	Lavoratore	Bosetti Daniele	15/10/1998
13	Volontaria	Caratti Maria Francesca	08/04/1999
14	Volontaria	Boioni Virginia	23/03/2001
15	Lavoratrice	Lancini Marica	23/03/2001
16	Lavoratrice	Medici Anna	23/03/2001
17	Lavoratore	Volpato Giancarlo	23/03/2001
18	Lavoratrice	Aldi Sonia	04/04/2002
19	Lavoratore	Delfrate Guido	04/04/2002
20	Volontaria	Pasolini Paola	04/04/2002
21	Lavoratore	Alghisi Stefano	03/10/2002
22	Volontaria	Tinti Laura	03/10/2002
23	Lavoratrice	Zucchi Nicoletta	10/09/2003
24	Volontaria	Reguzzi Stefania	25/08/2005
25	Lavoratrice	Lancini Francesca	25/08/2005
26	Lavoratore	Massucco Jacopo	19/05/2007
27	Lavoratrice	Deviardi Laura	19/06/2007
28	Lavoratrice	Ragazzi Marzia	19/06/2007
29	Lavoratrice	Gargioni Francesca	08/02/2008
30	Volontario	Dellacà Gionata	23/05/2008
31	Lavoratrice	Loda Benedetta	18/01/2010
32	Volontaria	Invernizzi Emanuela	02/10/2014
33	Volontaria	Moroni Ornella	18/01/2010
34	Lavoratore	Schiavon Roberto	18/01/2010
35	Volontario	Scolari Lodovico	12/05/2010
36	Lavoratore	Rocco Enrico	29/09/2010
37	Lavoratrice	Laffranchi Daniela	20/01/2011
38	Lavoratore	Forlani Guido	30/03/2011
39	Lavoratore	Lombardi Marco	21/09/2011

RISORSE UMANE

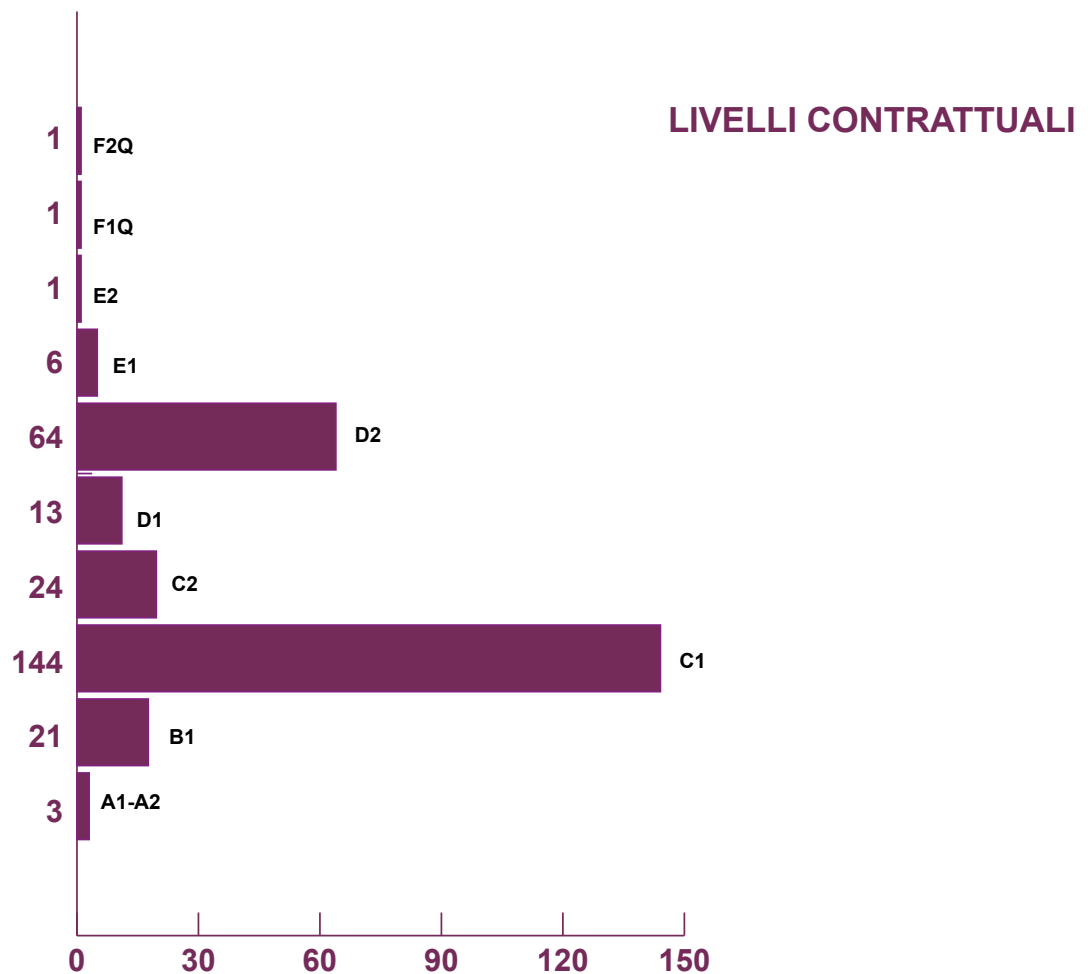
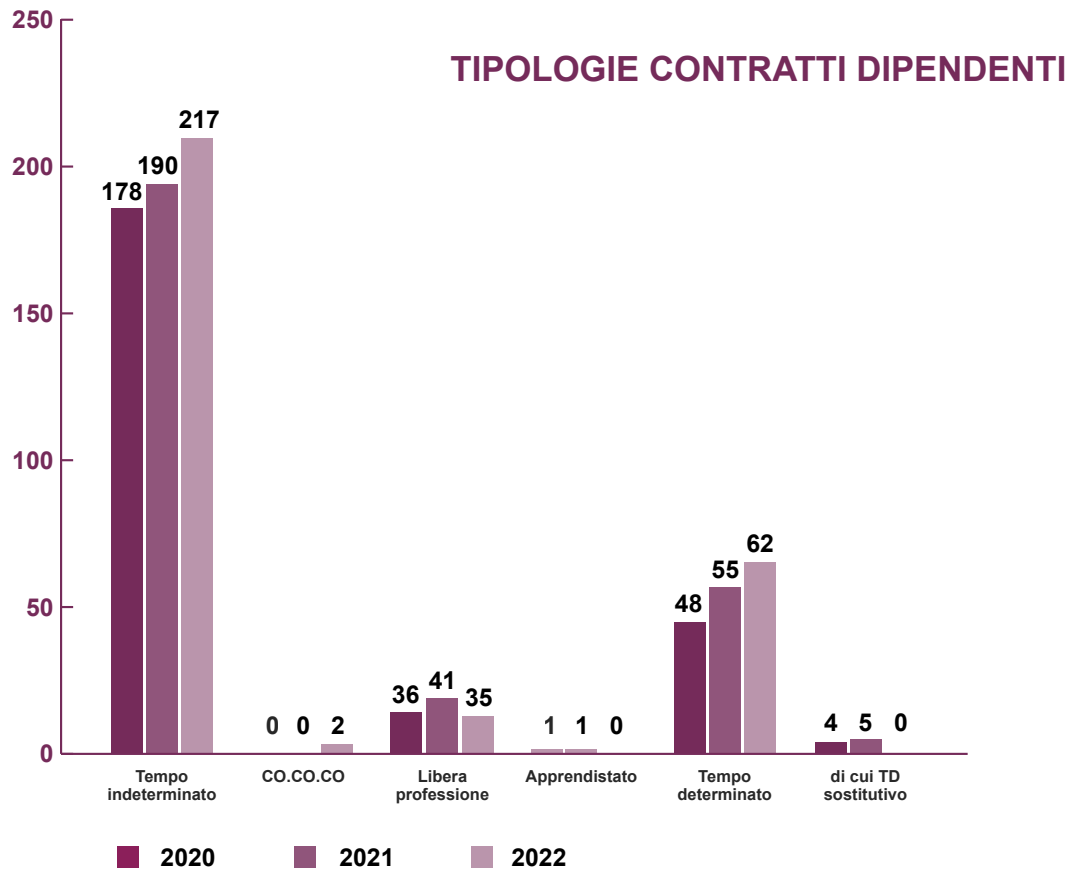
40	Lavoratore	Scalvenzi Ramon	21/08/2012
41	Sovventore	Fondazione Enrico Nolli Onlus	12/09/2013
42	Fruitore	ODV Mafalda	15/05/2014
43	Lavoratrice	Zucchi Elvira	17/07/2014
44	Lavoratrice	Maurelli Valeria	11/12/2014
45	Lavoratrice	Palladini Valeria	11/12/2014
46	Lavoratrice	Brognoli Margherita	06/02/2015
47	Lavoratrice	Bordiga Francesca	31/03/2016
48	Lavoratrice	Dulovic Divna	31/03/2016
49	Lavoratrice	Colossi Paola	01/12/2016
50	Volontaria	Martinelli Francesca	09/03/2017
51	Lavoratore	Cappellini Nicolò	29/06/2017
52	Lavoratrice	Giassoni Eleonora	29/06/2017
53	Lavoratrice	Sabbadini Vera	23/11/2017
54	Lavoratrice	Tomasoni Francesca	23/11/2017
55	Lavoratore	Castelli Daniele	25/01/2018
56	Lavoratrice	Bonardi Anna	21/06/2018
57	Lavoratrice	Mariani Simona	07/02/2019
58	Lavoratrice	Bertoncelli Paola	07/02/2019
59	Lavoratrice	Anselmi Martina	28/03/2019
60	Lavoratrice	Auricchio Simona	27/06/2019
61	Lavoratrice	Grange Monica	19/09/2019
62	Lavoratrice	Longu Antonella	14/11/2019
63	Lavoratrice	Likcani Fllanxa	14/11/2019
64	Finanziatore	Fondo Sviluppo	02/07/2020
65	Lavoratrice	Munda Antonella	22/10/2020
66	Lavoratrice	Bardelli Roberta	17/12/2020
67	Lavoratrice	Terzi Maria Paola	17/12/2020
68	Lavoratrice	Singh Kamalpreet	22/04/2021
69	Lavoratrice	Mombelli Maria Grazia	22/04/2021
70	Lavoratrice	Teroni Marina	27/01/2022
71	Lavoratore	Sergio José Massabo' Antonelli	27/01/2022
72	Lavoratrice	Viti Rosa	24/02/2022
73	Lavoratrice	Lorini Giulia	14/07/2022
74	Lavoratrice	Locatelli Linda	14/07/2022
75	Lavoratrice	Mandis Dominique	14/07/2022
76	Lavoratrice	Brescianini Sara	14/07/2022
77	Lavoratrice	Scarsi Adelina Degna	14/07/2022
78	Lavoratrice	Arrigoni Loredana	14/07/2022
79	Lavoratrice	Bianchi Giulia	14/07/2022
80	Lavoratrice	Gallia Gloria	11/08/2022
81	Lavoratrice	Alchieri Ilaria	13/10/2022
82	Lavoratrice	Istrefi Eriola	10/11/2022

I Dipendenti

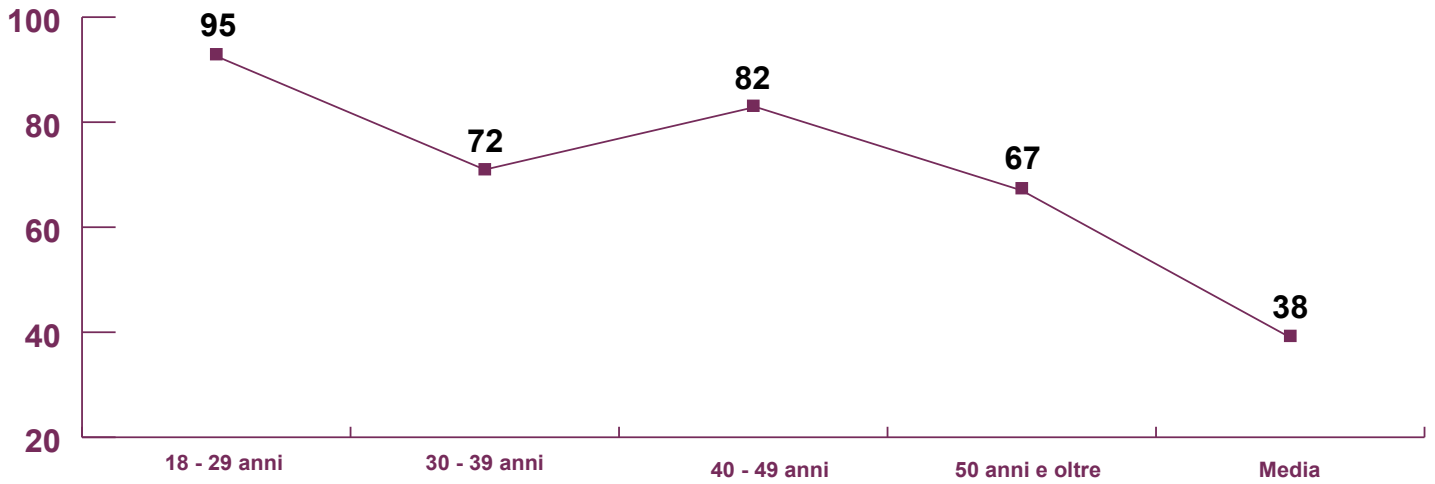
RISORSE UMANE COMPLESSIVE



RISORSE UMANE



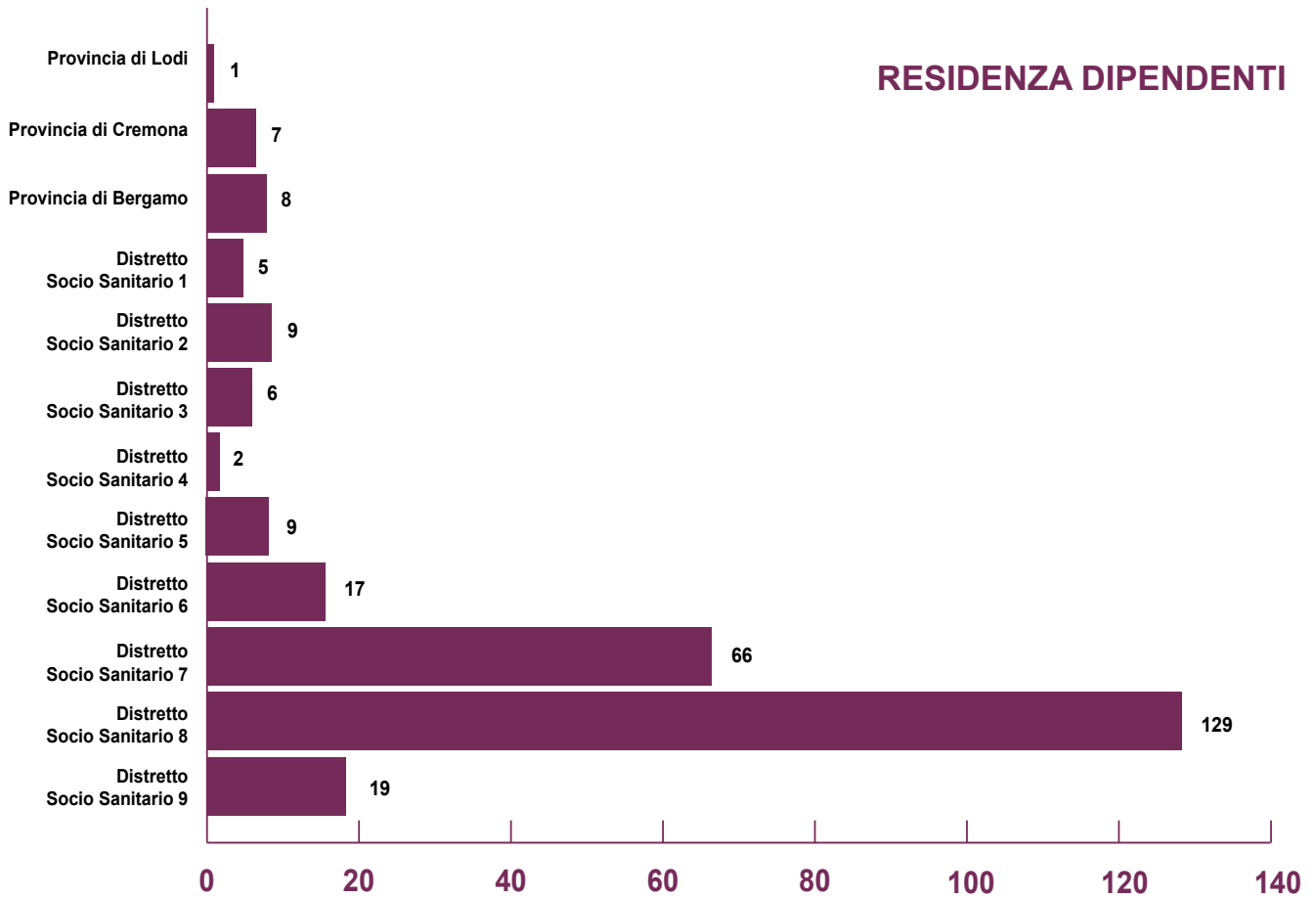
ETÀ RISORSE UMANE



Età media 38 anni nel 2022

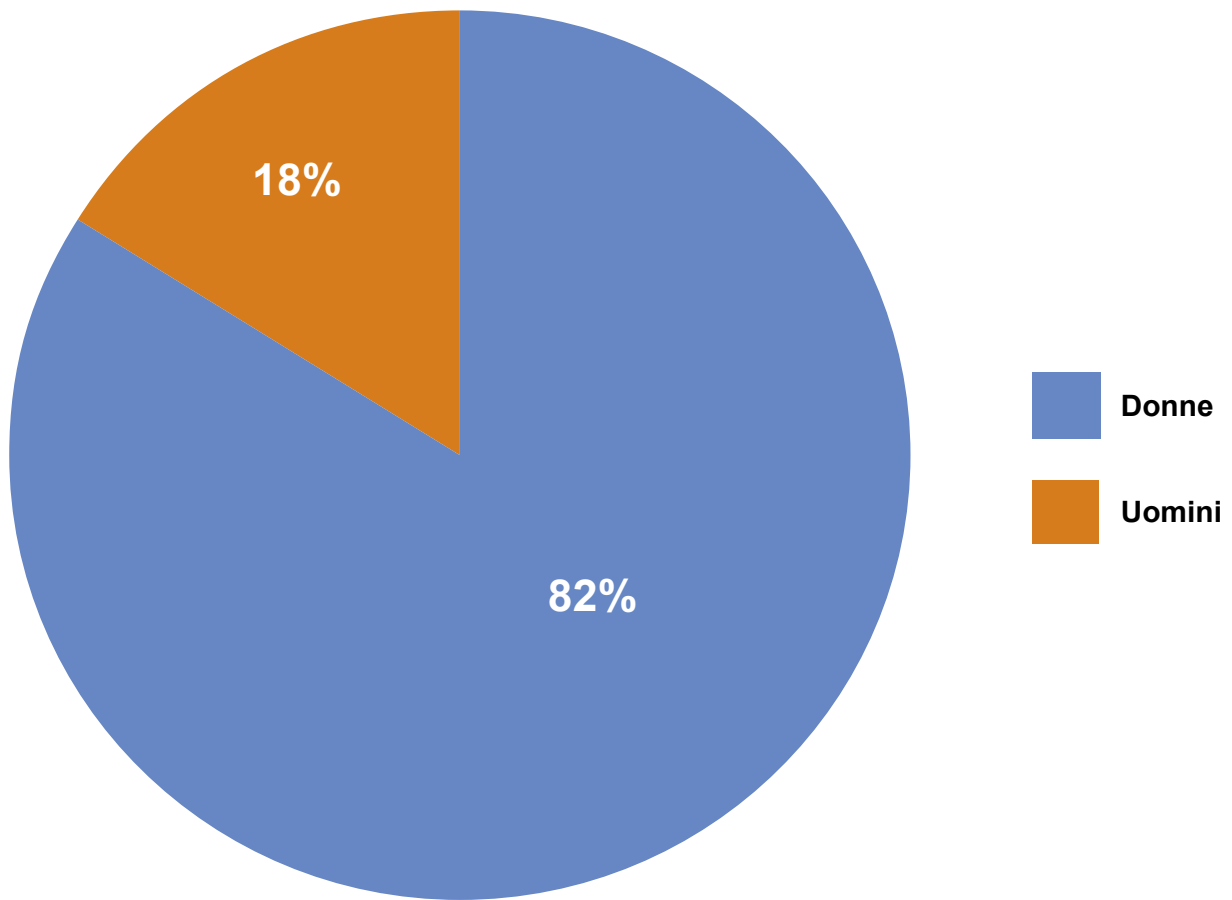
Età media 39 nel 2021
 Età media 39 nel 2020
 Età media 38 nel 2019

RESIDENZA DIPENDENTI



RISORSE UMANE

RISORSE UMANE PER GENERE



CAPITOLO II

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA

Come già accennato sopra, anche per l'anno 2022 La Cooperativa ha investito risorse economiche e umane ingenti per garantire la sicurezza del lavoro in servizi molto complessi. I dati evidenziano un graduale ritorno alla normalità. Gli infortuni sono leggermente aumentati ma tre eventi riguardano incidenti in itinere. La loro durata rimane contenuta. Tali indicatori di salute indicano una volta di più l'importante lavoro svolto da ogni operatore e da tutte le strutture. Torna invece ad aumentare il numero delle dipendenti in maternità.

MALATTIA	2020	2021	2022
Totale ore di malattia annue	13.332	7.671	11.511
Totale ore lavorate	214.451	242.064	281.502
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	6,21%	3,16%	4,1%

MATERNITÀ	2020	2021	2022
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	11.903	14.420	111.913,5
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	7	11	9

INFORTUNI	2020	2021	2022
Numero infortuni	6	2	5
Numero giorni di infortunio	209	5	20
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0.5%	0,01%	0,03%

RISORSE UMANE



Welfare Index PMI | 6 dicembre 2022 | Roma



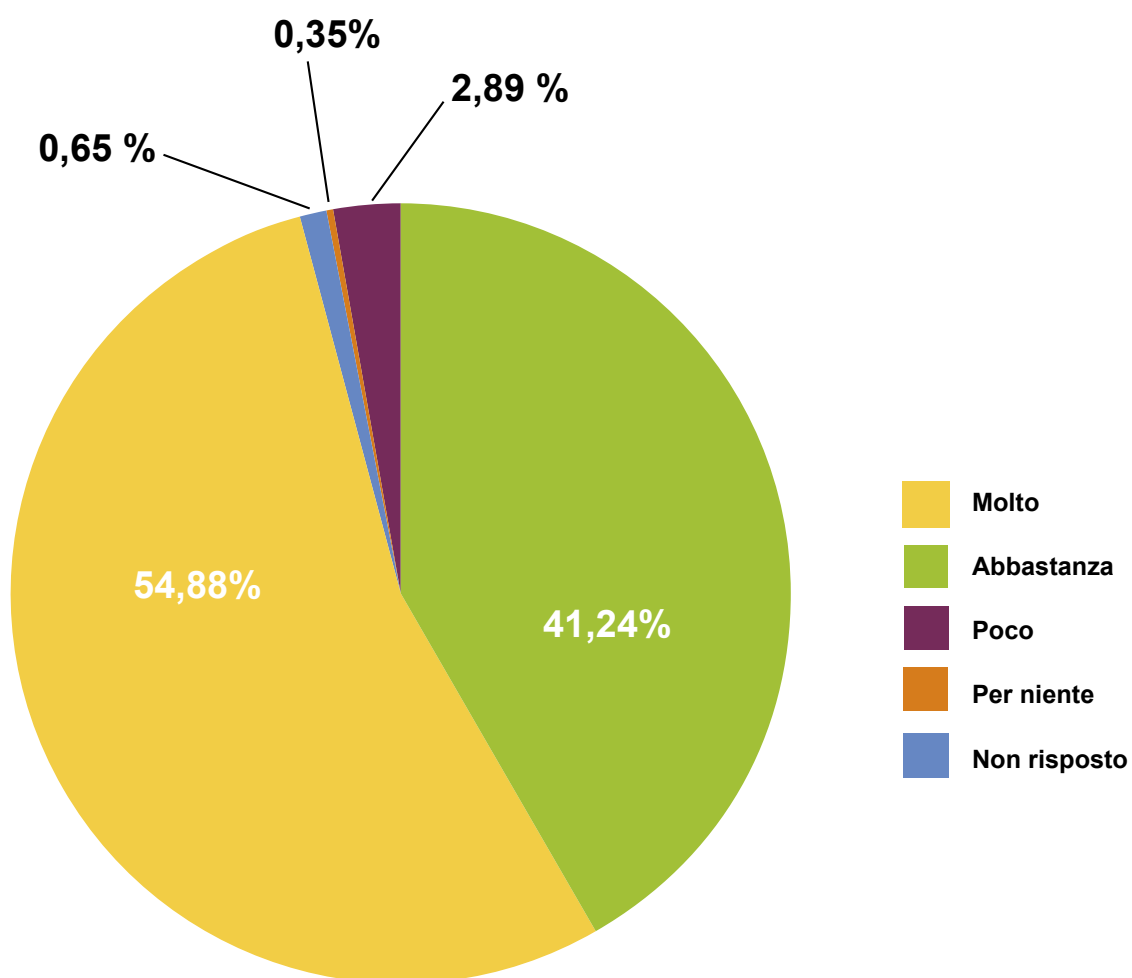
Welfare Aziendale e Conciliazione | **Progetto Reflex** | Sede La Nuvola | Orzinuovi BS

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Da diversi anni Cooperativa La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione dei dipendenti e di conseguenza il loro benessere lavorativo. I questionari, inoltre, sono strumenti molto utili per migliorare i servizi, l'organizzazione lavorativa ed il clima aziendale.

Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro d'equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.

Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



Il Volontariato

I VOLONTARI

La presenza di volontari – ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori – è un indicatore determinante dell’attività “sociale” di una cooperativa.

La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano “luogo” di relazioni e scambi con la comunità locale.

Quest’anno i volontari si sono spesi nei Servizi e nelle attività; grazie al loro contributo e con la loro presenza abbiamo allestito spazi e momenti di società festeggiando i nostri 30 anni!

Un ringraziamento particolare va al sig. Volpi, Presidente dell’Associazione Mafalda, per il suo instancabile impegno, all’avvocato Luca Magli – consigliere della Fondazione Optime e Bertinotti Formenti - che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito e al Consigliere Angelo Gipponi che da alcuni anni presta gratuitamente le sue professionalità al servizio de La Nuvola.

NUMERO COMPLESSIVO DEI VOLONTARI

ANNO 2022	118
Tipo di attività svolta dai volontari	Supporto alle attività dei Servizi - Manutenzione del verde nelle sedi dei Servizi – Reperimento DPI – Donazioni in beni e generi di conforto

CAPITOLO II



Dono al sig. Volpi

P. 90

VOLONTARI CIVILI

A partire da Giugno 2022 La Nuvola ha accolto 2 volontarie in Servizio Civile per 25 ore settimanali all'interno dei servizi CDD di Palazzolo e CDD di Rudiano. Il progetto ha durata annuale. La presenza di giovani volontari all'interno dei servizi è sia occasione di crescita, umana e professionale, per gli stessi volontari, che un importante valore aggiunto per la qualità dei servizi offerti da La Nuvola. Purtroppo, in linea anche con il *trend nazionale*, non tutte le postazioni messe a disposizione da La Nuvola sono state occupate.

LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ

La Convenzione con il Tribunale di Brescia per accogliere persone in percorsi di Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità è stata rinnovata nel 2021. La Nuvola ha ospitato nel 2022 8 persone che si sono messe a disposizione con competenza e motivazione

TIROCINI FORMATIVI

L'esperienza di tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo". Nell'anno 2022 sono ben 25 i tirocini formativi attivati.

NUMERO COMPLESSIVO DEI TIROCINI FORMATIVI

ANNO 2022	25
Enti promotori dei tirocini	Università Cattolica di Brescia - Università degli Studi di Bergamo - Università Cattolica di Milano - Università Statale di Milano Bicocca, Scuola di Psicoterapia Sistemico Dialogica di Bergamo, Istituto di Psicoterapia con Orientamento Sistemico Relazionale di Bergamo - IAL Lombardia sede di Brescia - Università degli Studi di Brescia - Istituto Istruzione Superiore G.Cossali di Orzinuovi - Istituto Istruzione Superiore L.Einaudi di Chiari - CFP Paideia Onlus, Istituto Istruzione Superiore C. Marzoli di Palazzolo s/O - Istituto Bruno Munari di Crema
Tipo di attività svolta dai tirocinanti	Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	SEDE AMMINISTRATIVA	TOTALE
N. TIROCINANTI	1	11	0	4	9	0	25
N. ORE DI TIROCINIO	64	2.374	0	200	755	0	3.393
N. VOLONTARI SERVIZIO CIVILE	1	1	0	1	5	1	9
N. ORE SERVIZIO CIVILE	625	128	0	97	1.820	600	3.270



Area Neuropsichiatria Infantile | Inaugurazione nuova sede Sperimentazioni Bios Servizio per la NPIA | Orzinuovi BS

3

Are di Intervento

Impresa Sociale La Nuvola

Piano di Impresa 2021.2024

PRINCIPI GENERALI

Dimensione

È necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

Territorialità

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

Specializzazione

L'esperienza di 30 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

Valorizzazione

Valorizzazione delle diverse persone e funzioni presenti in Cooperativa.

Porta aperta

Integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2013, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi stakeholder con l'obiettivo di mantenere un equilibrato interesse di tutte le sue componenti.

Collaborazione e integrazione tra cooperative.

È pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

LINEE STRATEGICHE ED OBIETTIVI

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 09/12/2021, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa sociale anni 2021-2024 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola intende sempre più adottare nella realizzazione delle attività di impresa. La Presidente ha precisato infatti che: "In questi ultimi due anni La Nuvola ha mantenuto e sviluppato il suo posizionamento nel mercato attraverso Responsabilità, Affidabilità, Credibilità, Qualità, Resilienza. Inoltre, ha avviato la gestione di Servizi residenziali e territoriali per le persone anziane, servizi sanitari per fronteggiare la pandemia."

A seguito di alcune giornate di lavoro il consiglio ha elaborato le linee strategiche per il prossimo Triennio:

- CONSOLIDARE E SVILUPPARE, IN MODO SOSTENIBILE, L'ORGANIZZAZIONE PER AFFRONTARE LE SFIDE DEL FUTURO;

- DIFFONDERE LE RESPONSABILITÀ PROMUOVENDO UNA MAGGIORE PARTECIPAZIONE DI TUTTI GLI STAKEHOLDERS.


Inoltre attraverso Focus specifici i Responsabili di Area, in collaborazione con l'Amministratore Delegato, sono chiamati a declinare le Linee Strategiche nelle singole Aree e nei Servizi, consentendo a tutti di modulare in ragione delle soggettività presenti.

- CONSOLIDAMENTO

- SOSTENIBILITÀ

- INNOVAZIONE

AREE DI INTERVENTO

1° FOCUS: CONSOLIDAMENTO	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • La Nuvola - ruolo e funzioni: per l'interno e per l'esterno • Assemblea e il Socio: cura e formazione • Consiglio di Amministrazione: individuazione nuovi consiglieri e formazione degli stessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione progressiva dell'Organigramma, istituzione delle AREE, job descriptions, rinnovo cariche, nuove deleghe per AD, nuovo Datore di Lavoro, nuovo RSPP, nomina del Direttore Area Ricerca e Sviluppo; • Sistema di deleghe ai consiglieri, definizione del Presidente, formalizzazione del Comitato, meccanismi di coordinamento, definizione delle politiche di gestione delle risorse umane e figure apicali, modalità di applicazione del sistema disciplinare, ridefinizione e potenziamento delle funzioni di staff • Istituzione di sette nuove aree gestionali: ricerca e sviluppo, servizi alla persona e amministrativa <div style="text-align: center;">  <p>Il diagramma è un organigramma gerarchico che mostra la struttura organizzativa della Nuvola. Al vertice si trova il Presidente, seguito dal Consiglio di Amministrazione e dal Comitato. Sotto di loro sono indicate diverse aree funzionali e gestionali, tra cui la Ricerca e Sviluppo, i Servizi alla Persona e Amministrativa, e altre divisioni operative. Il diagramma è colorato in verde e blu, con linee che collegano i vari livelli gerarchici.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Orientare le politiche di gestione del personale al contenimento del turn-over • Potenziare e sviluppare la base sociale: <ul style="list-style-type: none"> - Definizione dei ruoli e delle responsabilità; - Formazione continua: tecnica e societaria; - Riconoscimento della professionalità; - Promozione del senso di appartenenza. • Garantire efficacia ed efficienza delle infrastrutture (tra con solidamento e sostenibilità): <ul style="list-style-type: none"> - Studi di fattibilità in merito agli immobili di Rudiano, ex asilo Nido, Grezzo Bios; - Potenziamento della Infrastruttura Tecnologica (persone dedicate, competenze, strumenti) • Ottimizzazione e miglioramento dell'offerta dei servizi per tipologia e territorio: <ul style="list-style-type: none"> - Analisi dell'esistente: sostenibilità, potenziamento, opportunità di sviluppo... - Definizione e misurazione degli standard di Qualità di Nuvola

CAPITOLO III

2°FOCUS: SOSTENIBILITA'	AZIONI
<ul style="list-style-type: none">• Delle Strutture• Dell'Impresa• Del Territorio	<ul style="list-style-type: none">• Studi di fattibilità in merito alle funzioni delle strutture:<ul style="list-style-type: none">- Centro Diurno Disabili di Rudiano,- Spazio ex Asilo Nido Nonna Nini,- Grezzo Bios• Aumentare la redditività dell'Impresa• Analisi e verifica delle Partecipazioni Societarie e di Rappresentanza• Formalizzazione delle Reti Territoriali

3°FOCUS: INNOVAZIONE	AZIONI
<ul style="list-style-type: none">• Di prodotto• Di Processo	<ul style="list-style-type: none">• Progetto Il Santo Il Matto Il Fiume• Co-Progettazione: Piani di Zona, attuazione del PNRR e conseguenti riforme, attuazioni della Riforma Regionale della Sanità• Co-Progettazione: con Enti Locali e Enti del Terzo Settore per territorio o per tipologia di bisogno

Area Ricerca e Sviluppo

Presentazione dell'Area

Nel corso del 2022 l'Area Ricerca e Sviluppo si è occupata del progetto IISantolIMattolIFiume, illustrato nei capitoli successivi e nella sezione "Eventi". Ha agito la sua funzione di supporto allo sviluppo organizzativo, lavorando con i servizi delle aree disabilità e anziani nel mantenimento degli standard di qualità raggiunti attraverso un lavoro di formazione finalizzato ad una migliore gestione delle dinamiche interne, alla miglior assunzione del ruolo da parte dei nuovi responsabili e alla miglior definizione delle prassi di presa in cura delle persone da parte degli operatori.

Progettualità sviluppate

Supporto allo Sviluppo Organizzativo sono state realizzate:

- 1) **Formazione Area Anziani: 12 incontri con il personale ASA** per migliorare l'assunzione del ruolo e la collaborazione tra le diverse figure Professionali
- 2) **Formazione RUO Area Disabilità + RUO Area Anziani: 9 incontri di formazione al ruolo**
- 3) **Gruppi analisi istituzionale** nei servizi per la disabilità CSS - CDD: 4 interventi al mese

Obiettivi raggiunti

Per quanto riguarda il IISantolIMattolIFiume: la navigazione è stata un campo di apprendimento enorme, una formazione continua durata 5 anni, che ha visto l'impresa attraversare una pandemia e una riorganizzazione epocali. Per molti degli operatori coinvolti è stato possibile ridiscutere i propri immaginari, acquisire consapevolezza circa il drammatico gioco di specchi nel quale sono ingabbiati e circa il fatto che le paure, i sensi di colpa, i desideri che ci vengono riversati addosso ci paralizzano, ci portano a rispondere colpo su colpo vanificano una possibilità di comprensione ed evoluzione.

Il progetto ha mobilitato tanto l'interno quanto l'esterno dell'organizzazione, consentendo riflessioni, evoluzioni, consapevolezza (in termini di opportunità, ma anche di rischi) che hanno avviato un'azione di miglioramento in particolare nei rapporti con i caregiver. Da queste azioni prenderanno infatti le mosse le progettualità dell'area per il 2023.

Per quanto riguarda il Supporto allo Sviluppo Organizzativo l'intervento ha consentito agli operatori di procedere con progressiva fluidità nella gestione dei rapporti sia con i colleghi che con i destinatari degli interventi (utenti e loro famiglie).

Criticità/limiti affrontati

L'area ha agito prevalentemente sul progetto IISantolIMattolIFiume e sulla formazione nelle aree disabilità e anziani. La complessità del progetto ha richiesto un lavoro di ridefinizione e di assestamento importante che si completerà nei suoi effetti nell'arco di alcuni anni.

Piano di sviluppo economico

Nel 2023 si prevede l'implementazione di una ricerca azione con lo studio APS di Milano che, a partire da un budget definito a inizio anno, sviluppi innovazione nelle forme di partecipazione dei caregiver alla vita dei servizi.

IL SANTO IL MATTO IL FIUME: una ricerca lunga 5 anni

“Tutte le cose si potrebbero fare molto meglio se si potessero fare due volte.”

Goethe citato da Marina Teroni

Capita di frequente a chi lavora “nel sociale” di sentirsi dare del Santo o del Matto; Santo perché *“per fare un lavoro così... ci vuole spirito di sacrificio... quasi da missionario... bisogna fare dono di sé all'altro...”* Matto perché *“io non lo farei mai...bisogna essere matti per sceglierlo...”* Meno spesso ha l'impressione di essere considerato un lavoratore competente, che fa un lavoro difficile.

La Nuvola, in occasione dei suoi trent'anni, ha provato a mettere in discussione questa idea così diffusa. Ha così dato vita ad un progetto in cui arte e servizi si intrecciano e si influenzano reciprocamente cercando di mettere in discussione alcuni scontati. Nasce così IlSantollMattoIlFiume: un progetto di formazione attraverso l'arte in cui, in un dialogo costante, tutti gli operatori de La Nuvola, l'artista Elena Mocchetti, l'antropologo Ivan Bargna, con la direzione di Costanza L Lanzanova hanno dato vita ad un processo di pensiero interno, che è diventato un modo innovativo e creativo di “fare formazione” e che, dopo quattro anni di lavoro, decide di interrogare il territorio, per capire che cosa sa del modo in cui La Nuvola si occupa di disabilità, di salute mentale di adulti e bambini, e di anziani.

Se i Santi o Matti sono gli “operatori del sociale”, il Fiume è l'Oglio che unisce molte delle sedi dei servizi della cooperativa.

L'idea di fare formazione attraverso l'arte è stata influenzata dal lungo percorso di collaborazione con Piero Almeoni attraverso il laboratorio Marmellata. Nel 2017 durante l'inaugurazione di Artelier il tentativo di attivare anche a Palazzolo s/O un'iniziativa simile a Marmellata, nasce l'intuizione in forma di domanda “è possibile fare formazione attraverso l'arte?”; non ha basi certe è un'intuizione: nessuna idea di come questo possa avvenire. Piero è interessato, e come spesso succede ognuno procede secondo i propri bisogni ed i propri interessi. Per la cooperativa, a Ottobre 2017, alla Biennale d'arte di Venezia arriva la risposta grazie all'incontro con la performance di Maria Lai “Legarsi alla montagna”: nel 1981 Maria Lai, coinvolse gli abitanti di Ulassai a legare le proprie case con un nastro di tela di 26 km, fino alla montagna, ispirandosi a un'antica leggenda che raccontavano gli abitanti del paese, la quale narra di una bambina che si salvò dalla frana di una montagna grazie a un nastro celeste¹.

¹ Si celebra così la valenza sociale, in linea con le dichiarazioni della curatrice: “L'arte testimonia la parte più preziosa dell'umanità, in un momento in cui l'umanesimo è messo in pericolo.”

Reinterpretando un'antica leggenda del paese, legò insieme agli abitanti tutte le porte, le vie e le case con circa 27 km di nastri di stoffa celeste. L'operazione materiale durò tre giorni: il primo giorno vennero tagliate le stoffe, il secondo giorno vennero distribuite e il terzo vennero legate, coinvolgendo donne, bambini, pastori, anziani. Ma la gestazione dell'opera fu molto più lunga: inizialmente i popolani non condivisero le dinamiche e si rifiutarono di collaborare. Le proposte della Lai

Questa “formazione” avrebbe dovuto quindi dar vita ad un processo, magari lungo alcuni anni, che avrebbe dovuto coinvolgere tanto gli operatori quanto il territorio, nel rimettersi reciprocamente in gioco e capire che tipo di legami unisce il dentro con il fuori.

In questo viaggio, oltre a **Piero Almeoni**, sono stati coinvolti un’artista Elena Mocchetti, un antropologo Ivan Bargna già presidente del corso di laurea Scienza Antropologiche facoltà di Antropologia dell’Università di Milano Bicocca, ed un curatore Giuseppe Frangi direttore di Casa Testori, Milano.

A governare tutto il lavoro sono state fundamentalmente tre intuizioni: la **prima**, fare formazione chiedendo ad un artista di entrare nei servizi muovendosi da “artista” senza le cautele e diplomazie che un valido formatore deve mettere in campo quando fa - bene - il suo lavoro; la **seconda**, pensare che il miglioramento delle performance di chi lavora con le persone potesse essere legato ad una miglior consapevolezza del proprio valore, della qualità e del livello di professionalità necessari per svolgere bene un lavoro ritenuto “umile”; la **terza** che, vista la solidità dell’impresa e le competenze in campo, si sarebbe potuto “navigare a vista” dando vita ad un setting in cui alla prassi seguiva una fase di pensiero sulla prassi che avrebbe modificato e fatto progredire la prassi stessa, che, migliorata, ridiventava azione:

Si è così dato vita ad un processo circolare in cui “**pensare attraverso il gruppo a quello che si fa**” è la strategia fondamentale per mantenere alta la qualità di quello che si offre.

LE DOMANDE

A volte - o spesso dipende dai punti di vista - sono più importanti le domande delle risposte. E così uno dei motori del progetto sono state alcune domande, che hanno rappresentato gli snodi e hanno avviato una non facile ricerca di risposte

Settembre 2017: “È possibile fare formazione attraverso l’arte?”

Ottobre 2017: “Possiamo pensare ad un intervento come “Legarsi alla montagna”? di Maria Lai”

Novembre 2017: “Che cosa mancherebbe al territorio se non ci fosse la disabilità grave?”

Maggio 2020: “Tutto questo passerà?”

Giugno 2021: “La Fragilità è di tutti?”

Aprile 2022: “Che cosa succede qui dentro”; “I santi sono fuori di testa?”

Maggio 2022: “Quanto pesa scegliere per gli altri?”

UN DELICATISSIMO GIOCO DI EQUILIBRI

I servizi alla persona, visti da vicino, con lo sguardo di chi ha a cuore il miglioramento continuo e sa che l’unico modo per ottenerlo è attivare ad ogni livello la funzione riflessiva su proprio operato – sia individuale che d’impresa - e sulla consapevolezza del proprio valore, al di là di quanto ne venga socialmente attribuito al servizio medesimo, sono un **delicatissimo gioco**

in un primo momento suscitavano preoccupazione per il risvegliarsi di antichi rancori tra abitanti stessi, tanto che ci vollero parecchi mesi per ritrovare un filo di discussione. Dopo un anno e mezzo di trattative, si arrivò a un compromesso: laddove tra famiglie esisteva un legame d’amore, al nastro vennero legati dei pani tipici detti “su pani pintau”, mentre laddove le famiglie erano avverse il nastro indicava il confine del rispetto delle parti.

di equilibri: tra gli operatori, tra gli utenti, tra gli operatori, tra gli operatori ed i familiari, tra gli utenti ed i familiari, tra quel servizio e gli altri servizi dell'impresa, con i committenti, con il territorio prossimo e non, con le istituzioni provinciali, regionali, nazionali, con le centrali di rappresentanza... e questi sono solo quelli più visibili.

Quando Elena Mocchetti è entrata nelle nostre stanze non era consapevole di tutto questo. A posteriori possiamo affermare che nemmeno noi, pur agendoli da così tanti anni, eravamo consapevoli di quante cose ogni giorno tenevamo in equilibrio. Senza consapevolezza il carico di lavoro diventa sovraccarico e le molte cose da fare una specie di castigo divino, o, più spesso, la cifra del nostro valore e della nostra professionalità. Chiariamo subito che **consapevolezza**, intesa come **l'essere presenti a se stessi**² è la "questione" attorno a cui è ruotato tutto il progetto.

Altri due fili rossi hanno attraversato il progetto, entrambe strettamente connessi alla consapevolezza: il **"dare per scontato"** nel significato di considerare una cosa come assolutamente certa anche se non si è ancora verificata e non si hanno elementi certi per dire che si verificherà, e la **fragilità** come connaturata all'essere umano in quanto vivente.

Che cosa ha consentito che il processo continuasse con gli importanti esiti trasformativi che gli sono riconosciuti sia all'interno che all'esterno dell'impresa?

La risposta è semplice ed elegante allo stesso tempo: **il GRUPPO**.

Sin dai suoi primi passi il processo è stato innanzitutto grupPALE: dentro un gruppo che fosse cabina di regia, gruppo di lavoro, gruppo operativo, staff, o CDA è avvenuto il novanta per cento di tutto quello che ha avuto a che fare con "Il santo Ilmatto Il fiume". Solo attraverso una precisa e fondata conduzione del gruppo le incursioni, le insofferenze, l'impazienza, a volte gli attacchi dell'artista verso ciò che non aveva gli strumenti per comprendere, sono diventati consapevolezza degli operatori. Attraverso il gruppo è stato possibile nutrire sia la mente che l'anima in quel costante dialogo tra prassi, azione e pensiero di cui si è detto più sopra. È stato un lavoro molto faticoso complesso e doloroso; ma anche entusiasmante e, come era nelle intenzioni, divertente e divergente. Capire che si possono reggere certi impatti, che anche l'"operatore senza titolo" può fermare un artista anche affermato, perché sa che quella proposta per quella persona non va bene, che pensare non è un privilegio riservato "ai pochi che ci governano", ma che è una facoltà – e una responsabilità – di tutti, ha liberato molte energie. Tra le tante trasformazioni prodotte quella più significativa e total-

² La meravigliosa complessità dell'umano fa sì che le informazioni che è in grado di processare siano molte di più di quelle di cui è cosciente. Questo processo è indispensabile alla salvaguardia della propria esistenza, ma pone una questione estremamente delicata: infatti anche se non ne siamo consapevoli queste informazioni che registriamo, ma rimangono al di fuori del "campo di coscienza" della persona, producono un effetto sul comportamento. Questo comporta che, dal punto di vista soggettivo, una persona incontri una certa difficoltà nel rendersi conto che vi sia "dell'altro" oltre a quello che esperisce coscientemente. Questo modo di funzionare riguarda una buona parte dei processi cognitivi ed emotivo-motivazionali, i quali avvengono senza che vi sia consapevolezza da parte del soggetto. È così che diventare consapevoli richiede uno sforzo non indifferente: la consapevolezza, diversamente dalla coscienza (intesa nel suo significato non etico) è un atto volontario, che può essere esercitato ed incrementato. Ha a che fare con la miglior percezione della propria identità, con "la conoscenza della propria esistenza", o il sentimento dell'"io sono", intesa come la percezione di essere un essere senziente, separato da qualsiasi altra cosa nell'ambiente (A. Damasio "Emozione e coscienza" - Adelphi, 2000), agente intenzionale delle proprie azioni e possessore delle proprie esperienze passate.

mente imprevista riguarda il modo in cui gli operatori hanno iniziato a “pensare i familiari”: la mediazione di immagini belle, rispettose, ma allo stesso tempo inattese ci ha permesso di trasformare alcuni muri in ponti. Dico questo perché chi lavora nei servizi alla persona sa quanto incide sulla tranquillità dei gruppi di lavoro il rapporto con i caregiver; spesso l’operatore sociale – soprattutto quello “meno titolato” – diventa ricettacolo delle emozioni, soprattutto negative, di chi si trova costretto ad inserire il proprio familiare in una struttura, o di un collega che vive con difficoltà il proprio ruolo; altrettanto frequentemente ogni operatore cerca un ricettacolo su cui riversare le proprie di emozioni; come dice una famosa canzone “gli altri siamo noi”...

La conduzione dei gruppi: il modello teorico e tecnico

Essendo l’**esercizio costante della funzione di pensiero sull’azione** l’elemento innovativo di questa navigazione, e poiché il pensiero ha a che fare con le teorie che guidano le nostre azioni, è fondamentale indicare molto sinteticamente il modello teorico di riferimento per la conduzione dell’intero processo e di tutti i gruppi.

L’approccio teorico è quello psicoanalitico: Psicosocioanalisi e Analisi istituzionale, Gruppanalisi e Analisi di gruppo, Psicodramma analitico.

Questi approcci assumono come punto di vista fondamentale la centralità dei legami, delle relazioni, dei vincoli per la comprensione e per l’intervento nel campo gruppale ed istituzionale: secondo questo approccio i fenomeni psichici individuali trovano piena comprensione quando collocati entro la storia e la dinamica psichica della matrice relazionale, affettiva e simbolica, di cui il soggetto è parte. La prospettiva psicoanalitica di gruppo è storicamente in fertile dialogo con l’Antropologia, la Sociologia, la Psicosociologia, la Terapia familiare e l’Etnopsichiatria³.

LA MOLE DI LAVORO

189	Seminari Padernello - Incontri cabina di regia - Incontri di staff - Incontri gruppo operatori - Incontri con antropologo e artista - Incontri di presentazione del progetto
72 OPERATORI COINVOLTI INCONTRI OPERATIVI per un totale di 2171 presenze	
06	COMUNI COINVOLTI: Orzinuovi – Palazzolo S/O – Rudiano – Roccafranca – Rovato – Barbariga
06	FONDAZIONI COINVOLTE Comunità Bresciana - Sagittaria- Nolli - Bbo – Riunite
02	SERVICE CLUB COINVOLTI Rotary e Lions

³ Gli autori di riferimento sono: per la Psicosocioanalisi e Analisi istituzionale gli autori di riferimento sono quelli della Scuola socioanalitica inglese (E. Jaques), di Buenos Aires (E. Pichon Rivière, J. Bleger) e della Scuola italiana (A. Correale, F. Fasolo, F. Fornari, L. Pagliarani) oltre agli autori classici della psicoanalisi: S. Freud, S. Ferenczi, S. O. Kernberg, D. Winnicott, R. Kaës. Per la Gruppanalisi e Analisi di gruppo i riferimenti sono quelli di W. Bion, S.H. Foulkes, E. Hopper L. Ancona, F. Corrao, F. Fasolo, F. e D. Napolitani, P. Perotti e F. Vanni. Per lo Psicodramma analitico il riferimento è al modello freudiano, lacaniano con i contributi teorici dei coniugi P. e G. Lemoine

GLI SNODI

Il gruppo - Pensiero-Prassi - I dispositivi - Gli scontati - La fragilità - La fatica - Chi siamo? - Valorizzare valorizzarsi: la legittimazione - la sperimentazione e l'innovazione: come si fa a gestire qualcosa che non si è mai gestito? I dispositivi - la scelta - L'occhio esterno - I limiti: professionali/personali/organizzativi/di contesto - Gli scontati - La fragilità - Il divano - Le famiglie - La responsabilità - La Consapevolezza - L'imprevedibilità - Il Controllo - Competenze o capacità?

GLI INCONTRI CON I FAMILIARI

Sono stati il secondo e totalmente inatteso risultato trasformativo del progetto. L'innesco è stata l'esigenza di sottoporre a loro le fotografie per ottenere l'autorizzazione alla pubblicazione. I familiari, condotti secondo un approccio orientato al far emergere le posizioni, si sono aperti in modo inatteso, hanno raccontato di sé delle proprie storie delle proprie sofferenze.

Sono stati realizzati 8 incontri con un totale di 75 familiari dei servizi afferenti ai servizi che la cooperativa gestisce in particolare sul distretto 6 e 7.

Questo ha comportato un cambiamento importante del vissuto dei familiari negli operatori, aprendo spazi di collaborazione che verranno ripresi all'interno delle azioni dell'area Ricerca e Sviluppo della cooperativa.

GLI INCONTRI CON LE ASSOCIAZIONI

Stesso impatto del punto precedente lo si è avuto nell'incontro con le associazioni del territorio: le immagini hanno consentito ad ognuno di loro di raccontarsi e aprirsi ad una rivisitazione del concetto di fragilità, di supporto alle fragilità, nonché al senso del loro intervento. **In totale ne sono state incontrate 83 per un totale di circa 160 persone.**

I pensieri dello STAFF

Attraverso il progetto abbiamo avuto la possibilità di pensare, apprendere competenze nuove e diverse, conoscere, farci conoscere accogliere qualche limite. Il prodotto finale ha dato la possibilità di sperimentare toccare con mano un qualcosa che ha avuto un inizio e una fine, per me importante.

Laura Deviard

Personalmente, credo che i concetti di **dispositivo, quello circolare di prassi -> pensiero -> prassi** e le continue riflessioni sulla dimensione dello scontato abbiano portato nuovo respiro e nuovi punti di vista, utili all'innovazione dell'offerta già in campo.

Martina Anselmi

Il progetto è stata un'occasione di verifica circa l'organizzazione: una presa d'atto di come "siamo noi"- Cooperativa La Nuvola - di cosa ci accomuna alle altre organizzazioni, agli altri servizi che si occupano di fragilità e cura alla persona. Una presa d'atto anche di cosa ci distingue da loro: qual è la nostra idea di CURA e FRAGILITÀ (la fragilità è di tutti?). Ciò

ha consentito una maggiore consapevolezza circa il nostro ruolo, di dare ad esso valore, di vivere e fare esperienza di cosa sia "l'appartenenza" ad un'organizzazione, ad un gruppo. Maggiore consapevolezza di ciò che significa decidere che cosa fare con la minoranza: posso scegliere di ignorarla, posso scegliere che "la maggioranza vince", posso cercare un compromesso... so che la cosa a cui voglio tendere è raggiungere la capacità di riflettere sulle cose, su ciò che accade, e cercare di governare gli eventi. Ho appreso cosa significa e cosa comporta valorizzare la differenza.

Marzia Ragazzi

Far emergere il tema dello scontato (modalità di intervento, competenze che l'operatore, a volte sopraffatto dalla frenesia quotidiana, fatica a vedere in quanto messe in campo quotidianamente ma che grazie ad un occhio esterno emergono) e di far diventare e sentire l'operatore un professionista.

Giulia Lorini

Abbiamo appreso attraverso il progetto l'importanza di rivedere e rivederci senza esprimere giudizi, esercizio che ci auguriamo di continuare a fare per non dimenticarci di quella bellezza che ci appartiene e che ci costa tanta fatica.

Antonella Munda

The collage contains several elements:

- On the left, three diagrams showing cross-sections of a boat or vessel with various components labeled.
- In the center, a grid of logos under the heading 'I collaboratori', including various municipal and institutional symbols.
- On the right, a poster with the title 'LA FRANTA' E DI TUTTI?' and a large question mark, set against a background of a field.
- Text blocks providing project details, dates, and contact information.

The collage contains several elements:

- On the left, a text block titled 'Esercizio di Fiume' and 'Villaggio di un fiume galleggiante'.
- In the center, a photo of a boat with a colorful, abstract pattern on its side.
- On the right, a text block titled 'LA NUOVA: TRENT'ANNI DI COOPERAZIONE SOCIALE IN PROVINCIA DI BRESCIA'.
- Below the boat photo, a small landscape photo showing a field or riverbank.
- Text blocks providing program details and dates.



LE CRITICITÀ

Vedersi meglio aiuta a mettersi a fuoco sia per ciò che ci piace sia per ciò che ci piace meno. Il progetto è stata anche un'occasione importante per affrontare alcuni nodi critici che attraversano tutte le imprese a anche La Nuvola. Sarà il tempo a restituire all'impresa la consapevolezza se il progetto ha raggiunto a meno i suoi risultati in questo senso; ed è proprio vero che *“Tutte le cose si potrebbero fare molto meglio se si potessero fare due volte.”*

LA SEDE PER LA MOSTRA ED IL “PROGETTO PEDANE”

Nel mese di settembre 2021 inizia la ricerca della sede espositiva ad Orzinuovi, comune in cui la cooperativa ha la sua sede legale. Dialoghiamo col Sindaco. Maffoni e con lui condividiamo che, pur essendo la Rocca San Giorgio il “luogo delle mostre”, la sua inaccessibilità ai disabili non lascia molto spazio al pensarla come sede per la nostra mostra. Anche con il suo supporto e con quello dell'assessore al patrimonio Bulla, ci muoviamo cercando di ottenere gli spazi della ex Belometti; contemporaneamente, con l'aiuto inatteso di molti, cerchiamo altri spazi facilmente accessibili a chi non può usare bene le gambe. Il nostro entusiasmo poco a poco si smorza: ad Orzinuovi non è possibile individuare un capannone di 300 mq agibile, per l'evento di chiusura di un processo così significativo. Decidiamo quindi di chieder la disponibilità della Rocca... da noi si dice “piuttosto di niente è meglio piuttosto”; il sindaco Maffoni e la giunta accolgono la nostra richiesta di eventuale utilizzo

della Rocca per la mostra; con l'ufficio cultura ed il suo responsabile dr. Antonelli, definiamo le eventuali possibili date.

Il curatore della mostra Giuseppe Frangi e l'artista chiedono di vedere "il castello"; ancora una volta abbiamo la piena disponibilità sia degli uffici che degli assessori competenti. Gli spazi sono davvero minimi, le loro condizioni sono tali da non poterla prendere in considerazione, e poi c'è il cantiere per la ripavimentazione della piazza; non è possibile che diventi sede della mostra, che sarà inaugurata dal Ministro per le Disabilità...o almeno così abbiamo pensato il 4 di marzo 2022.

Nel frattempo, quasi per gioco, chiediamo alcuni preventivi per dei montascale.

Usciti dalla visita con il curatore, iniziamo a chiedere altri preventivi: quelli per il noleggio di una tensostruttura che risultano decisamente alti; è così che la responsabile del progetto dice alla Presidente "beh se dobbiamo spendere tutti sti soldi meglio spenderli per rendere accessibili almeno alcune stanze, che è un'opera che rimane". La Presidente condivide e rilancia proponendo al CDA di rendere accessibili TUTTE le sale della Rocca; il consiglio accetta e prevede un investimento per i tre montascale necessari: € 30.000 euro, senza nessuna garanzia che altri avrebbero contribuito, con l'indicazione però di concordare con il Comune di Orzinuovi di farsi carico di una buona parte della spesa. Una scelta azzardata forse, ma quello che è stato subito chiaro a tutti è che rendere accessibile ai disabili il luogo della cultura di Orzinuovi sarebbe stato il miglior risultato possibile per una cooperativa che aveva accettato la sfida di formarsi con l'arte.

È così che la Rocca San Giorgio diventa la sede della mostra. La Presidente fissa un incontro col sindaco e con alcuni uffici, che sono un po' sulla difensiva: pensano che l'incontro chiesto con tanta insistenza sia per "pretendere" di liberare anzitempo piazza Garibaldi dal cantiere; ci chiariamo in fretta e nell'arco di un paio d'ore, il Sindaco Maffoni sente la soprintendenza e il segretario comunale conferma la possibilità di procedere con l'intervento, in accordo con l'Ufficio Tecnico, nella persona del Responsabile, dr. Delindati. In tempi strettissimi la giunta autorizza gli interventi sia di ripristino della sede che per l'installazione di tre montascale. Il 24 marzo 2022 confermiamo i preventivi alla ditta Centaurus di Iseo, con l'accordo che entro la seconda settimana di maggio sarebbero stati installati tutti e tre. Il 6 aprile 2022 organizziamo un seminario per presentare il progetto nel suo complesso e l'iniziativa "pedane" agli enti del terzo settore del distretto 8. Sono presenti molte più associazioni e persone di quelle che ci saremmo aspettati:

1. ASD Atletica Pompiano	9. COGE	17. DV Mafalda
2. ASD Andreana	10. Croce Verde Orzinuovi	18. Quarto Di Rosso –
3. Abibook Cooperativa Sociale	11. Dadodadodici	19. Rotary
4. AGE Roccafranca	12. Fondazione di Partecipazione Bbo	20. Distretto Soncino Orzinuovi
5. Associazione Go	13. Fondazione Nolli	21. Villachiara In Fermento
6. CRA Di Borgo San Giacomo	14. Fondazione Sagittaria	22. Freebody Club
7. Centro Diurno Anziani "Laura Nolli"	15. Fondazioni Riunite	23. Nuvola Lavoro
8. Centro Per La Famiglia Onlus	16. Lions Club	24. Laboratorio Marmellata

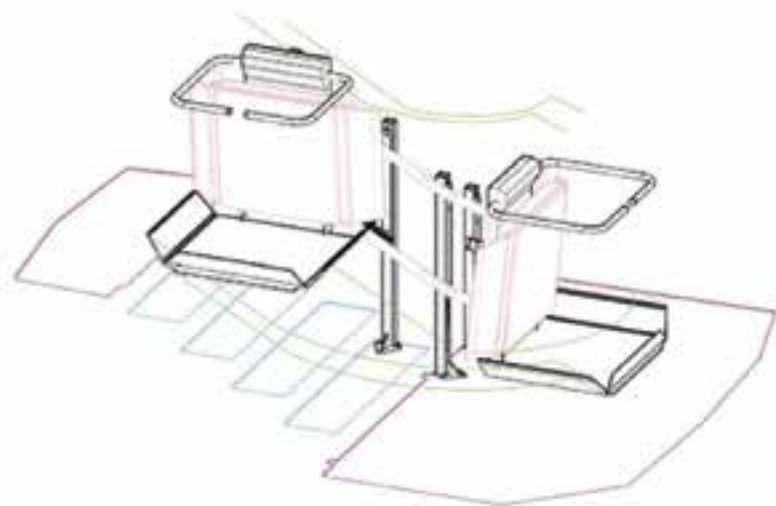


Immagine di uno dei tre interventi previsti



Alla realizzazione del Progetto Pedane hanno contribuito:

Fondazioni Riunite

Associazione Mafalda

Cassa Rurale ed Artigiana
di Borgo San Giacomo

Fondazione BBO

Fondazione Enrico e Laura Nolli

Fondazione Sagittaria

Trasformare un ostacolo in opportunità ci ha permesso di fare appieno quello per cui siamo nati: garantire il benessere delle comunità in cui operiamo. L'Amministrazione ha accettato con noi questa sfida: avremmo potuto sia intervenire per installare i montascale che per rimettere in sesto un bellissimo spazio troppo trascurato.

CONCLUSIONI

È stato un gran bel lavoro, ma soprattutto è stato l'intervento di comunità che il progetto, come era nelle intenzioni mutuando l'idea di Maria Lai, non è riuscito a fare negli anni passati a causa della pandemia. Siamo grati a tutti quelli che lo hanno permesso e che con noi hanno accettato una sfida che non era scontato vincere.



Area Ricerca e Sviluppo | Inaugurazione Progetto Pedane | Rocca San Giorgio di Orzinuovi





Area Amministrativa

Presentazione dell'Area:

L'Area Amministrativa ha una funzione strategica e di supporto per tutte le Aree e per la gestione complessiva dell'impresa. Nell'ambito della nuova riorganizzazione quest'area è stata particolarmente discussa e in prospettiva dovrà essere ulteriormente implementata in adempimento alla legge 155/2017 art. 14 "giusti assetti organizzativi". L'Area Amministrativa comprende: l'ufficio del personale - selezione, programmazione e gestione amministrativa (contratti, paghe, formazione); l'ufficio contabilità, acquisti e finanza - gestione e controllo delle dinamiche economiche, finanziarie, fiscali e patrimoniali (bilancio d'esercizio, nota integrativa e relazione); l'ufficio tecnico (tuttora vacante) che dovrebbe occuparsi della gestione degli immobili e della struttura tecnologica della Sede e di tutti i Servizi.

Oltre all'Area Amministrativa, anche in ragione della crescita e della complessità dell'impresa sociale, risultano sempre più strategiche alcune funzioni che in questi anni sono andate implementando:

- La certificazione di Qualità;
- Gli Affari Generali;
- La Segreteria Generale a cui si è aggiunta la Segreteria della Presidenza.

Gli obiettivi che l'area si prefigge per il triennio 2021 / 2022 / 2023 sono i seguenti:

- Istituzione dell'area con individuazione delle professionalità necessarie al fine della sua implementazione;
- Definizione dei ruoli e delle responsabilità, delle interconnessioni tra le persone e le funzioni presenti nei servizi e nell'Area;
- Sviluppo delle competenze tecniche e trasversali degli operatori;
- Miglioramento continuo della gestione delle attività ordinarie.

Progettualità sviluppate:

- Implementazione del nuovo sistema di gestione delle presenze e di elaborazione delle paghe e relativi adempimenti;
- Implementazione del nuovo sistema di monitoraggio e verifica del costo del lavoro e della relativa reportistica;
- Implementazione del gestionale della contabilità e raccordo con il nuovo sistema gestionale paghe;
- Implementazione della reportistica per le nuove funzioni e responsabilità (Aree Servizi alla Persona e Ricerca e Sviluppo).

AREE DI INTERVENTO



La Nuvola | Segreteria Generale, Segreteria della Presidenza, Ufficio Amministrativo,
Ufficio Affari Generali e Legali



La Nuvola | Ufficio Amministrativo

Obiettivi raggiunti:

- Definizione delle funzioni della Segreteria Generale;
- Definizione delle funzioni della Segreteria della Presidenza;
- Ridefinizione delle funzioni e della Job Description della funzione Affari Generali e Segreteria dell'Organismo di Vigilanza;
- Definizione delle funzioni e delle Job Description dei Responsabili degli Uffici (Personale e Amministrativo);
- Ridefinizione delle funzioni degli addetti dell'Ufficio Contabilità, Acquisti e Finanza in cui sono state effettuate due nuove assunzioni;
- Inserimento di una posizione organizzativa finalizzata al Controllo di Gestione;
- Implementazione e aggiornamento in merito al nuovo Codice della Crisi di Impresa;
- Ridefinizione di diverse procedure relative al Controllo di Gestione.

Criticità/ limiti affrontati:

- L'area amministrativa è stata attraversata da diversi cambiamenti normativi, organizzativi e dell'avvicendamento del personale (addetti e responsabile), che abbiamo fronteggiato e in parte risolto con un'intensa attività di selezione e recruiting;
- Aumento della complessità burocratica e amministrativa dovuta alle normative emergenziali e ai conseguenti adempimenti per recuperare, almeno in parte, le risorse economiche perse;
- Aumento delle attività di supporto ai Responsabili di Area e di Servizio nella gestione del personale conseguente all'implementazione delle attività, al cambiamento organizzativo e al contesto post-pandemico. Queste criticità sono state affrontate definendo meglio i ruoli e le responsabilità nonché individuando nuove collaborazioni.

Piano di sviluppo delle persone:

L'Area Amministrativa ha operato, attraverso i suoi responsabili, un costante affiancamento alle persone con l'obiettivo di definire e migliorare l'assetto organizzativo. Quest'attività si è resa più che mai necessaria, in ragione dei cambiamenti significativi del contesto sociale, economico e sanitario che ha fortemente inciso nelle persone, determinando decisioni radicali e inaspettate che sono proseguite anche nell'anno 2022.

- Nel piano di sviluppo delle persone, per l'ufficio amministrativo, è stata effettuata una formazione specifica diretta a tutti i componenti per migliorare il lavoro del team;
- Presidio delle novità normative attraverso corsi, seminari e attività di auto-aggiornamento;
- Aggiornamento continuo in merito alla funzionalità della strumentazione tecnologica in uso attraverso corsi o seminari tenuti direttamente dai referenti delle aziende incaricate;
- Corsi e seminari che riguardano il controllo di gestione.

Area servizi alla persona

OBIETTIVO DEI SERVIZI

“Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell’altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere”





Area Salute Mentale

Presentazione dell'Area

L'area Salute mentale rappresenta una delle prime aree di interesse di Cooperativa La Nuvola che, da circa trent'anni fornisce servizi di supporto, accompagnamento e riabilitazione rivolti a persone con fragilità psichica, nel territorio della Bassa Bresciana Occidentale. L'area, nata con lo storico progetto sperimentale di riabilitazione territoriale e residenzialità leggera, ha progressivamente consolidato la propria identità etica e lavorativa mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore e partner del Centro Psico Sociale di Orzinuovi, con il quale collabora tuttora nella co-costruzione di progetti individualizzati, il cui focus è l'interesse per la persona e per i suoi bisogni reali. Negli anni, l'area si è sviluppata attraverso nuove progettazioni, tra le quali spicca la proficua e solida collaborazione con Fondazione Sagittaria, grazie alla quale si è potuta realizzare l'apertura del Centro Diurno "La Cascina", dove pazienti e operatori co-operano nella realizzazione di cornici e oggettistica varia, nonché nell'attività di restauro mobili. Tutti gli oggetti creati e restaurati sono esposti, in vendita, presso "Il Negozio" di via Roma a Orzinuovi; luogo di incontro, confronto e riconoscimento delle competenze acquisite e dei legami instaurati, ma soprattutto vetrina sociale nella quale mostrare che stigma ed isolamento sono, e sempre più dovrebbero essere, pregiudizi superati. La presenza dell'Area Salute Mentale, attraverso i servizi in essere e le progettualità future, ha anche lo scopo di dare voce – mediante interventi di sensibilizzazione, sostegno e riabilitazione – ad una "diversità" che per molto tempo ha generato sentimenti di paura, ma che, in quanto manifestazione di una profonda sofferenza, non è poi così estranea al vissuto umano se non per intensità. Gli operatori, con il loro lavoro, intendono farsi promotori di un radicale cambio di paradigma culturale nel quale la sofferenza psichica non possa essere esclusivamente considerata come un "deficit", bensì come un altro modo di "leggere la realtà" e, dunque, come un'opportunità di confronto che, nelle relazioni interpersonali, faccia emergere quelle risorse soggettive che permettano ai "pazienti" di vivere al meglio la propria quotidianità all'interno del tessuto sociale, facendosi essi stessi risorsa per la collettività. Nel corso del 2022 la responsabile dell'Area Salute Mentale, il Responsabile di Servizio e un'operatrice del Centro Diurno "La Cascina" hanno scelto di continuare il loro percorso professionale in altri ambiti. Li ringraziamo per aver condiviso con noi una parte del loro percorso professionale con la cooperativa e per il grande contributo che hanno dato nei servizi durante i loro anni di servizio.

Progettualità sviluppate

Il 2022 è stato caratterizzato da una progressiva normalizzazione in seguito all'epidemia da Sars-Covid 19. A partire dal mese di marzo si è gradualmente tornati a svolgere alcune attività in presenza con i pazienti mantenendo elevata la sorveglianza sanitaria secondo la normativa nazionale e regionale e attraverso la somministrazione di tamponi e vaccinazioni rivolte a operatori e pazienti, nonché l'informazione e formazione relativa al corretto uso

AREE DI INTERVENTO

dei DPI. L'anno appena trascorso è quindi stato in larga parte focalizzato sul ritorno alla normalità della vita quotidiana e delle attività con i pazienti, ma anche su nuove progettualità che hanno consentito una proiezione verso il futuro:

- Si sono organizzati momenti di confronto con gli stakeholders esterni al fine di effettuare una mappatura dei reali bisogni;
- Si è dato avvio ad un processo di creazione e rifondazione di una équipe di lavoro dell'intera area, al di là dei servizi specifici in cui gli operatori prestano attività, con l'obiettivo di facilitare la costruzione di un gruppo più ampio e coeso che possa farsi promotore di un processo di pensiero nuovo, di un apprendimento all'interno della dimensione gruppale, volto a ingaggiarsi in nuove progettualità in grado di rispondere alle richieste e necessità emergenti;
- Sono state implementate le attività di restauro e creazione di oggettistica varia, collegate con "Il Negozio", che hanno portato alla strutturazione e formalizzazione di collaborazioni con il territorio, anche attraverso l'adesione all'Associazione "Commercio e Mestieri" di Orzinuovi, aumentando la visibilità di Cooperativa nonché l'inclusione sociale dei pazienti;
- È proseguita la collaborazione con il Distretto Oglio Ovest sul "Bando Povertà"; cooperativa La Nuvola offre consulenza progettuale e operatori formati per interventi rivolti a persone con fragilità riferite al disagio adulto.
- Si sono consolidate le attività già in essere che, anche in virtù delle istanze emotive generate dalla precarietà del momento storico, hanno risvegliato nei pazienti nuovi interessi ed entusiasmi;
- In seguito all'assegnazione della Gara d'appalto del progetto sperimentale "Budget di salute in psichiatria" a cui Nuvola ha partecipato in ATI con altre cooperative presenti sul territorio di ASST Franciacorta, nel terzo trimestre il progetto ha preso il suo avvio con l'accoglienza di tre nuovi pazienti. Questo progetto consolida una modalità di lavoro "territoriale" che Nuvola pratica da più di 30 anni e che consente ai pazienti di vivere in autonomia a domicilio con il sostegno e l'accompagnamento degli operatori, anziché in una comunità terapeutica;
- Nel quarto trimestre è stato avviato con Fondazione Sagittaria un tavolo di lavoro volto a costruire assieme nuove progettualità in un'ottica d'innovazione e di contribuzione alla risposta ai bisogni del territorio;
- Il Negozio ha avviato una campagna di comunicazione utilizzando e intensificando la promozione sui social networks. Ha inoltre ospitato nel mese di novembre la mostra dell'artista Marco Galli all'interno del festival della Microeditoria del Fumetto.
- Nell'ultimo trimestre del 2022 sono stati effettuati i lavori di coibentazione del Centro

CAPITOLO III

Diurno “La Cascina” finanziati da Fondazione Sagittaria grazie al bonus edilizio. Questi lavori hanno aumentato sensibilmente il confort termico degli ambienti diminuendone il consumo energetico.

Obiettivi raggiunti

- Si sono programmati incontri e momenti di confronti con il Centro Psico Sociale di Orzinuovi volti a consolidare la collaborazione in vista delle nuove progettualità che si sono avviate con il “Budget di salute in psichiatria”, oltre che a identificare i nuovi bisogni del territorio e dei pazienti e le azioni per darvi risposta;
- vSi sono programmati incontri e avviato un tavolo di lavoro con Fondazione Sagittaria al fine di consolidare una pluriennale collaborazione attraverso nuove progettualità che forniscano efficaci risposte ai bisogni emergenti e condivisi;
- “Il Negozio”, attraverso le varie attività di cui si è fatto promotore si è consolidato come luogo di incontro tra la cooperativa e il territorio incrementandone la presenza e la visibilità;
- L’avvio del progetto sperimentale Budget di Salute in Psichiatria e il suo consolidamento sono tra gli obiettivi maggiori raggiunti nel 2022;
- Nel corso dell’anno, l’équipe dell’Area Salute Mentale ha mostrato un nuovo dinamismo che l’ha spinto a concepire nuove attività e nuove progettualità;
- La partecipazione al progetto ISantolIMattolIFiume;
- L’adesione e la collaborazione attiva con realtà ed associazioni presenti nel panorama del Distretto 8 ha permesso di intessere e/o consolidare relazioni con il territorio;

Criticità/ limiti affrontati

- La condizione pandemica, sebbene in via di normalizzazione ha caratterizzato anche il 2022. L’attenzione alla sorveglianza sanitaria è stata rilevante e ha, anche se parzialmente, costituito un limite alle attività;
- La formazione e supervisione programmata ed iniziata nel 2019 ha subito necessariamente una battuta d’arresto a causa della situazione di emergenza pandemica; tuttavia, tale situazione ha consentito di prendere consapevolezza di ulteriori bisogni a cui dare risposte efficaci, imponendo all’équipe di considerare nuovi scenari e nuove strategie d’intervento. La supervisione esterna non ha potuto avviarsi nel 2022, ma ne è stata effettuata la programmazione per tutto il 2023;
- Il Centro Diurno “La Cascina” si è dovuto confrontare con la concomitante assenza, anche per lunghi periodi, di pazienti che, per patologie organiche correlate anche all’età anagrafica, hanno comportato l’interruzione dei percorsi riabilitativi.

AREE DI INTERVENTO

Si è quindi provveduto a:

- Progettare il nuovo piano formativo in raccordo sia con le ipotesi progettuali volte all'implementazione dei servizi offerti da La Nuvola nell'ambito della Salute Mentale, sia con le necessità formative degli operatori in relazione ai nuovi bisogni emergenti;
- Attivare nuovi percorsi di integrazione di pazienti al Centro Diurno, in Riabilitazione Territoriale;
- Avviare una riflessione sulle attività del Centro Diurno e sui bisogni emergenti per accompagnare al meglio eventuali pazienti giovani;
- Partecipare alla gara d'appalto per la prosecuzione dei Servizi di Residenzialità Leggera e Riabilitazione Territoriale per gli anni 2023-2027.

Piano di sviluppo delle persone

Tutti gli operatori sono dotati di formazione ed esperienza specifica nell'ambito della Salute mentale con relativa iscrizione all'albo specifico alla propria qualifica professionale. Sono tutti impegnati in una formazione continua e specifica che garantisce, nel triennio, l'acquisizione dei necessari crediti ECM. Tra gli operatori, alcuni hanno seguito il corso di perfezionamento biennale IPP "Gruppo istituzioni" finalizzato a sviluppare la capacità di leggere e interpretare i "fenomeni gruppali". Altri operatori hanno invece seguito una formazione specifica per la gestione de Il Negozio acquisendo competenze comunicative proprie dei supporti social e di Visual merchandising.

Un'altra fase formativa è stata rappresentata dal progetto "IISantolIMattolIFiume" che è concretizzato come un complesso e articolato percorso di formazione che si poneva l'obiettivo di restituire il valore al lavoro degli operatori che ogni giorno si occupano delle tante fragilità delle persone che ci sono affidate.

Inoltre, tutti gli operatori si sono formati ai sensi della L. 81/08 ed hanno acquisito la formazione specifica relativa a Sars-covid19, promossa dall'Istituto Superiore di Sanità.

Piano di sviluppo economico

Il fatturato complessivo dell'area salute mentale nel 2022 è stato di 593.999 euro.

L'attività del "Il Negozio" ha rappresentato una importante forma di fund raising che ha consentito di coprire le spese dell'attività, ma anche di reinvestire una parte del ricavato in nuove progettazioni. Nel corso dell'anno le commesse per il restauro dei mobili si sono moltiplicate mostrando come il Negozio sia ormai iscritto nel territorio e conosciuto da esso. Il progetto sperimentale Domiciliarità Assistita è stato avviato con due pazienti ed è destinato ad essere incrementato.

Il progetto Budget di Salute – TR13 ha incrementato il numero di pazienti seguiti.

Per quanto concerne il Centro Diurno "La Cascina" la frequentazione discontinua legata a problemi di salute di alcuni pazienti non ha consentito di utilizzare l'intero budget allocato da ATS Brescia.





Area Salute Mentale | Mercatini di Natale | San Paolo BS

ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE

n. utenti	32
n. operatori	6
n. volontari	0

Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti di pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991. I servizi erogati si prefiggono, attraverso il sostegno e l'accompagnamento socio-educativo, riabilitativo e risocializzante, di strutturare ed attivare interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva che consenta al soggetto di raggiungere un'autonomia abitativa, lavorativa e sociale tale da favorire l'inclusione. Nello specifico:

- Sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo);
- Recuperare e/o mantenere la cura del sé consolidando o ampliando anche gli interessi personali;
- Contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;
- Contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;
- Sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;
- Sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;
- Fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale (SAR).

RESIDENZIALITÀ LEGGERA

n. utenti	5
n. operatori	6
n. volontari	0

Il Servizio è gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta.

La Cooperativa dal 1997 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Noli che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'ASST Franciacorta, eroga prestazioni atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche.

Le attività riabilitative del servizio perseguono la mission di favorire il benessere individuale. Nello specifico, attraverso progetti individualizzati focalizzati al mantenimento delle competenze acquisite nonché all'implementazione delle abilità quotidiane e delle competenze sociali e relazionali, si ha l'obiettivo di:

- Favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;
- Promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale e abitativa di tipo familiare;
- Consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
- Ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.



Centro Diurno La Cascina
Orzinuovi BS

CENTRO DIURNO “LA CASCINA”

n. utenti	21
n. operatori	10
n. volontari	7

Servizio gestito attraverso contratto di Global Service con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - Ente accreditato.

La Nuvola gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 20 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.

Ogni giornata vengono proposti contemporaneamente più laboratori rivolti a piccoli gruppi affiancati a momenti individuali costruiti in base alle esigenze, alle richieste o agli obiettivi negoziati con il paziente durante la redazione dello strumento Recovery Star e relativo Piano Terapeutico Riabilitativo.

Piscina “Tintarella di Luna” Castrezzato

Abbiamo ripreso l’attività sportiva presso la piscina all’aperto “Tintarella di Luna” a Castrezzato, cercando di ripristinare le consuete attività esterne che hanno coinvolto sempre buona parte dei pazienti.

Progetto IISantolIMattolIFiume

Abbiamo continuato a collaborare con l’artista Elena Mocchetti e l’antropologo Ivan Bargna sia per quanto riguarda la realizzazione di materiale necessario per le installazioni artistiche, sia per la costituzione di spazi in cui pensare e rielaborare il senso di questo progetto e del nostro lavoro quotidiano.

I primi mesi del 2022 sono stati dedicati all’allestimento ed alla preparazione dell’esposizione vera e propria. Il 6 Maggio 2022 è stata inaugurata la mostra IISantolIMattolIFiume, che si è svolta presso la Rocca di San Giorgio ad Orzinuovi. La mostra ha avuto una durata di circa un mese, ed ha previsto la possibilità di visite didattiche per le scuole, così come di aperture al pubblico durante il fine settimana.

Gli operatori del Centro Diurno sono stati direttamente coinvolti sia nella parte di Pianificazione, tramite la partecipazione al gruppo Operativo, sia nella parte di allestimento. Sia operatori che pazienti hanno provveduto a garantire dei turni di apertura della mostra.



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina | Orzinuovi BS

“IL NEGOZIO”

n. utenti	7
n. operatori	2
n. volontari	0

Durante la Fiera di Orzinuovi 2019 abbiamo inaugurato i locali in via Roma e deciso di chiamare il nuovo spazio “Il Negozio”. Lo spazio è sempre utilizzato da un gruppo di pazienti sia come laboratorio creativo sia come spazio alternativo al Centro Diurno. Nel 2022 abbiamo continuato a ricevere commissioni sia per quanto riguarda il restauro mobili sia per quanto riguarda le cornici e l’oggettistica che vengono realizzati nel laboratorio di restauro del Centro Diurno La cascina.

La posizione centrale continua a garantire presenza e visibilità sul territorio e molte persone ci hanno incontrato per la prima volta.

“Il Negozio” inoltre rimane un importante punto di riferimento per i pazienti di Orzinuovi che possono raggiungerlo in autonomia e per quei pazienti che hanno necessità di commissioni personali in paese e che possono quindi svolgerle in totale indipendenza.

Continua la promozione sulla pagina **Instagram** del nostro lavoro:  **@il.negozi.nuvola**

Oltre alla sua naturale funzione di vetrina per i lavori realizzati presso i laboratori del Centro Diurno La Cascina, il negozio è stato attivamente presente a varie iniziative rivolte alla cittadinanza:

CORRIXAUTISMO 2021

In occasione della “Giornata Mondiale Dell’Autismo 2022” il negozio è stato il punto di consegna dei kit di partecipazione e delle magliette degli atleti che si sono iscritti. L’iniziativa ha avuto molto successo.

È stata per noi una buona occasione per presentarci ad un territorio più ampio.

Microeditoria del Fumetto

Il 20 novembre si è tenuto a Orzinuovi il Festival della Microeditoria del fumetto 2022.

“Il negozio” è stata una delle sedi espositive dell’iniziativa ed in particolare per due settimane abbiamo ospitato la mostra “Il Nido” dell’artista Marco Galli.

OrziBimbi

Domenica 11 settembre “Il Negozio”, in quanto socio dell’Associazione “Commercio&Mestieri Orzinuovi” ha preso parte ad OrziBimbi, parte dell’iniziativa Orzi Sport&Fun. In questa occasione abbiamo organizzato un Laboratorio Creativo del Recupero, nel quale i bambini hanno potuto personalizzare astucci, borse o piccoli oggetti. Abbiamo voluto creare uno spazio di lavoro all’insegna dell’espressività, attraverso l’impiego di elementi riutilizzabili, al fine di stimolare la fantasia dei nostri piccoli clienti.

Allestimento Stand “Itinerante”

Durante il 2022 Abbiamo inoltre partecipato con un nostro stand anche ai seguenti MERCATINI:

- Domenica 4 Maggio abbiamo preso parte alla fiera di San Gottardo, organizzata in occasione della festa patronale di Trenzano;
- Sabato 23 Luglio abbiamo preso parte all’area market della SWANG SUMMER FEST, organizzata dalla SWANG FAMIGLIA, presso Villa Mazzotti a Chiari;
- Sabato 17 Settembre abbiamo preso parte a “DA COSA RINASCE COSA”, mercatino al cui centro si pone il principio del recupero e della valorizzazione di oggetti, in un’ottica di salvaguardia ambientale;
- Domenica 18 Dicembre abbiamo preso parte ai mercatini natalizi “Mama che Bei”, organizzati dal comune di San Paolo in collaborazione con commercianti e associazioni del territorio.

A causa della riorganizzazione del personale subita da Centro Diurno durante il 2022, abbiamo dovuto rivedere le giornate di apertura del negozio, nello specifico, togliendo le aperture del mercoledì e del sabato pomeriggio.



Area Salute Mentale | Il Negozio | Orzinuovi BS



Area Salute Mentale | Camminata per l'Autismo | Orzinuovi BS



Area Salute Mentale | Pranzo di Capodanno | Orzinuovi BS

CAPITOLO III

Attualmente il negozio è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15
14.15 16.15					

BUDGET INDIVIDUALE DI SALUTE IN PSICHIATRIA: TR13 E DOMICILIARITÀ ASSISTITA

n. utenti	7
n. operatori	8
n. volontari	0

Il Budget di Salute mentale riguarda interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento rivolti a persone adulte, con patologia psichiatrica in carico al DSM dell'ASST Franciacorta, per i quali è stato costruito un piano terapeutico di trattamento individualizzato. Attraverso interventi mirati, si persegue l'obiettivo di tutelare ed incrementare le loro capacità sociali, autonomia abitativa, nonché la possibilità di instaurare positive relazioni interpersonali nel contesto di vita e di lavoro. Contestualmente, l'operatore di Budget di Salute mentale svolge un ruolo implicito, ma altrettanto importante, sulla rete di riferimento degli utenti stessi, ampliandola e consolidandola, al fine di favorire l'inclusione sociale e contrastare lo stigma.

AREE DI INTERVENTO



Area Salute Mentale | Il Negozio | Microeditoria del Fumetto | Orzinuovi BS

Area Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Presentazione dell'Area

L'area è composta quasi esclusivamente da servizi specialistici riabilitativi che si occupano essenzialmente di minori con problematiche specifiche, che afferiscono al sistema Socio Sanitario, al Sistema Sanitario Regionale e per la maggior parte dei quali la Cooperativa La Nuvola è la titolare dell'accreditamento per il funzionamento, in particolare:

Ambulatori BIOS sono servizi rivolti a minori dai 2 ai 12 anni con diagnosi di disturbo dello spettro autistico, in particolare sono costituiti dai seguenti servizi: Ambulatorio, afferisce al sistema Socio Sanitario Regionale, non è servizio accreditato ma fa parte delle Sperimentazioni di Regione Lombardia, assegnazione annuale. La titolarità è di Cooperativa La Nuvola. Servizio Case management afferisce al sistema Socio Sanitario Regionale, non è servizio accreditato ma fa parte delle Sperimentazioni di Regione Lombardia, assegnazione annuale. La titolarità è di Cooperativa La Nuvola. Progetto "Liste d'attesa" relativo ai trattamenti per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/16), afferisce al Sistema Sanitario Regionale, servizio gestito in appalto con ASST Franciacorta.

Pur avendo una collocazione fisica fissa, rispondono ai bisogni riferibili all'area territoriale delle ASST Franciacorta e Garda. Che afferiscono al Sistema Sanitario Regionale

La CTRA e il CD BIOS sono servizi residenziali e semiresidenziali rivolti ad adolescenti dai 12 ai 18 anni con gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva, realizzano interventi terapeutico-riabilitativi-educativi. Rispondono ai bisogni riferibili all'area territoriale delle ASST Franciacorta, Garda e Spedali Civili di Brescia, ma anche a quella regionale ed extra regionale. Afferiscono al Sistema Sanitario Regionale di cui Cooperativa "La Nuvola" ha la titolarità diretta dell'accreditamento.

Il Consultorio Familiare, servizio di Fondazione della Comunità della Pianura di cui Cooperativa La Nuvola gestisce tramite un Appalto il coordinamento dell'area clinica, consta di 3 servizi: **Area psicologica e sociale, Prevenzione ed Educazione alla salute; Tutela minori**. Afferisce al Sistema Sanitario Regionale. Sempre per conto della Fondazione viene svolto un servizio di mediazione linguistica individuando di volta in volta le figure necessarie. Infine, viene gestito uno sportello di ascolto studenti presso la scuola secondaria di primo grado del Comune di Roccafranca. Servizio afferente al Sistema Sociale gestito in assegnazione diretta dal Comune.

Gli stakeholders principali sono rappresentati dalle ASST Franciacorta, ASST Garda e ASST Spedali Civili di Brescia, più in generale le ASST della Regione Lombardia, l'ATS di Brescia e le ATS di Regione Lombardia, i Servizi Sociali, i Servizi di Tutela Minori dei Comuni di residenza dei vari pazienti inseriti, gli Istituti scolastici, le Fondazioni, le Associazioni e le Famiglie.

Progettualità sviluppate

Tavolo di lavoro “gruppo autismo”

A gennaio 2022 si è istituito un Gruppo di lavoro trasversale tra aree, denominato “gruppo autismo” che ha visto il coinvolgimento dell’area Neuropsichiatria, dell’area Disabilità e dell’area Salute Mentale, primo esempio concreto dell’intenzione di creare trasversalità e condivisione di risorse, conoscenze e competenze tecniche. Obiettivo del gruppo di lavoro rivedere gli interventi in essere rispetto alle persone con diagnosi di disturbo dello spettro autistico, nell’ottica di una presa in carico dell’intero ciclo di vita. Il Lavoro ha evidenziato fasce di età per le quali era necessario pensare a degli interventi, da qui l’elaborazione del progetto Young, tramutato poi nel progetto “ci siamo in via vecchia”, con riferimento sia alle persone con basso ed alto funzionamento, nella fascia di età 12-18 anni. È stato poi occasione di stimolo perché gli Ambulatori ripensassero la propria progettualità e il proprio intervento, concentrandosi sulla fascia di età 2-12 anni. Questo lavoro di connessione tra aree ha permesso di superare la frammentazione degli interventi (ambulatori, misura B1, e SAP) riuscendo a dare un unico “orientamento” ed accompagnare la persona attraverso il proprio ciclo di vita.

Progetto ci siamo in via vecchia

Tavolo di lavoro composto dall’Amministratore Delegato Rosangela Donzelli, dal Responsabile di Area Mauro Loda, dalla Coordinatrice Organizzativa della CTRA BIOS Marzia Ragazzi, dalla Responsabile Amministrativa Annalisa Zanini e da Linda Locatelli, Segreteria della Presidenza, esempio di collaborazione tra Area Amministrativa e Area Servizi alla Persona. Progetto presentato a valere sul bando imprenditoria femminile con possibilità di finanziamento parte dei costi sia riferibili alla ristrutturazione dell’immobile e dei costi del personale. Il progetto “Ci siamo in via Vecchia” è rivolto nello specifico a adolescenti, nella fascia d’età 12-18 anni, che presentano disturbi dello spettro autistico (ASD) e disturbi neuropsichiatrici. L’attenzione è stata focalizzata su questa fascia d’età perché, in base all’esperienza professionale della Cooperativa, pone delle criticità, così come emerso anche nei vari tavoli di confronto Istituzionali provinciali, composti da ATS (Agenzia di Tutela della Salute) Brescia, Neuro Psichiatrie territoriali delle ASST (Aziende Socio Sanitarie Territoriali) Spedali Civili Brescia, Franciacorta e Garda, enti gestori privati accreditati.

L’obiettivo del progetto è quello di svolgere questa funzione di prevenzione attraverso l’offerta di pacchetti di interventi educativi, di consulenza e di supporto ad adolescenti ed alle loro famiglie.

Tavolo di lavoro progetto “adolescenti”

A Luglio 2022 si è attivato il tavolo di lavoro “Adolescenti” composto dall’Area Neuropsichiatria e Area Territoriale con la presenza dei Responsabili di Area Mauro Loda e Ramon Scalvenzi, della Coordinatrice organizzativa Marzia Ragazzi e della Responsabile dei Progetti Territoriali Martina Anselmi.

L’obiettivo del tavolo è quello di lavorare attorno a progetti che in qualche maniera siano in grado di coinvolgere gli adolescenti e fornire dei punti di riferimento. Si vuole lavorare nella direzione di creare a delle proposte e delle competenze di tipo aggregativo e socializzante nell’ipotesi futura di svolgere una funzione preventiva del disagio adolescenziale andando a

rispondere anche all'ipotesi di servizi territoriali delineati da Regione Lombardia nelle regole di sistema 2022, denominati Centri di prevenzione del disagio”.

Riapertura centro diurno bios

Da settembre 2022 nonostante l'assenza di un budget sanitario specifico dedicato, si è deciso di riaprire il CD da un lato per evitare problematiche con ATS e ministero relativamente alla interruzione di servizio pubblico e dall'altro per dare una risposta al bisogno di continuità terapeutica di un paziente in dimissione dalla CTR. Attualmente sono presenti 2 pazienti, ad inizio 2023 sono in previsione 3 nuovi inserimenti.

Trasferimento sede ambulatori

Il 3 Ottobre gli ambulatori hanno ripreso la loro attività presso la nuova sede nell'edificio che ospitava l'asilo nido “Nonna Nini”, il trasferimento nella nuova sede ha permesso e permetterà, grazie alla disponibilità di spazi più ampi e articolati, di ottimizzare l'erogazione delle prestazioni già previste dal budget sociosanitario ed implementare la propria attività. Mercoledì 7 Dicembre alle ore 17, si è tenuta la cerimonia di inaugurazione della nuova sede, all'evento erano presenti il Sindaco di Orzinuovi on. Gianpietro Maffoni, il Parroco Don Domenico Amidani, Simona Tironi, Vicepresidente della III Commissione Sanità di Regione Lombardia, i direttori delle UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda dott. Tagliasacchi e dott.ssa Cipani.

Voucher autismo

In data 19 Aprile la Cooperativa la Nuvola ha presentato la manifestazione di interesse per l'erogazione dei voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR N XI/5791/2021 3 N. XI/6003/2022, a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima, il CDD di Rudiano e Gli Ambulatori BIOS sono stati quindi autorizzati all'erogazione del Voucher autismo, che prevede l'erogazione di prestazioni riabilitative per quei bambini e famiglie che ancora non sono riuscite ad accedere al canale ufficiale della riabilitazione. L'erogazione di tale voucher è iniziata ad ottobre e sono stati presi in carico 3 minori con le loro famiglie.

Giornata mondiale della consapevolezza dell'autismo

Con grande gioia è stato possibile organizzare in presenza per Sabato 1° aprile, una iniziativa per celebrare la giornata della consapevolezza dell'autismo. All'iniziativa che prevedeva un momento di incontro nel giardino di BIOS e poi la camminata per le vie di Orzinuovi, ha visto la partecipazione di oltre 250 persone, con la presenza di numerose famiglie e degli assessori alla Cultura, allo sport e ai servizi sociali del Comune di Orzinuovi.

Obiettivi raggiunti

- Costituzione identità Area NPIA attraverso processo di conoscenza reciproca, scambio e condivisione esperienza, creazione di connessioni tra i vari servizi.
- Trasferimento nella nuova sede degli Ambulatori con la possibilità di poter ottimizzare ed implementare la propria attività.
- Per la CTRA lavoro a pieno regime con una presenza media nell'anno di 11,3 pazienti, consumo del budget sanitario a disposizione con over produzione, stabilizzazione dei costi

AREE DI INTERVENTO

di funzionamento, individuazione più chiara della sostenibilità economica del servizio con una maggiore definizione del rapporto tra costi di funzionamento ed entrate.

- Infermieri professionali: da Gennaio 2022 si è interrotta la collaborazione con lo studio infermieristico Teani Spagnoli in quanto non in grado di assicurare la copertura oraria necessaria; si è pertanto proceduto ad individuare diversi infermieri con i quali è stato sottoscritto direttamente un contratto di collaborazione. Attualmente 8 sono gli IP liberi professionisti presenti in CTRA.
- Mantenimento tavolo di coordinamento tra le CTRA Regionali allo scopo di far emergere le criticità del sistema e di condividere le modalità per portarle a conoscenza dell'assessorato Welfare Regionale.
- Costituzione tavolo di confronto provinciale in rappresentanza di tutte le NPI territoriali e condivisione di un documento nel quale sono descritte le criticità del sistema.
- In Ottemperanza alla delibera XI/6387 del 16 maggio 2022 "Determinazione in ordine agli indirizzi di programmazione per l'anno 2022" dal 1° luglio 2022 La CTRA ha visto contrattualizzati tutti i 5 posti non a contratto. Pertanto, dal 1° luglio i 12 della CTRA sono tutti a contratto.

Criticità/limiti affrontati

Nel corso dell'anno si sono affrontate diverse criticità alcune delle quali necessiteranno di un lavoro anche per l'anno 2023, in particolare si è affrontato:

- Scarsa disponibilità di diverse figure professionali come:
 - Medici Psichiatri e Neuropsichiatri: nel corso dell'anno sono stati contattati e incontrati 6 professionisti ai quali è stata fatta una proposta di collaborazione che non ha poi avuto successo;
 - Infermieri professionali: da Gennaio 2022 si è interrotta la collaborazione con lo studio infermieristico Teani Spagnoli in quanto non in grado di assicurare la copertura oraria necessaria; si è pertanto proceduto ad individuare diversi infermieri con i quali è stato sottoscritto direttamente un contratto di collaborazione. Attualmente 8 sono gli IP liberi professionisti presenti in CTRA;
 - La possibilità di poter individuare un'ulteriore figura di medico specialista e di altri infermieri mette nelle condizioni di dare stabilità al servizio CTRA e poter pensare effettivamente allo sviluppo di altri servizi. Per affrontare questo problema ci si è mossi su diversi livelli, portando le problematiche a tavoli tecnici e politici, contattando gli Ordini Professionali, attivando una ricerca sistematica in merito alle figure disponibili.
- Aumento del costo del personale nel 2022 si è registrato un incremento del 22,60% relativamente alle figure dell'Infermiere professionale.
- Altra criticità ha riguardato il continuo adeguamento dei POG e del POP dei vari servizi con l'obiettivo da un lato di garantire la salute dei lavoratori e degli utenti e dall'altro di garantire il funzionamento a pieno regime garantendo l'erogazione delle prestazioni e la possibilità di utilizzare pienamente il budget sanitario a disposizione. Questo processo ha richiesto un notevole sforzo in termini organizzativi perché ha richiesto una riorganizzazione degli spazi, dei tempi degli interventi, dei progetti terapeutici individuali e delle attività.
- Sostenibilità economica dei servizi CTRA e CD, relativamente al Budget sanitario e delle

CAPITOLO III

tariffe sanitarie giornaliere che risultano insufficienti a coprire i reali costi di funzionamento per quanto riguarda la CTRA e per poter avviare e far funzionare il servizio per quanto riguarda il CD.

A questo proposito sono stati avviati numerosi incontri e attivati tavoli di confronto a vari livelli con diversi interlocutori Provinciali e Regionali, Tecnici e Politici, per sostanziare le criticità e il rischio di tenuta del sistema e l'assoluta necessità di ulteriori risorse economiche.

Piano di sviluppo delle persone

Nel corso dell'anno 2022 si è cercato di attuare quanto previsto dal piano di sviluppo delle persone dando continuità al lavoro di sviluppo delle professionalità e delle conoscenze tecniche, degli operatori e dei servizi stessi, nonché all'azione di rafforzamento dell'area, attraverso incontri programmati a cadenza quindicinale con i RUO e incontri individuali programmati. Si è poi continuato il lavoro dei Tavoli trasversali relativamente all'autismo e agli adolescenti.

Alcuni percorsi formativi programmati sono stati posticipati all'anno 2023, in loro vece è stato realizzato un percorso non previsto, in risposta ai bisogni emergenti.

È stato mantenuto tutto il supporto tecnico necessario all'espletazione dei servizi relativamente alla supervisione sui casi e all'analisi degli esiti

I servizi dell'Area NPIA sono specialistici, tutti gli operatori sono dotati di formazione ed esperienza specifica nei rispettivi ambiti con relativa iscrizione all'albo specifico alla propria qualifica professionale. Sono tutti impegnati in una formazione continua e specifica che garantisce, nel triennio, l'acquisizione dei necessari crediti ECM. Tra gli operatori, alcuni hanno seguito il corso di perfezionamento biennale IPP "Gruppo istituzioni" finalizzato a sviluppare la capacità di gestire i gruppi di lavoro e leggere i "fenomeni gruppali".

Un'altra fase formativa è stata rappresentata dal progetto "ISantolIMattolIFiume".

Piano di sviluppo economico

Nel corso del 2022 l'Area Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha fatturato complessivamente circa 1.705.617 euro, con un incremento complessivo rispetto al 2021 del 6,6%, nello specifico:

Ambulatori BIOS:	€ 462.842
CTRA BIOS:	€ 1.036.000
Consultorio Familiare:	€ 206.677

Per quanto riguarda la CTRA nel 2022 ha funzionato con una presenza media di 11,3 pazienti, pertanto, stante le attuali condizioni il volume di attività ha una possibilità limitata di espansione dato che il numero massimo di pazienti inseribili è di 12. Per il CD la possibilità di poter funzionare è legata essenzialmente alla possibilità di vedersi riconosciuto un budget sanitario per i posti regolarmente accreditati e a contratto.

A Dicembre 2022 la Comunità Della Pianura Bresciana-Fondazione di Partecipazione ha comunicato l'intenzione di gestire in proprio il servizio di coordinamento dell'area clinica del consultorio, pertanto, dal 24 Dicembre 2022 Cooperativa La Nuvola non gestisce più tale servizio. Scade l'appalto per l'affidamento del servizio di coordinamento dell'area clinica del

AREE DI INTERVENTO

consultorio, si valuteranno le nuove condizioni tecniche ed economiche.

Nel corso del 2022 si porterà a termine il progetto di implementazione dell'offerta delle prestazioni degli Ambulatori BIOS e più in generale un piano di intervento di tra aree (NPIA, Disabilità, Salute Mentale) rispetto ai bisogni delle persone con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.



Area Neuropsichiatria Infantile | **Sperimentazioni Bios** | Orzinuovi BS



n. interventi	7380
n. operatori	15
associazioni di volontariato per il trasporto	0

AMBULATORIO EDUCATIVO ABILITATIVO BIOS

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle Unità Operative Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza Territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda. Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi). Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Inviati e le agenzie educative, formali ed informali, del territorio. A favore della cittadinanza l'ambulatorio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie. Per tutto l'anno 2022 il servizio è rimasto attivo, rimodulando gli interventi tra presenza e remoto seguendo l'andamento generale dell'epidemia che dal 2020 ci ha colpito. Ogni cambiamento degli interventi è stato condiviso con ATS Brescia, realizzato in stretta sinergia con le UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda, e resa possibile dalla collaborazione delle famiglie.

Da ottobre 2022 sono stati attivati 3 percorsi con il voucher autismo dgr 6003/2022: un modulo 5 8dai 2 ai 5 anni) e due moduli 4 (dai 6 ai 10 anni).

CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS

n. interventi	1245
n. operatori	15
n. volontari	0

Case management: è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Il modello di consulenza è un prodotto della collaborazione avviata nel 2014 con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

PROGETTO LISTATTESA BIOS

n. interventi	1326
n. operatori	15
n. volontari	0

Il progetto "Listattesa" prende il via nel 2016 quando, a seguito della DGR 4081/16 l'ASST Franciacorta, al fine di implementare i percorsi riabilitativi a favore di minori con diagnosi di autismo (e di conseguenza ridurre i tempi di attesa) affida a La Nuvola un servizio di trattamenti ABA da realizzarsi nei contesti di vita dei minori e nelle Neuropsichiatrie stesse. Nel 2019 La Nuvola si aggiudica, tramite gara d'appalto, l'affidamento quadriennale del servizio.



Area Neuropsichiatria Infantile | **Camminata per l'Autismo** | Orzinuovi BS

COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI “BIOS”

n. utenti	21
n. operatori	34
n. volontari	0

La Comunità Terapeutica Riabilitativa BIOS è una struttura residenziale aperta 24 ore per 365 giorni l'anno che accoglie minori di età compresa tra i 12 ed i 18 anni che presentano disturbi psichiatrici. Gli obiettivi che muovono l'intervento mirano a rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del singolo che del nucleo di appartenenza, valutare le possibilità di cambiamento di ciascuno dei componenti del sistema famiglia, migliorare l'adattamento ai contesti di vita del minore inserito. La permanenza nella CTR è temporanea e limitata nel tempo. Il programma terapeutico proposto ha durata indicativa dai dodici ai diciotto mesi dalla data di inserimento del minore in struttura; l'eventuale prolungamento deve essere condiviso anticipatamente con tutti i soggetti coinvolti: servizi della rete, famiglia e minore.

La CTR dispone di 12 posti accreditati: da luglio 2022 tutti i posti sono a contratto.

I minori accolti provengono dal territorio della Regione Lombardia, con particolare attenzione a quelli del territorio bresciano, cremasco e della bassa bergamasca: la contiguità tra questi territori ed il territorio orceano consente di realizzare, in fase di dimissione, un effettivo lavoro di progettazione e reinserimento nella rete sociale di appartenenza del minore.

L'intervento riabilitativo viene perseguito secondo i principi di cura Neuropsichiatrica Infantile scientificamente riconosciuti, ovvero a partire dall'integrazione di diversi strumenti terapeutico-riabilitativi tra i diversi approcci e le figure professionali coinvolte nel caso. L'intervento riabilitativo si esplica attraverso l'elaborazione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale. Gli obiettivi intorno ai quali viene redatto il PTRI sono:

- potenziamento delle autonomie/competenze personali;
- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei;
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti;
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare;
- gestione della terapia farmacologica.

Nel corso del 2022 è proseguito il lavoro di rimodulazione delle attività e dell'organizzazione del servizio a seguito dell'emanazione delle procedure di sorveglianza sanitaria della Cooperativa La Nuvola attraverso i Piani Organizzativi Generali del servizio con l'intento di adottare tutte le misure atte a contenere e prevenire e gestire i rischi di contagio da COVID-19. Nel corso dell'anno sono state effettuate 8 dimissioni e 10 inserimenti di adolescenti con una presenza media di 11.3 pazienti. A testimonianza della grave situazione di malessere della popolazione degli adolescenti in Lombardia e della necessità di inserire adolescenti con diagnosi psichiatrica in strutture terapeutico riabilitative nel 2022 sono state rifiutate 120 richieste di inserimento. Negli ultimi giorni del 2022 è stata emanata da Regione Lombardia la DGR XI/7752: determinazioni in ordine all'area della Neuropsichiatria e dell'Adolescenza. Tale DGR definisce nuovi requisiti organizzativi e strutturali specifici per la riclassificazione delle Strutture Residenziali Terapeutiche di NP/IA: un lavoro che vedrà impegnata l'équipe multidisciplinare nell'anno 2023.

AREE DI INTERVENTO

CENTRO DIURNO BIOS

n. utenti	3
n. operatori	3
n. volontari	0

Il Centro Diurno è una struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa, aperta per 40 ore la settimana, collocata all'interno della rete dei servizi sanitari per il disturbo neuropsichiatrico, i cui interventi sono finalizzati all'acquisizione per l'adolescente di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo adulto.

Da settembre 2002, nonostante l'assenza di un budget sanitario specifico dedicato, si è deciso di riaprire il CD da un lato per evitare problematiche con ATS e ministero relativamente alla interruzione di servizio pubblico e dall'altro per dare una risposta al bisogno di continuità terapeutica di un paziente in dimissione dalla CTR. Attualmente sono presenti 2 pazienti, ad inizio 2023 sono in previsione 3 nuovi inserimenti.

CONSULTORIO FAMILIARE

n. utenti	800
n. operatori	11
n. volontari	0

Servizio di Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione con cui Cooperativa ha collaborato e ha gestito il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei consultori familiari di Orzinuovi, Quinzano d'Oglio, Lograto e Dello fino a Dicembre 2022.

A giugno 2002 la Fondazione ci ha comunicato la volontà di non dare continuità alla collaborazione in atto che pertanto è cessata il 23 Dicembre.

In questa sede è doveroso ricordare ringraziare tutti i professionisti che nei vari anni hanno lavorato mostrando professionalità e dedizione, alcuni di loro continuano il loro lavoro in Nuvola, altri ci cimenteranno in nuove collaborazioni professionali. A tutti auguriamo le migliori soddisfazioni professionali:

Bardelli Roberta
Castelli Daniele
Conforti Lorenzo
David Alessandra

Lanzanova Costanza
Pini Erika
Previati Elena
Reytan Natalie

Rocco Enrico
Zoli Marianna



Area Neuropsichiatria Infantile | Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti Bios



PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE

n. studenti	653
n. genitori	41
n. operatori	3

Istituto Comprensivo di Borgo San Giacomo, Plesso di Quinzano: incontri di educazione affettiva e sessuale

Istituto Comprensivo di Lograto: incontri di educazione affettiva e sessuale

Istituto Superiore Cossali: incontri di educazione affettiva e sessuale

Istituto Superiore Fortuny: incontri di educazione affettiva e sessuale

Istituto Superiore Cossali: incontri di orientamento scolastico e professionale

Comunità Bios: incontri di educazione affettiva e sessuale

Scuola S.P.E. Cerioli: incontri di sostegno alla genitorialità

Istituto Comprensivo di Borgo San Giacomo, Plesso di Quinzano: incontri di sostegno alla genitorialità

Istituto Comprensivo di Gottolengo, Plesso di Gambara: tutoraggio LST

SPORTELLO ASCOLTO - ROCCAFRANCA

n. utenti	26
n. famiglie	0
n. operatori	2

Avviato a Settembre 2016, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado del Comune di Roccafranca.

Gli alunni delle scuole possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiano vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare, dei pari o scolastico





CAPITOLO III



Area Territoriale | Cooperativa Sociale La nuvola | Orzinuovi BS



Equipe Area Territoriale | Aperitivo di Natale | Orzinuovi BS

Area Territoriale

Presentazione dell'Area

L'Area Territoriale esiste per intercettare principalmente i bisogni afferenti alla sfera sociale. I primi stakeholders sono le Amministrazioni Comunali dei territori in cui La Nuvola opera, gli Istituti Scolastici, le Associazioni e le Famiglie.

L'Area Territoriale ha un suo ufficio presso la sede amministrativa di Orzinuovi e coinvolge operativamente circa 138 persone.

Il territorio di riferimento principale è l'Ambito distrettuale n° 8 (Bassa Bresciana Occidentale), ma numerose attività si stanno sviluppando anche nell'Ambito distrettuale n°7 (Oglio Ovest).

I servizi che fanno riferimento all'Area Territoriale sono:

- **SAP:** il Servizio di Assistenza ad Personam si è consolidato nei distretti 8 e 7 (anche Comune di Chiari) e ha iniziato a lavorare con il Comune di Palazzolo. Sempre più famiglie (183), con la formula dell'accreditamento, hanno scelto La Nuvola come soggetto erogatore del servizio. Nel 2022 è stata inoltre vinta la gara su Provaglio d'Iseo in ATI con Elefanti Volanti per il triennio 2022-24;
- **ADM:** si è conclusa l'esperienza dell'ADM nel distretto 5, nell'ottica di non disperdere risorse su territori meno prossimi. Il trend degli interventi è in crescita sui Distretti 7 e 8, soprattutto per le situazioni in carico al Servizio di Tutela Minori. Si è concluso l'appalto con Fondazione BBO (Distretto 8) e da Dicembre 2022 la formula sarà quella dell'accreditamento.
- **Pre-Post Scuola:** in continuità con gli anni precedenti, La Nuvola si è aggiudicata la gara d'appalto sul Servizio di Assistenza Prescolastica sul Distretto 8.
- **Progetti Territoriali:** le progettualità più significative del 2022 sono il progetto Ci Sto? A(f)fare Fatica!, cresciuto in sei nuovi Comuni, e la continuità delle progettualità legate alla disabilità lieve (Merendiamo e Ci Entriamo Tutti). Continua la collaborazione con il Comune di Comezzano Cizzago (Comezzano CizzaGO - Spazio ai Giovani!), San Paolo (Biblioteca), Villachiarà (attività extrascolastiche) e Roccafranca (Bando Estate).

Oltre all'erogazione dei servizi citati l'Area Territoriale ha funzioni strategiche di:

- **"Ingaggio" e "valutazione" del personale:** l'Area Territoriale ha per molti dipendenti la funzione di primo ingresso all'interno dell'organizzazione. A tal proposito i servizi territoriali possono essere considerati una prima palestra per le persone interessate a collocarsi e formarsi per altri servizi più strutturati della cooperativa.
- **Alleanza con i territori:** la funzione dell'Area è strategica per consolidare e sviluppare relazioni con i territori e le comunità; l'Area ha contatti diretti con diverse realtà territoriali, dalle Amministrazioni Comunali alla rete dell'associazionismo locale.

Progettualità sviluppate

Oltre ai servizi e progetti più strutturati, il 2022 ha visto l'Area Territoriale impegnata in progettualità trasversali con altre Aree della cooperativa. Nello specifico:

- **ALL3** (socialità - lavoro - abitare): il progetto ALL3 vede la collaborazione con l'Area Disabilità, Associazione Mafalda e Fondazione Optime. Il gruppo ha deciso di concretizzare il lavoro pensando al gruppo Ci Entriamo Tutti. Nello specifico si è:

CAPITOLO III

- Raccolta la sfida di un gruppo di genitori che hanno messo a disposizione un appartamento di Orzinuovi per iniziare un'esperienza di convivenza all'interno dello stesso.
 - Vinto un Bando di Fondazione Comunità Bresciana per ottenere risorse aggiuntive a supporto (20.000 euro).
 - Avviata interlocuzione con il Distretto 8 per i temi del Dopo di Noi e Pro.Vi.
- **GRUPPO ADOLESCENTI:** è iniziata la collaborazione con l'Area Neuropsichiatria sul tema adolescenti. La sfida è quella di integrare competenze e risorse delle Aree coinvolte per affrontare le diverse sfide che ruotano intorno al tema "adolescenza", da quelli già in carico a servizi strutturati (CTRA e Centro diurno) alla cosiddetta "zona grigia", composta da adolescenti non in carico al circuito dei Servizi Specialistici, con funzione di prevenzione. Interlocuzioni in essere con l'Istituto Dandolo di Bargnano.
 - **PNRR DISTRETTO 8:** si è partecipato alla manifestazione di interesse insieme a Solco, Coop. Inchiostro e Coop. Oasi per programmare e attuare il progetto Cohousing sul distretto 8 (2 appartamenti saranno ristrutturati nel comune di Quinzano d'Oglio).

Obiettivi raggiunti

- Consolidamento Equipe Responsabili di Servizio;
- Consolidamento personale: trasformate a tempo indeterminato 75% del personale assunto a settembre 2021;
- Consolidamento struttura e strumentazione: piattaforma Geias – Budget di Servizio – Digitalizzazione documenti commesse;
- Ottimizzazione risorse: chiusura commessa ADM5 – sviluppo dell'esistente sul distretto 7 e 8;
- Progettazione in corso per mettere a sistema la filiera di progettualità legate al tema della disabilità lieve;
- Rinnovo al 100% delle gare, a cui si è partecipato, in scadenza nel 2022;
- Ottimizzazione dei costi del coordinamento: riconosciuti su Prescuola e in parte su ADM;
- Condivisione informazioni, prassi e procedure dei servizi afferenti all'Area: RUO interscambiabili in caso di assenze;
- Definizione dei rapporti con partner territoriali: incrementati i rapporti con il Comune di Orzinuovi e Fondazione BBO;
- Sviluppo progettualità trasversali: Progetto ALL3 e sue possibili evoluzioni e gruppo di lavoro "adolescenti" con l'area NPIA.

Criticità/limiti affrontati

Le criticità principali incontrata dall'Area nel 2022 sono riconducibili ai seguenti temi:

- “Identità”: l'Area Territoriale è una area relativamente “giovane” che anche nel 2022 si è molto interrogata sulle proprie funzioni all'interno dell'organizzazione;
- “Personale”: il turnover nel 2022 è legato ad aspetti fisiologici dei servizi così come all'incremento dei volumi di attività.

Per affrontare le criticità emerse l'Area ha deciso di:

- Potenziare l'equipe settimanale e gli incontri individuali tra Responsabile di Area e Responsabili di servizio;
- Organizzare due momenti di condivisione e convivialità dedicati al personale afferente all'Area che lavora su territori e servizi diversi (Festa di “Inizio estate” e scambio di auguri natalizi);
- Iniziare un lavoro all'interno dell'equipe per capire come riconoscere maggiormente alcune/i colleghe/i che lavorano all'interno dei servizi.

Piano di sviluppo delle persone

Il lavoro svolto nel 2022 si è concentrato principalmente al livello dei Responsabili di Servizio, aiutando le colleghe a prendere sempre maggiori consapevolezza legate al ruolo e alle responsabilità. Fondamentali, a tal proposito, sono stati gli incontri individuali e di équipe calendarizzati durante l'anno.

A livello degli operatori è stata garantita la formazione da capitolato. Anche in questo caso il tema del “ruolo” è stato centrale nei percorsi proposti.

Da segnalare da novembre l'avvio dell'équipe Progetti Territoriali.

Piano di sviluppo economico

Il fatturato complessivo dell'Area ha visto un aumento di circa il 9% nel 2022 nonostante la chiusura della commessa ADM5, arrivando ad un valore complessivo di circa 1.800.000 euro. L'incremento è da imputare al servizio SAP che dal mese di settembre ha visto un ulteriore incremento di utenti sui diversi comuni (+ 26 minori in carico a La Nuvola). Il trend è positivo e impatterà in modo significativo anche sul 2023.

I servizi SAP – ADM – PPS garantiscono la copertura dei costi generali (13% del fatturato) e anche alcune marginalità (soprattutto su SAP).

I Progetti territoriali, sebbene non coprano completamente i costi generali dell'organizzazione hanno comunque una funzione strategica per l'intera Area.

In generale, i servizi sono legati principalmente a gare da appalto o ad accreditamenti in cui il compenso orario è vincolato e definito dal committente. La sfida anche per i prossimi anni sarà quella di ottimizzare il coordinamento, mantenendo alta la qualità del servizio.

SAP	€ 1.431.079
ADM	€ 207.222
PRESCUOLA	€ 121.065
PROGETTI TERRITORIALI	€ 63.863

AREE DI INTERVENTO

SERVIZIO AD PERSONAM

n. utenti	173
n. operatori	123
n. volontari	0

Il Servizio di Assistenza Ad Personam, di seguito SAP, si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo. Nel corso dell'anno il servizio, nei diversi territori, è stato gestito attraverso:

- Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 8: La Nuvola è presente in 14 comuni del distretto. Accreditamento fino a Luglio 2022, prorogato fino al 31/07/2024.
- Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 7: La Nuvola opera nei comuni di Roccafranca, Comezzano-Cizzago, Coccaglio, Trenzano, Urago d'Oglio, Rovato, Rudiano. Da Settembre 2022, la cooperativa opera, in tal senso, anche sul Comune di Chiari. Accreditamento fino a giugno 2022, con proroga fino all'anno 2025.
- Nel 2021 La Nuvola si è accreditata sul servizio SAP anche nel comune di Palazzolo sull'Oglio. L'erogazione del servizio ha avuto inizio a Settembre 2022.
- Contratto d'appalto con il Comune di Provaglio D'Iseo da Settembre 2020 a Luglio 2022 in ATI con la Cooperativa Elefanti Volanti di Brescia; è stata effettuata una nuova gara, vinta con un contratto dall'anno 2022 al 2025.

PRE POST SCUOLA

n. utenti	620
n. operatori	24
n. volontari	0

Il Servizio Pre-Post Scuola, di seguito PPS, nasce per rispondere alle esigenze di conciliazione dei nuclei famigliari. Prevede la presenza di operatori che accolgono e sorvegliano i minori nelle fasce orarie precedenti all'apertura mattutina delle scuole, nella pausa mensa e in alcuni casi specifici anche sugli scuolabus comunali. Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado. Il Servizio è attivo sui Comuni del distretto 8 (vinta gara appalto fino a giugno 2025) e nel Comune di Comezzano Cizzago.

CAPITOLO III

ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

n. utenti	58 Nuclei
n. operatori	35
n. volontari	0

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, di seguito ADM, prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Oltre al sopraccitato servizio, afferente a quest'area sono anche gli Incontri Protetti, di seguito IP. Questi si differenziano dai primi in quanto solitamente effettuati in luogo neutro, nel quale l'educatore è chiamato a favorire la relazione fra il genitore e il minore coinvolto.

Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8 (dal 01/12/2022 si è passati da una gara d'appalto alla formula dell'Accreditamento, che durerà fino al 30/11/2024), dal Comune di Roccafranca e dall'Ufficio di Piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7 (Accreditamento dal 01/12/2021 al 31/12/2024).

PROGETTI TERRITORIALI

CI ENTRIAMO TUTTI!

n. utenti	11
n. operatori	4
n. volontari	0

Il progetto si rivolge a giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. Quando è nato nel 2015 aveva l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto per giovani con disabilità (18 – 30 anni) e alcuni loro coetanei, sperimentare insieme "la normalità" di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto, da un lato con la partecipazione del gruppo a supporto di feste di paese o eventi comunali e con l'organizzazione dei primi weekend e vacanze lontani da casa. Il 2022 ha visto la ripresa delle attività pre-pandemiche: oltre alle consuete uscite, da segnalare la collaborazione con il Gruppo Alpini di Orzinuovi e il Gruppo Volontari della Solidarietà di Villachiara. Durante l'annualità, sono inoltre stati garantiti un weekend a Trento, una gita a Pavia e la consueta vacanza estiva a Pinarella di Cervia. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nollì, cofinanziato in parte dalle famiglie dei ragazzi che partecipano e da La Nuvola in termini di ore progettuali.

AREE DI INTERVENTO

DOPO DI NOI - Legge 112 del 25 giugno 2016

n. utenti	5
n. operatori	5
n. volontari	0

Progetti individualizzati per persone con disabilità del territorio che godono dei requisiti per l'accesso ai contributi previsti dal programma regionale "Dopo di Noi". Gli obiettivi di intervento, così come la proposta di attività ad hoc, vengono condivisi con la famiglia e riguardano lo sviluppo di autonomie e la gestione della vita quotidiana, nell'ottica di un progressivo affrancamento dalla famiglia d'origine.

CI ENTRIAMO TUTTI! JUNIOR

n. utenti	4
n. operatori	2
n. volontari	0

Il progetto parte dall'esperienza di Ci entriamo tutti. Nel 2018 è nato il modulo junior che vede coinvolti oggi 6 giovani ragazzi con disabilità con una età compresa tra i 17 e 21 anni. Come per il progetto Ci Entriamo Tutti, anche per il Ci Entriamo Tutti Junior il 2022 ha visto la ripresa delle attività in presenza, con l'introduzione dei primi due weekend lontani da casa per il gruppo, tra Sale Marasino e Bergamo. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nolli, dalle famiglie e da La Nuvola che investe nella progettazione.

MERENDIAMO

n. utenti	16
n. operatori	4
n. volontari	8

Il laboratorio Merendiamo nasce nel 2013 con la finalità di promuovere le autonomie del bambino, in un contesto allegro e stimolante, attraverso il gruppo e la collaborazione, il rispetto di sé e dell'altro e la condivisione di spazi e materiali.

Nel 2022 il laboratorio ha visto la presenza di due gruppi (uno formato da minori afferenti alla Scuola Secondaria di Primo Grado e uno formato da minori afferenti alla Scuola Secondaria di Secondo Grado), per un totale di 16 partecipanti. Per ogni gruppo sono stati previsti 6 incontri, culminati in una festa di inizio estate all'interno del parco di Fondazioni Riunite. Sono stati inoltre effettuati due incontri con i gruppi dei famigliari.

Il progetto ha visto il supporto e la partecipazione di alcune volontarie del Centro Diurno Anziani, oltre che di tre partecipanti (e relative mamme) del progetto "Ci Entriamo Tutti".

Lo spazio dove il laboratorio ha potuto prendere vita è stato quello del Centro Diurno Anziani di Orzinuovi. Il laboratorio vede l'iscrizione gratuita da parte delle famiglie; i costi vengono sostenuti da Fondazione Nolli e da La Nuvola.

CAPITOLO III

PROGETTO ACT!

n. utenti	15
n. operatori	2
n. volontari	0

PROGETTO ACT! – Agire il Cambiamento Sul Territorio – è un progetto in partnership con SolCo Brescia, che ha visto la partecipazione de La Nuvola sugli Ambiti Distrettuali n. 8 e 5. Il progetto, sostenuto e finanziato da Regione Lombardia ha come principali temi quelli dell'inclusione sociale e della lotta alla povertà, con l'obiettivo di sostenere percorsi di scoperta e valorizzazione di competenze tramite la definizione di progetti personalizzati volti a facilitare l'inserimento o il reinserimento lavorativo. Sono stati aperti tre sportelli d'incontro individuale (Orzinuovi, Dello ed Iseo), organizzati dei laboratori formativi di gruppo e, in occasione dell'attivazione dei tirocini, stretti diversi rapporti con aziende ed enti del territorio. Il progetto ha visto la sua conclusione, per quanto di competenza di La Nuvola, ad aprile 2022.

CENTRO RICREATIVO ESTIVO Parrocchia di Barbariga

n. utenti	115
n. operatori	2
n. volontari	0

Comune di Barbariga: supporto al coordinamento e alla gestione del Centro estivo, oltre che formazione degli animatori adolescenti, organizzato dalla Parrocchia di Barbariga.

BIBLIOTECA SAN PAOLO

n. utenti	647
n. operatori	1
n. volontari	0

La Nuvola gestisce dal 2014 la Biblioteca comunale di San Paolo. Anche il 2022 ha visto l'avvicinarsi di numerosi e diversi eventi, organizzati dalla bibliotecaria Laura in collaborazione con il Comune.

BANDO E-STATE E + INSIEME REGIONE LOMBARDIA

n. utenti	50
n. operatori	5
n. volontari	0

La Nuvola è stata partner del Comune di Villachiara e dell'A.Ge di Roccafranca per il bando "R-Estate E + Insieme 2022" di Regione Lombardia. All'interno delle attività da bando, La Nuvola ha collaborato alla realizzazione di iniziative (doposcuola - supporto grest - laboratori) dedicate ai minori e minori con disabilità del territorio.

**COMEZZANO CIZZA-GO!
SPAZIO AI GIOVANI**

n. utenti	80
n. operatori	1
n. volontari	0

Il 2022 ha visto il proseguo, fino a maggio, del progetto Comezzano-CizzaGO!: questo si è concretizzato in tre moduli, differenziati in base alle fasce d'età. Se per i ragazzi afferenti alla Scuola Secondaria di Primo Grado sono state organizzate una serie di attività laboratoriali (tra cui un laboratorio di fumetto ed uno di gastronomia); per gli adolescenti, afferenti alla Scuola Secondaria di Secondo Grado, è invece stato aperto uno spazio serale di incontro. Ultima, ma non meno importante, è stata la creazione di un modulo rivolto alle figure genitoriali, che si sono incontrate ogni due settimane in gruppo con la conduzione di un pedagoga ed una psicoterapeuta.

La progettualità, fortemente voluta dall'Amministrazione Comunale, ha visto la sua ripresa a novembre 2022, con la trasformazione in "Spazio ai Giovani!", rivolto ad adolescenti e giovanissimi. Coordinati da una figura professionale, i ragazzi si incontrano settimanalmente in uno spazio messo a disposizione dal Comune con focus su attività aggregative, di protagonismo giovanile e ricreative.

n. utenti	90
n. operatori	2
n. volontari	24

CI STO A(F)FARE FATICA!

Presentato per la prima volta ad Orzinuovi ad Agosto 2019 all'interno del convegno finale del progetto Rigeneriamoci, di cui La Nuvola e l'Associazione Centro diurno anziani Orzinuovi erano partner insieme ad altre realtà del territorio, Ci Sto A(F)Fare Fatica! è un progetto afferente ai temi della cittadinanza attiva e delle politiche giovanili. Il progetto intende recuperare il prezioso contributo educativo e formativo dell'impegno, in particolare di quello manuale, stimolando minori e adolescenti a valorizzare al meglio il tempo estivo attraverso attività concrete di volontariato, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni.

Il progetto prevede la costituzione di gruppi composti ciascuno da una decina di adolescenti dai 14 ai 19 anni. Ciascun gruppo avrà un giovane volontario (tutor) e alcuni volontari adulti (handymen) che svolgeranno l'attività di volontariato insieme ai ragazzi/e nel contesto e secondo la mansione assegnata, per una settimana. Se nell'estate 2021, grazie alla proficua collaborazione con il Comune di Orzinuovi, sono state avviate in via sperimentale le prime due squadre in territorio bresciano, il 2022 ha visto l'ampliarsi del progetto anche ai Comuni di Villachiara, Lograto, Borgo San Giacomo, Roccafranca e Comezzano Cizzago. Fondamentale e di grande valore la partecipazione di più di 20 volontari, tra giovani universitari e maestri d'arte.

AREE DI INTERVENTO

ORIENTAMENTO IN USCITA

n. utenti	80
n. operatori	1
n. volontari	0

In collaborazione con l'Istituto Comprensivo G. Agosti di Dello, il progetto di orientamento in uscita si è concretizzato in alcuni incontri dedicati agli studenti della scuola secondaria di secondo grado ed ai relativi genitori. Focus degli incontri è stato quello di offrire ai ragazzi ed ai genitori la possibilità di compiere una valutazione consapevole sulle reali opportunità formative presenti sul territorio.



Progetti Territoriali | Ci Sto A(f)fare Fatica! | Orzinuovi BS

SPORTELLLO INFORMAZIONI: “AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO”

n. utenti	25
n. operatori	2
n. volontari	0

Aperto nel settembre 2014 presso la CSS Nolli e gestito da La Nuvola in partnership con **Organizzazione di Volontariato “Mafalda”** e **Fondazione Enrico Nolli Onlus**, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell’Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura. Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici. Durante il 2022 è stato possibile incontrare le persone fisicamente presso lo sportello; È proseguita anche la formazione permanente organizzata dalla rete AdS Brescia.

Progetti Territoriali | Ci Entriamo Tutti Junior | Sale Marasino BS



Area Anziani

Presentazione dell'Area

L'Area Anziani si costituisce a gennaio 2021 con la definizione del nuovo organigramma de La Nuvola, dopo aver mosso i primi passi all'inizio della pandemia con lo scopo di garantire servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari a favore di persone anziane e fragili.

L'Area Anziani si sta progressivamente consolidando attraverso la propria identità etica e lavorativa, mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore per i partner, ed ha un suo ufficio presso la sede amministrativa di Orzinuovi.

Il territorio di riferimento è l'ambito 8 anche se numerose attività per l'anno 2022 si sono sviluppate nel distretto 7 "Ambito Oglio Ovest". Si è dato avvio ad un processo di creazione e di fondazione di un'équipe di lavoro che rappresenti l'intera Area, al di là dei servizi specifici in cui gli operatori prestano attività: si creano dei momenti di incontro, confronto e di riconoscimento delle competenze acquisite, dei legami instaurati, una vetrina sociale ricca e in continuo allestimento.

I primi stakeholders sono le persone di cui ci prendiamo cura e le loro famiglie, le Amministrazioni Comunali dei territori in cui La Nuvola opera, le Fondazioni, le Associazioni territoriali. I Servizi presenti oggi nell' Area Anziani sono:

- Residenza Sanitaria Assistenziale di Barbariga che troverà il completamento del percorso di coprogettazione il prossimo 31/12/2022;
- Servizio di Assistenza Domiciliare dell'ambito 7 "Oglio Ovest" di seguito SAD 7;
- Servizio di Assistenza Domiciliare dell'ambito 8 "Bassa Bresciana Occidentale" di seguito SAD 8;
- Progetto con Comune di Chiari "Vengo da te";
- Progetto con Comune di Chiari "Centro Ricreativo Anziani";
- Progetto con Comune di Rovato "Centro Ricreativo Anziani";
- Ambito 7 "Oglio Ovest" "Bando Povertà".

Progettualità sviluppate

La Nuvola ha iniziato ad occuparsi di persone anziane nel 2020 con la gestione della RSA di Barbariga.

La Rsa "Uccelli Bonetti" è stato uno degli esempi di scenari residenziali di dimensioni diverse e che forniscono tipologie differenti di assistenza. È stato possibile dunque avviare un cambiamento che ha guardato allo sviluppo di servizi di RSA piccole e adattabili a misura delle persone, La Nuvola ringrazia e riconosce i meriti all'équipe costituita da 27 operatori con diverse discipline professionali, che ha favorito la diffusione dei valori condivisi e di conseguenza il raggiungimento degli obiettivi.

Nel Primo bimestre anno 2022 la RSA è stata riorganizzata iniziando con il servizio Cucina con una riduzione del personale di 20 ore circa settimanali, Secondo bimestre rimodulazione delle attività infermieristiche ed assistenziali con inserimento degli Operatori Socio-Assistenziali nella turnazione notturna garantendo la reperibilità Infermieristica. Terzo bimestre trasferito il 15% del tempo-lavoro dalle Ausiliarie Socio-Assistenziali che veniva impiegato nelle pulizie dell'ambiente, ad Addette alle Pulizie migliorando le prestazioni di cura. Queste proposte di riorganizzazione del servizio, da un lato hanno consentito di evitare il grande

CAPITOLO III

fenomeno del turnover, e la rimodulazione costante è stata volta alla consapevolezza delle criticità economiche che il servizio ha affrontato per tutto l'anno 2022. Il contratto ha trovato completamento il 31/12/2022. Questa esperienza porta con sé il saper fare e il saper essere. **Interlocuzioni con realtà del territorio.** La responsabile dell'Area Anziani ha mantenuto ed implementato, durante l'anno, diverse interlocuzioni con le realtà del territorio in un'ottica di costruzione di possibili progettualità e collaborazioni finalizzate ad una migliore risposta dei bisogni del territorio. Nello specifico si sono create sinergie virtuose che hanno portato a eventi concreti con l'associazione il faro 50.0, associazione Bersaglieri di Rovato e scuola Ricchino di Rovato.

Nell'anno 2020 è stato ottenuto l'accreditamento SAD dell'ambito 7 con un importante incremento di attività per l'anno 2022.

A dicembre 2021 è stato richiesto ed ottenuto l'accreditamento del SAD ambito 8.

- Nell'anno 2022 il SAD 7 ha raggiunto la presenza in 10 comuni su 11 del Distretto 7 nella gestione del Servizio.
- A dicembre 2022 ha ottenuto l'accreditamento per il SAD dell'Ambito 8 ed ha raggiunto la presenza di 5 comuni su 15.
- A Marzo 2022 La Nuvola ha ottenuto l'accreditamento dell'ambito 7 relativamente al Fondo Povertà, rivolto ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza.
- Aprile progetto "Vengo da te" in collaborazione con il comune di Chiari.
- Settembre 2022 progettato e realizzato l'apertura del centro aggregativo aperto rivolto agli anziani del comune di Chiari, apertura di due giornate alla settimana, martedì e giovedì mattina.
- Dicembre 2022 progettato e realizzato l'apertura del centro aggregativo aperto rivolto agli anziani del comune di Rovato, apertura di due giornate alla settimana, martedì e giovedì pomeriggio.

Obiettivi raggiunti

L'obiettivo principale per il 2022 è stato proprio quello di costruirsi come Area e cercare di consolidarsi per i prossimi anni.

Sono state create le condizioni per cui i servizi e i progetti potessero prendere vita, non ultimo l'individuazione di nuovi responsabili e il loro accompagnamento al ruolo, sono stati accolti all'interno dell'area 6 nuovi soci-lavoratori a cui va il ringraziamento per l'investimento professionale e umano. Lo scopo è stato quello di promuovere, diffondere e praticare una cultura dei beni comuni, con la finalità di intercettare le potenzialità del territorio dove siamo presenti come ambito di intervento. Una delle basi su cui l'Area Anziani sta lavorando è la Consapevolezza essere più consapevoli di quello che si fa aiuta a farlo meglio.

In considerazione di queste premesse, di questa fitta rete di orientamenti, finalità e aspirazioni, risultano chiari i macro-obiettivi e le azioni che l'Area Anziani si pone:

- Sostegno alla domiciliarità.
- Integrazione con altri servizi territoriali.
- Armonizzazione delle note Regionali e Comunali territoriali, quali strumenti di riconoscimento dei diritti, elemento di base per la costruzione del sistema integrato dei servizi.
- Favorire regolazione e qualificazione dei servizi domiciliari, con sguardo alla riduzione della frammentazione degli interventi.
- Nuovi soci-lavoratori all'interno dell'area.

AREE DI INTERVENTO

Criticità e limiti affrontati

La criticità principale incontrata dall'Area nel 2022 è stata il reperimento delle figure professionali condizione centrale post pandemica.

Un'altra delle criticità riscontrate è stata la difficoltà a reperire i responsabili di servizio. L'approccio utilizzato è stato il buon senso, per arginare laddove è stato possibile le criticità derivanti da situazioni ed avvenimenti, è servito per effettuare delle scelte. Altra sostanziale difficoltà per la gestione di alcuni servizi è stato l'incremento di costi per "beni e servizi" che ha messo in seria difficoltà l'Area e i servizi stessi. Infatti, già in precedenza le marginalità erano molto risicate e i ricavi da committenti sono rimasti invariati (DPI e materie prime).

Piano di sviluppo delle persone

Così come l'anno 2021 è stato un anno di transizione, il 2022 obbliga a gestire il cambiamento del nuovo assetto organizzativo di cooperativa La Nuvola, il quale necessariamente ha richiesto investimento di tempo e risorse a fronte della nuova organizzazione: il ruolo del Responsabile di Area accentra su di sé varie funzioni e responsabilità, tra le quali assumere il personale, programmare e pianificare il percorso formativo delle persone che le sono state affidate. Un forte investimento è stato messo in campo per percorsi formativi individuali nello specifico per quelle risorse che andranno a ricoprire funzioni di responsabilità.

Il personale afferente all'area ha partecipato al percorso formativo "IlSantolIMattolIFiume", il cui focus è la valorizzazione del ruolo dell'operatore, il lavoro dell'operatore, con le persone fragili all'interno dei servizi de La Nuvola. Il Progetto ha valorizzato nella professione su diversi ruoli, dando evidenza agli scontati, quello che per noi è quotidianità, routine. È apparso evidente lo scontato, messo in vista come elemento decisivo nella scelta del nostro lavoro, accompagnato da una forte desiderio di nutrirsi per fare ancora meglio.

Per tutto l'anno 2022 relativamente al nuovo assetto organizzativo di Cooperativa La Nuvola ha richiesto di ri-programmare e progettare il Piano della Formazione in "Piano dello Sviluppo delle Risorse Umane". Di seguito si dà evidenza, in termini numerici, dell'investimento fatto dall'Area con i propri collaboratori. Ore totali di formazione erogata 1.639 rivolta a circa 30 dipendenti e 5 liberi professionisti a cui va un grande ringraziamento per la serietà e l'impegno con cui hanno affrontato questi ultimi anni di pandemia, in prima linea nei servizi residenziali e domiciliari, fortemente esposti al virus Covid 19.

Oltre al Responsabile di Area Anziani Munda Antonella, da dicembre sono state individuate due nuove responsabili, per il servizio SAD Simona Bonacina e per il servizio Centri Ricreativi Aperti Sara Brescianini. Per l'anno 2023 l'Area si pone come finalità l'accompagnamento dei nuovi responsabili di servizio, training on the job con lo scopo ultimo del perfezionamento al ruolo.

Piano di sviluppo economico

L'Area Anziani determina una scelta strategica per i prossimi anni ponendosi a supporto delle famiglie degli assistiti affiancandole nel lavoro di cura, per chi vive a domicilio.

Per rinforzare la presenza de La Nuvola all'interno dell'Ambito 7 ci siamo accreditati per la gestione Fondo Povertà offrendo consulenza progettuale e garantendo personale formato per interventi rivolti a persone con fragilità riferite al disagio adulto.

Per l'anno 2023 guardando allo sviluppo dell'Area si aprono importanti scenari. Uno dei tanti

CAPITOLO III

progetti di “gestione della domiciliarità”, affidata la conduzione all’ Area Anziani, coinvolge due aree Area Disabilità e Area Salute Mentale con obiettivo primario il farsi carico di elevati livelli assistenziali, garantendo la capacità di gestire la non-autosufficienza a domicilio, potenziando sia attività di informazione e formazione, costruendo una rete strutturata di professionisti sociali e sanitari in grado di orientarle e sostenerle nel loro impegnativo compito. Per il completamento della filiera di servizi domiciliari entro Aprile 2023 uno dei progetti prossimi alla realizzazione e la creazione dell’unità d’offerta Cure Domiciliari (Assistenza Domiciliare Integrata) con richiesta di accreditamento ad ATS Brescia.

L’Area Anziani guarda il futuro e si focalizza sulla sanità in solvenza è una realtà in continua trasformazione e potenziale espansione, trainata dall’evoluzione delle attese dei pazienti-clienti e dall’innovazione tecnologica nei servizi. Per questo è fondamentale analizzare il contesto sanitario pubblico e privato di oggi per riuscire a trovare il mercato e il posizionamento ideale così da sviluppare strategie e tecniche vincenti con cui operare efficacemente in questo delicato settore.

Per l’anno 2022 l’Area Anziani ha fatturato complessivamente circa euro 1.021.142,39. La sfida per i prossimi anni sarà quella di ottimizzare i costi di coordinamento, mantenendo alta la qualità del servizio ma creando economie di scala che possano permettere ai servizi di essere sempre più sostenibili dal punto di vista economico.

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE FONDAZIONE UCCELLI BONETTI

n. utenti	36
n. operatori	27
n. volontari	12

La **Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione Uccelli Bonetti** accoglie anziani che, per ragioni di salute o per motivi famigliari, scelgono di risiedere in struttura assistita. L’RSA garantisce servizi sanitari, interventi medici, infermieristici e riabilitativi, atti a mantenere la qualità della vita ed a prevenire e curare le malattie croniche e le loro eventuali riacutizzazioni.

La Residenza si prende cura dei suoi ospiti erogando servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale conferendo centrale importanza alla relazione che può instaurarsi tanto nel gruppo dei residenti, quanto tra residenti e il personale che opera all’interno della casa di riposo. Il servizio offre ai residenti una sistemazione residenziale con un’impronta il più possibile domestica, stimolando al tempo stesso la socializzazione tra gli ospiti. È inoltre prevista un’assistenza individualizzata, orientata alla tutela e al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

La cura dell’equipe è passata attraverso i colloqui individuali mensili con gli operatori e la responsabile del servizio, si sono tenuti 240 colloqui per un totale di 240 ore, l’equipe del servizio è stata garantita per 2 volte al mese per 2 ore circa, le ore dedicate all’ equipe sono state 864 ore annue. L’equipe della RSA, anche durante il 2022 ha proseguito il processo formativo e consulenziale, avviato nell’ anno 2020 dalla Dottoressa Costanza Lanzanova al fine di migliorare l’assetto organizzativo mantenendo la qualità del servizio offerto.

AREE DI INTERVENTO



Area Anziani | RSA di Barbariga | Barbariga BS

P. 165

**SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE
 AMBITO 7 E AMBITO 8**

n. utenti	134
n. operatori	9
n. volontari	0

La Nuvola è accreditata per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) Ambito 7 e Ambito 8,

I destinatari del servizio sono circa 94, sono cittadini residenti nei Comuni aderenti all'Ambito 7 Oglio Ovest, e nell'Ambito 8 della bassa Bresciana Occidentale, che si trovano nelle seguenti condizioni:

anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti o con limitazioni dell'autonomia personale;

persone diversamente abili;

adulti in situazione di fragilità a causa di condizioni sociali e/o sanitarie con limitazioni, anche temporanee, dell'autonomia personale che necessitano di interventi assistenziali a domicilio.

Il servizio di assistenza domiciliare è uno dei servizi socio-assistenziali essenziali è un insieme di prestazioni rese al domicilio dell'utente consente il permanere dell'anziano in famiglia e quindi nel contesto socioculturale di appartenenza contrastandone la frequente ospedalizzazione o il ricovero dello stesso in strutture residenziali. La finalità del servizio è quello di favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente. L'emergenza COVID ha messo ancor più in evidenza come solo operando sul territorio si potrebbe agire a 360 gradi su tutta la popolazione, sfruttando la precocità di intervento in tutte le possibili situazioni di emergenza.

La Nuvola è entrata in questi contesti famigliari raccogliendo difficoltà e soprattutto prestando le cure necessarie.

L'acuzie a domicilio, la gestione della Cronicità, l'innovazione di metodi e strumenti della presa in carico dei pazienti, non può prescindere da un intervento multidisciplinare, che vede coinvolti in una sinergia di interventi: Medici di Medicina Generale, gli Specialisti, i pazienti, i loro caregiver e tutti gli operatori sanitari coinvolti, nonché gli amministratori.

Siamo certi che un cambio di passo nella gestione della Cronicità potrà rimanere come patrimonio culturale e organizzativo, realizzando quelle strategie ad oggi più enunciate che concretizzate.

La Nuvola ringrazia l'equipe per il prezioso investimento professionale e motivazionale, non ultimo la continua crescita del servizio di assistenza domiciliare, su entrambi gli ambiti.

**CENTRO RICREATIVO ANZIANI
CHIARI**

n. utenti	17
n. operatori	1
n. volontari	2

Il Centro Aggregativo per anziani è stato previsto dal Piano di zona. È un servizio territoriale si ispira al principio della partecipazione, si porge come veicolo di scambio culturale e sociale fra le diverse fasce di età esistenti nel territorio ed è, pertanto, complemento degli altri servizi presenti nella rete dei servizi.

La Nuvola con l'esperienza maturata in trent'anni nell'ambito della cura delle persone e nella gestione dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali, in forma residenziale, diurna e domiciliare, ha progettato in collaborazione con il comune di Chiari un'organizzazione capace di offrire un orientamento e sostegno ai famigliari nello svolgimento dell'attività di cura e assistenza, con uno sguardo attento al contesto culturale della città di Chiari.

Il servizio rappresenta un "luogo" a cui ogni persona può rivolgersi per partecipare alle attività proposte, ma soprattutto per ritrovarsi e stare in compagnia.

La progettazione è stata realizzata a settembre 2022 con le stesse persone che contribuiscono a dargli vita, promuovendo iniziative che soddisfano gli interessi e i desideri di tutti.

Il Centro Aperto si raffigura come un servizio che ha specifiche finalità:

- essere un punto di riferimento a dimensione territoriale, soprattutto per gli anziani e le persone che vivono in quel determinato contesto;
- promuovere e sviluppare iniziative per consentire una partecipazione attiva e sviluppare occasioni di socialità e di aggregazione;
- essere un luogo in cui la vicinanza sviluppa attenzione, cura e prossimità.



Area Anziani | Centro Ricreativo Anziani | Chiari BS

CENTRO RICREATIVO ANZIANI ROVATO

n. utenti	20
n. operatori	2
n. volontari	4

A dicembre 2022 La Nuvola progetta con il comune di Rovato il centro aperto di Via Caratti come punto di incontro aggregativo con uno sguardo alle associazioni e alle reti di quartiere. Questo servizio sostiene un'effettiva possibilità di vita autonoma grazie al mantenimento di interessi e di rapporti sociali, rappresenta un luogo di incontro per i cittadini, ma soprattutto per ritrovarsi e stare in compagnia. Il servizio è un sostegno alla domiciliarità attraverso la costruzione di risposte che abbiano in attenzione l'anziano e il caregiver, che coinvolgano risorse professionali. La Nuvola ha progettato un'organizzazione capace di offrire un orientamento e sostegno ai famigliari nello svolgimento dell'attività di cura e assistenza, con uno sguardo attento al contesto culturale della città di Rovato.

La progettazione è stata realizzata con le stesse persone che frequentano e il contributo dei volontari per dare vita al servizio, promuovendo iniziative che soddisfano gli interessi e i desideri di tutti, con le finalità:

- essere un punto di riferimento a dimensione territoriale, soprattutto per gli anziani e le persone che vivono in quel determinato contesto;
- promuovere e sviluppare iniziative per consentire una partecipazione attiva e sviluppare occasioni di socialità e di aggregazione;
- essere un luogo in cui la vicinanza sviluppa attenzione, cura e prossimità;
- Intercettare precocemente e in un contesto mediato eventuali bisogni di carattere sociale.



Area Anziani | Centro Ricreativo Anziani | Rovato BS

AREE DI INTERVENTO



Area Anziani | Servizio di Assistenza Domiciliare

Area Disabilità

Presentazione dell'Area

Il 2022 è stato l'anno in cui i Servizi per la Disabilità hanno continuato a dare continuità nei progetti di riorganizzazione interna provando a consolidare modalità di approccio alla persona, alla famiglia e le connessioni tra i servizi, dopo un anno ancora faticoso a seguito della situazione emergenziale e di una significativa riorganizzazione interna.

Nello specifico il lavoro sull'area disabilità ci ha visti ancora impegnati sulla riorganizzazione dell'area, sull'identità dell'area, individuando nuove figure di responsabili di Servizio supportandoli e formandoli in merito alle normative di riferimento, requisiti organizzativi-gestionali, strutturali e di appropriatezza contemporaneamente portando avanti un intenso lavoro nelle équipe dei servizi. L'area ha lavorato molto anche sui contenuti approcci/metodologia (Principi Fondanti La Prassi) a come l'area si prende "cura della fragilità" (progetto IISantollMattollFiume) delle persone che siano destinatari dei servizi e/o famiglie in continuità con quanto fatto negli anni precedenti.

Oltre ad un movimento interno, non solo una forte riorganizzazione interna all'area stessa, ma, si sono implementate le sinergie con le altre aree di Cooperativa La Nuvola costituendo nuovi gruppi di lavoro trasversali. Gruppi specifici in merito a definiti contenuti come ad esempio il gruppo in merito al tema dell'autismo in collaborazione con la Neuropsichiatria e con la Salute Mentale, il gruppo "ALL3" con l'area territoriale il gruppo sulla domiciliarità con l'area Anziani e la Salute Mentale; ma anche ha visto la sua partecipazione nel gruppo "Angelini" e sulla coprogettazione con la Fondazione Enrico Nolli.

Oltre ad un dentro sempre importante e strategico per l'area è il "fuori", i diversi territori, da Palazzolo fino ad arrivare ad Orzinuovi, in cui è presente l'area con i servizi sociosanitari. L'area è stata presente sul territorio partecipando con altre realtà alle progettualità del PNRR. Ha risposto alla possibilità di partecipazione su stimolo dell'amministrazione comunale di Palazzolo ed Orzinuovi. Ha continuato la sua partecipazione a tutte le attività ma anche ai momenti formativi promossi dalla Rete Bresciana CDD CSS.

Importante sul comune di Chiari la collaborazione in merito all'accoglienza di famiglie provenienti dall'Ucraina. Su richiesta dell'amministrazione clarense sono state accolte presso la Fondazione Bertinotti Formenti tre famiglie provenienti dall'Ucraina in collaborazione con le realtà di volontariato di Chiari in particolar modo con l'AVIS. Si sono inoltre mantenute ed implementate le collaborazioni e sinergie con le realtà territoriali.

Progettualità sviluppate

- **Residenzialità e Semi residenzialità.** I Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull'Oglio, così come le Comunità Socio-Sanitarie di Chiari e Orzinuovi rappresentano una risposta concreta al bisogno di "residenzialità" e "semi residenzialità" proveniente dal territorio. La CSS "Civico 14", servizio attivato nell'anno 2018, ha raggiunto, nell'arco del primo anno di attività, il numero massimo di utenti inseribili. Il CDD di Palazzolo sull'Oglio ha accolto, nell'arco di questi ultimi anni, più di 10 persone con disturbo dello spettro autistico attraverso una specifica progettualità (il modulo LIFE!). Anche il CDD di Rudiano, servizio che ha vissuto – come altri - sia gli effetti della pandemia che l'inevitabile evoluzione della fragilità delle persone accolte (diverse sono state le dimissioni dovute al passaggio

AREE DI INTERVENTO

in strutture residenziali rispondenti all'elevato bisogno di sostegno fisico e sanitario), sta vivendo l'arrivo di nuovi utenti. Possibile ristrutturazione del CDD di Rudiano nel 2023.

- **Progetti domiciliari.** In questi ultimi anni si stanno implementando anche risposte specifiche di tipo domiciliare attraverso progettualità condivise con Comuni e/o ASST di riferimento in favore di persone adulte. Nello specifico sono due i progetti domiciliari che vedono coinvolte figure professionali, tra cui anche un'infermiera, in base ai bisogni delle persone.
- **Voucher Sociosanitari - Voucher Autismo.** Servizio definito nel Programma Operativo Regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza approvato da Regione Lombardia con D.G.R. N°XI/5791 del 21.12.2021. I Voucher Socio Sanitari sono finalizzati a garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima, in raccordo con ATS Brescia e le ASST di riferimento degli utenti.

Negli ultimi anni, i Voucher Socio Sanitari hanno vissuto un'importante evoluzione: siamo passati da 12 utenti seguiti nel 2019 a 26. Si è inoltre provveduto a fornire una "struttura" al servizio: pur non avendo una sede fissa diversi sono stati i momenti di incontro, sia di equipe che tra responsabile e singolo operatore. Nel 2022 La Nuvola si è inoltre accreditata per l'erogazione dei Voucher Autismo.

- **Interlocuzioni con realtà del territorio.** La responsabile dell'Area Disabilità ha mantenuto ed implementato, durante l'anno, diverse interlocuzioni con le realtà del territorio in un'ottica di costruzione di possibili progettualità e collaborazioni finalizzate ad una migliore risposta dei bisogni del territorio. Nello specifico si sono create sinergie virtuose che hanno portato a eventi concreti con l'associazione Team Life, Pergolato di Rose, Associazione Pedalabile.
- **Dopo di Noi.** Diversi sono stati i momenti di approfondimento sulla tematica del Dopo di Noi, in particolare sulle possibili progettualità legate all'utilizzo dei fondi stabiliti dalla Legge 112 del 25 giugno 2016 (periodi di vacanze in struttura, Alloggi Palestra ecc.).
- **PNRR di Palazzolo:** Quattro realtà tra cui La Nuvola con La Scotta, la Palazzolese e Solco – Agenzia per il lavoro, su invito della Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito 6, hanno iniziato ad incontrarsi dal mese di maggio 2022 al fine di copro-gettare e gestire attività ed interventi a valere sul PNRR, Missione 5, Componente 2, Sottocomponente 2, Investimento 1.2, con l'obiettivo di avviare il progetto "l'abitare, il lavoro e la socialità" a favore di persone fragili. La manifestazione di interesse è stata presentata, dalla cooperativa, nel mese di dicembre 2022. I volumi di attività previsti per cooperativa La Nuvola, sono di circa €90.000 (13.5%) nell'arco temporale di 3 anni, con un contributo previsto del PNRR complessivo di €690.000.
- **ISantolIMattolIFiume:** progetto che ha sperimentato l'Arte, le sue grammatiche e i suoi processi come possibile strumento di RICERCA, TRASFORMAZIONE e SVILUPPO per la Cooperativa e per il territorio in cui essa agisce. Parole e immagini sono stati gli strumenti simbolici attraverso cui ci siamo dati una rappresentazione del mondo e la comunichiamo agli altri. Obiettivo del progetto è stato per i servizi quello di generare un aumento di Valore relazionale per supportare il Valore Umano strettamente connesso alle attività professionali svolte all'interno dell'area e quindi dalla Cooperativa. Il progetto è entrato nella vita, nella quotidianità dei servizi, interessando non solo le equipe, ma anche le famiglie delle persone di cui ci prendiamo cura ed i territori nei quali siamo presenti.

CAPITOLO III

Obiettivi raggiunti

- Individuazione di nuove persone per funzioni di responsabilità;
- Accompagnamento al ruolo nuovi responsabili di servizi;
- Nuovi inserimenti nei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari;
- Raggiungimento numero massimo posti nei servizi residenziali;
- Interlocuzioni con nuovi/diversi stakeholder di territori limitrofi
- Conoscenza di altre realtà associative per future collaborazioni;
- Ripresa di una “simil normalità” all’interno dei servizi contenendo e gestendo gli effetti della pandemia;
- Formazione specifica per l’Area;
- Formazione specifica per le equipe;
- Nuovi soci-lavoratori all’interno dell’area.

Criticità/ limiti affrontati

- Il contesto economico e sociale;
- L’incrementi dei costi dell’energia elettrica e per “beni e servizi” ha messo in seria difficoltà l’organizzazione e i servizi stessi; già in precedenza le marginalità erano molto risicate e i ricavi da committenti sono rimasti invariati (energia elettrica/servizi in generale)
- Difficile reperimento di alcune figure professionali;
- Difficoltà determinate dalla gestione quotidiana agli adempimenti burocratici (debito informativo/adempimenti per pandemia POP);
- Movimenti all’interno dei servizi (utenti ed operatori).

Tutto questo è stato affrontato attraverso:

- Lavoro in sinergia con le diverse figure della Cooperativa;
- Intenso lavoro di equipe dell’area disabilità ma anche nelle singole equipe dei servizi (nei servizi, in area, tra le aree);
- Organizzazione di specifici momenti formativi all’interno delle equipe (Gruppi di Analisi Istituzionale) ma anche di tutta l’Area Disabilità;
- Contenimento dei costi, dove possibile;
- Ottimizzazione delle risorse interne;
- Contenimento della pandemia con procedure, screening periodici e attuazione della campagna vaccinale all’interno dei servizi diventando veri e propri Centri Vaccinali (fino a maggio 2022).

Piano di sviluppo delle persone

Il 2022 è stato ancora un anno di transizione e cambiamenti, non soltanto per le conseguenze che l’attuale momento sociale e sanitario ci obbliga a gestire (pandemia e guerra), ma anche in relazione al nuovo assetto organizzativo di Cooperativa “La Nuvola” il quale ha, necessariamente, richiesto a tutti noi un importante investimento di pensiero, tempo e risorse.

AREE DI INTERVENTO

se. A fronte della nuova organizzazione, il ruolo del Responsabile di Area -funzione creata ex-novo nell'organigramma dell'Impresa- accentra su di sé varie funzioni e responsabilità, tra le quali assume un ruolo cardine la predisposizione, programmazione e pianificazione del **Piano di sviluppo delle Persone**. Per ogni servizio è stato redatto un piano della Formazione per la sicurezza ma anche formazione specifica per l'UdO. Formazione per le equipe ma un forte investimento in percorsi formativi individuali. Formazione individuale anche per le nuove figure che svolgono funzioni di responsabilità.

Piano di sviluppo economico

Fatturato del 2022

Nel corso dell'anno 2021 l'Area Disabilità ha fatturato complessivamente circa € 2.161.400, nello specifico:

- CDD Palazzolo € 707.000
- CDD Rudiano € 332.000
- CSS Bertinotti Formenti € 392.600
- CSS Civico 14 € 255.400
- Fondazione Enrico Nolli € 360.000
- Misura B1 € 114.000



CDD di Palazzolo | Cena dagli Alpini



Area Disabilità | CSS Enrico e Laura Nolli | Vacanza al mare



Area Disabilità | CDD Palazzolo | Attività di Piscina

CENTRI DIURNI DISABILI - CDD

C.D.D. Palazzolo s/Oglio (BS)

n. utenti	30
n. operatori	13
n. volontari	11

C.D.D. Rudiano (BS)

n. utenti	12
n. operatori	6
n. volontari	5

I Centri Diurni Disabili sono Unità d’Offerta semiresidenziale, all’interno del sistema sociosanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva delle persone sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento delle capacità acquisite. I C.D.D. sono strutture d’appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

I CDD, come ogni anno, hanno aderito e partecipato attivamente a diversi eventi, volti a mantenere ed instaurare nuovi rapporti con il territorio.

Nello specifico i CDD hanno partecipato, coinvolgendo le equipe dei servizi, i familiari e tutte le realtà del territorio alle proposte del progetto *IlSantoIlMattolIlFiume*.

Hanno partecipato alla manifestazione *Color Life*, in collaborazione con l’Associazione *TEAMLIFE*, presso villa Mazzotti a Chiari ed a novembre sono stati promotori dell’evento “4 concerto per i più fragili” presso Cascina Parco Gallo a Brescia.

Il CDD di Palazzolo s/O, nello specifico, ha collaborato con l’Associazione *TEAMLIFE* per l’iniziativa “Un sorriso oltre l’ostacolo”. Con il gruppo Alpini di Palazzolo si è organizzata la *Cena d’Estate*, presso la sede degli Alpini e si è realizzata a Palazzolo s/O la *Festa di Natale*.

Il CDD di Rudiano ha partecipato alla *Festa della Solidarietà*, in collaborazione con il Comune di Rudiano e le realtà del territorio.

Importante momento di ritrovo per entrambi i servizi sono state la *Festa di Fine estate* e la *Festa di Natale*.

Progetti di sollievo

n. utenti	7
n. operatori	12
n. volontari	0

PROGETTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

I progetti di Sollievo sono stati attivati per supportare le famiglie durante le chiusure dei CDD. Nel mese di agosto è stata effettuata una settimana diurna di sollievo, dalle 9.00 alle 21.00, presso gli spazi del *COVI-AID* a Chiari. Inoltre, è stata effettuata una giornata di sollievo diurno ad ottobre.

AREE DI INTERVENTO

CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato all'interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. È un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è di favorire la massima autonomia possibile e l'integrazione territoriale delle persone. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento a gennaio 2008 e a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è attiva.

COMUNITÀ SOCIO SANITARIE

	Utenti	Operatori	Volontari
CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi	10	9	40
Residenzialità Protetta Fondazione Enrico Nolli	3	3	
CSS Bertinotti Formenti di Chiari	10	8	1
CSS Civico 14 di Chiari	6	7	1

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata per il loro familiare. Essa prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa.

Pensarla solo come un luogo che ospita persone con disabilità sarebbe riduttivo: l'attività di una Comunità Socio Sanitaria deve caratterizzarsi per la capacità di coagulare attorno a sé persone, gruppi, forze sociali spinte dal desiderio di partecipare attivamente ad una esperienza fatta di relazioni, sinergie e opportunità. Per questi motivi la Comunità si prende costantemente cura dei rapporti con volontari, associazioni e realtà del territorio mantenendo attivo un continuo scambio di coprogettazione e corresponsabilità.

Nelle Comunità Socio Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, la persona impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha. Lo scambio e la "contaminazione" con il territorio sono via per garantire a chi vive la Comunità, il rispetto dei diritti di benessere, autonomia e vita di relazione.

La **Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli** di Orzinuovi è gestita da La Nuvola dal 2008 attraverso contratto in Global Service con Fondazione Enrico Nolli Onlus, proprietaria della struttura ed Ente gestore del servizio. Nei locali attigui alla Comunità è attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta, anch'esso gestito da La Nuvola all'interno del medesimo contratto di Global Service.

La **Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti** di Chiari è stata avviata da La Nuvola nel 2002 e gestita fino a dicembre 2009. A febbraio 2016 La Nuvola subentra nella gestione della Comunità, dapprima con un contratto in Global Service e, da aprile 2016, attraverso

CAPITOLO III

l’Affitto del Ramo d’Azienda e la Voltura dell’Accreditamento. La Nuvola è quindi l’Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.

La **Comunità Socio Sanitaria Civico 14** è stata attivata da La Nuvola ad aprile 2018 all’interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti-Formenti di Chiari. Il servizio, contrattualizzato a Settembre 2019, si sviluppa in continuità con l’esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

Il 2022 ha visto la piena ripresa delle attività sul territorio così come le collaborazioni con le diverse realtà associative. A tal proposito, di seguito gli eventi che hanno visto coinvolte le Comunità Socio-Sanitarie:

- Ad aprile è stato presentato il **progetto IISantolIMattolIFiume** alle associazioni, istituzioni e realtà del territorio delle diverse Comunità;
- Il 07 maggio le Comunità Socio Sanitarie hanno partecipato all’Inaugurazione della **Mostra IISantolIMattolIFiume**, presso la Rocca S.Giorgio di Orzinuovi alla presenza di familiari, istituzioni e realtà del territorio;
- Il 18 maggio, all’interno degli eventi de IISantolIMattolIFiume, è stato proposto alle famiglie delle Comunità e Centri Diurni Disabili, un **Workshop dal titolo “Che cosa significa scegliere per gli altri”** condotto dalla responsabile del progetto, Costanza Lanza, presso gli spazi della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari;
- Il 2 giugno il Laboratorio d’Arte Marmellata (L.A.M.) ha inaugurato le prime facciate della **“Cabina Enel”** sita in via Lonato a Orzinuovi. La Cabina è divenuta opera d’arte attraverso il progetto “Diario” a cui il L.A.M., laboratorio condotto da Piero Almeoni e Sergio Magli situato all’interno della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nalli, stava lavorando da tempo e che vedrà il suo completamento nel 2023;
- Il 25 settembre le Comunità Socio Sanitarie hanno partecipato alla camminata **“Color Life”**, evento organizzato dall’Associazione Team Life a cui anche La Nuvola ha collaborato alla sua realizzazione;
- Il 27 novembre le Comunità Socio Sanitarie sono state invitate ad assistere a **“Quattro concerti per i più fragili”** una rassegna di eventi promossi da La Filarmonica del Festival Pianistico Internazionale di Brescia e Bergamo presso la Cascina Parco Gallo a Brescia, in collaborazione con Cieli Vibranti e la Cooperativa Sociale Alborea. L’evento è poi culminato con un pranzo presso gli spazi della Cascina;
- Le Comunità Socio Sanitarie di Chiari hanno organizzato il 18 dicembre i festeggiamenti per il **Ventennale** di attività della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti. All’evento hanno partecipato il Comune di Chiari, la Parrocchia di Chiari, la Consigliera Regionale Simona Tironi, il Presidente Fondazione Bertinotti Formenti, i familiari degli utenti, il Gruppo Alpini di Chiari, l’Associazione Team Life ed il Coro Il Pergolato di Rose. Oltre alla consegna della Relazione Annuale ai familiari degli utenti, la giornata ha visto la presentazione anche del progetto “Special Bike” in collaborazione con l’Associazione Team Life.

AREE DI INTERVENTO



Comunità Socio Sanitarie di Chiari | Progetto Emergenza Ucraina

VOUCHER SOCIO SANITARI E VOUCHER AUTISMO

Voucher socio sanitari	28
Voucher Autismo	2
n. operatori	24

Il servizio è realizzato in ottemperanza al “programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze”.

Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all'interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attraverso l'intervento di Educatori Professionali, Ausiliari Socio Assistenziali/Operatori Socio Sanitari o Infermieri Professionali. Il voucher è destinato a persone con disabilità, minori o adulti ed a sostegno dei nuclei familiari.

Nel 2022, attraverso le D.G.R. N°XI/5791 del 21.12.2021 e successivamente la DGR 6003, il servizio vede la trasformazione di tutti i progetti in Voucher Socio Sanitari e l'attivazione dei primi Voucher Autismo.



Fondazione Enrico Nolli Onlus | Archivio LAM | Orzinuovi BS



Area Disabilità | CSS di Chiari | Incontro con Familiari





Area Disabilità | Comunità Socio Sanitarie di Chiari | Ventennale della Comunità

Esiti dei servizi

I FRUITORI DEI SERVIZI

Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori dei Centri Diurni e Ricreativi, delle Comunità, della Residenza Sanitaria Assistenziale, degli Ambulatori BIOS, del Servizio ad personam, di Assistenza Domiciliare, del Servizio di Riabilitazione Territoriale e dei diversi Progetti Territoriali. Sono annoverati anche gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali viene riportato il dato indicativo.

SERVIZIO	FRUITORI	SERVIZIO	FRUITORI
CDD Rudiano	12	Voucher Socio Sanitari e Voucher Autismo	30
CDD Palazzolo	30	Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti BIOS	21
CSS Nolli	10	Centro Diurno BIOS	3
Residenzialità Protetta Nolli	3	Servizio ADM	58
CSS Bertinotti Formenti	10	Servizio SAP	173
CSS Civico 14	6	Ci Entriamo Tutti, Ci Entriamo Tutti Junior, Merendiamo, Dopo di Noi	36
		Ci Sto? A(f)fare Fatica!	90
Ambulatori Autismo Consulenze/Liste d'attesa/ Voucher Autismo	81	Consultorio Familiare	circa 800
CD La Cascina	24		
Servizio Riabilitazione Psichiatrica	35	RSA Barbariga	36
Residenzialità Leggera	5	SAD Distretto 7 e 8	134
Budget Salute Mentale	9	Centri Ricreativi Anziani	37
		Pre-post scuola	circa 500

**FRUITORI
COMPLESSIVI
2.143**

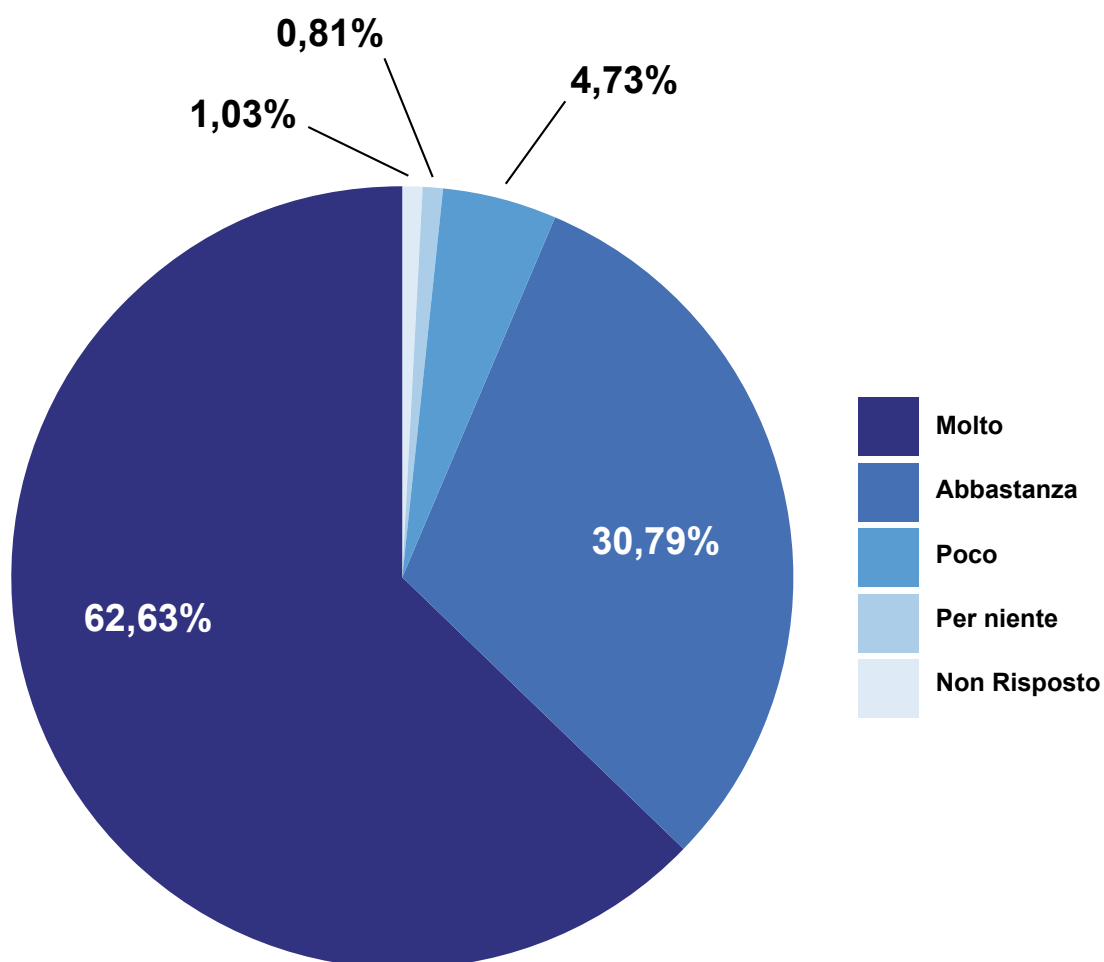
AREE DI INTERVENTO

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FRUITORI

In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi.

La rilevazione della soddisfazione è stata misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio.

La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi i risultati:



CAPITOLO III

INCONTRI DEDICATI AL MONITORAGGIO, VERIFICA e RIVALUTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	TOTALE
N. INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	11	266	315	112	57	761
N. INCONTRI CON FAMIGLIE/ AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO	50	199	20	190	1.148	1.607
N. INCONTRI CON ASST/CPS/NPI	112	53	4	5	56	230
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	3	11	580	280	37	911
N. INCONTRI CON SCUOLE	0	78	102	0	6	186
N. VISITE / INCONTRI CON SPECIALISTI (visite, consulenze, ecc.)	37	61	5	24	660	787

AREE DI INTERVENTO

VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO

SERVIZIO	TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA e/o CONTROLLO	NUMERO DI VISITE
CDD di Rudiano	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
CDD di Palazzolo s/O	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate (da remoto)	1
CSS Bertinotti Formenti	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
	Ufficio Igiene ATS Brescia	1
CSS Civico 14	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
	Ufficio Igiene ATS Brescia	1
CSS Enrico e Laura Nolli	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate (da remoto)	1
Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti Bios	Ufficio Igiene ATS Brescia	1
	Visita Nucleo Antisofisticazione e Sanità (NAS)	1
RSA Uccelli Bonetti	Ufficio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ATS di Brescia.	1
	Visita Nucleo Antisofisticazione e Sanità (NAS)	1
CDD di Rudiano CDD di Palazzolo S/O CSS Enrico e Laura Nolli CSS Bertinotti Formenti CSS Civico 14 ADM SAP Processi generali e trasversali ai servizi	Nuovo Ente Certificazione Sistema Qualità ISO 9001:2015 DASA-RAGISTER	1
Ambulatorio Bios	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio	1
	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	2

Totale 14 visite

Piano di Sviluppo delle Persone

Nel nuovo assetto organizzativo, i Responsabili di Area e di Servizio assumono un ruolo cardine nello **Sviluppo delle Persone**, inteso come il percorso di crescita umana, professionale e formativa dei colleghi e collaboratori, sia attraverso l'accompagnamento e la formazione on the job, sia grazie ad innovativi dispositivi quali il "Supporto allo Sviluppo Organizzativo" e i "Gruppi di Analisi Istituzionale".

Se il 2021 è stato descritto come un anno di transizione e cambiamenti in riferimento all'assetto organizzativo di La Nuvola, il 2022 può essere considerato come l'anno in cui alcune nuove prassi, nuovi strumenti e nuovi dispositivi sono stati messi a sistema all'interno dell'organizzazione. La logica seguita, per quanto possibile, è stata quella di armonizzare il lavoro tra le cinque aree servizi alla persona integrando e modificando dove necessario gli strumenti in essere perché potessero meglio rispondere alle esigenze di programmazione (sia in termini di evoluzione dei servizi che di sostenibilità economica). Per quanto concerne il tema della "Formazione" è stato adottato e sempre più utilizzato il "Piano di Sviluppo delle Persone" (PSP), strumento di lavoro e documento di sintesi che ha permesso di:

- Programmare la formazione (intesa anche come accompagnamento "training on the job") sia all'interno delle singole Aree che trasversale all'organizzazione;
- Monitorare i costi e gli investimenti delle Aree e della Organizzazione in formazione e affiancamento persone;
- Accedere a canali di finanziamento per la formazione;
- Rispondere agli adempimenti normative generali dell'impresa e specifici dell'Area.

Il "Piano di Sviluppo delle Persone", è stato approvato dal CDA nella seduta di Marzo del 2022. Rispetto a quanto programmato: alcuni corsi sono stati sospesi, altri rimandati al 2023, altri sono stati inseriti durante l'anno per rispondere ai nuovi bisogni emersi.

FORMAZIONE TECNICA E FORMAZIONE ON THE JOB

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Consiglio di Amministrazione	56
Area Ricerca e Sviluppo	120
Area Servizi alla Persona	1.668
Area Territoriale	1.800
Area Disabilità	5.760
Area Anziani	1.558
Area Neuropsichiatria Infantile	5.871
Area Salute Mentale	1.254
Area Amministrativa / Ufficio del Personale / Segreteria Generale	418
	18.505

AREE DI INTERVENTO

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

(Sicurezza nei Luoghi di Lavoro D.Lgs 81/80 - Legge 231 - Legge sulla Privacy)

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione Generale e Specifica Neoassunti e/o relativo aggiornamento	664
Formazione e/o aggiornamento preposti	120
	784

FORMAZIONE TECNICA

TOTALE ORE EROGATE

18.505

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

TOTALE ORE EROGATE

784

**VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO
PIANO SVILUPPO DELLE PERSONE:
TRAINING ON THE JOB - FORMAZIONE TECNICA -
FORMAZIONE OBBLIGATORIA**

€ 437.065







4

Dimensione Economica

Piano Triennale 2021-2024

RISULTATI ANNO 2022

CAPITALIZZAZIONE	Anno 2020 € 765.400,0 Anno 2021 € 519.800,00 Anno 2022 € 530.072,26	Incremento ottenuto da sottoscrizioni da parte di nuovi soci
-------------------------	---	--

FATTURATO	Nel 2022 il fatturato è € 7.338.309,00 con incremento di € 451.543 pari al 6,56% rispetto al valore di € 6.886.766,00 del 2021
------------------	--

CONTRIBUTI E FUND RAISING	Fondazione Cariplo - Fund Raising		
	2020	2021	2022
	€ 306.553	€ 219.605	€ 198.607

COOPERATIVA MULTISTAKEHOLDER	78 soci del 2020, 73 soci nel 2021, 81 soci nel 2022
-------------------------------------	--

OCCUPAZIONE	267 dipendenti nel 2020, 287 dipendenti nel 2021, 278 dipendenti nel 2022
--------------------	---

INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI		2020	2021	2022
	Investimento beni strumentali	4.330.240	4.182.486	4.019.450
	Variazione anno precedente Investimento beni strumentali	+9,37%	-3,41%	-3,89%
	Indebitamento verso banche	1.908.284	1.815.382	1.776.994
	Variazione anno precedente indebitamento verso banche	-1,65%	-4,87%	-2%
	Indebitamento verso soci	335.181	264.760	247.952
	Variazione anno precedente Indebitamento verso soci	-13,8%	-21,01%	-6,35%
	Capitale sociale	765.400	519.800	530.072
	Variazione anno precedente Capitale sociale	+39,16%	-32,09%	+1,98%

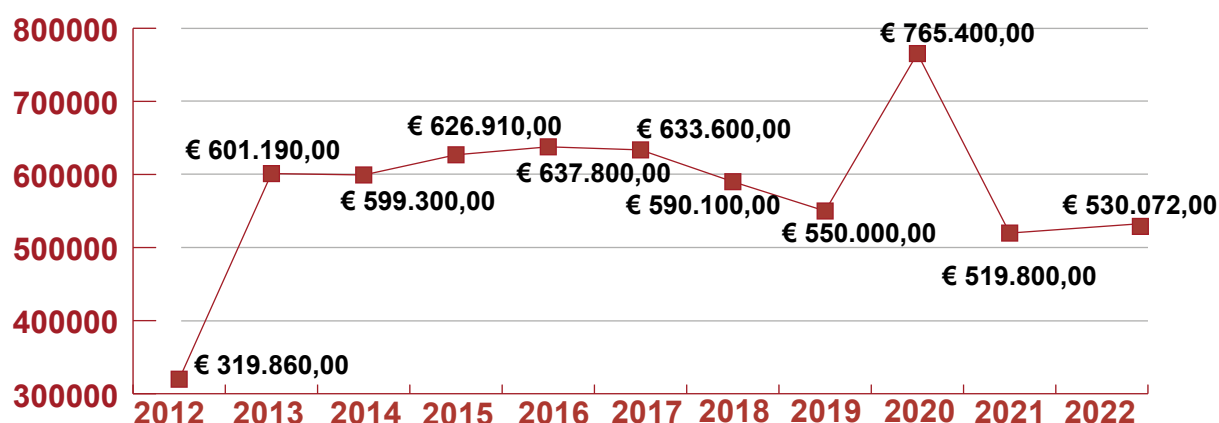
CAPITOLO IV

Il repentino incremento dei tassi bancari a cui sono indicizzati i mutui e finanziamenti in essere, dovuti a scelte di politica economica europea per contenere l'inflazione ed il rincaro energetico hanno inciso profondamente sulla liquidità del secondo semestre 2022. Così anche la chiusura di alcuni servizi.

QUALITÀ DEL LAVORO	ANALISI COSTO DEL PERSONALE	2020	2021	2022
	Totale Costo Del Personale	3.998.044	4.596.555	4.981.536
	Variazione anno precedente Costo del personale	+13,21%	+14,97%	+8,38%
	Spese di mensa e ticket restaurant	85.481	67.467	97.482
	Variazione anno precedente spese di mensa e ticket restaurant	+3,69%	-21,07%	+45%
	Spese formatori	18.182	20.443	22.316
	Variazione anno precedente spese formatori	-34,0%	+12,43%	+9,16%
	INCIDENZA BENEFIT MENSA E FORMAZIONE SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE	2020	2021	2022
	spese di mensa	1,29%	0,90%	1,20%
	Spese formatori	0,45%	0,44%	0,50%

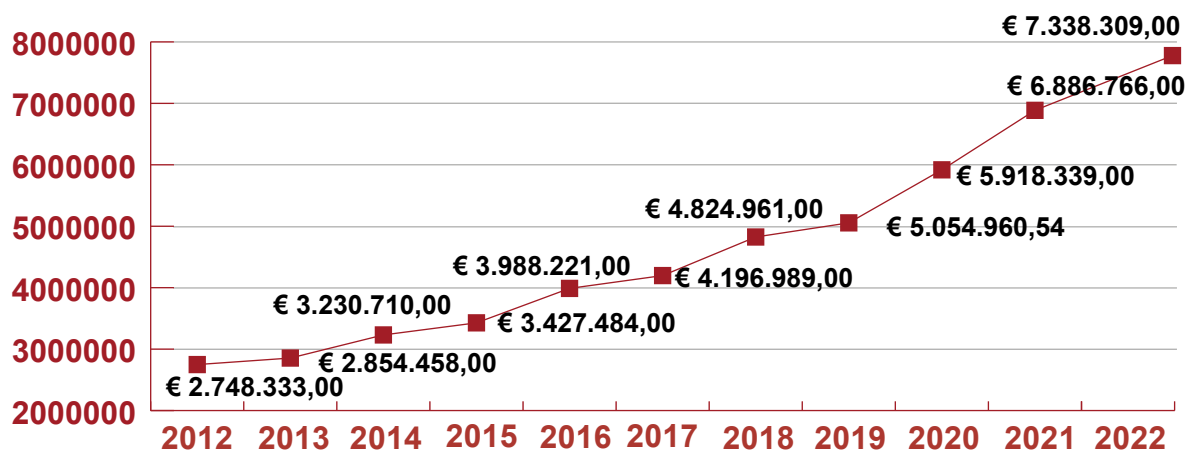
DIMENSIONE ECONOMICA

ANDAMENTO DEL CAPITALE SOCIALE



Nel 2021 completamento del Progetto Bios
a cura del Socio Finanziatore Cooperazione Finanza Impresa (CFI)

ANDAMENTO DEL FATTURATO



L'andamento del fatturato ha visto un incremento
del 17,55% nel triennio 2012-2014,
del 22,45% nel triennio 2015-2017,
del 22,96% nel triennio 2018-2020,
del 16,36% nell' anno 2021,
del 6,56% nell'anno 2022

In un decennio il fatturato è aumentato del 150 %.

CAPITOLO IV

CAPITALE SOCIALE

	VALORE	% SUL TOTALE
Capitale Soci Lavoratori	€ 234.825,52	44%
Capitale Soci Volontari	€ 44.746,74	8%
Capitale sociale Soci Fruttori (Associazione Mafalda)	€ 50.000,00	9%
Capitale Soci Sovventori (Fondazione Enrico Nolli Onlus)	€ 500,00	0,09%
Capitale Soci Finanziatori (Fondo Sviluppo)	€ 200.000,00	38%
TOTALE	€ 530.072,26	100%

PRESTITO DA SOCI

	VALORE	% SUL TOTALE
Prestito da soci progetto BIOS vincolato 36 mesi	€ 72.065,43	29%
Prestito da soci vincolato 12 mesi	€ 18.331,09	7%
Prestito sociale libero	€ 37.705,15	15%
Prestito da soci sovventori	€ 119.850,00	48%
TOTALE	€ 247.951,67	100%



Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti Bios | **Laboratorio Artistico** | Orzinuovi BS

DIMENSIONE ECONOMICA

Raccolta Fondi

RACCOLTA FONDI PER PROGETTI ED ATTIVITÀ NEI SERVIZI

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi destinata alle attività specifiche dei Servizi ed ai progetti realizzati nell'anno. Grazie alle seguenti Associazioni, Fondazioni, Famiglie, Ditte e singoli privati è stato possibile sostenere i progetti delle diverse Aree, nonché il progetto IISantolIMattolIFiume e la realizzazione del progetto Pedane presso la Rocca San Giorgio di Orzinuovi.

AREA RICERCA E SVILUPPO	Donazioni per Progetto IISantolIMattolIFiume:	37.530
	Fondazione della Comunità Bresciana	€ 14.800
	Associazione Mafalda	€ 8.000
	Ditta Lanfranchi Giovanni Spa	€ 3.000
	Comune di Orzinuovi	€ 2.000
	Comune di Rovato	€ 1.000
	Fondazione Sagittaria di Orzinuovi per la Salute Mentale Onlus	€ 1.000
	Logos srl	€ 1.000
	AB Holding spa	€ 1.000
	Panzeri srl	€ 1.500
	Clarservice srl	€ 1.000
	Comune di Palazzolo s/O	€ 500
	Associazione GO	€ 500
	Barbieri Auto	€ 500
	Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo	€ 500
	Italmark srl	€ 300
	Farmacia Borsato	€ 200
	CO.GE a.p.s. Istituto Comprensivo di Orzinuovi	€ 150
	Ditta Confezioni Sara	€ 120
	Donazioni da gadget	€ 460
	Donazioni per Progetto Pedane:	€ 31.650
	Comune di Orzinuovi	€ 15.000
	La Nuvola scs - Impresa Sociale Onlus	€ 8.650
	Associazione Mafalda	€ 2.000
	Comunità Della Pianura Bresciana-Fondazione di Partecipazione	€ 2.000
	Fondazione Sagittaria di Orzinuovi per la Salute Mentale Onlus	€ 1.000
	Fondazioni Riunite Onlus Bassa Bresciana Occidentale	€ 1.000
	Fondazione Enrico Nolli Onlus	€ 1.000
	Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo	€ 1.000
AREA DISABILITÀ	Donazione da sig. Lanfranchi per CDD di Palazzolo sull'Oglio	€ 6.000
	CAI Sezione di Palazzolo Baita Fontaneto Donazione per CDD di Palazzolo	€ 1.000
	Contributo da Associazione AA per CDD di Palazzolo	€ 200
	Contributo da Famiglie Comunità Socio Sanitarie di Chiari per Vacanza con Unitalsi	€ 3.000
	Donazione da Associazione Team Life per le Comunità Socio Sanitarie di Chiari	€ 200

CAPITOLO IV

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	Fondazione Dominique Franchi Onlus per Fondo Autisminsieme	€ 7.000
	Contributo da Fondazione Cariplo e altri donatori per progetto BIOS	€ 64.046
AREA SALUTE MENTALE	Attività "Il Negozio" di via Roma	€ 4.298
AREA TERRITORIALE	Contributo da Fondazione Comunità Bresciana per il Progetto ALL-3	€ 3.310
	Donazioni da: Gruppo Volontari della Solidarietà di Villachiara Associazione Nomadi Fans Club Famiglia Pasolini per i Progetti Ci Entriamo Tutti e Ci Entriamo Tutti Junior	€ 800
TOTALE		€ 160.033

ALTRI CONTRIBUTI GENERALI

Nella tabella seguente sono elencati gli importi di altri contributi e della raccolta fondi.

Descrizione Contributo	Importo
Contributo Fondo Emergenza Covid-19 Comunità della Pianura Bresciana	500
Donazioni 5xMille anno 2020 - 2021	4.294
Contributo Immobile sede ex-Nido - Legge n. 448	10.469
Contributo su beni strumentali	695
Contributo beni strumentali da Associazione Mafalda	5.396
Contributi per consumi energetici	20.522
Contributo ATS per DPI - Decreto n.155 Legge 176/2020	3.694
TOTALE € 45.570	

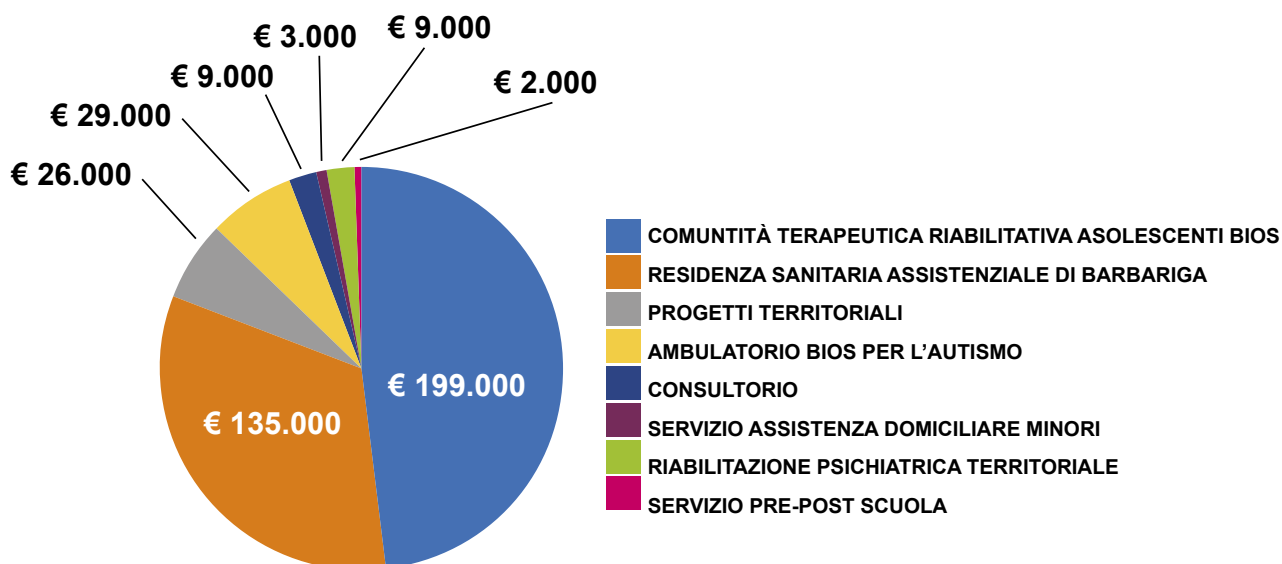
**TOTALE CONTRIBUTI
E RACCOLTA FONDI
ANNO 2022**

€ 205.603

Investimenti e Partecipazione

INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

INVESTIMENTO ECONOMICO SUI SERVIZI	
COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA ADOLESCENTI BIOS	€ 199.000
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DI BARBARIGA	€ 135.000
PROGETTI TERRITORIALI	€ 26.000
SPERIMENTAZIONI BIOS SERVIZIO PER LA NEUROPSICHIATRIA	€ 29.000
CONSULTORIO di Fondazione BBO	€ 9.000
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	€ 3.000
RIABILITAZIONE PSICHIATRICA TERRITORIALE	€ 9.000
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	€ 2.000
	€ 412.000



VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO RISORSE UMANE:	
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO:	€ 27.000
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 126.468
	€ 153.468

**TOTALE INVESTIMENTO
NEI SERVIZI**

€ 565.468

VALORIZZAZIONE ECONOMICA RISORSE UMANE

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO da VOLONTARI	VALORIZZAZIONE LAVORO PRESTATO in FORMA GRATUITA dagli OPERATORI
N. VOLONTARI	0	0	33	24	61	0	118	€ 27.000	€ 126.468
N. ORE DEVOLUTE DAI VOLONTARI	0	0	460	238	990	0	1.688		
N.VOLONTARI ACQUISITI NEL 2022	0	0	28	6	1	0	35		
LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	376	2.000	1.420	360	1.540	1.330	7.026		

CAPITOLO IV

ADESIONE, PARTECIPAZIONE E SOSTEGNO AD ALTRI ENTI

La Nuvola aderisce ai seguenti Enti:

	QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Confcooperative	€ 8.548	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza Cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia ed è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza	€ 810	Associazione di ispirazione cristiana, riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente senza scopo di lucro che operano nei settori socio-assistenziali.
Solco Brescia	€ 3.000	Consorzio di cooperative sociali - provinciale

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 51.425:

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Assocop srl	€ 1.000	Servizi amministrativi, tecnici e di assistenza
Banca CRA Borgo San Giacomo	€ 1.146,63	Banca Cooperativa Locale
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
CFI - Cooperazione Finanza Impresa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale sociale - Legge Marcora
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento delle Cooperative
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio Solco Brescia	€ 26.500	Sviluppo imprenditoriale delle Cooperative Sociali
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo - fornitura di prodotti energetici (luce e gas)
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del "Dopo di noi"
Nuvola Lavoro	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Power Energia	€ 175	Cooperativa di consumo Nazionale - vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela.
Fondo Autisminsieme	€ 5.000	Fondo costituito dalla Fondazione Dominique Franchi Onlus presso la Congrega Apostolica per promuovere attività di sensibilizzazione e sostegno alla cura di persone con disturbi dello spettro autistico

La Nuvola ha sostenuto i seguenti Enti / Associazioni del territorio:

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
	€ 1.000,00	Organizzazione evento Swang Summer Festival
	€ 500,00	Conferenze in cui si affrontano i temi delle scienze umane e argomenti scientifici
	€ 150,00	Rete territoriale per l'accoglienza e sostegno delle donne vittime di violenza promuovendo attività di prevenzione, sensibilizzazione e formazione
	€ 1.000,00	Rete di Enti del privato sociale che aderiscono a Confcooperative che agiscono nell'ambito della Salute Mentale
 <p data-bbox="347 969 515 1025">Associazione Il Tandem</p>	€ 470,00	Sostegno per vacanza ospite CSS Enrico e Laura Nolli

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Privati e Fondazioni	3.137.329	3.210.129	3.527.276
Consorzi	91.578	32.063	175.458
Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta)	2.689.433	3.644.575	3.635.575
Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi, della Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali, contributi COVID)	57.168	97.167	57.675
Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios)	67.872	64.046	64.046
Rimborsi assicurativi	30.961	0	3.134
Altri ricavi	196.544	58.452	73.752
TOTALE	6.270.885	7.106.432	7.536.916

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
STAKEHOLDER			
Fornitori di beni	294.851	239.907	242.714
Professionisti e consulenti	748.424	798.284	849.967
Altri fornitori di servizi (per utenze, manutenzioni, spese mensa, pulizie etc)	718.217	850.947	1.132.439
Ammortamenti	203.868	211.537	205.061
Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	53.504	60.231	59.300
Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	119.101	151.782	73.641
TOTALE	2.137.965	2.312.687	2.563.122

CAPITOLO IV

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
SISTEMA COOPERATIVO			
Consorzio territoriale / Provinciale quote associative	10.826	3.600	3.800
Cooperative	238.895	280.671	380.689
Centrale Cooperativa	6.972	7.304	8.548
Fondo Sviluppo per la cooperazione (remunerazione Capitale Sociale)	160	1.156	3.000
	256.853	292.738	396.037
FINANZIATORI			
Banche di credito ordinario	24.603	36.360	38.495
Banche Etiche (Banca Etica)	0	0	
Banche della Rete (CGM Finance)	2.672	5.745	4.878
Altri (interesse per Prestiti da Soci)	3.100	1.607	1.407
Dividendi CFI	2.940	0	
Finanziamento CFI	9.685	2.539	
Dividendi Fondo Sviluppo	0	3.000	3.000
	43.000	49.251	47.780
LAVORATORI SOCI E NON SOCI			
Dipendenti e collaboratori Soci	1.420.005	1.571.580	1.788.452
Dipendenti e collaboratori non Soci	3.327.317	3.834.011	4.081.150
Spese per formazione del personale costo formatori	18.809	20.443	22.316
	4.766.131	5.426.034	5.891.918
COMUNITÀ TERRITORIALE			
Donazioni a onlus e privati	500	2.450	6.509
ENTI PUBBLICI			
Stato	2.420	7.654	2.840,43
Regione	0	0	0
Comune (IMU, rifiuti, etc)	18.513	14.832	25.656
	28.946	28.946	28.946
COOPERATIVA			
Utile/Perdita d'esercizio	5.333,86	38.522,36	-56.197
Ricchezza investita nella Cooperativa (riserva legale e statutaria)	2.234	34.366	0



5

**Informazioni
Ambientali**

IMPATTO AMBIENTALE

L'attenzione all'ambiente viene tradotta in piccole ma significative azioni concrete:

- Nei Servizi viene effettuata la Raccolta Differenziata;
- La Mensa Aziendale utilizza stoviglie biodegradabili e bottiglie di vetro;
- La Mensa del Centro Diurno Cascina utilizza stoviglie riutilizzabili e bottiglie di vetro;
- Con l'introduzione del sistema di rilevazione paghe GEIAS, le buste paga di ogni dipendente vengono caricate su apposita piattaforma, evitando la stampa del documento per ogni dipendente, ad ogni mese
- Avviato il processo di digitalizzazione della documentazione e di alcuni processi;
- Fornitore accreditato energia elettrica pulita;
- Ogni Servizio è chiamato a porre particolare attenzione ai consumi;
- Il tetto della Sede Amministrativa è stato predisposto con pannelli solari;
- A settembre 2022 Fondazione Sagittaria ha predisposto l'efficientamento energetico delle proprie strutture tramite l'installazione di pannelli solari e dell'isolamento termico. Tale progetto ha coinvolto anche il Centro Diurno La Cascina;
- Sono proseguite le interlocuzioni per lo studio di fattibilità per interventi di efficientamento energetico (bonus 110%) presso il CDD di Rudiano ed il CDD di Palazzolo attraverso la preziosa collaborazione dello Studio Magli di Orzinuovi. Dopo diversi approfondimenti ci si è orientati sul CDD di Rudiano quale primo destinatario degli interventi che saranno concretizzati nel prossimo anno.
- Il Centro Diurno La Cascina recupera oggetti caduti in disuso, i quali vengono reinventati e recuperati ed esposti presso 'Il Negozio'.

EVENTI/INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE SU TEMI AMBIENTALI

Estate 2022: all'interno del Progetto "Ci Sto? A(f)fare Fatica!", in collaborazione con l'ente Parco Oglio Nord si è provveduto alla pulizia della riva del fiume Oglio ad Orzinuovi e Villachiara; interventi di pulizia e raccolta rifiuti sono stati realizzati anche nei centri abitati dei Comuni di Comezzano Cizzago, Roccafranca e Lograto;

Progetto ISantolIMattolIFiume - Seminario "Il racconto del fiume" presso la Sala Belvedere della Rocca San Giorgio di Orzinuovi. Il fiume Oglio, elemento di connessione tra il territorio in cui La Nuvola opera, rappresenta l'acqua che nella cura della persona riveste un ruolo fondamentale. Il presidente del Parco Oglio Luigi Ferrari, dialogando con Ivan Bargna ha raccontato del fiume Oglio e del valore che riveste per il territorio che attraversa.

Partecipazione de 'Il Negozio' al mercatino 'Da cosa rinasce cosa', il cui obiettivo era la sperimentazione del riuso e del riciclo nel quotidiano.





Laboratorio d'Arte Marmellata | Inaugurazione prima facciata Cabina Enel ad Orzinuovi





Area Territoriale | Aperitivo d'Estate | Sede La Nuvola | Orzinuovi BS

Sostieni il nostro lavoro

DONA ORA

Per effettuare le tue donazioni:

Bonifico Bancario

Donazione con versamento
sul Conto Corrente:

IT62N0839354850002000011608

Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo
S.Giacomo fil.Orzinuovi

Cinque x Mille

Destinazione del Cinque x mille tramite
dichiarazione dei redditi a favore di:

**La Nuvola Società Cooperativa
Sociale-Impresa Onlus
CF 03142780174**

Lascito

**Un lascito testamentario solidale.
Lascia una parte dei tuoi beni
a La Nuvola**